

INFORMATIVA RIGUARDANTE LA GARANZIA LEGALE SULLA RIPARAZIONE DI UN DEVICE DANNEGGIATO



SOGGETTO RESPONSABILE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Noi di Facileripara S.R.L. abbiamo il compito di coordinare la riparazione del tuo device presso un CAT da te scelto tra quelli affiliati e d'informarti riguardo le garanzie di cui avrai diritto.

SOGGETTO RESPONSABILE DELL'INTERVENTO DI RIPARAZIONE E DELLA GARANZIA

Il CAT incaricato sarà il responsabile della riparazione e della relativa Garanzia Legale sulla riparazione stessa.

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA

La presente Informativa si riferisce solo alla Garanzia Legale applicabile al caso in cui il tuo device, che ha subito un danno, venga riparato a tue spese da un CAT affiliato Facileripara e, in seguito, presenti un difetto di conformità riguardante la riparazione stessa.

Questa informativa non si riferisce, invece, a quei difetti che non riguardano le parti del device sottoposte a riparazione, difetti per i quali ti dovrai rivolgere al venditore oppure al produttore in funzione di quale tipo di garanzia potrai esercitare.

CONTRATTO DI RIPARAZIONE DEL DANNO

Il contratto regola il tuo ordine relativo alla riparazione effettuata dal CAT incaricato e scelto tra quelli affiliati a Facileripara.

CONFORMITÀ DELLA RIPARAZIONE DEL DANNO

Ripristinare la conformità del device danneggiato, significa riportare il tuo device a funzionare come funzionava prima che fosse stato danneggiato; per cui al termine della riparazione, ti verrà restituito da CAT incaricato nuovamente efficiente e conforme alla sua funzione d'uso, senza però ridurre il grado di usura delle componenti non danneggiate.

DURATA DELLA GARANZIA LEGALE SULLA RIPARAZIONE DEL DANNO

La durata e le condizioni delle garanzie variano a seconda che tu abbia acquistato il device per uso personale, o per uso professionale ed anche del fatto che il device fosse nuovo o usato/ricondizionato/rigenerato al momento dell'acquisto. Se hai acquistato il device (nuovo o usato/ricondizionato/rigenerato) con fattura intestata a Partita IVA, allora il device è considerato ad uso professionale, altrimenti è considerato ad uso personale.

Se avevi acquistato il device, ora danneggiato, per uso personale e saranno sostituite le parti danneggiate con pezzi di ricambio nuovi, la Garanzia Legale che ti darà il CAT incaricato sui pezzi

sostituiti avrà la durata di 24 mesi; qualora, invece, tu abbia acquistato il device usato/rigenerato/ricondizionato o nuovo, per un uso professionale, o saranno usati pezzi di ricambio usati/rigenerati/ricondizionati, la Garanzia Legale sui pezzi di ricambio durerà 12 mesi come anche nel caso di riparazione senza sostituzione di alcuna parte danneggiata.

STATO DELLE GARANZIE ASSOCIATE AL DEVICE DOPO LA RIPARAZIONE DEL DANNO

Sul tuo device riparato, oltre alla Garanzia Legale sulla riparazione fornita dal CAT incaricato ed in funzione del momento in cui è avvenuto il danno, potranno essere applicabili anche le seguenti garanzie:

- 1) La Garanzia Legale del venditore su tutte le componenti del device riparato che non erano risultate danneggiate continuerà ad essere applicabile per il tempo residuo ancora disponibile e fino a scadenza naturale. La Garanzia Legale del venditore nel caso tu avessi acquistato il device nuovo, per uso personale, ha una durata massima di 24 mesi; mentre, per un acquisto ad uso professionale, ha una durata minima di 12 mesi, come anche nel caso tu abbia acquistato il device usato/ ricondizionato.
- 2) La Garanzia convenzionale del produttore, se esistente, la cui durata e caratteristiche le puoi trovare sulla Dichiarazione di garanzia del produttore stesso. La Garanzia convenzionale potrebbe cessare qualora la riparazione fosse stata effettuata da un CAT non autorizzato dal produttore, o siano stati usati dei ricambi non originali. Se ciò non fosse, avrà la durata residua prevista dalle condizioni di garanzia del produttore.

TERMINE ENTRO IL QUALE SEGNALARE UN DIFETTO NELLA RIPARAZIONE DEL DANNO

Potrai segnalare un eventuale difetto di conformità relativa alla riparazione del danno durante tutta la durata della Garanzia Legale sulla riparazione e per ulteriori due mesi dopo la scadenza. Ricorda che al CAT incaricato potrai richiedere solamente interventi in garanzia sulle parti del device sottoposte a sua riparazione o sostituzione, per porre rimedio al danno. Per le altre parti e per il tempo residuo della Garanzia Legale, dovrai rivolgerti al rivenditore presso cui l'hai acquistato o, nel caso sia ancora attiva la Garanzia convenzionale del produttore, ad un CAT autorizzato dal produttore.

ONERE DELLA PROVA DEL DIFETTO NELLA RIPARAZIONE DEL DANNO

Salvo prova contraria, si presume che il difetto di conformità nella riparazione del danno, che si manifesta entro un anno dal momento in cui il device ti è stato consegnato dopo la riparazione, esistesse già al momento della riconsegna, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del difetto che hai rilevato. Questa regola si applica anche al software necessario a far funzionare correttamente i pezzi di ricambio usati nella riparazione. Per cui entro un anno dalla riparazione, potrai chiedere un intervento in Garanzia legale senza dover dimostrare quando il problema si è presentato.

DOCUMENTAZIONE VALIDA PER OTTENERE LA GARANZIA LEGALE IN CASO DI DIFETTO NELLA RIPARAZIONE DEL DANNO

Potrai far valere la tua Garanzia Legale sulla riparazione del danno esibendo al CAT che aveva effettuato la riparazione qualunque documento in tuo possesso relativamente alla riparazione effettuata. A tal fine potrai chiederci una copia del documento di riparazione che emetterà il CAT da noi incaricato fornendoci informazioni utili a rintracciarlo come il tuo nome e cognome etc.

RIMEDI DISPONIBILI AL DIFETTO NELLA RIPARAZIONE DEL DANNO

Qualora riscontrassi un difetto di conformità nella riparazione del danno, tale da compromettere il funzionamento del device, potrai scegliere tra riparazione e sostituzione del pezzo di ricambio risultato difettoso, purché il rimedio che hai scelto non sia impossibile, o non imponga al CAT incaricato costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e in particolare:

- A. del valore che il device avrebbe in assenza del difetto di conformità nel pezzo di ricambio;

- B. dell'entità del difetto di conformità della riparazione;
- C. della possibilità di trovare un rimedio alternativo al difetto della riparazione del danno senza che tu abbia notevoli inconvenienti.

Il CAT incaricato può decidere di non porre rimedio al difetto della riparazione del danno, se la riparazione e la sostituzione dei pezzi di ricambio difettosi siano impossibili, o se i costi che dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze. In questo caso potrai scegliere tra due ulteriori rimedi, che tratterai direttamente con il CAT: 1) Il rimborso parziale del valore del device, oppure 2) La risoluzione del Contratto di riparazione e la restituzione di quanto pagato per la stessa.

INTERVENTO IN GARANZIA SENZA SPESE

Qualsiasi intervento in Garanzia Legale su un difetto di conformità relativo alla riparazione del danno effettuata dal CAT incaricato, sarà senza spese, cioè non pagherai nulla per la risoluzione del difetto e per ritiro e riconsegna del tuo device, quando prevista.

GARANZIA CONVENZIONALE DI FACILERIPARA

Qualora durante la durata della Garanzia Legale sulla riparazione tu rilevassi un difetto nella riparazione del danno e accadesse che il CAT che aveva effettuato la riparazione non sia più operativo, noi di Facileripara ci faremo carico di tutti i costi per rimediare al difetto.

COME RICHIEDERE L'INTERVENTO IN GARANZIA PER UN DIFETTO NELLA RIPARAZIONE DEL DANNO

Se rileverai un difetto di conformità nella riparazione del danno potrai richiedere assistenza direttamente al CAT incaricato o a noi di Facileripara con le seguenti modalità:

1. Compilando il nostro Form a questo link: <https://facileripara.it/richiedi-assistenza>
2. Telefonando al numero: 0686358334
3. Mandando una mail a: info@facileripara.it
4. Scrivendo un messaggio a mezzo App "Messenger" all'indirizzo: m.me/facileripara

A CHI DEVI RIVOLGERTI NEL CASO IL DEVICE ABBA UN DIFETTO NON ASSOCIABILE ALLA RIPARAZIONE DEL DANNO

Nel caso il tuo device manifesti un malfunzionamento non riconducibile alla riparazione del danno effettuata dal CAT incaricato e risulti ancora coperto da Garanzia Legale e/o Convenzionale potrai rivolgerti a chi ti ha venduto il Device per far valere la Garanzia Legale, oppure potrai rivolgerti ad un CAT autorizzato dal produttore per far valere la Garanzia Convenzionale qualora sia presente e ancora attiva dopo la riparazione del danno.

TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

I dati personali che ci fornirai sono i minimi necessari ad effettuare la riparazione e gestire le garanzie: Nome, Cognome, Telefono, Email nonché indirizzo del luogo di ritiro e riconsegna del device, qualora necessario. Tratteremo i tuoi dati minimi esclusivamente per la funzionalità della Garanzie e lo facciamo secondo le prescrizioni del Reg. EU 679/2016, GDPR e della sua Norma nazionale di recepimento, D.lgs 101/2018. Non faremo uso commerciale dei tuoi dati e li cancelleremo allo scadere dell'ultima Garanzia da noi gestita per riparazioni effettuate. Nella nostra Informativa Privacy (<https://facileripara.it/privacy-policy/>) troverai tutte le informazioni ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 (GDPR), nonché per far valere i tuoi diritti.

DISCLAIMER

La presente informativa sulla Garanzia Legale per il mercato italiano è stata personalizzata dall'Ufficio Legale di **Garanteasy**, rispettando le indicazioni del Management di Facile ripara che ne ha la piena responsabilità. L'informativa è stata approvata nel febbraio 2024 dall'Associazione dei consumatori **Konsumer Italia** ed ha ottenuto il Sigillo di Completezza delle informazioni rispetto a quanto previsto del Codice del Consumo.