

## ■ ■ TERMINI DELLA GARANZIA

Grazie per avere acquistato il nostro prodotto.

Questa garanzia copre i difetti di conformità nei 2 anni successivi all'acquisto, ed è riservata al Consumatore privato.

- 1) Il periodo di garanzia decorre dalla data riportata sul documento di acquisto (esempio scontrino) rilasciato dal venditore che dovrà essere conservato dal Consumatore per tutto il periodo della garanzia.
- 2) La garanzia copre i difetti di fabbricazione e i componenti difettosi, mentre non si estende a:
  - a. negligenza, imperizia, imprudenza e trascuratezza nell'uso;
  - b. modifiche, adattamenti o manutenzioni operate da personale non autorizzato;
  - c. manomissioni o interventi sul prodotto;
  - d. uso improprio o irragionevole del prodotto;
  - e. danni dovuti a urti, cadute, danni da trasporto;
  - f. difetti estetici provocati da operazioni di pulizia del prodotto non conformi a quanto espressamente indicato sulle etichette interne presenti sul prodotto;
  - g. sostituzione di parti soggette a normale usura o logorio (come ad esempio le ruote del trolley) e/o asportabili, se non quando si dimostri che il difetto del componente derivi da un vizio di fabbricazione.

Per maggiori dettagli si può consultare il documento al seguente link "[Copertura della garanzia](#)".

- 3) Per usufruire della garanzia, il Consumatore potrà rivolgersi al venditore o al nostro Servizio Consumatori seguendo le istruzioni indicate al seguente link "[procedura segnalazione](#)".
- 4) Nel periodo di garanzia la sostituzione o la riparazione del prodotto che presenta difetti di conformità accertati e riscontrati dal venditore o dal nostro Servizio Tecnico, ed imputabili a vizi di fabbricazione, verrà effettuata senza alcuna spesa per il Consumatore. Nel caso in cui il prodotto dovesse essere sostituito ma non fosse più disponibile, si procederà con un prodotto equivalente.
- 5) La riparazione effettuata in garanzia o la sostituzione del prodotto non prolungano o rinnovano i termini di scadenza della stessa.
- 6) Il Consumatore che non fosse in grado di esibire il documento di acquisto riportante la data dell'acquisto, non potrà usufruire della garanzia.
- 7) Non rientrano in questa garanzia danni consequenziali e incidentali.
- 8) Nulla di quanto precede, limita i diritti del Consumatore riconosciuti dalle leggi applicabili.

Per maggiori informazioni e/o assistenza potete contattare il venditore dove avete effettuato l'acquisto o il nostro servizio consumatori al numero 800990037 (numero valido solo per l'Italia) o scrivere all'indirizzo email: [servizio.consumatori.pratiche@sevenspa.it](mailto:servizio.consumatori.pratiche@sevenspa.it).