



## Termini e condizioni

Benvenuti su hiro.design. Si invitano gli utenti a leggere con attenzione le seguenti condizioni generali in quanto contengono importanti informazioni per un corretto utilizzo della piattaforma.

Esse costituiscono un contratto vincolante tra utenti e gestore della piattaforma.

### DEFINIZIONI

Le seguenti definizioni potranno essere utilizzate indifferentemente al singolare o al plurale. I termini che denotano un genere includono l'altro genere.

**"Account"** insieme di dati che permettono all'Utente, a seguito di registrazione, di utilizzare gli strumenti e le funzionalità integrati nella Piattaforma.

**"Acquirente"** **"Utente"** o **"Cliente"** la persona che acquista uno o più Oggetti di design attraverso il Portale.

**"Condizioni Generali"**, **"Contratto"** o **"Termini d'uso"** il presente contratto in vigore tra Gestore della Piattaforma ed Utenti che disciplina l'uso del Sito e l'acquisto dei Beni.

**"Designer"** la persona che ha realizzato il progetto relativo ai Prodotti offerti in vendita sul Portale;

**"Hiro"**, **"Gestore"** o **"Società"** la società Hiro S.r.l. sede legale in Via dell'Artigianato 6/8, 37030 Badia Calavena (VR) - P.IVA/C.F.: IT04470670235 - REA VR423099 - Capitale sociale 50.000 Eur € - titolare e gestore del Sito.

**"Oggetto di design"**, **"Bene"** o **"Prodotto"** mobili e oggetti di design pubblicati nei cataloghi elettronici rinvenibili sulla Piattaforma.

**"Parte"** o **"Parti"** La Società e l'Acquirente disgiuntamente o congiuntamente intesi.

**"Prezzo di acquisto"** il corrispettivo che l'Acquirente riconosce al Gestore a fronte di ciascun Prodotto acquistato.

**"Provider dei servizi di pagamento"** o **"Provider"** una società terza che fornisce servizi di pagamento online.

**"Rating"** Sistema di valutazione che permette agli Acquirenti di assegnare un punteggio al Designer commisurato al livello di gradimento del Bene acquistato.

**"Servizi"** l'uso della Piattaforma e delle funzionalità descritte nel Contratto.

**“Sito”, “Piattaforma” o “Portale”** il sito web [www.hiro.design](http://www.hiro.design)

**“Visitatore”** la persona che accede e naviga sul Sito senza creare un Account o senza effettuare un acquisto.

## **PREMESSE**

- a) Il Sito [www.hiro.design](http://www.hiro.design) consiste in un marketplace che facilita l’incontro tra domanda ed offerta di Oggetti di Design, permettendo ai Clienti di acquistare i Prodotti pubblicizzati sulla Piattaforma.
- b) I sistemi software preposti al funzionamento del Portale provvederanno su richiesta dei Clienti ad inoltrare gli ordini d’acquisto al Gestore.
- c) L’accettazione del Contratto in modalità telematica comporterà la conclusione di una vendita a distanza di beni mobili efficace tra Gestore ed Acquirente.
- d) Le premesse formano parte integrante del presente contratto. I termini indicati al singolare potranno includere anche il plurale; i termini che denotano un genere possono includere l’altro genere.

## **1. OGGETTO**

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l’utilizzo del Sito e la vendita a distanza dei Prodotti ivi pubblicati. La Società mette a disposizione dei Clienti una piattaforma digitale che permette di ricercare, selezionare ed acquistare Oggetti di design in modalità telematica.

1.2 L’Acquirente potrà:

- a) ricercare e selezionare gli Oggetti di design che intende acquistare, aggiungendoli al cartello virtuale;
- b) procedere al checkout, effettuare il pagamento del Prodotto nelle modalità descritte in Contratto completando l’ordine di acquisto.
- c) registrare un account personale e visionare lo storico degli acquisti effettuati sul Portale.

1.3 Nel Portale è stata pubblicata una sezione dedicata alle domande frequenti per aiutare gli Acquirenti ad orientarsi nell’uso della Piattaforma e dei Servizi.

## **2. ACCESSO ED UTILIZZO DEL SITO**

2.1 Il semplice accesso al Sito da parte del Visitatore è gratuito e non richiede l’obbligo di registrazione. Creando un Account, l’Utente conferma di aver compiuto 18 anni di età e di aver letto e compreso il presente Contratto, attraverso l’apposizione di un segno di spunta all’interno dell’apposita casella e la pressione del tasto virtuale di accettazione.

2.2 In fase di registrazione verranno richiesti i seguenti dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail, eventuale numero di partita iva. La predetta comunicazione è necessaria ai fini contrattuali e

dovrà contenere dati veritieri, corretti ed aggiornati. Prima di completare la registrazione, l'Utente dovrà scegliere un username e una password di autenticazione che rispetti alcuni criteri minimi di sicurezza richiesti dalla Società. La password è strettamente personale e non cedibile. In caso di furto o smarrimento sarà cura del Cliente modificarla o richiederne prontamente la disattivazione alla Società.

### **3. ACQUISTO DEI BENI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

3.1 La Piattaforma permette all'Acquirente di accedere ad un catalogo virtuale di Prodotti e selezionare quelli che intende acquistare.

3.2 Il Cliente ha facoltà di personalizzare la ricerca degli Oggetti di design impostando una serie di parametri di ricerca. Tali criteri permettono di individuare i Prodotti sulla base delle caratteristiche selezionate, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo la tipologia, la fascia di prezzo.

3.3 Selezionato il Bene, il Cliente potrà visionare la scheda prodotto con le caratteristiche del Bene.

3.4 La registrazione di un Account non è necessaria per portare a termine l'acquisto dei Beni, potendo il Cliente acquistare come semplice Visitatore. Ciononostante, la registrazione di un Account permetterà all'Acquirente, soprattutto in caso di acquisti ricorrenti, di concludere transazioni in maniera più rapida, mantenere separato l'indirizzo della ricevuta da quello della spedizione, salvare i propri dati personali e l'indirizzo di consegna evitando il reinserimento degli stessi ad ogni nuova operazione.

3.5 Qualora il Cliente sia già in possesso di un Account, potrà effettuare il log-in e confermare la propria volontà di procedere all'acquisto tramite il tasto virtuale di conferma. Il Cliente verrà reindirizzato alla pagina di pagamento dove portare a termine la l'ordine procedendo direttamente con il pagamento. Prima che la transazione sia conclusa ed il pagamento effettuato, sarà sempre possibile modificare i dati inseriti.

3.6 L'acquisto avverrà in modalità telematica attraverso la selezione della casella di accettazione delle Condizioni Generali e la pressione del tasto virtuale di pagamento con cui il Cliente confermerà la volontà di concludere un contratto di acquisto con il Gestore. Nel momento in cui il Venditore riceve l'ordine e previa verifica del buon esito del pagamento, questi provvederà ad inoltrare all'Acquirente un messaggio di conferma via posta elettronica contenente il riepilogo d'ordine ed incaricherà lo spedizioniere di consegnare i Beni ordinati. Il Cliente potrà in qualsiasi momento visualizzare lo storico degli acquisti effettuati sul Portale.

3.7 L'Utente accetta di concludere il Contratto solamente dopo aver letto e compreso appieno le presenti Condizioni Generali. Sia in fase di acquisto che di registrazione, il Cliente sarà responsabile di comunicare dati personali veritieri, aggiornati e corretti. L'Utente potrà stampare o comunque salvare su un supporto durevole le presenti Condizioni Generali, ai sensi dell'art. 12, D. Lgs. 9 aprile 2003, n. 70. Le Condizioni Generali di acquisto verranno archiviate dal Gestore sul server della piattaforma e saranno consultabili in qualsiasi momento attraverso l'apposito link riportato in home page.

3.8 L'Acquirente avrà a disposizione diversi sistemi di pagamento, tra cui Paypal, carta di credito, bonifico. Qualora l'Utente decida di effettuare il pagamento del corrispettivo tramite carta di credito, questi autorizza il Gestore ad addebitare o chiedere l'autorizzazione all'addebito della carta di

pagamento utilizzata. I pagamenti effettuati tramite il Sito vengono gestiti da "UniCredit Banca", dalla banca del cliente tramite servizio "MyBank" o da PayPal Europe, a seconda delle modalità di pagamento selezionate.

3.9 L'utilizzo dei sistemi di pagamento indicati potrebbe comportare la registrazione di un account con i fornitori esterni che gestiscono i servizi di pagamento. La creazione di un account implica l'accettazione delle loro condizioni di servizio. L'Utente è consapevole ed accetta che acquistando un Prodotto dovrà comunicare i propri dati di pagamento al fornitore esterno che gestisce i servizi di pagamento. Il Gestore non accede ai dati di pagamento.

3.10 I Clienti avranno la possibilità di rilasciare una valutazione assegnando un punteggio al Prodotto acquistato. I commenti e giudizi rilasciati dall'Acquirente saranno pubblici e visibili a qualsiasi Visitatore. Il punteggio viene assegnato a margine di un breve questionario, al quale il Cliente sarà libero di rispondere o meno. Il Cliente si impegna a rilasciare commenti privi di contenuti offensivi, inopportuni, volgari o diffamatori. Il Gestore si riserva a propria discrezione oppure previa segnalazione, di valutare i giudizi rilasciati e la loro conformità a questo paragrafo, alle norme di legge o al buon costume, riservandosi di rimuovere tutti quei giudizi, distorsivi della concorrenza, palesemente falsi o comunque inappropriati, incluse eventuali autovalutazioni.

## **4. CONSEGNA, OBBLIGO DI CONTROLLO, DENUNCIA DEI DIFETTI E RESTITUZIONE**

4.1 La Società provvederà, tramite corriere o servizio postale, a spedire i Prodotti acquistati all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine. La data di consegna stimata sarà indicata in fase di conclusione del Contratto e confermata nella e-mail di riepilogo d'ordine. La data e le spese di spedizione potranno variare a seconda del luogo e tipo di consegna e delle caratteristiche dei Prodotti.

4.2 La spese di consegna sono a carico del Cliente. La ricevuta di acquisto o fattura commerciale sarà anticipata via e-mail, scaricabile dalla propria area riservata sul sito web e successivamente consegnata via posta o corriere.

4.3 Alla consegna, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità del Prodotto rispetto all'ordine effettuato. Eventuali danni all'imballaggio o anomalie dovranno essere segnalati contestualmente alla consegna apponendo sul documento di trasporto la dicitura "accettato con riserva" e fornendo una breve descrizione del motivo di tale riserva. Nell'ipotesi di assenza dell'Acquirente durante la fase di consegna del Prodotto, verrà lasciato un avviso con le indicazioni necessarie per contattare il vettore con cui concordare una seconda consegna. Resta inteso che, in caso di mancata consegna per assenza dell'Acquirente, sarà onere di quest'ultimo prendere i dovuti contatti con lo spedizioniere o servizio postale per pattuire l'orario di consegna o il ritiro presso il magazzino dove il Bene verrà posto in giacenza. La mancata richiesta di una nuova consegna da parte dell'Acquirente comporterà la risoluzione del presente Contratto, con diritto del Cliente a ricevere il rimborso del corrispettivo versato fatte salve le spese di giacenza, restituzione e ogni altro eventuale costo sostenuto dal Venditore a causa della mancata consegna dovuta ad assenza o rifiuto a ricevere il Bene da parte del Cliente.

## 5. DIRITTO DI RECESSO, RIMBORSO E RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

5.1 L'Acquirente viene messo al corrente del fatto che, in conformità a quanto previsto dall'art. 52 e seguenti del D. Lgs. n. 206/2005 e s.m.i. (nel seguito anche "**Codice del Consumo**"), questi avrà il diritto di recedere dall'acquisto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni a partire da quando entrerà in possesso del Prodotto, o nel caso di acquisto di più Prodotti contemporaneamente, dal giorno in cui entrerà in possesso dell'ultimo Prodotto acquistato. Il diritto di recesso potrà essere esercitato inviando apposita comunicazione via raccomandata A/R oppure via posta elettronica al seguente indirizzo: shop@hiro.design. Nel caso in cui l'Utente utilizzi l'e-mail semplice, perché la comunicazione si consideri andata a buon fine è necessario che il Gestore ne confermi il ricevimento. L'Utente potrà utilizzare il modulo tipo di recesso allegato scaricabile a questo link [.....].

5.2 In caso di recesso, l'Acquirente dovrà riconsegnare il Bene in forma integra, con l'imballaggio originale, ed indicare nella richiesta il nome del Prodotto che è stato acquistato. L'Acquirente sarà responsabile della diminuzione del valore dei Beni risultante da una manipolazione dei Beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi. I costi diretti di restituzione saranno a carico del Cliente. Qualora il Cliente lo richieda, il Gestore incaricherà un proprio corriere di procedere al ritiro presso il domicilio del Cliente. A seguito del recesso saranno rimborsati tutti i pagamenti che l'Acquirente ha effettuato in favore di Hiro, utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei Beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Acquirente di aver rispedito i Beni, se precedente. La riconsegna del Bene dovrà comunque avvenire entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso al seguente indirizzo: Hiro S.r.l., Via dell'artigianato 6/8, 37030 Badia Calavena, VR

5.3 Il diritto di recesso è escluso per la fornitura di Beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati ne troverà applicazione rispetto all'acquisto di Beni il cui costo è inferiore o pari ad euro 50 (cinquanta/00). L'Acquirente verrà comunque avvertito prima della conclusione dell'ordine nell'ipotesi in cui un determinato acquisto non preveda il diritto di recesso. L'Acquirente manterrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso nel caso di più Beni acquistati contestualmente, qualora l'entità del corrispettivo totale che il Cliente dovrà pagare, indipendentemente dall'importo dei singoli Beni, superi la somma di 50 euro.

5.4 È espressamente escluso il diritto di recesso qualora l'Acquirente non rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo.

## 6. GARANZIA LEGALE

6.1 L'Acquirente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. o della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011, potrà usufruire della garanzia legale di 2 anni sui Prodotti per i difetti di conformità, a partire dalla data di consegna. Eventuali difetti di conformità dovranno essere segnalati entro e non oltre 2 mesi dalla loro scoperta.

6.2 Il Cliente che non rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. o della Direttiva 2011/83/UE, dovrà segnalare eventuali vizi del Prodotto entro e non oltre 8 giorni dall'avvenuta consegna. L'azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla consegna.

6.3 L'Acquirente si impegna a spedire la merce nella sua confezione originale, completa di tutti gli accessori, del documento di consegna e di una descrizione dettagliata dei difetti. Le spese di spedizione saranno a carico della Società, la quale potrà concordare con l'Acquirente il ritiro del prodotto presso il domicilio o la residenza di quest'ultimo. Non appena avrà ricevuto il Prodotto, la Società prenderà in consegna il Prodotto difettoso per verificare se il malfunzionamento dipenda o meno da un vizio di conformità.

6.4 Nel solo caso in cui il malfunzionamento o la mancata rispondenza del Bene all'uso dichiarato dalla Società non dipenda da un vizio di conformità, Hiro potrà chiedere all'Acquirente un rimborso per le spese di spedizione e il costo di verifica, comunque non superiore a 50 euro.

6.5 La richiesta di avvalersi della garanzia dovrà pervenire in forma scritta via posta elettronica utilizzando l'e-mail: [shop@hiro.design](mailto:shop@hiro.design) o raccomandata A.R., al seguente indirizzo: *Hiro S.r.l., Via dell'artigianato 6/8, 37030 Badia Calavena, VR*

Nel caso in cui l'Utente utilizzi l'e-mail semplice, perché la comunicazione si consideri andata a buon fine è necessario che il Gestore ne confermi il ricevimento.

6.6 Sono esclusi dalla garanzia i difetti dovuti all'ordinaria e normale usura del Bene, così come difetti o danni causati da un utilizzo inadeguato o non corretto del Prodotto e comunque imputabili a circostanze esterne e fuori dal controllo del Gestore. Ugualmente la garanzia non copre componenti sottoposti ad usura e logorio.

6.7 Gli Oggetti di design venduti sul Marketplace sono realizzati in piccole serie attraverso una combinazione di modalità produttive industriali, artigianali e semi-artigianali. Eventuali piccole imperfezioni non sono da considerarsi difetti bensì caratteristiche che rendono unico e autentico ogni Prodotto.

## **7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI ULTERIORI GARANZIE**

7.1 Fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge, Hiro esclude espressamente qualsiasi responsabilità per ritardi o mancata consegna dei Beni dovuti a cause a lui non direttamente imputabili, quali forza maggiore, caso fortuito e fatto imputabile al Cliente stesso o a terzi. Ferma restando la responsabilità prevista in caso di difetto del Prodotto, la Società declina nella misura massima consentita dalla legge qualsiasi responsabilità per danni a cose o persone causati da un uso dei Prodotti non conforme alle istruzioni ed avvertenze fornite dal Gestore.

7.2 La Società non può garantire il funzionamento ininterrotto della Piattaforma o l'assenza di malfunzionamenti di qualsiasi genere, né che sarà in grado di correggere tutti i difetti o i malfunzionamenti che potrebbero verificarsi durante il suo utilizzo. Tuttavia, pur non potendo garantire l'assenza di difetti o malfunzionamenti del software che potrebbero causare ritardi, interruzioni, sospensioni dei Servizi, la Società adopererà ogni ragionevole sforzo per intervenire senza indebito ritardo al fine di ripristinare la piena funzionalità della Piattaforma. In particolare, l'accesso al Sito e ai

Servizi potrà essere interrotto temporaneamente per manutenzione. In caso di manutenzione programmata, la Società si impegna a pubblicare un preavviso direttamente sul Sito indicando la fascia oraria di intervento.

7.3 Il Sito potrebbe contenere back link e link ipertestuali che rimandano a siti web di terze parti. Il Cliente è consapevole e si assume ogni rischio derivante dall'utilizzo di link che potrebbero reindirizzarlo verso siti esterni sui quali il Gestore non ha alcun controllo. Quest'ultimo declina qualsiasi responsabilità riguardo l'accuratezza e la tipologia di contenuti presenti in tali siti web.

## **8. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI E DELLE FUNZIONALITÀ DELLA PIATTAFORMA**

Il Gestore si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche alle Condizioni Generali per ragioni di natura tecnica o commerciale. Eventuali modifiche verranno comunicate tramite la pubblicazione di un avviso sulla home page del Sito e non avranno effetto sugli ordini già conclusi ma troveranno applicazione limitatamente alle transazioni successive. È preciso dovere del Cliente, a prescindere dal ricevimento di detta comunicazione, verificare regolarmente la data di ultimo aggiornamento indicata in calce al Contratto. Una volta effettuata la comunicazione nelle modalità sopra indicate, il Cliente sarà tenuto al rispetto delle nuove Condizioni Generali oppure qualora non intenda accettare le modifiche a dismettere immediatamente l'uso del Sito. Il Cliente avrà comunque la possibilità di visionare le precedenti versioni delle Condizioni Generali che saranno messe a sua disposizione previa richiesta.

## **9. PROPRIETÀ DEI CONTENUTI**

Tutti i contenuti resi disponibili dalla Società attraverso il Sito, inclusi i marchi, segni istintivi, espressioni, testi, nomi a dominio, sistemi software impiegati in relazione al Sito ed ai Servizi sono di proprietà esclusiva del Gestore ed eventuali danti causa. Fatto salvo quanto diversamente stabilito da norme inderogabili di legge, è vietato modificare, alterare, distribuire, diffondere e copiare i contenuti che la Società mette a disposizione sul Sito senza la sua autorizzazione. Qualsiasi utilizzo non autorizzato è da considerarsi una grave violazione delle leggi a tutela del diritto d'autore e dei diritti di proprietà intellettuale del Gestore e sarà perseguito nei termini di legge.

## **10. COMUNICAZIONI**

10.1 Il Gestore potrà inviare comunicazioni di carattere tecnico inerenti al funzionamento del Sito, inclusi messaggi, comunicazioni, annunci, notifiche riguardo alle ultime novità sui Servizi.

10.2 Gli Utenti potranno contattare la Società per richiedere informazioni o per segnalare eventuali problemi tecnici con gli ordini o il funzionamento della Piattaforma inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: shop@hiro.design.

## 11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Il presente Contratto è disciplinato dalla legge Italiana con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili. Per qualunque controversia relativa al presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.

11.2 Qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, egli potrà decidere di agire presso il foro di sua residenza.

11.3 In conformità al Regolamento UE del Parlamento Europeo e del Consiglio N. 524/2013 riportiamo il link alla piattaforma europea di risoluzione online delle controversie: [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)

## 12. PROPRIETÀ DEL MARCHIO E DISTRIBUZIONE AUTORIZZATA

"Hiro" è un marchio registrato di esclusiva proprietà di Hiro S.r.l.

Hiro S.r.l. è l'unico soggetto autorizzato alla vendita e distribuzione dei prodotti a marchio "Hiro". È vietato qualsiasi uso, riproduzione, distribuzione o vendita del marchio e dei prodotti senza l'autorizzazione preventiva e scritta da parte di Hiro S.r.l.

Ogni utilizzo o distribuzione non autorizzata sarà perseguita nei termini di legge.

## Ami il design?

Iscriviti alla newsletter per ricevere aggiornamenti, offerte speciali e promo esclusive. Per te subito un codice sconto del 5% sul primo ordine.

Acconto al trattamento dei dati secondo la privacy policy di Hiro Design

**Iscriviti**

**Hiro**

Chi Siamo

**Supporto**

Spedizioni

[Designer](#)

[Call for Ideas](#)

[Archivio Call](#)

[Ti occupi di design?](#)

[Campioni colore](#)

[Blog](#)

[B2B](#)

[Resi e garanzie](#)

[FAQs](#)

## **Area Legale**

[Termini e Condizioni](#)

[Privacy Policy](#)

[Cookie Policy](#)

## **Hiro**

[Chi Siamo](#)

[Designer](#)

[Call for Ideas](#)

[Archivio Call](#)

[Ti occupi di design?](#)

[Campioni colore](#)

[Blog](#)

[B2B](#)

## **Supporto**

[Spedizioni](#)

[Resi e garanzie](#)

[FAQs](#)

## **Area Legale**

[Termini e Condizioni](#)

[Privacy Policy](#)

[Cookie Policy](#)



4.9 ★★★★★ Basato su 6657 recensioni verificate



© 2025, HiroDesign.

Hiro Srl Via dell'Artigianato 6/8, 37030 Badia Calavena (VR) P. IVA 04470670235 Ufficio del registro di Verona, REA VR - 423099 - c.s.i.v. 50.000 Eur

Powered by Glint.