



# CONDIZIONI DI GARANZIA

## GARANZIA CONVENZIONALE TELAIO BIANCHI

La presente Garanzia Convenzionale sul telaio Bianchi viene prestata in aggiunta alla garanzia legale.

Pertanto, la presente Garanzia Convenzionale non intende in alcun modo limitare, escludere o pregiudicare il diritto dei consumatori a beneficiare della garanzia legale prevista dalla legge applicabile.

## CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE SUL TELAIO BIANCHI

La garanzia convenzionale sul telaio Bianchi è prestata per 5 anni dalla data di consegna del telaio stesso a condizione che siano rispettate tutte le seguenti condizioni:

- Il telaio deve essere nuovo (quindi non deve essere usato o di seconda mano).
- Il telaio deve rientrare nella gamma Bianchi ed essere stato acquistato presso uno dei rivenditori Bianchi autorizzati presenti nell'elenco consultabile sul sito [www.bianchi.com](http://www.bianchi.com) oppure da Rivenditori online autorizzati (in seguito tutti brevemente denominati ("Rivenditori Autorizzati"))
- L'acquirente deve fornire la prova di acquisto del telaio;
- L'acquirente deve fornire la prova dell'avvenuta registrazione telematica del telaio, tramite scansione del QR code presente sul telaio stesso (in prossimità della zona movimento centrale/motore) o tramite il sito [www.bianchi.com](http://www.bianchi.com) alla voce "Registra la tua Bianchi";
- L'acquirente deve verificare il telaio acquistato insieme al Rivenditore Bianchi prima di prenderne possesso, al fine di accertarne la conformità alle proprie aspettative e/o la presenza di eventuali difetti visibili. L'avvenuta registrazione equivale alla conferma di avere eseguito la predetta verifica di conformità con il Rivenditore Bianchi e di avere ricevuto il Prodotto in perfette condizioni e pronto all'uso, munito del/i relativo/i Manuale/i Utente.



- Il telaio deve essere utilizzato conformemente alla destinazione d'uso dichiarata nel relativo Manuale Utente
- L'acquirente deve aver mantenuto in corretto stato di manutenzione il telaio secondo le indicazioni contenute nel Manuale Utente e gli eventuali interventi tecnici devono essere effettuati solo da personale specializzato appartenente alla rete dei Rivenditori.
- Il richiedente l'intervento in garanzia, ai sensi della presente Garanzia Convenzionale, deve essere associato al prodotto acquistato.
- La perizia tecnica da eseguirsi presso il laboratorio Bianchi deve confermare il difetto originario del telaio.

Si precisa inoltre che le prestazioni in esecuzione della presente Garanzia Convenzionale verranno rese esclusivamente attraverso il Rivenditore presso il quale l'acquirente ha acquistato il telaio e/o presso il quale ha fatto assemblare il telaio sulla bicicletta Bianchi. A tale fine l'acquirente dovrà contattare il predetto Rivenditore.

## **COSA FARE NEL CASO IN CUI SIA NECESSARIO UN INTERVENTO DI GARANZIA CONVENZIONALE**

Nel caso in cui, nel periodo di validità della Garanzia Convenzionale, il telaio necessiti di un intervento di riparazione dipendente da un difetto originario, l'acquirente dovrà rivolgersi immediatamente al Rivenditore Bianchi ove il telaio è stato acquistato e/o fatto assemblare su di una bicicletta Bianchi, descrivendogli il problema occorso e facendolo esaminare, portando con sé la prova d'acquisto e la conferma di registrazione del prodotto Bianchi acquistato.

L'intervento in forza della Garanzia Convenzionale potrà essere eseguito esclusivamente attraverso il Rivenditore presso il quale è stato acquistato e/o assemblato il telaio. In tutti i casi di acquisto da Rivenditore ove quest'ultimo fosse impossibilitato ad erogare direttamente la prestazione in garanzia, il Rivenditore provvederà al ritiro del telaio (o se necessario della bicicletta) e alla spedizione dello stesso in Bianchi per la riparazione, così come curerà la successiva riconsegna del prodotto al cliente finale. Nei limiti ammessi dalla legge, le spese di spedizione saranno a carico del richiedente la prestazione in garanzia e saranno rimborsate da Bianchi solo dietro specifica richiesta e a fronte di documentazione che attesti l'importo pagato, a condizione che sia stata riconosciuta l'operatività della presente Garanzia Convenzionale. Nel caso di richiesta di riparazione o sostituzione in relazione alla quale si accerti la non operatività della Garanzia Convenzionale, Bianchi provvederà a comunicare al richiedente l'importo dell'intervento, prima di effettuarlo. In ogni caso le spese per la riconsegna del telaio (difettoso o riparato) - all'acquirente saranno a carico di quest'ultimo.

Nel caso in cui l'acquirente si rivolga ad un Rivenditore diverso da quello presso il quale ha acquistato e/o assemblato il telaio, tale Rivenditore potrà rifiutare di prendere in carico la gestione della pratica. Nel caso in cui il Rivenditore diverso da quello di acquisto del prodotto accetti, comunque, di prendere in carico la pratica, potrà richiedere all'acquirente dei costi aggiuntivi che resteranno interamente a carico di quest'ultimo.

## **AMBITO DI APPLICAZIONE ED ESCLUSIONI**

La presente Garanzia Convenzionale copre soltanto i difetti di conformità originari dei telai ed è prestata esclusivamente in favore di acquirenti che rivestano la qualifica di consumatore ovvero qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della loro attività commerciale, industriale, artigianale o professionale. La Garanzia Convenzionale non copre i costi di lavorazione per la sostituzione del telaio con uno nuovo (es. costi di manodopera per la sostituzione del telaio). Tali costi saranno comunque quantificati all'acquirente prima dello svolgimento dell'intervento in garanzia.

Sono inoltre esclusi dalla Garanzia Convenzionale tutti i danni derivanti da: normale usura, mancata manutenzione, utilizzo di prodotti corrosivi, trasporto, incidenti, cattivo uso, abuso o negligenza, difetti estetici non segnalati al Rivenditore al momento dell'acquisto del telaio, montaggio scorretto di accessori, modifica del telaio attraverso aggiunta o modifica di componenti non autorizzati, utilizzo secondo una destinazione d'uso non corretta, alterazioni del colore e/o deterioramento delle decalcomanie e adesivi (dovute ad effetti ambientali/climatici e/o altri agenti nocivi). La durata della presente Garanzia Convenzionale verrà calcolata esclusivamente dalla data di primo acquisto del telaio. Conseguentemente, a seguito di riparazione o sostituzione del telaio, la durata della Garanzia Convenzionale rimarrà invariata e non comincerà a decorrere un nuovo periodo di garanzia sul telaio riparato o sostituito. Qualora venga riconosciuta la necessità di sostituzione del telaio ai sensi della presente Garanzia Convenzionale, Bianchi avrà facoltà di consegnare all'acquirente un telaio simile di pari valore o di pari caratteristiche tecniche, qualora il medesimo telaio non fosse più disponibile e/o in produzione.

