



GARANZIA CONVENZIONALE

GARANZIA CONVENZIONALE - PROTEZIONE DELLO SCHERMO

XIAOMI 12 SERIE

La presente garanzia convenzionale si applica a tutti i consumatori, come definiti dall'articolo 3, co. 1, lett. a) del D.lgs. n. 206/2005 ("Consumatori" e "Codice del Consumo"), in Italia in aggiunta ai diritti del Consumatore già previsti dalla garanzia legale in base al Codice del Consumo. La presente garanzia convenzionale è offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V. con sede in Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi., P.IVA italiana IT002444099

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

I Consumatori che, nel periodo compreso tra il 15 Marzo 2022 e il 15 Marzo 2023, acquistano uno smartphone Xiaomi 12 Serie (il "Prodotto"), presso un qualsiasi rivenditore online e offline in Italia (il "Territorio") e attivano il Prodotto sul Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato che non sia dipendente da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito presso un Centro Assistenza locale Xiaomi nei primi sei (6) mesi successivi all'acquisto.

La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita.

Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare prova dell'acquisto o la bolla di consegna.

2. ESCLUSIONI

La presente garanzia commerciale non si applica né copre i seguenti casi:

- I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;
- II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo;
- III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore.

La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:

- I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
- II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
- III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
- IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;
- V. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali.

La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa dei danni o alterazioni o difetti dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta se del caso alle norme di garanzia legale.

Nulla nella presente garanzia convenzionale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

SERVIZIO DI GARANZIA INTERNAZIONALE PER SMARTPHONE XIAOMI 12 PRO

In aggiunta ai diritti dei consumatori concessi dalla garanzia legale ai sensi delle leggi pertinenti e secondo i termini che sono pubblicati su:

<https://www.mi.com/global/service/warranty>, i consumatori (di seguito "Consumatore/i") che acquistano uno smartphone Xiaomi 12 Pro ("Prodotto") presso un qualsiasi canale di vendita (online o offline) in uno dei paesi descritti di seguito nella "Tabella 1" (di seguito "Territorio/i") e attivano il Prodotto all'interno del Territorio nel periodo compreso tra il 15 marzo 2022 e il 15 marzo 2023 (entrambe le date comprese), avrà diritto ad ottenere il presente Servizio di Garanzia Internazionale presso uno dei Centri di Assistenza Xiaomi locale competente (e che può essere trovato al seguente link: www.mi.com/global/support/xiaomi). Il consumatore seleziona l'area che si applica a lui/lei localmente sul sito web.

Il presente servizio di garanzia internazionale per il Prodotto è offerto da Xiaomi H.K. Limited registrata presso Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong.

Il presente Servizio di Garanzia Internazionale è valido per VENTQUATTRO (24) mesi calcolati dalla data di acquisto del Prodotto*.

IN OGNI CASO, IL PRESENTE SERVIZIO DI GARANZIA INTERNAZIONALE NON LIMITA I DIRITTI DEL CONSUMATORE SECONDO LE LEGGI PERTINENTI

Tabella 1. Paesi coperti dal servizio di garanzia internazionale del Prodotto

Regione	Paese
Europa occidentale	Germania, Spagna, Portogallo, Italia, Francia, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Regno Unito, Irlanda
Europa orientale e settentrionale	Polonia, Danimarca, Svezia, Norvegia, Finlandia, Austria, Croazia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Lituania, Lettonia, Estonia, Bulgaria, Grecia, Romania, Slovenia
Sud-est asiatico	Malesia, Thailandia, Vietnam, Singapore, Filippine
Medio Oriente	Emirati Arabi Uniti, Arabia Saudita, Pakistan, Turchia
HTM	Hong Kong, Macao, Taiwan
America Latina	Messico, Cile, Perù, Colombia
CIS	Russia, Bielorussia, Kazakistan, Uzbekistan
Indonesia	Indonesia
Africa	Egitto, Marocco, Nigeria, Kenya

Il centro di assistenza designato da Xiaomi nei territori fornirà ai Consumatori i servizi di garanzia consentiti dalle leggi locali e che potrebbero includere i seguenti servizi:

1. **Riparazione in garanzia:** per i Prodotti che sono ancora in garanzia, ai Consumatori sarà richiesto di fornire una prova d'acquisto valida e/o una scheda di garanzia, e dopo che il Centro Assistenza Xiaomi avrà rilevato e confermato che le condizioni di garanzia sono soddisfatte (le condizioni di garanzia possono essere trovate su www.xiaomi.com), i Consumatori potranno usufruire dei servizi in garanzia. 2. **Riparazione fuori garanzia:** per i prodotti che non sono in garanzia (cioè il periodo di garanzia è scaduto e/o il prodotto ha difetti fuori garanzia) i pezzi di ricambio difettosi possono essere sostituiti presso il centro di assistenza Xiaomi locale con un costo (che potrebbe includere il costo dei pezzi di ricambio, la manodopera e le spese logistiche). *I pezzi di ricambio inclusi in questa riparazione fuori garanzia sono: Scheda madre, schermo, batteria, coperchio della batteria e altri.* **La disponibilità del pezzo di ricambio e il prezzo dei pezzi di ricambio e della manodopera potrebbero variare a seconda del centro di assistenza Xiaomi locale dove viene fornito il servizio, si prega di controllare nel centro di assistenza Xiaomi locale. SI PREGA DI NOTARE CHE I DIVERSI CENTRI DI ASSISTENZA XIAOMI PER TERRITORIO POTREBBERO AVERE I PROPRI REQUISITI LOCALI E SARANNO SOGGETTI ALLE LEGGI LOCALI. PERTANTO, GLI STANDARD/MARCHI DI QUALIFICAZIONE DELLA SICUREZZA/L'ASPETTO/FUNZIONE DEI MATERIALI DEL PRODOTTO POSSONO VARIARE A SEGUITO DEL SERVIZIO FORNITO DAL CENTRO DI ASSISTENZA LOCALI XIAOMI.** Esclusione

La presente garanzia internazionale non si applica ai seguenti casi:

- Il servizio di garanzia internazionale per il Prodotto supporta solo la riparazione (in garanzia o fuori garanzia) dei modelli designati nei territori coperti (le sostituzioni o i rimborsi sono esclusi).
- Se il Consumatore non fornisce tutte le informazioni necessarie al Centro Servizi per creare un ordine di lavoro (cioè nome numero di telefono, indirizzo, indirizzo e-mail, IMEI del dispositivo e guasto), o per firmare l'autorizzazione alla riparazione richiesta dal Centro Servizi (se richiesto).
- Per gli smartphone Xiaomi acquistati attraverso canali di vendita non ufficiali. Inoltre, la presente Garanzia Internazionale di Assistenza non coprirà i seguenti casi:
 - Smartphone non acquistati e attivati nei territori nella "Tabella 1".
 - Qualsiasi modifica, smontaggio o riparazione non autorizzata da Xiaomi.
 - Smartphone che sono acquistati successivamente al periodo di acquisto e attivazione di cui in premessa
 - Solo il rimborso o la sostituzione sono richiesti dal consumatore.
 - Il dispositivo non può essere utilizzato a causa di un guasto interregionale piuttosto che del dispositivo (per esempio, non supporta altri standard di rete regionali e non può accedere a Internet, ecc.) - **NULLA NEL PRESENTE DOCUMENTO LIMITA I DIRITTI DEI CONSUMATORI AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE NEI TERRITORI INCLUSI NELLA PRESENTE GARANZIA** -

##

GARANZIA CONVENZIONALE - PROTEZIONE DELLO SCHERMO

##

Redmi Note 11

La presente garanzia convenzionale si applica a tutti i consumatori, come definiti dall'articolo 3, co. 1, lett. a) del D.lgs. n. 206/2005 ("Consumatori" e "Codice Consumo"), in Italia in aggiunta ai diritti del Consumatore già previsti dalla garanzia legale in base al Codice del Consumo. La presente garanzia convenzionale è offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V. con sede in Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi., P.IVA italiana IT00244409991. ### 1. Amb di applicazione I Consumatori che, nel periodo compreso tra il 17 Febbraio 2022 e il 21 Marzo 2022, acquistano uno smartphone Redmi Note 11 (il "Prodotto")

presso un qualsiasi rivenditore online e offline in Italia (il "Territorio") e attivano il Podotto sul Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito presso il Centro Assistenza locale Xiaomi nei primi sei (6) mesi successivi all'acquisto. La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita. Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare prova dell'acquisto o la bolla di consegna. ### 2. Esclusioni La presente garanzia commerciale si applica né copre i seguenti casi:

- I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;
- II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo;
- III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore. La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:
 - I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
 - II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
 - III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
 - IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;
 - V. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali. La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa dei danni o alterazioni o difetti dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta se del caso alle norme di garanzia legale. Nulla nella presente garanzia convenzionale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

##

GARANZIA CONVENZIONALE - PROTEZIONE DELLO SCHERMO

##

Xiaomi 11T Pro

La presente garanzia convenzionale si applica a tutti i consumatori, come definiti dall'articolo 3, co. 1, lett. a) del D.lgs. n. 206/2005 ("Consumatori" e "Codice Consumo"), in Italia in aggiunta ai diritti del Consumatore già previsti dalla garanzia legale in base al Codice del Consumo. La presente garanzia convenzionale è offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V. con sede in Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi., P.IVA italiana IT00244409991. ### 1. Ambito di applicazione I Consumatori che, nel periodo compreso tra il 28 settembre 2021 e il 27 ottobre 2021, acquistano uno smartphone Xiaomi modello 11T Pro 5G ("Prodotto"), presso un qualsiasi rivenditore online e offline in Italia (il "Territorio") e attivano il Podotto sul Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito presso un Centro Assistenza locale Xiaomi nei primi sei (6) mesi successivi all'acquisto. La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita. Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare prova dell'acquisto o la bolla di consegna. ### 2. Esclusioni La presente garanzia commerciale non si applica né copre i seguenti casi:

- I Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;
- II Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo;
- III Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore. La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:
 - I Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
 - II Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
 - III Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
 - IV Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;
 - V Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali. La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa dei danni o alterazioni o difetti dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta se del caso alle norme di garanzia legale. Nulla nella presente garanzia convenzionale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

##

GARANZIA CONVENZIONALE - PROTEZIONE DELLO SCHERMO

##

Xiaomi 11T

La presente garanzia convenzionale si applica a tutti i consumatori, come definiti dall'articolo 3, co. 1, lett. a) del D.lgs. n. 206/2005 ("Consumatori" e "Codice Consumo"), in Italia in aggiunta ai diritti del Consumatore già previsti dalla garanzia legale in base al Codice del Consumo. La presente garanzia convenzionale è offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V. con sede in Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi., P.IVA italiana IT00244409991. ### 1. Ambito di applicazione I Consumatori che, nel periodo compreso tra il 12 ottobre 2021 e il 11 novembre 2021, acquistano uno smartphone Xiaomi modello 11T 5G ("Prodotto"), presso un qualsiasi rivenditore online e offline in Italia (il "Territorio") e attivano il Podotto sul Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito presso un Centro Assistenza locale Xiaomi nei primi sei (6) mesi successivi all'acquisto. La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita. Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare prova dell'acquisto o la bolla di consegna. ### 2. Esclusioni La presente garanzia commerciale non si applica né copre i seguenti casi:

- I Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;
- II Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo;
- III Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore. La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:
 - I Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
 - II Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
 - III Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
 - IV Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;
 - V Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali. La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa dei danni o alterazioni o difetti dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta se del caso alle norme di garanzia legale. Nulla nella presente garanzia convenzionale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

##

MI CARE Promozione Vacanze estive

##

Termini e Condizioni

1. INFORMAZIONI GENERALI E ORGANIZZATORE La Presente iniziativa promozionale MI CARE Vacanze estive (la "Promozione" o "Iniziativa") è organizzata e offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V., con sede a Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi e codice fiscale numero 72954914 ("Organizzatore"). Per qualsiasi dubbio sulla presente Iniziativa puoi contattarci inviando una email all'indirizzo service.it@xiaomi.com Con la presente Iniziativa l'Organizzatore si propone l'obiettivo di far conoscere i prodotti a marchio Xiaomi sul Territorio come di seguito definite. L'Iniziativa è soggetta alle presenti Condizioni, e il testo completo è disponibile sul link ___ e sull'App Mi Store (scaricabile dal sito <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mi.global.shop&hl=it>)

La partecipazione all'Iniziativa implica l'accettazione delle presenti Condizioni, delle condizioni generali di vendita applicabili sul Sito disponibili su <https://www.mi.com/it/about/terms/> e dell'informativa sulla privacy che potete trovare su <https://www.mi.com/it/about/privacy/> ### 2. DURATA DELL'INIZIATIVA La presente Promozione è valida dal 20 luglio al 20 agosto 2021. ### 3. AREA DI DIFFUSIONE La presente Iniziativa ha svolgimento su tutto il territorio italiano presso lo store on-line www.mi.com/it/ (il "Sito"). ### 4. DESTINATARI Soggetti maggiorenni che accedono al Sito e che possiedono un account personale (creano un account personale) ("Mi Account"). ### 5. CONTENUTO E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA Gli utenti interessati alla presente Iniziativa possono accedere tramite il seguente link www.mi.com/it

L'iniziativa consiste in uno sconto sul premio assicurativo relativo ai prodotti assicurativi "Mi Protect Protezione Danno Accidentale" e "Mi Protect Protezione schermo". Si precisa che i prodotti assicurativi in questione sono offerti da Allianz [AWP P & C S.A. - DUTCH BRANCH] come di seguito specificato. La presente Iniziativa pertanto consente all'utente interessato di acquistare, contestualmente all'acquisto di smartphone selezionati, i summenzionati prodotti assicurativi a un prezzo scontato pari ad 29.99€, contribuendo l'Organizzatore a pagare parte del premio assicurativo..

In particolare, l'Iniziativa è valida solo con l'acquisto, nel periodo di validità della medesima Iniziativa, di articoli selezionati, qui di seguito specificati:
- "Mi Protect Protezione Danno Accidentale":

Mi Protect Danno Accidentali (Redmi 9T)
Mi Protect Danno Accidentali (Redmi Note 9 Pro)
Mi Protect Danno Accidentali (Redmi Note 9T)
Mi Protect Danno Accidentali (Redmi Note 10 Pro)
Mi Protect Danno Accidentali (Redmi Note 10S)
Mi Protect Danno Accidentali (Redmi Note 10)
Mi Protect Danno Accidentali (Redmi Note 10 5G)
Mi Protect Danno Accidentali (Mi 10T Pro 5G)
Mi Protect Danno Accidentali (Mi 10T 5G)
Mi Protect Danno Accidentali (Mi 10T Lite 5G)
Mi Protect Danno Accidentali (Mi 11)
Mi Protect Danno Accidentali (Mi 11 Lite)
Mi Protect Danno Accidentali (Mi 11i 5G)

•

"Mi Protect Protezione schermo"

Mi Protect Danno Schermo (Redmi 9T)
Mi Protect Danno Schermo (Redmi Note 9 Pro)
Mi Protect Danno Schermo (Redmi Note 9T)

Mi Protect Danno Schermo (Redmi Note 10S)
Mi Protect Danno Schermo (Redmi Note 10 5G)
Mi Protect Danno Schermo (Mi 10T Pro 5G)
Mi Protect Danno Schermo (Mi 10T 5G)
Mi Protect Danno Schermo (Mi 10T Lite 5G)
Mi Protect Danno Schermo (Mi 11 Lite)
Mi Protect Danno Schermo (Mi 11i 5G)

Informazioni generali sui prodotti assicurativi "Mi Protect"

- 1) Si prega di notare che "Mi Protect Protezione Danno Accidentale" e "Mi Protect Protezione schermo" sono prodotti assicurativi offerti da Allianz [AWP P & S.A. - DUTCH BRANCH] che possono essere acquistati unitamente all'acquisto di smartphone Xiaomi selezionati.
- 2) Per maggiori informazioni sui summenzionati prodotti assicurativi cliccare sui seguenti link: <https://www.mi.com/it/service/miprotect#miprotect> per "Mi Protect Protezione Danno Accidentale"; <https://www.mi.com/it/service/miprotect#miscscreenprotect> per "Mi Protect Protezione schermo".
- 3) Si ricorda che al momento dell'acquisto dei summenzionati prodotti assicurativi Mi Protect, gli Utenti dovranno accettare: (i) le condizioni generali di assicurazione; (ii) l'informativa sulla privacy e (iii) il Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi che gli utenti troveranno sul sito di https://i01.appmifile.com/webfile/globalimg/insurance/it/MiProtect_AD_TC_IT_21_01.pdf, tutti forniti da Allianz (AWP P & C S.A. - DUTCH BRANCH).

6. CONSEGNA E SPESE DI SPEDIZIONE

Per tutti gli ordini effettuati sul Sito che superano i 69€, la spedizione è gratuita. Una commissione di spedizione verrà addebitata su qualsiasi ordine sotto cifra di 69€.

La spedizione gratuita si applica anche a qualsiasi acquisto tramite l'App.

Per ulteriori dettagli sulla consegna, consulta <https://www.mi.com/it/service/support/shipping.html>

7. VARIE

I prodotti Assicurativi Mi Protect Protezione Danno Accidentale e Mi Protect Protezione schermo sono offerti da Allianz [AWP P & C S.A. - DUTCH BRANCH] della cui emissione è direttamente responsabile.

L'Organizzatore si riserva la facoltà di apportare modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni che saranno comunicate tramite le stesse modalità utilizzate per la diffusione delle presenti Condizioni.

L'Organizzatore si adopererà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente per tutta la durata dell'Offerta, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, il Sito non fosse accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi evento del tutto estraneo alla volontà dell'Organizzatore.

L'Organizzatore non potrà ritenersi responsabile verso l'utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo delle reti internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori. L'Organizzatore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'utente per cause a lui non imputabili.

L'Organizzatore si riserva la facoltà di escludere dalla presente promozione, e quindi di annullare i relativi sconti applicati anche con riferimento ad ordini già effettuati, gli utenti che abbiano agito in cattiva fede e/o abbiano utilizzato mezzi fraudolenti o impropri o abbiano violato leggi applicabili.

Ogni controversia relativa alla presente Iniziativa e relativi Termini e Condizioni è devoluta al foro competente in base alla normativa sui consumatori.

GARANZIA COMMERCIALE - PROTEZIONE DELLO SCHERMO

REDMI NOTE 10 5G

La presente garanzia commerciale, volontaria e gratuita, si applica a tutti i consumatori residenti in Italia, come definiti all'art. 3 lett. a) del d.lgs. n. 205/2000 ("Consumatori" e "Codice del Consumo"), in aggiunta ai diritti del consumatore già concessi dalla garanzia legale secondo il Codice del Consumo e secondo le condizioni pubblicate sul sito <https://www.mi.com/it/service/warranty/>. La presente garanzia commerciale è offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V. c sede in Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi, P.IVA italiana IT00244409991.

1. SCOPE

I Consumatori che acquistano un prodotto Xiaomi Redmi Note 10 5G (hereinafter the "Prodotto") nel periodo compreso tra il 5 Maggio 2021 e il 5 Agosto 2021 presso lo store on line di mi.com/it o presso i rivenditori ufficiali Xiaomi (canali online and offline) in Italia (il "Territorio") e attivano il Prodotto sul Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito presso un Centro Assistenza locale Xiaomi nei primi sei (6) mesi successivi all'acquisto.

La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita.

Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare prova dell'acquisto o la bolla di consegna.

2. ESCLUSIONI

La presente garanzia commerciale non si applica né copre i seguenti casi:

- I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;
- II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo;
- III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore.

La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:

- I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
- II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
- III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
- IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;
- V. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali.

La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa di danni o alterazioni o difetti dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta se del caso alle norme di garanzia legale.

Nulla nella presente garanzia commerciale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

GARANZIA COMMERCIALE - PROTEZIONE DELLO SCHERMO

REDMI NOTE 10 PRO / REDMI NOTE 10

La presente garanzia commerciale, volontaria e gratuita, si applica a tutti i consumatori residenti in Italia, come definiti all'art. 3 lett. a) del d.lgs. n. 205/2000 ("Consumatori" e "Codice del Consumo"), in aggiunta ai diritti del consumatore già concessi dalla garanzia legale secondo il Codice del Consumo e secondo le condizioni pubblicate sul sito <https://www.mi.com/it/service/warranty>. La presente garanzia commerciale è offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V. con sede in Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi.

1. SCOPE

I Consumatori che acquistano uno Xiaomi Redmi Note 10 Pro e/o a Redmi Note 10 ("Prodotto"), nel periodo compreso tra l'1 Aprile 2021 e il 16 Aprile 2021 presso lo store on line di mi.com/it e attivano il Prodotto in Italia, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito presso un Centro Assistenza locale Xiaomi nei primi sei (6) mesi successivi all'acquisto.

La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita.

Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare prova dell'acquisto o la bolla di consegna.

2. ESCLUSIONI

La presente garanzia commerciale non si applica né copre i seguenti casi:

- I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;
- II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo;
- III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore.

La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:

- I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
- II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
- III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
- IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;
- V. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali.

La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa di danni o alterazioni o difetti dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta se del caso alle norme di garanzia legale.

Nulla nella presente garanzia commerciale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

GARANZIA COMMERCIALE - PROTEZIONE DELLO SCHERMO

POCO F3

La presente garanzia commerciale, volontaria e gratuita, si applica a tutti i consumatori residenti in Italia, come definiti all'art. 3 lett. a) del d.lgs. n. 205/200 ("Consumatori" e "Codice del Consumo"), in aggiunta ai diritti del consumatore già concessi dalla garanzia legale secondo il Codice del Consumo e secondo condizioni pubblicate sul sito <https://www.mi.com/it/service/warranty> o sul sito <https://www.po.co/it/service/warranty/>. La presente garanzia commerciale è offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V. con sede in Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

I Consumatori che acquistano un POCO F3 ("Prodotto"), nel periodo compreso tra il 30 Marzo 2021 e il 30 Giugno 2022, presso tutti i rivenditori ufficiali Xiaomi (canali online e offline) in Italia (il "Territorio") e attivano lo smartphone sul Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito presso un Centro Assistenza locale Xiaomi o POCO nei primi sei (6) mesi successivi all'acquisto.

La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita.

Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare prova dell'acquisto o la bolla di consegna.

2. ESCLUSIONI

La presente garanzia commerciale non si applica né copre i seguenti casi:

- I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;
- II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo;
- III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore.

La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:

- I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
- II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
- III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
- IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;
- V. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali.

La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa di danni o alterazioni o difetti dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta se del caso alle norme di garanzia legale.

Nulla nella presente garanzia commerciale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

GARANZIA COMMERCIALE - PROTEZIONE DELLO SCHERMO

POCO X3 PRO

La presente garanzia commerciale, volontaria e gratuita, si applica a tutti i consumatori residenti in Italia, come definiti all'art. 3 lett. a) del d.lgs. n. 205/200 ("Consumatori" e "Codice del Consumo"), in aggiunta ai diritti del consumatore già concessi dalla garanzia legale secondo il Codice del Consumo e secondo condizioni pubblicate sul sito <https://www.mi.com/it/service/warranty> o sul sito <https://www.po.co/it/service/warranty/>. La presente garanzia commerciale è offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V. con sede in Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

I Consumatori che acquistano un POCO X3 Pro ("Prodotto"), nel periodo compreso tra il 26 Marzo 2021 e il 26 Giugno 2022, presso tutti i rivenditori ufficiali Xiaomi (canali online e offline) in Italia (il "Territorio") e attivano lo smartphone sul Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito presso un Centro Assistenza locale Xiaomi o POCO nei primi sei (6) mesi successivi all'acquisto.

La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita.

Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare prova dell'acquisto o la bolla di consegna.

2. ESCLUSIONI

La presente garanzia commerciale non si applica né copre i seguenti casi:

- I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;
- II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo;
- III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore.

La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:

- I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
- II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
- III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
- IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;
- V. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali.

La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa di danni o alterazioni o difetti dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta se del caso alle norme di garanzia legale.

Nulla nella presente garanzia commerciale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

GARANZIA COMMERCIALE - PROTEZIONE DELLO SCHERMO

MI 11

La presente garanzia commerciale, volontaria e gratuita, si applica a tutti i consumatori in Italia, come definiti all'art. 3 lett. a) del d.lgs. n. 205/2006 ("Consumatori" e "Codice del Consumo"), in aggiunta ai diritti del consumatore già concessi dalla garanzia legale secondo il Codice del Consumo e secondo le condizioni pubblicate sul sito <https://www.mi.com/it/service/warranty/>. La presente garanzia commerciale è offerta da Xiaomi Technology Italy S.r.l., con sede in Milano, in via Meravigli n. 12-14.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

I Consumatori che acquistano uno Xiaomi Mi 11 ("Prodotto"), nel periodo compreso tra il 26.02.2021 e l' 26.05.2022, presso un qualsiasi rivenditore ufficiale online o offline in Italia ("Territorio"), e attivano il Prodotto nel Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato o difettoso che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito presso un Centro Assistenza locale Xiaomi nei primi dodici (12) mesi successivi all'acquisto.

La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita.

Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare prova dell'acquisto o la bolla di consegna.

2. ESCLUSIONI

La presente garanzia commerciale non si applica né copre i seguenti casi:

- I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;
- II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo;
- III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore.

La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:

- I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
- II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
- III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
- IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;
- V. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali.

La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa di danni o alterazioni dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta alle norme di garanzia legale.

Nulla nella presente garanzia commerciale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

GARANZIA PROTEZIONE DELLO SCHERMO

BLACK FRIDAY 2020

La presente garanzia convenzionale, volontaria e gratuita, si applica a tutti i consumatori in Italia ("Consumatori"), in aggiunta ai diritti del Consumatore già concessi dalla garanzia legale e secondo le condizioni pubblicate sul sito <https://www.mi.com/it/service/support/>. La presente garanzia convenzionale è offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V. con sede in Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

I Consumatori che, nel periodo compreso tra il 20 novembre 2020 e il 1° Gennaio 2021, hanno acquistato uno Smartphone Xiaomi modello Mi 10T, Mi10T Pro, Mi 10T Lite, Mi 10, Mi 10 Pro, Mi 10 Lite ("Prodotto"), presso un qualsiasi rivenditore online o offline in Italia ("Territorio"), e attivano il Prodotto nel Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato o difettoso che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) e durante i primi sei (6) mesi successivi all'acquisto, ad un servizio di riparazione gratuito una tantum presso il Centro Assistenza Xiaomi locale. Tale riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita.

Al fine di beneficiare della presente garanzia convenzionale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare la prova di acquisto o la bolla di consegna.

2. ESCLUSIONI

La presente garanzia convenzionale non si applica né copre i seguenti casi:

- I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;
- II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, come graffi o altro aspetto estetico dello schermo;
- III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore.

La presente garanzia convenzionale non trova, inoltre, applicazione nei seguenti casi: I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;

II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;

III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;

IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;

V. Il difetto deriva da una riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali.

La presente garanzia convenzionale non si applica ai Prodotti che, a causa di danni o alterazioni dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta alle norme in tema di garanzia legale.

Nulla nella presente Garanzia Convenzionale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

GARANZIA CONVENZIONALE - COVID 19

La presente Garanzia Convenzionale – Covid 19 è fornita su base volontaria ai Consumatori in Italia ("Consumatori") da Xiaomi Technology Netherlands B.V. con sede in Prinses Beatrixlaan 582, l'Aia 2595BM, Paesi Bassi, al fine di adeguarsi alle attuali circostanze dovute all'epidemia di Covid-19. I seguenti termini si applicano in aggiunta ai diritti dei consumatori concessi dalla garanzia legale e pubblicati su <https://www.mi.com/global/service/warranty>

1. PROROGA DI 3 MESI

Per tutti i prodotti Xiaomi la cui garanzia legale scade tra il 15 marzo 2020 e il 15 aprile 2020, Xiaomi offre gratuitamente un'estensione del periodo di garanzia di TRE (3) MESI.

La presente garanzia convenzionale scadrà automaticamente il 15 luglio 2020, ed in ogni caso rispettivamente tre (3) MESI dopo la scadenza del periodo di garanzia legale del Prodotto in oggetto, se precedente.

2. SERVIZIO DI RIPARAZIONE PORTA A PORTA

I Consumatori che, in uno dei periodi di garanzia indicati di seguito, riscontrano sul proprio smartphone Xiaomi un difetto tecnico dell'hardware, possono beneficiare del servizio di riparazione porta a porta.

Periodi di garanzia:

- Qualsiasi difetto riscontrato durante il periodo di 24 mesi della garanzia legale;
- Qualsiasi difetto riscontrato durante il periodo di estensione di 3 mesi della garanzia legale di 24 mesi come sopra descritto.

a) Il presente servizio di riparazione porta a porta è gratuito per gli smartphone che rientrano nei suddetti periodi di garanzia. b) A causa della situazione particolare e delle restrizioni governative applicabili alla circolazione, il servizio potrebbe non essere disponibile interamente o in qualsiasi momento. c) Il servizio di riparazione porta a porta degli smartphone che non rientrano nel periodo di garanzia legale o nel periodo di garanzia convenzionale, è soggetto a una tariffa variabile a seconda della distanza dell'indirizzo fornito e a seconda del tipo di danno.

Come funziona il servizio di riparazione porta a porta?

Dopo aver contattato il Servizio Clienti Xiaomi, un corriere ritirerà lo smartphone del Consumatore all'indirizzo fornito dal Consumatore medesimo. Lo smartphone sarà riparato presso uno dei Centri Assistenza Xiaomi. Dopo la riparazione, lo smartphone verrà riconsegnato all'indirizzo del Consumatore (che deve essere identico all'indirizzo di ritiro iniziale).

Per richiedere il servizio di riparazione porta a porta, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi e fornire la prova di acquisto o la bolla di consegna.

3. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE - COVID-19

L'estensione della garanzia di 3 mesi di cui sopra e il servizio di riparazione porta a porta non si applicano nei seguenti casi:

1. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
2. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
3. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
4. Il difetto deriva o è dovuto all'abuso o all'uso improprio dei Prodotti da parte del Consumatore. Sono inclusi incendio, il contatto con liquidi e cause sim esterne al Prodotto che sono al di fuori del controllo di Xiaomi;
5. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;
6. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di pezzi di ricambio, software o componenti origir non autorizzati.

Nulla nella presente Garanzia Convenzionale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

MI10/MI10 PRO SERVIZIO SCHERMO PREMIUM

La presente garanzia convenzionale, volontaria e gratuita, si applica a tutti i consumatori in Italia ("Consumatori"), in aggiunta ai diritti del Consumatore già concessi dalla garanzia legale e secondo le condizioni pubblicate sul sito <https://www.mi.com/global/service/warranty>. La presente garanzia convenzionale offerta da Xiaomi Technology Netherlands B.V. con sede in Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595BM, Paesi Bassi.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

I Consumatori che hanno acquistato un Xiaomi Mi10/Mi10 Pro ("Prodotto") presso un qualsiasi rivenditore online o offline in Italia, avranno diritto, in caso d schermo danneggiato o difettoso che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) e p tutto il periodo di garanzia legale, ad un servizio di riparazione una tantum gratuito presso il Centro Assistenza Xiaomi locale .

Tale riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita.

Per poter beneficiare della presente garanzia convenzionale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare la prova di acquisto o la bolla di consegna.

2. ESCLUSIONI

La presente garanzia convenzionale non si applica né copre i seguenti casi:

- I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza; II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspezz estetico dello schermo; III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore.

La presente garanzia convenzionale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:

- I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;
- II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;
- III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;
- IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xioami o del venditore;
- V. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali.

La presente garanzia convenzionale non è applicabile ai Prodotti che, a causa di danni o alterazioni dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovoc Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta alle norme di garanzia legale.

Nulla nella presente garanzia convenzionale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

MI10T/MI10T PRO SERVIZIO SCHERMO PREMIUM

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

I Consumatori che acquistano uno Xiaomi Mi 10T o Mi 10T Pro ("Prodotto"), nel periodo compreso tra il 15 ottobre 2020 e il 15 gennaio 2022, presso un qualsiasi rivenditore online o offline in Italia, e attivano il Prodotto nel Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato o difettoso che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito una tantum presso un Centro Assistenza locale Xiaomi nei primi sei (6) mesi successivi all'acquisto.

La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita.

Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare la fattura dell'acquisto o la bolla di consegna.

2. ESCLUSIONI

La presente garanzia commerciale non si applica né copre i seguenti casi: I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza;

II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo;

III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore.

La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi: I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna;

II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;

III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi;

IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore;

V. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali.

La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa di danni o alterazioni dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta alle norme di garanzia legale. Nulla nella presente garanzia commerciale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

MI 11 SERVIZIO SCHERMO PREMIUM

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

I Consumatori che acquistano uno Xiaomi Mi 11 ("Prodotto"), nel periodo compreso tra il 26.02.2021 e il 26.05.2022, presso un qualsiasi rivenditore ufficiale online o offline in Italia ("Territorio"), e attivano il Prodotto nel Territorio, avranno diritto, in caso di schermo danneggiato o difettoso che non sia dipeso da un'azione intenzionale del Consumatore (ad esempio la caduta non intenzionale del Prodotto) ad un (1) servizio di riparazione gratuito presso un Centro Assistenza locale Xiaomi nei primi dodici (12) mesi successivi all'acquisto.

La riparazione dello schermo è gratuita e comprende, se necessario, la sostituzione dello schermo, anch'essa gratuita.

Per poter beneficiare della presente garanzia commerciale, i Consumatori devono contattare il Servizio Clienti Xiaomi. Ai Consumatori potrebbe essere richiesto di inviare prova dell'acquisto o la bolla di consegna.

2. ESCLUSIONI

La presente garanzia commerciale non si applica né copre i seguenti casi:

I. Danni allo schermo causati intenzionalmente o per grave negligenza; II. Danni che interessano solo la superficie dello schermo, quali graffi o altro aspetto estetico dello schermo; III. Danni causati da malware, software non autorizzati o applicazioni di terze parti utilizzate dal Consumatore.

La presente garanzia commerciale non trova inoltre applicazione nei seguenti casi:

I. Il Consumatore non fornisce la prova di acquisto o la bolla di consegna; II. Il numero di serie e/o il numero IMEI è danneggiato o è stato rimosso o manomesso;

III. Il Prodotto è contraffatto e non è stato fabbricato da Xiaomi; IV. Il difetto è causato da un uso improprio o contrario a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida di Xiaomi o del venditore; V. Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata del Consumatore, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti non autorizzati o non originali.

La presente garanzia commerciale non è applicabile ai Prodotti che, a causa di danni o alterazioni dello schermo, devono essere sostituiti con un nuovo Prodotto. Tale sostituzione sarà soggetta alle norme di garanzia legale.

Nulla nella presente garanzia commerciale limita i diritti dei Consumatori ai sensi della legge applicabile.

SUPPORTO

- Assistenza
- Centri di assistenza
- Termini e condizioni di vendita
- Rintraccia la tua riparazione
- Rivenditori
- Partner commerciale di cooperazione
- Manuale utente
- Dichiarazione di conformità UE
- Campagna di sicurezza Mi E-scooter
- Parental Control
- Mi Point FAQ
- Info Spedizione
- Servizi Esclusivi
- Permuta
- Etichettatura Ambientale
- Imballaggi

PRODOTTI

- Xiaomi Series
- Redmi Series
- POCO
- TV & Media
- Wearable
- Elettrodomestici
- Aerazione
- Informatica
- Mobilità
- Sorveglianza
- Beauty
- Cucina
- Illuminazione
- Accessori

INFORMAZIONI

- Xiaomi
- Leadership Team
- Mentalità
- Informativa sulla privacy
- Integrità e conformità
- Trust Center
- Xiaomi HyperOS
- Xiaomi Business
- Sconto Studenti

CONTATTI

- Facebook
- Telegram
- Instagram
- Twitch
- Twitter
- Xiaomi Community
- Email

SEGUI Xiaomi



Per iscriversi alle nostre

Ottieni la a
Un'esperie
ottimizzata
aggiornata

Scarica da