

# Riparazioni

## Richiesta in garanzia

Quando il tuo prodotto Wacom richiede attenzione, ci impegniamo per assicurarci che l'interruzione causi tempi di inattività minimi. Ecco tutto quello che devi sapere per riparare il prodotto.

## Riparazioni in garanzia

Il prodotto Wacom viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni. Ciò significa che Wacom determinerà se il prodotto deve essere riparato o se è necessario sostituire le parti difettose o il prodotto stesso. Forniamo una garanzia di un anno su riparazioni, sostituzioni e ricambi.

## Per assistenza

Per le riparazioni del supporto in garanzia, è necessario seguire i passaggi seguenti:

1. Contatta l'assistenza Wacom all'indirizzo <http://support.wacom.com/>. Il nostro team ti aiuterà a diagnosticare il problema del tuo prodotto e a trovare la soluzione migliore per la tua richiesta.
2. Se riscontriamo un problema che riteniamo di poter riparare, dovrai inviarci il prodotto. Ti chiederemo una prova di acquisto valida o il numero d'ordine Wacom, quindi tienili pronti. Il rappresentante dell'assistenza clienti ti fornirà un numero di autorizzazione al reso merce (RMA), un'etichetta di spedizione prepagata e le istruzioni su come effettuare la restituzione.
3. Quando spedisce il prodotto, assicurati di includere nome, indirizzo e numero di telefono. Inoltre, scrivi chiaramente sulla confezione esterna il numero RMA e il numero del ticket che ti sono stati forniti dal rappresentante dell'assistenza clienti.

4. Una volta ricevuto il reso, il dispositivo verrà riparato e nuovamente spedito.

## Riparazioni non in garanzia

Per le riparazioni non in garanzia, segui le stesse fasi descritte precedentemente per le riparazioni in garanzia. Una volta diagnosticata la necessità di eseguire la riparazione, se scegli di procedere, riscuoteremo il pagamento e ti forniremo un numero RMA, insieme alle istruzioni di spedizione.