

**vivo**

Politica di garanzia vivo

Dichiarazione di garanzia

vivo Mobile Communication Co., Ltd. ("vivo"), con sede legale in n. 1, vivo Road, Chang'an, Dongguan, Guangdong, Cina, garantisce che il telefono cellulare vivo (compresi gli accessori tecnici forniti nella stessa confezione) acquistato in Italia funzionerà correttamente durante il periodo di garanzia qui definito, a condizione che venga utilizzato in conformità alla sua destinazione d'uso e alle istruzioni per l'uso e che vengano soddisfatte le seguenti condizioni.



Avviso

La presente garanzia non pregiudica i diritti legali dell'utente in merito alla conformità del prodotto né di far valere i diritti di garanzia nei confronti del venditore in caso di mancata conformità.

Durata del periodo di garanzia

Il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto al cliente o dalla data di acquisto/fattura e ha una durata di:

- 24 mesi per il telefono cellulare e la batteria integrata, e
- 24 mesi per gli accessori tecnici (caricatore, cavo di ricarica/cavo dati, auricolari) consegnati nella confezione di vendita del telefono cellulare.



Piani di riparazione dei difetti

Se emerge un difetto durante il periodo coperto da garanzia, vivo, entro i termini di legge, fornirà uno dei seguenti servizi a scelta:

- Riparazione gratuita del prodotto; o
- Sostituzione gratuita del prodotto con un prodotto equivalente.

Validità territoriale della garanzia

I servizi di garanzia forniti dai centri di assistenza vivo autorizzati nella Unione Europea (UE), sono disponibili per i prodotti acquistati in qualsiasi paese dell'UE. La durata del periodo di garanzia è soggetta alla politica di garanzia vivo nel luogo di acquisto.



Procedura per richiedere la garanzia

Per presentare una richiesta di garanzia, contattare:

- Centri di riparazione e assistenza autorizzati:

- E-mail: service@it.vivo.com

- Oppure consultare l'app vivo.com o il sito web: www.vivo.com > Supporto > Centro di assistenza

È inoltre possibile contattare il rivenditore, presso il quale è stato acquistato il prodotto, per informazioni sui servizi post-vendita.

Condizioni per richiedere la garanzia



Quando si richiede un servizio di garanzia (riparazione o sostituzione), è necessario allegare una copia della fattura o della prova di acquisto che riporti il nome del prodotto, il modello/tipo del prodotto e la data di acquisto in modo che vivo possa verificare se il prodotto è ancora coperto dal periodo di garanzia. In assenza di una copia della fattura, vivo può esimersi dal fornire i servizi di garanzia.

Operazioni preliminari

Prima di effettuare una chiamata:

preparare la fattura del prodotto, il modello e il numero di serie del prodotto. Prima di consegnare o inviare un prodotto a vivo per il controllo della garanzia: eseguire il backup di tutte le informazioni personali, dati e applicazioni memorizzate nel



prodotto, quindi cancellare tutti i dati personali dal prodotto. Se necessario, rimuovere anche tutti i supporti di memoria, le schede SIM o gli accessori non inclusi nella fornitura. vivo non si ritiene responsabile per danni o perdite di dati, app, schede SIM o supporti di memoria rimovibili. Se il difetto interessa anche gli accessori (caricatore, cavo di ricarica/cavo dati, auricolari) acquistati insieme al telefono cellulare, questi devono essere inclusi. È possibile aiutare vivo nella risoluzione del problema includendo una descrizione del difetto o del malfunzionamento. Assicurarsi di utilizzare un imballaggio sicuro durante il trasporto per evitare danni al prodotto.

Esclusione della garanzia



Le richieste del servizio di garanzia sono escluse se non si fornisce una copia della fattura o della prova d'acquisto che riporti il nome del prodotto, il modello/ tipo del prodotto e la data di acquisto, e/o se non si sono seguite le istruzioni per l'uso e la manutenzione fornite con il prodotto.

Le richieste del servizio di garanzia sono escluse anche in caso di danni al prodotto causati da: normale usura; utilizzo improprio; utilizzo di accessori di terze parti; mancata osservanza delle precauzioni di sicurezza; maltrattamento del prodotto (es. urti); utilizzo errato, abuso, negligenza o incidenti in qualsiasi modo provocati; contatto con cibi o liquidi, corrosione, arrugginimento o applicazione di voltaggio errato; tentativi di riparare, smontare o apportare modifiche al



telefono (es. tentativo di rimozione della batteria) di propria iniziativa o da parte di soggetti diversi da vivo o dai suoi centri di assistenza autorizzati. Inoltre, la modifica o la sostituzione del sistema operativo originale (es. modifica dei permessi di root o installazione di ROM personalizzate), nonché l'assenza o la manomissione del numero di serie o dell'IMEI, comporteranno l'esclusione dalla garanzia.

Limitazione di responsabilità

Fatta eccezione per la dichiarazione di garanzia esplicita di cui sopra fornita da vivo nel presente documento di garanzia, vivo non concede altre forme di garanzia, esplicite o implicite, relative al dispositivo, alla sua qualità o al suo utilizzo per qualsiasi scopo.



Nella misura consentita dalle leggi locali, vivo non si riterrà responsabile per qualsiasi tipo di perdita non prevedibile dovuta a seguito di violazione della presente garanzia, di perdite di profitto o di ricavi o di qualsiasi altra perdita causata dall'utilizzo del dispositivo o dall'impossibilità di utilizzarlo.


[Servizio di garanzia internazionale](#)

vivo > Termini di garanzia

Prodotti	+
Supporto	+
Informazioni su vivo	+

 Live chat: Lun-Ven 9:00-18:00 esclusi i giorni festivi



 Numero verde: Lun-Ven 9:00-18:00 esclusi i giorni festivi
800721455

 Mandaci una email

 Seguici



 Italia | Seleziona paese/regione

© 2024 vivo Mobile Communication Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

[Politica sulla riservatezza](#) | [Gestione dei Cookie](#) | [Supporto per la privacy](#) | [Impostazione cookie](#)

