

Al fine di fornire il miglior servizio possibile, questo sito web utilizza i cookie. Con questi cookie, possiamo fornire un sito Web di facile utilizzo (cookie funzionali e analitici) e seguire e analizzare in modo anonimo la tua visita sul sito web. **Maggiori informazioni qui.**

[Accetto](#)**TRISTAR**

Lingua: IT

Paese: Italy

# Garanzia & riparazione

Servizio clienti

**Istruzioni e download**

**Accessori e parti di ricambio**

Negozi e ordini

Pagamenti

Spedizione e consegna

Reso di articoli

**Garanzia & riparazione**

## Il mio prodotto è guasto, cosa devo fare?

Certo, è possibile che il tuo prodotto non funzioni più come dovrebbe. Siamo lieti di darti una soluzione:

### **Passo 1: Sei in grado di risolvere il problema da solo?**

Forse è un problema che può essere risolto settando o usando il prodotto in un'altra maniera. Controlla sempre prima le **FAQ (domande frequenti)** o il manuale d'uso del prodotto; forse sarai in grado di risolvere il problema da solo. Puoi trovare queste informazioni nel nostro sito alla pagina del prodotto. Puoi trovare questa pagina **inserendo il codice articolo o il nome del prodotto nella barra di ricerca in alto** o entrando nel prodotto cercato attraverso il menu principale.

### **Passo 2: Contatta il negozio/rivenditore**

Durante il periodo di garanzia (*di norma 2 anni*) puoi rendere il prodotto guasto dove l'hai acquistato. Il venditore è responsabile della gestione dalla tua richiesta in garanzia.

### **Passo 3: Verifica che ci siano i requisiti per la garanzia**

Affinché il tuo prodotto possa essere riparato gratuitamente (*costi di trasporto esclusi*), esso deve soddisfare i requisiti per la garanzia.

Offriamo la garanzia del produttore standard di 2 anni per tutti i nostri prodotti. Durante il periodo di garanzia, un prodotto può essere riparato gratuitamente purché soddisfi i requisiti per la garanzia. Se non possiamo riparare il prodotto, ti offriamo un sostituto gratuitamente. Scaduto il periodo in garanzia, possiamo ancora riparare il tuo prodotto. Ti invieremo un preventivo per la riparazione alla tua e-mail.



Al fine di fornire il miglior servizio possibile, questo sito web utilizza i cookie. Con questi cookie, possiamo fornire un sito Web di facile utilizzo (cookie funzionali e analitici) e seguire e analizzare in modo anonimo la tua visita sul sito web. **Maggiori informazioni qui.**

[Accetto](#)**TRISTAR**

Lingua: IT

Paese: Italy

lo scopo per il quale è stato progettato.

- inoltre, il documento di acquisto originale (fattura, scontrino o ricevuta) deve essere presentato con la data di acquisto, il nome del rivenditore ed il codice articolo del prodotto.
- La nostra responsabilità è limitata al costo di riparazione e/o sostituzione del prodotto in garanzia.
- La nostra garanzia copre solo difetti di fabbricazione. Questo non include accessori in vetro ed accessori quali batterie e lampade ecc.
- La garanzia è nulla se il difetto (in qualsiasi modo) è causato da uso improprio, negligenza e falsificazione o regolazioni errate. È nulla se alterazioni o riparazioni sono effettuate da persone non autorizzate. La garanzia non è valida anche nei seguenti casi:
  - In caso di riparazione di un prodotto domestico usato in ambito commerciale;
  - Quando una riparazione è dovuta da installazione non corretta in casa vostra;
  - Con riparazioni di parti da cui sia stato rimosso il numero seriale;
  - In cui qualsiasi apparecchio aggiuntivo, non fornito o consigliato da Tristar Europe B.V., causa problemi e / o danni al prodotto.

#### **Passo 4: come fare una richiesta di reso:**

Se il tuo prodotto soddisfa le condizioni e vuoi chiedere una riparazione o un reso, puoi farci una richiesta. Puoi [iniziando la richiesta di reso in questa pagina \(dopo avre fatto il login\).](#)

Non hai ancora un account o non sei ancora entrato? [Crea cortesemente il tuo account oppure entra](#) Una volta entrato devi cliccare su "Mio account" in alto a destra della pagina. Quindi clicca su "I miei resi". Inizia la richiesta di reso e clicca su "Completa richiesta reso" alla fine della procedura. Il nostro servizio assistenza si impegnerà a rispondere entro 2 giorni lavorativi dall'e-mail.

Esamineremo la tua richiesta di riparazione. Se il prodotto soddisfa le condizioni per la garanzia, ci assicuriamo che tu riceva un prodotto perfettamente funzionante. E' una promessa!

## Domande frequenti

Qual è la durata della garanzia per il mio prodotto?

Il mio prodotto è guasto o rotto. Cosa posso fare?

Devo pagare per la riparazione del mio prodotto?

Come posso restituire il mio prodotto?



Al fine di fornire il miglior servizio possibile, questo sito web utilizza i cookie. Con questi cookie, possiamo fornire un sito Web di facile utilizzo (cookie funzionali e analitici) e seguire e analizzare in modo anonimo la tua visita sul sito web. **Maggiori informazioni qui.**

[Accetto](#)**TRISTAR**

Lingua: IT

Paese: Italy

In quali casi la garanzia non è valida?

## Hai una domanda o un reclamo? Mettiti in contatto con noi!

### Ticket di supporto digitale

Inviaci la tua domanda tramite un modulo digitale

Rispondiamo al più presto

#### Su Tristar

La marca

Punti di vendita

Lavori

I nostri uffici

commerciali

#### Prodotti Tristar

Assortimento

Accessori e parti di

ricambio

#### Supporto al

**prodotto**

Istruzioni e

download

Garanzia &

riparazione

#### Servizio clienti

Negozi e ordini

Pagamenti

Spedizione e

consegna

Reso di articoli

#### Seguici

su

**YouTube**

Guarda i

video

dei

nostri

prodotti

 YouTube

© Diritto d'autore 2024 Tristar. Tutti i diritti riservati.

[Condizioni Generali](#) [Privacy](#) [Copyright e disclaimer](#)

[Politica dei cookie](#)

widget.js" async>

