

IT ▾

MAGAZINE
([HTTPS://MAGAZINE.TOGNANA.COM/](https://MAGAZINE.TOGNANA.COM/))

Spese di spedizione gratuite per ordini superiori a 99€
Con **PAYPAL** puoi pagare in 3 comode rate

 **Tognana** (<https://shop.tognana.com/it/>)
la tua idea di casa

che prodotto stai cercando?



0

[Home \(https://shop.tognana.com/it/\)](https://shop.tognana.com/it/) > Garanzie

Garanzia legale

Il consumatore che acquista un Prodotto da TOGNANA PORCELLANE S.P.A., ha diritto alla garanzia legale ai sensi di quanto previsto dalla Parte IV Titolo III Capo I (articoli da 128 a 135-*septies* del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche (c.d. “Codice del Consumo”), relativamente a qualsiasi difetto di conformità del Prodotto esistente al momento della consegna e che si manifesti entro due anni da tale momento.

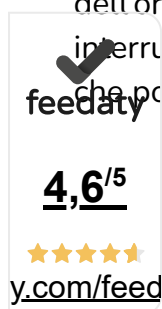
In caso di difetto di conformità, il consumatore può scegliere, alternativamente, senza spese e alle condizioni previste dagli articoli 135 – *bis* e 135 – *ter* del Codice del Consumo, o la riparazione o la sostituzione del Prodotto acquistato, sempre che il rimedio scelto non sia impossibile o che i costi che TOGNANA dovesse sostenere non siano sproporzionati. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, via email all'indirizzo: ecommerce@tognana.com.

Nei casi e alle condizioni previste dall'art. 135 – *bis*, commi 4 e 5, del Codice del Consumo, il consumatore ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'articolo 135-*quater* del Codice del Consumo (da escludersi, in ogni caso, il rimedio della risoluzione se il difetto di non conformità sia di lieve entità).

La garanzia si applica a non conformità verificatesi nonostante il normale utilizzo del Prodotto; pertanto la garanzia non è dovuta qualora la non conformità lamentata derivi esclusivamente da negligenza, incuria nell'uso e/o nella manutenzione del Prodotto e/o da uso non conforme alle istruzioni riportate nella confezione o nelle etichette.

Forza maggiore

TOGNANA non sarà ritenuta responsabile per inadempienze o ritardi nell'esecuzione dell'ordine nell'ipotesi in cui tali inadempienze o ritardi siano causate da impedimenti quali interruzioni di lavoro, agitazioni sindacali, sospensione dei trasporti e qualunque altra causa che possa integrare un impedimento dovuto a causa di forza maggiore o caso fortuito.



Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.
Per qualunque controversia relativa alle Condizioni Generali sarà competente il foro di residenza dell'acquirente, nel caso in cui questi sia un consumatore. In tutti gli altri casi, la competenza territoriale sarà in via esclusiva quella di Treviso.

Contatti

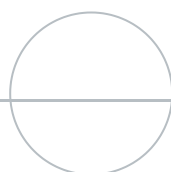
Per ulteriori informazioni si prega di scrivere a:

TOGNANA PORCELLANE S.p.A.
Via Capitello, 22
31030 CASIER (TV)
e-mail: ecommerce@tognana.com

SERVIZIO CLIENTI

Hai bisogno di aiuto?

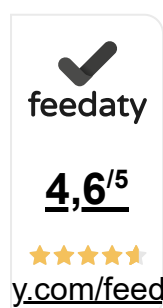
Prestiamo attenzione alle tue esigenze. Contattaci per qualsiasi domanda, ti supporteremo durante il tuo acquisto nel nostro shop online.



Siamo disponibili al numero **+39 0422 6721**

dal lunedì al giovedì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30

il venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 15:30



COSA PENSANO DI NOI...



Le nostre recensioni a 4 e 5 stelle.

Clicca qui per leggerle tutte >

(<https://www.feedaty.com/feedaty/widgetredirect?m=10214087&gui=it-IT&l=it-IT&object=widget-carousel>)



3 Giorni Fa
La descrizione rispecchia il prodotto, consegna ultra rapida!

Acquirente verificato



3 Giorni F
Consegr
prodotto

Acqui

ISCRIVITI ORA ALLA NEWSLETTER PER TE SUBITO UNO SCONTO DEL 10%

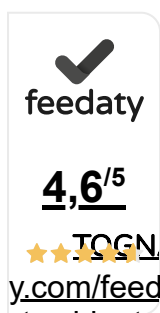
Iscriviti alla nostra newsletter per ricevere in anteprima gli aggiornamenti sulle ultime tendenze, oltre a tanti vantaggi esclusivi pensati per te.

Inserisci la tua email

ISCRIVITI

Letta e compresa l'informativa (<https://shop.tognana.com/it/privacy-e-cookie-policy>), consento a Tognana Porcellane S.p.A. di inviarmi via e-mail comunicazioni, anche di carattere promozionale, basate sulle mie abitudini di navigazione del sito web.

Per noi è importante la tua privacy.



-  Via Capitello 22, 31030 Casier
TREVISO (ITALY)
-  Ph. +39 0422 6721
-  Fax. +39 0422 670144
-  ecommerce@tognana.com

PAGAMENTI SICURI

+



SHOP

+

[LA TAVOLA \(/IT/PER-LA-TAVOLA.HTML\)](/IT/PER-LA-TAVOLA.HTML)

[LA COTTURA \(/IT/PER-LA-COTTURA.HTML\)](/IT/PER-LA-COTTURA.HTML)

[L'ARREDO CASA \(/IT/ARREDO-CASA.HTML\)](/IT/ARREDO-CASA.HTML)

[ELETTRODOMESTICI \(/IT/PICCOLO-ELETTRODOMESTICO.HTML\)](/IT/PICCOLO-ELETTRODOMESTICO.HTML)

[NOVITÀ \(/IT/NOVITA.HTML\)](/IT/NOVITA.HTML)

[MOMENTI SPECIALI \(/IT/MOMENTI-SPECIALI.HTML\)](/IT/MOMENTI-SPECIALI.HTML)

AZIENDA

+

Magazine

+

SERVIZIO CLIENTI

+

[TERMINI E CONDIZIONI \(HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/CONDIZIONI-DI-VENDITA\)](HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/CONDIZIONI-DI-VENDITA)

[RESI \(HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/DIRITTO-DI-RECESSO\)](HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/DIRITTO-DI-RECESSO)

[MODALITÀ DI PAGAMENTO \(HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/MODALITA-DI-PAGAMENTO\)](HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/MODALITA-DI-PAGAMENTO)

[GARANZIE \(HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/GARANZIE\)](HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/GARANZIE)

[SPEDIZIONE \(HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/TRASPORTO-E-CONSEGNA\)](HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/TRASPORTO-E-CONSEGNA)

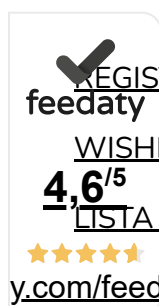
[FAQ \(HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/FAQ\)](HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/FAQ)

[MATERIALI TESSILE \(HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/MATERIALI-TESSILE\)](HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/MATERIALI-TESSILE)

[REGISTRATI \(HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/CUSTOMER/ACCOUNT/CREATE/\)](HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/CUSTOMER/ACCOUNT/CREATE/)

[WISHLIST \(HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/WISHLIST/\)](HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/WISHLIST/)

[LISTA REGALI \(HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/GIFT-REGISTRY.HTML/\)](HTTPS://SHOP.TOGNANA.COM/IT/GIFT-REGISTRY.HTML/)



Copyright © Tognana Porcellane - Partita IVA IT 00475130266 - [Privacy & Note legali](https://shop.tognana.com/it/privacy-e-note-legali/)



<https://www.facebook.com/tognanaporcellane>



<https://www.instagram.com/tognana/>



<https://www.linkedin.com/company/tognana-porcellane-s.p.a./>



<https://it.pinterest.com/tognana/>



<https://www.youtube.com/channel/UC8csqXaQ5ipeQv-q8s7hIAA>

<https://>

