

Condizioni di garanzia per i paesi dell'UE, la Svizzera e la Norvegia

StreamView GmbH, Franz-Josef-Kai 1, 1010 Vienna, Austria

A partire da: Gennaio 2024

StreamView GmbH, con sede a Franz-Josef-Kai 1, 1010 Vienna, Austria (di seguito denominata "StreamView"), offre una garanzia del produttore di 36 mesi contro i difetti di materiali e di lavorazione, a partire dalla data di acquisto di un nuovo televisore o dispositivo di streaming a marchio THOMSON. Questa garanzia è applicabile ai consumatori di età pari o superiore ai 18 anni che hanno acquistato legalmente il dispositivo nei Paesi dell'Unione Europea, in Svizzera e in Norvegia a partire dal 1° gennaio 2024, presso un rivenditore specializzato autorizzato, in negozio o online, o direttamente da StreamView.

Nel caso in cui i dispositivi acquistati presentino difetti materiali di fabbricazione e/o di lavorazione, nonché difetti tecnici durante il periodo di garanzia di **36 mesi dalla data di acquisto**, StreamView provvederà, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione del dispositivo. Inoltre, si assicura all'utente l'inversione legale dell'onere della prova per l'intero periodo di 36 mesi. A meno che la legislazione nazionale sulle garanzie non specifichi diversamente, i diritti dell'acquirente ai sensi della presente garanzia sono limitati esclusivamente alle disposizioni qui menzionate.

Termini e condizioni della garanzia:

1. La garanzia descritta nei presenti termini e condizioni è applicabile esclusivamente ai televisori e ai dispositivi di streaming introdotti sul mercato da StreamView. È valida per i prodotti acquistati nei paesi dell'UE, in Svizzera e/o in Norvegia e deve essere gestita dai consumatori.
2. Nel caso in cui siano necessari servizi di garanzia, contattare il proprio rivenditore autorizzato. In tutti gli altri casi, rivolgersi direttamente a StreamView o alla società incaricata da StreamView

di gestire i casi di assistenza.

3. Quando si avvia un reclamo in garanzia, i clienti sono tenuti a presentare la fattura originale o la ricevuta emessa dal rivenditore, o una conferma equivalente.

4. Il numero di serie del dispositivo deve rimanere integro e leggibile. Inoltre, i sigilli di sicurezza non devono essere manomessi prima dell'assistenza iniziale.

5. StreamView si riserva la facoltà di adempiere alla garanzia riparando o sostituendo il dispositivo o il componente difettoso, senza ulteriori reclami. Le parti originali sostituite durante l'assistenza diventano di proprietà di StreamView, mentre le parti nuove o sostitutive diventano di proprietà del cliente.

6. Le riparazioni in garanzia sono effettuate esclusivamente da partner di assistenza autorizzati StreamView. Eventuali riparazioni o interventi di assistenza effettuati da partner di assistenza non autorizzati da StreamView non sono coperti dalla presente garanzia e non danno diritto ad alcun rimborso da parte di StreamView.

7. La garanzia esclude specificamente quanto segue:

a. Ispezioni di routine, manutenzione e riparazioni o sostituzioni di parti dovute a normale usura, errori di funzionamento e di connessione.

b. Il trasporto improprio, le spese di trasporto e di viaggio, nonché i costi associati all'installazione e allo smontaggio del dispositivo.

c. Uso improprio, compresa l'inosservanza delle istruzioni d'uso fornite nei manuali d'installazione o d'uso, nonché delle istruzioni d'imballaggio.

d. Danni causati da fulmini, acqua, incendio, forza maggiore, guerra, tensione di rete errata, ventilazione inadeguata o altre ragioni non imputabili a StreamView.

e. Interventi e influenze esterne, quali l'utilizzo di parti di ricambio non originali e di software non originali, nonché danni causati da malware o programmi di terze parti.

f. Interferenze derivanti da modifiche ai servizi delle emittenti e/o dei fornitori di servizi utilizzati dall'utente.

g. Apparecchi TV o dispositivi di streaming a marchio THOMSON che erano o sono commercializzati da un produttore o fornitore diverso da StreamView.

8. La presente garanzia è specifica per il prodotto e può essere fatta valere entro il periodo di garanzia da qualsiasi persona che abbia legalmente acquistato il dispositivo.

9. I diritti dell'acquirente, in conformità alla legislazione nazionale applicabile - vale a dire i diritti

derivanti dal contratto di acquisto con il venditore e altri diritti - restano impregiudicati dalla presente garanzia. Se non diversamente stabilito dalla legislazione nazionale, i diritti dell'acquirente sono limitati alle disposizioni delineate nella presente garanzia.

10. StreamView, le sue filiali e i suoi rivenditori non si assumono alcuna responsabilità per danni indiretti e declinano ogni responsabilità in caso di perdita di dati durante il servizio.

11. La garanzia non si applica ai dispositivi utilizzati per scopi commerciali, quali pareti televisive, ristoranti, vetrine, ecc.

12. Per quanto riguarda gli aggiornamenti software obbligatori per legge, questi sono accessibili per il download attraverso gli aggiornamenti online sul dispositivo o in alternativa tramite www.tv.mythomson.com.

13. StreamView si riserva il diritto, nei casi in cui un dispositivo presentato per l'assistenza debba essere sostituito e non sia disponibile una sostituzione immediata della stessa serie di modelli, di fornire un dispositivo equivalente. Tale sostituzione può differire per dimensioni, colore, forma, numero di modello e/o prestazioni dal dispositivo originale.

14. Purtroppo, nell'ambito della nostra garanzia di qualità, non siamo in grado di coprire i costi associati all'installazione e alla rimozione dei dispositivi presso la sede del cliente. Lo stesso vale per i rischi e i costi associati al trasporto e all'imballaggio dei dispositivi presso StreamView, un rivenditore autorizzato StreamView o un partner di servizio incaricato della lavorazione.

15. StreamView e il rivenditore autorizzato o il partner di assistenza si riservano il diritto di addebitare le spese di verifica nel caso in cui, a seguito dell'ispezione del dispositivo, si determini che non vi è alcuna richiesta di garanzia valida o che non è possibile identificare alcun difetto, indipendentemente dal motivo.

16. I costi relativi a modifiche o aggiustamenti necessari per rendere il dispositivo conforme ai requisiti tecnici o di sicurezza nazionali di un paese in cui il dispositivo non è stato acquistato ma è destinato ad essere utilizzato non sono coperti dalla presente garanzia.

[Istruzioni di revoca](#) [Dichiarazione di protezione dei dati](#) [Termini e condizioni](#) [Cookie Policy](#) [Impressione](#)

© 2024 THOMSON and the THOMSON logo are trademarks used under license by STREAMVIEW GMBH