

Condizioni di garanzia

Quanto dura la garanzia sui nuovi prodotti Ninja?

Quali sono i vantaggi di registrare la mia garanzia Ninja?

Cosa copre la mia garanzia Ninja?

Cosa non è coperto dalla garanzia Ninja?

Quando devo registrare la mia garanzia estesa Ninja?

Cosa succede se la mia garanzia è scaduta?

Il nostro diritto di rifiutare una richiesta di garanzia

Resi

Rimborso

Condizioni di garanzia

Le seguenti condizioni descrivono i requisiti e la portata della nostra garanzia. Queste condizioni non pregiudicano i suoi diritti legali o gli obblighi e il contratto con il suo rivenditore.

Garanzia Ninja

Gli elettrodomestici come i frullatori o i sistemi da cucina rappresentano un investimento significativo. La tua nuova macchina deve funzionare correttamente il più a lungo possibile. La garanzia è una considerazione importante e mostra quanta fiducia il produttore ha nel suo prodotto e nella sua qualità di fabbricazione.

Ogni macchina Ninja viene fornita con una garanzia gratuita su parti e manodopera.

Puoi anche trovare aiuto nella nostra sezione di assistenza clienti del nostro sito web.

Quanto dura la garanzia sui nuovi prodotti Ninja?

Tutti i nostri prodotti Ninja sono garantiti per due anni.

Se hai acquistato direttamente da Ninja, la tua garanzia sarà automaticamente registrata per te.

Quali sono i vantaggi di registrare la mia garanzia Ninja?

Quando registri la tua garanzia, abbiamo i tuoi dati a portata di mano nel caso in cui avessimo bisogno di contattarti. Puoi anche ricevere suggerimenti e consigli su come ottenere il massimo dal tuo elettrodomestico da cucina Ninja, così come le ultime notizie sulle nuove tecnologie e prodotti Ninja.

Quando registri la tua garanzia online, riceverai una conferma immediata che abbiamo ricevuto i tuoi dati.

Cosa copre la mia garanzia Ninja?

Riparazione o sostituzione della tua macchina Ninja (a discrezione di Ninja), comprese tutte le parti e la manodopera. La garanzia Ninja è in aggiunta ai tuoi diritti legali come consumatore.

Cosa non è coperto dalla garanzia Ninja?

- Normale usura come coltelli/lame, tazze, coperchi, brocche, ecc.
- Danni accidentali o difetti causati da uso o cura negligente, uso improprio, incuria, funzionamento negligente o manipolazione del prodotto Ninja non in conformità con il manuale di istruzioni Ninja fornito con la macchina.
- Uso del prodotto Ninja per scopi diversi da quelli domestici normali.
- Uso di parti che non sono state montate o installate secondo le istruzioni per l'uso.
- Uso di parti e accessori che non sono componenti originali Ninja.
- Installazione errata (se non installata da Ninja).
- Riparazioni o modifiche non effettuate da Ninja o dai suoi rappresentanti.
- Non forniamo prodotti acquistati direttamente da un rivenditore.
- Riparazioni o sostituzioni se ha scelto l'opzione di pagamento rateale e non ha effettuato un pagamento in base a questo schema nonostante sia dovuto.

Quando devo registrare la mia garanzia estesa Ninja?

Acquistato direttamente da Ninja Italia

Se hai acquistato il tuo prodotto Ninja direttamente dal nostro sito web, ti abbiamo coperto. Il tuo prodotto sarà automaticamente registrato per una garanzia di due anni.

Acquistato da un fornitore terzo che noi forniamo

Puoi registrare la tua garanzia online entro 28 giorni dall'acquisto. Per risparmiare tempo, tieni a portata di mano le seguenti informazioni sulla vostra macchina:

- Data di acquisto della macchina (ricevuta o bolla di consegna)

IMPORTANTE

- La garanzia di due anni copre il prodotto solo dalla data di acquisto e non si rinnova.
- Si prega di conservare sempre la ricevuta. L'incapacità di produrre una ricevuta valida può invalidare la garanzia.

Se hai dei dubbi entro i primi 12 mesi dalla scadenza della garanzia, contatta il nostro servizio clienti. Saremo lieti di guidarti attraverso le nostre procedure di risoluzione dei problemi e di consigliarti la migliore linea d'azione.

Cosa succede se la mia garanzia è scaduta?

Ninja non progetta i prodotti per durare un tempo limitato. Comprendiamo che una volta scaduta la garanzia, i nostri clienti potrebbero voler far riparare il loro dispositivo Ninja. In questo caso, contatta la nostra hotline gratuita del servizio clienti (+39 800 961655) e chiedi quali soluzioni possiamo offrirti se la tua garanzia è scaduta.

Il nostro diritto di rifiutare una richiesta di garanzia

Se hai selezionato l'opzione di pagamento a rate su uno dei nostri siti web e non ha effettuato un pagamento nell'ambito di questo schema nonostante sia dovuto, o il conto è in arretrato, la garanzia sarà invalidata fino a quando il conto non sarà messo in regola.

Questo include qualsiasi parte o unità principale che deve essere sostituita secondo i termini della garanzia.

Resi

Reso per rimborso (valida entro i primi 30 giorni):

Se desideri o hai bisogno di restituire un'unità principale, possiamo fornirti una nota di restituzione gratuita che ti verrà inviata per e-mail. Per favore, allega la nota al tuo pacco e consegnalo al servizio di raccolta più vicino.

Reso per sostituzione dell'unità

Se un apparecchio completo deve essere sostituito durante il periodo di garanzia, seguiamo un processo stabilito per questo:

In primo luogo, controlliamo con te se il dispositivo è funzionale o se c'è un difetto. Se l'articolo non è funzionale, vi invieremo il pezzo di ricambio richiesto, se necessario.

Se il problema persiste nonostante il pezzo di ricambio, riceverete una nota di ritorno con la quale potrai rispedirci l'articolo gratuitamente.

Non appena avremo ricevuto il tuo reso, ti invieremo il tuo nuovo prodotto.

Rimborso

Se cancelli il tuo ordine e hai diritto a un rimborso, ti rimborseremo il denaro ricevuto da te utilizzando il metodo di pagamento che hai scelto originariamente per pagare il tuo acquisto.

Organizzeremo il rimborso a te dovuto il più presto possibile e in ogni caso entro 30 giorni da:

(a) il giorno in cui riceviamo la restituzione o (se precedente) dal giorno in cui potete fornire la prova del certificato di restituzione - se avete già ricevuto il prodotto e non ci siamo offerti di ritirarlo a casa vostra; o

(b) il giorno in cui ci hai notificato la cancellazione del contratto - se non hai ancora ricevuto il prodotto o se l'hai ricevuto e ti abbiamo offerto di ritirarlo a casa tua.

Di solito ci vogliono dai cinque ai dieci giorni lavorativi perché il denaro rimborsato raggiunga il tuo conto, a seconda del tempo di elaborazione individuale del tuo fornitore del conto.

Se hai pagato con PayPal, il denaro è solitamente disponibile sul tuo conto il giorno stesso.