



NETATMO desidera migliorare costantemente l'esperienza degli utenti e tenere informati i propri clienti.

Menzioni legali

Ai sensi dell'articolo 6 della Legge francese n. 2004-575 del 21 giugno 2004 sulla trasparenza nel settore del commercio elettronico, si comunica agli utenti del Sito <https://www.netatmo.com> l'identità dei diversi soggetti coinvolti nelle relative attività di implementazione e monitoraggio.

Titolare:NETATMO, società per azioni semplificata, con capitale di 4.616.841 euro, avente sede legale all'indirizzo 245 rue du vieux Pont de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt - FRANCIA, iscritta presso il Registro del Commercio e delle Società di Nanterre con il numero 532 501 848, partita IVA comunitaria:FR 43 532 501 848. Numero di contatto: +33 1 70 83 27 72

Responsabile pubblicazioni: Emmanuelle Levine

Host:Host: Microsoft Azure's cloud,

Olanda.<https://azure.microsoft.com/fr-fr/overview/sales-number/>

CONDIZIONI D'USO

Modificato il 02 maggio 2018 - Aggiornato il 27 luglio 2020, per migliorare la comprensione dei nostri utenti - Aggiornato il 21/03/2024 per aggiungere i Termini di utilizzo del forum Netatmo.

NETATMO (SAS) e i suoi eventuali affiliati (indicati collettivamente come 'NETATMO', 'noi', 'ci' o 'nostro') producono, commercializzano e vendono prodotti di elettronica di consumo NETATMO (il 'Prodotto').

Forniamo inoltre delle funzionalità aggiuntive, quali (a) il sito web disponibile all'indirizzo www.netatmo.com e, più in

generale, tutti gli URL e i siti web amministrati da NETATMO o appartenenti al dominio netatmo.com (il 'Sito'); (b) i servizi disponibili sul Sito e/o offerti attraverso il Sito (i 'Servizi del Sito'); (c) alcuni software che si possono scaricare sul proprio computer (il 'Software del Computer'); e (d) alcuni software che si possono scaricare sul proprio dispositivo mobile (il 'Software per Dispositivo Mobile'). Nel presente documento, il termine 'Software' indica il Software del Computer e il Software del Dispositivo Mobile, mentre il termine 'Servizi' indica il Sito, i Servizi del Sito, il Software del Computer e il Software del Dispositivo Mobile. I termini 'tu' o 'utente' si riferiscono a tutte le persone ed entità che hanno accesso e/o utilizzano i Servizi. Il termine 'Servizi' indica il Prodotto, il Dispositivo Mobile, le Applicazioni Internet e il Sito Web. Le presenti Condizioni d'Uso ('CdU') regolano l'accesso e l'utilizzo dei Servizi.

AMBITO DI APPLICAZIONE E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI D'USO

- Le presenti Condizioni d'Uso e la relativa Informativa sulla Privacy (la 'Informativa sulla Privacy') sono disponibili all'indirizzo <https://www.netatmo.com>. Tale Informativa è qui riportata integralmente e, insieme alle Condizioni d'Uso, costituisce un documento unico, che regola l'accesso e l'utilizzo dei Servizi. Si prega pertanto di LEGGERLE CON ATTENZIONE.
- Attraverso la registrazione sul Sito, l'accesso e/o l'utilizzo di alcuni o di tutti i Servizi, l'utente riconosce di avere letto, compreso e accettato di essere vincolato dai termini previsti nelle presenti Condizioni d'Uso e Informativa sulla Privacy. Se l'utente non intende accettare alcune o tutte le presenti Condizioni d'Uso o Informativa sulla Privacy, non deve registrarsi, accedere e navigare sul Sito, né utilizzare alcuni o tutti i Servizi.
- Ci riserviamo la facoltà di modificare le presenti Condizioni d'Uso in caso di disponibilità di nuovi Servizi, evoluzione delle normative, richiesta da parte delle autorità legali o modifiche per favorire una migliore comprensione del testo. L'utente può consultare la versione più recente di queste Condizioni d'Uso sul Sito. Tutti gli utenti dei nostri prodotti saranno informati di eventuali aggiornamenti per consentire loro di

utilizzare con piena consapevolezza i nostri Servizi e offrire loro la possibilità di accettare o rifiutare tali modifiche.

- Qualora l'utente non volesse più accettare le presenti Condizioni d'Uso, può interrompere l'utilizzo dei nostri Servizi e annullare la registrazione.

UTILIZZO DEI SERVIZI

- Per potere utilizzare i Servizi, l'utente deve avere compiuto almeno 16 anni. Gli utenti di età inferiore ai 16 anni non sono autorizzati a utilizzare i Servizi senza il consenso di un genitore o di un tutore legale. Attraverso la registrazione, l'accesso o l'utilizzo dei Servizi, l'utente dichiara che le informazioni che ha fornito, incluse quelle relative alla sua età o al consenso da parte di un genitore o tutore legale, sono veritiere e complete.
- I Servizi contengono tutti i tipi di informazioni e materiali, compresi, a titolo esemplificativo, software, testi, grafica, comunicazioni, misure, test, risultati, opinioni, fotografie, disegni, profili, messaggi, annotazioni, link di siti web, musica, file video o altre immagini animate o non animate, progetti, file audio o altri suoni, rapporti, grafici, file di dati e qualsiasi altro contenuto di proprietà o concesso in licenza a NETATMO da terzi (compresi altri utenti dei Servizi), ad eccezione dei Contenuti Generati dagli Utenti descritti nel seguito del presente documento (indicati collettivamente come i 'Contenuti').
- I Servizi e i Contenuti sono protetti dalle leggi francesi sulla proprietà intellettuale e da qualsiasi altra normativa o regolamento applicabile in materia. L'utente riconosce e accetta che NETATMO (o i suoi licenziatari) detengano tutti i diritti legali, titoli e interessi connessi ai Servizi e Contenuti, compresi eventuali diritti di proprietà intellettuale associati ad essi (sia che tali diritti siano o meno registrati e ovunque nel mondo essi sussistano). L'utente riconosce inoltre che i Servizi possono contenere informazioni che sono considerate riservate da NETATMO e si impegna a non divulgare tali informazioni senza il previo consenso scritto di NETATMO.

- NETATMO concede all'utente una licenza personale, mondiale, gratuita, non cedibile, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei Contenuti forniti nell'ambito dei Servizi. Tale licenza ha il solo scopo di consentire all'utente di utilizzare e usufruire del Prodotto (o dei Prodotti) che ha registrato sul Sito, a condizione che sia autorizzato a effettuare la registrazione, accedere o utilizzare i Servizi in base ai termini previsti dalle presenti Condizioni d'Uso. L'utente non può, né deve permettere ad altri di copiare, riprodurre, modificare, tradurre, diffondere, eseguire, visualizzare, distribuire, trasmettere, inserire frame, ripubblicare, scaricare, pubblicare, trasmettere vendere, utilizzare a scopo commerciale, creare opere derivate, decodificare, decompilare o tentare di estrarre in altro modo qualsiasi codice dai Servizi e Contenuti, a meno che NETATMO non abbia espressamente acconsentito per iscritto. L'utente si impegna a non utilizzare tecniche di estrapolazione ed estrazione di dati, robot o altri metodi analoghi di raccolta dei dati.
- Non è consentito nessun altro utilizzo senza il previo consenso scritto di NETATMO. L'utente deve mantenere tutte le menzioni, relative a copyright e altri diritti di proprietà, presenti nei Contenuti originali su qualsiasi copia dei Contenuti.
- I marchi, i loghi, i nomi di dominio e altri elementi identificativi dei marchi di NETATMO (i 'Marchi di NETATMO'), che vengono utilizzati e visualizzati su tali Servizi, appartengono o sono legalmente detenuti da NETATMO. Altre denominazioni di prodotti e servizi disponibili attraverso i Servizi possono appartenere a terzi (i 'Marchi di Terzi', indicati collettivamente, insieme ai Marchi di NETATMO, come i 'Marchi'). Ad eccezione delle licenze e dei diritti espressamente concessi nelle presenti Condizioni d'Uso, nessun elemento presente nei Servizi, nei Contenuti o in queste Condizioni d'Uso può essere interpretato come una concessione (tramite implicazione, preclusione o altro) di qualsivoglia licenza o diritto di utilizzo di uno qualsiasi dei Marchi visualizzati sui Servizi, senza il previo consenso scritto di NETATMO. I Marchi non possono essere utilizzati per screditare o danneggiare in alcun modo NETATMO o i terzi interessati. L'utilizzo dei Marchi all'interno di un link a (o proveniente da) un sito web è vietato, senza il previo consenso scritto di NETATMO. L'avviamento

positivo derivante dall'utilizzo dei Marchi di NETATMO andrà totalmente a beneficio di quest'ultimo.

- L'utente si impegna a non: a) intraprendere azioni che impongano un carico eccessivo sull'infrastruttura dei Servizi; (b) utilizzare dispositivi, software o routine per interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento dei Servizi o qualsiasi attività svolta sui Servizi; (c) tentare di decifrare, decompilare, disassemblare o decodificare qualsiasi software, che comprenda o costituisca i Servizi; (d) eliminare o modificare qualsiasi materiale pubblicato sul Sito da NETATMO o da qualsiasi altra persona o entità; e/o (e) inserire frame o link collegati a materiali o informazioni disponibili sui Servizi.
- Alcuni elementi dei Servizi sono tutelati dalle leggi sulla veste commerciale, sui marchi, sulla concorrenza sleale e da altre normative. Non possono pertanto essere copiati o imitati, integralmente o in parte, in nessun modo, compreso, a titolo esemplificativo, l'inserimento di frame o la duplicazione dei contenuti, salvo se espressamente consentito dalla sezione 2.4 delle presenti Condizioni d'Uso. Nessuno dei Contenuti relativi ai Servizi può essere ritrasmesso senza l'esplicito consenso scritto da parte di NETATMO per ogni singolo caso.
- Se l'utente ritiene in buona fede che i materiali sui Servizi forniti da NETATMO violino i suoi diritti d'autore o copyright, può inviarci personalmente (o tramite il proprio agente) una notifica in cui richiede che vengano rimossi o resi inaccessibili. Le notifiche e contro-notifiche relative ai Servizi devono essere inviate a NETATMO ai seguenti indirizzi:
Posta ordinaria: Copyrights Agent, NETATMO, 245 Rue du Vieux Pont de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, FRANCIA
Posta elettronica: copyright@netatmo.com

CONTENUTI GENERATI DAGLI UTENTI

I successivi articoli di questo paragrafo si riferiscono ai Contenuti Generati dagli Utenti (i 'CGU'), senza alcuna richiesta da parte di NETATMO. Non riguardano invece i contenuti a cui NETATMO può avere accesso ai fini dell'utilizzo del prodotto e dei servizi ad esso associati, ai

quali si applicano gli articoli dell'Informativa sulla Privacy.

I CGU comprendono tutti i tipi di informazioni e materiali, inclusi, a titolo esemplificativo, il nome dell'utente, i relativi dati anagrafici ed eventuali altri nomi, nomi di utente, pseudonimi, software, grafica dei testi, comunicazioni, misure, test, risultati, opinioni, fotografie, disegni, profili, messaggi, annotazioni, link di siti web, musica, file video o altre immagini animate o non animate, progetti, musica, file audio o altri suoni, rapporti, grafici, file di dati e/o qualsiasi altro contenuto (inclusi i Feedback e le Proposte descritti nel seguito del presente documento), che l'utente pubblica, visualizza, carica, divulga, trasmette, memorizza, condivide o rende disponibili in altro modo (pubblicazione di 'post') attraverso i Servizi o il Sito.

- Attraverso la pubblicazione, la visualizzazione, il caricamento, la divulgazione, la trasmissione, la memorizzazione, la condivisione, la pubblicazione di post o altri sistemi utilizzati per rendere disponibili i propri CGU sui Servizi o mediante questi ultimi, l'utente concede a NETATMO una licenza perpetua, irrevocabile, non esclusiva, mondiale e gratuita, nonché il diritto di concedere in sublicenza, copiare, riprodurre, modificare, tradurre, diffondere, eseguire, visualizzare, distribuire, trasmettere, inserire frame, ripubblicare, scaricare, pubblicare, vendere, utilizzare e sfruttare a scopo commerciale, creare opere derivate, decodificare, decompilare, estrarre codice da qualsiasi CGU, su qualsiasi supporto attualmente esistente o sviluppato in futuro compresi, a titolo esemplificativo, siti web, formati audio e carta stampata. L'utente rinuncia sin d'ora a tutti i diritti morali e ad altri diritti simili riguardo ai CGU, nonché a qualsiasi altro diritto legale che potrebbe impedire a NETATMO di utilizzare i CGU o che richieda la specifica autorizzazione dell'utente per consentire a NETATMO di utilizzarli, ad eccezione di disposizioni in materia di ordine pubblico. L'utente rinuncia ad avanzare qualsiasi azione o pretesa, nei confronti di NETATMO o dei suoi sublicenziatari, riguardo al loro utilizzo dei CGU e si impegna sin d'ora a tenere indenne NETATMO e i suoi sublicenziatari da qualsiasi azione o pretesa avanzata da Terzi.
- L'utente riconosce e garantisce che i suoi CGU:(i) non violano nessun diritto di terzi, inclusi copyright, brevetti,

marchi, diritti di riservatezza, segreti commerciali o altri diritti di proprietà; (ii) non contengono oscenità, né materiale pedopornografico; (iii) non contengono virus, worm, bombe a tempo o altro codice di programmazione informatico in grado di danneggiare, interferire negativamente, intercettare o espropriare qualsiasi sistema, dato o informazione; (iv) sono esatti, veritieri, completi, non fuorvianti e non violano le normative o i regolamenti applicabili in materia. L'utente è responsabile ed è tenuto ad assicurare la conformità dei propri CGU a tutte le leggi vigenti applicabili.

- L'utente dichiara di essere consapevole che i CGU sono pubblici e non riservati.
- In caso di mancata osservanza delle presenti condizioni, ci riserviamo il diritto di sospendere, temporaneamente o definitivamente, l'utilizzo dei Servizi e/o del Sito da parte dell'utente e di avanzare una richiesta di risarcimento per eventuali perdite o danni subiti.

PUBBLICITÀ, INSERIMENTO DI LINK E FRAME

Il Sito e i Software possono contenere informazioni, link e/o annunci pubblicitari relativi ai siti web gestiti da terzi (i 'Siti di Terzi'). Anche le e-mail inviate agli utenti dei Servizi possono contenere informazioni, link e/o annunci pubblicitari relativi a Siti di Terzi. Tutti questi riferimenti riguardanti i Siti di Terzi sono forniti all'utente esclusivamente per motivi di praticità. Non abbiamo alcun controllo sui suddetti Siti di Terzi, né siamo responsabili dei relativi contenuti e prestazioni, e/o delle transazioni che l'utente può decidere di effettuare con gli operatori di Siti di Terzi. NETATMO consiglia di leggere attentamente le relative condizioni di utilizzo e informativa sulla privacy (se disponibili). L'utente riconosce che NETATMO non ha alcuna responsabilità riguardo ai contenuti dei Siti di Terzi collegati tramite link, frame o annunci pubblicitari di terzi presenti sul Sito e/o nelle e-mail inviate da questo Sito. Inoltre, NETATMO non rilascia dichiarazioni in merito ai loro contenuti o all'accuratezza delle informazioni presenti su tali siti. L'utente accede pertanto ai Siti di Terzi a proprio rischio ed è soggetto ai relativi termini e condizioni.

IDEE E FEEDBACK NON RICHIESTI

- NETATMO apprezza l'interesse che l'utente manifesta nei confronti dei prodotti e dell'azienda e comprende il suo desiderio di contribuire con commenti e suggerimenti. Tuttavia, NETATMO raccomanda all'utente di non inviare informazioni riservate o proprietarie a NETATMO tramite i suoi Servizi, o qualsiasi altro mezzo. Poiché non esiste alcun accordo di riservatezza tra l'utente e NETATMO, eventuali informazioni o materiali non richiesti inviati a NETATMO non saranno considerati come informazioni riservate o proprietarie. Potrebbe essere opportuno consultare un avvocato prima di inviare proposte non richieste a NETATMO per capire quali sarebbero le conseguenze dell'invio di tali proposte pubbliche non richieste a NETATMO. Tuttavia, qualora si decida comunque di inviare informazioni e feedback non richiesti, compresi, a titolo esemplificativo, suggerimenti per nuove campagne pubblicitarie, nuove promozioni, prodotti o tecnologie nuovi o migliorati, miglioramenti di prodotti, processi, materiali, piani di marketing o nomi di nuovi prodotti (indicati collettivamente come il 'Feedback'), l'utente deve essere consapevole che, indipendentemente da quanto riportato nel messaggio e/o in qualsiasi altra documentazione allegata, si è impegnato ad accettare che al Feedback si applichino le seguenti condizioni: (1) NETATMO e i nostri incaricati possono utilizzare o ridistribuire il Feedback, e/o parti di esso, per qualunque scopo (ovvero anche per finalità commerciali) e in qualsiasi modo, senza corrispondere alcun compenso all'utente; (2) NETATMO non è tenuto a esaminare il Feedback e/o a fornire all'utente commenti in proposito; e (3) il Feedback non è soggetto ad alcun obbligo di riservatezza.
- Inviando il Feedback, l'utente (1) garantisce di essere l'ideatore originale e/o l'autore del Feedback, di essere libero di divulgarne il contenuto dal punto di vista legale, nonché di essere l'unico responsabile per eventuali danni derivanti dall'invio di qualsiasi informazione protetta dalle leggi in materia di copyright, segreti commerciali, brevetti o altri diritti di proprietà; e (2) comprende e accetta senza riserve la nostra politica riguardo al Feedback descritta nella presente sezione.

INVIO DI PROPOSTE

- I Servizi possono offrire all'utente la possibilità di pubblicare pubblicamente commenti, articoli e altre proposte (indicati collettivamente come le 'Proposte'). Pubblicando e/o fornendo in altro modo delle Proposte relative ai Servizi, l'utente comprende appieno e accetta di concedere a NETATMO i diritti descritti nella precedente sezione 5. L'utente permette inoltre agli altri utenti di accedere, visualizzare, vedere, memorizzare e riprodurre tali Proposte per proprio uso personale. L'utente prende atto del fatto che, se include delle informazioni personalmente identificabili nelle Proposte, potremmo ripubblicarle. Ci riserviamo inoltre il diritto di modificare qualsiasi Proposta o di rifiutare di accettare, pubblicare, visualizzare o trasmettere qualsiasi Proposta a nostra esclusiva discrezione.
- Benché NETATMO non sia tenuto a controllare le Proposte, l'utente prende atto e accetta il fatto che possiamo svolgere una o tutte le seguenti attività: (i) controllare le Proposte; (ii) alterare, modificare o rimuovere qualsiasi Proposta, integralmente o in parte; (iii) divulgare qualsiasi Proposta. Le Proposte pubblicate sul Sito dagli utenti non implicano che NETATMO le approvi o raccomandi. NETATMO non è responsabile e declina sin d'ora qualsiasi eventuale responsabilità che potrebbe derivare dalle Proposte.
- L'utente accetta di essere l'unico responsabile del proprio utilizzo dei Servizi, delle Proposte presentate e di tutte le eventuali conseguenze. L'utente accetta di utilizzare i Servizi in conformità con tutte le norme, i regolamenti e le leggi locali, statali, nazionali e internazionali applicabili, comprese tutte le normative riguardanti la trasmissione di dati tecnici esportati dal proprio Paese di residenza. Per permettere di creare un forum in cui condividere delle idee in un ambiente produttivo e sicuro, l'utente accetta di NON:
 - Pubblicare informazioni private, oppure raccogliere o divulgare in altro modo informazioni riguardanti altre persone senza il consenso esplicito per iscritto dei diretti interessati.
 - Pubblicare sul Sito contenuti illegali, razzisti, odiosi, calunniosi, diffamatori, osceni o deliberatamente

discriminatori o molesti nei confronti di particolari individui o gruppi;

- Pubblicare qualsiasi contenuto sul Sito che violi la proprietà intellettuale di terzi o altri diritti;
- Utilizzare i Servizi per scopi illegali, trasmettere o rendere in altro modo disponibili attraverso i Servizi dei materiali che possano dare luogo a responsabilità penali o civili;
- Utilizzare i Servizi per annunci pubblicitari, catene di Sant'Antonio, spam, inviti a partecipare a sondaggi, messaggi indesiderati o solleciti;
- Spacciarsi per altre persone o entità (compresi i dipendenti NETATMO), oppure dichiarare il falso o travisare l'affiliazione tra l'utente e altre persone o entità;
- Lasciare intendere che NETATMO sostenga le proprie affermazioni o posizioni;
- Intraprendere azioni che impongano un carico eccessivo sul server;
- Utilizzare dispositivi, software o routine per interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento dei Servizi o con qualsiasi attività svolta sui Servizi;
- Tentare di decifrare, decompilare, disassemblare o decodificare qualsiasi software che comprenda o costituisca i Servizi;
- Eliminare o alterare i materiali pubblicati da altre persone o entità.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ SUI CONTENUTI E GARANZIE

- La garanzia relativa al prodotto è descritta nella Garanzia Limitata disponibile all'indirizzo <https://www.netatmo.com> .
- NETATMO, I SUOI AFFILIATI E I RISPETTIVI RESPONSABILI, DIRETTORI, DIPENDENTI, AGENTI, FORNITORI O LICENZIATARI (INDICATI COLLETTIVAMENTE COME LE 'PARTI NETATMO') NON FORNISCONO GARANZIE, NÉ RILASCIANO DICHIARAZIONI DI ALCUN TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE, RIGUARDO AI CONTENUTI E AI SERVIZI, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, EVENTUALI GARANZIE IN

MERITO AL FUNZIONAMENTO E ALL'ACCURATEZZA, AFFIDABILITÀ, COMPLETEZZA, TEMPESTIVITÀ O AFFIDABILITÀ DI TALI CONTENUTI E SERVIZI. LE PARTI NETATMO NON GARANTISCONO CHE I SERVIZI FUNZIONERANNO SENZA ERRORI, SARANNO ININTERROTTI O DISPONIBILI IN QUALSIASI MOMENTO O DA UN QUALSIASI LUOGO SPECIFICO, NÉ CHE I SERVIZI, IL SERVER O I CONTENUTI SIANO PRIVI DI VIRUS, CONTAMINAZIONI ANALOGHE O CARATTERISTICHE DISTRUTTIVE. QUALORA PER UTILIZZARE I SERVIZI O I CONTENUTI SI RENDANO NECESSARI INTERVENTI DI MANUTENZIONE O SOSTITUZIONE DI ATTREZZATURE O DATI, I RELATIVI COSTI NON POTRANNO ESSERE POSTI A CARICO DI NESSUNA DELLE PARTI NETATMO. I SERVIZI E I CONTENUTI SONO FORNITI 'COSÌ COME SONO' E 'COME DISPONIBILI', SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE. LE PARTI NETATMO NON FORNISCONO ALCUNA GARANZIA, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI TITOLARITÀ, COMMERCIALIZZABILITÀ, NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

- I Contenuti relativi ai Servizi sono presentati in forma sintetica e a puro scopo informativo. I dati, le misurazioni e qualsiasi altro tipo di contenuti forniti attraverso i Servizi sono offerti senza alcuna garanzia di accuratezza e non dovrebbero essere utilizzati come riferimenti attendibili per prendere decisioni.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- LE PARTI NETATMO NON POTRANNO IN NESSUN CASO ESSERE CONSIDERATE RESPONSABILI PER EVENTUALI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI O CONSEGUENZIALI DI QUALUNQUE NATURA (COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, EVENTUALI PERDITE DI PROFITTI, DATI O INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ) DERIVANTI O CORRELATI ALL'UTILIZZO O ALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE I SERVIZI E I LORO CONTENUTI, SIA CHE TALI DANNI SIANO BASATI SU GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA), O QUALSIASI ALTRO PRESUPPOSTO LEGALE, ANCHE QUALORA NETATMO SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. LE PARTI NETATMO NON POTRANNO

ESSERE CONSIDERATE RESPONSABILI IN MERITO ALLA VERIDICITÀ, ACCURATEZZA O COMPLETEZZA DEI CONTENUTI, DEI SERVIZI O DI QUALSIASI ALTRA INFORMAZIONE FORNITA ALL'UTENTE, NÉ PER ERRORI, INESATTEZZE, OMISSIONI, EVENTUALI RITARDI, INTERRUZIONI DI DATI O FLUSSI DI INFORMAZIONI, QUALUNQUE NE SIA LA CAUSA. L'UTENTE ACCETTA DI UTILIZZARE I SERVIZI E I RELATIVI CONTENUTI A PROPRIO RISCHIO. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLA PARTE NETATMO, CONSIDERATA INDIVIDUALMENTE O COLLETTIVAMENTE, IN RELAZIONE AL SITO E AI SERVIZI (INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELL'AZIONE O PRETESA, AD ESEMPIO CONTRATTO, GARANZIA, ILLECITO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, NEGLIGENZA O QUALSIASI ALTRO PRESUPPOSTO LEGALE) È LIMITATA ALLA SOMMA DI € 100.

- In alcuni Paesi, le normative vigenti vietano alcune delle summenzionate limitazioni o esclusioni, che pertanto potrebbero non essere valide per l'utente. IN TALI PAESI, LA RESPONSABILITÀ DELLE PARTI NETATMO SARÀ LIMITATA NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE.

INDENNIZZO DI NETATMO

Su semplice richiesta da parte nostra, l'utente accetta di difendere, indennizzare e sollevare NETATMO da qualsiasi conseguenza derivante da perdite, responsabilità, danni e costi, comprese, a titolo esemplificativo, eventuali spese legali e contabili ragionevoli derivanti o relative a reclami, azioni legali o richieste riconducibili a: (i) utilizzo o uso improprio dei Servizi (incluso qualsivoglia CGU); (ii) violazione delle presenti Condizioni d'Uso; (iii) qualsiasi violazione di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi, oppure di qualsiasi legge applicabile in relazione all'utilizzo dei Servizi. NETATMO informerà l'utente di eventuali reclami, cause o procedimenti. NETATMO si riserva inoltre il diritto di assumere la difesa e il controllo esclusivi di qualsiasi questione soggetta a indennizzo ai sensi della presente sezione. In tal caso, l'utente accetta di collaborare a richieste ragionevoli per contribuire alla difesa di NETATMO nell'ambito di detta questione.

CESSAZIONE DEI SERVIZI

- Le presenti Condizioni d'Uso resteranno valide fino alla loro risoluzione da parte dell'utente o di NETATMO, come descritto di seguito.
- Se lo desidera, l'utente può risolvere il contratto legale con NETATMO (a) comunicando la propria decisione in qualsiasi momento tramite una comunicazione inviata all'indirizzo NETATMO, 245 Rue du Vieux Pont de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt oppure tramite e-mail: privacy@netatmo.com, e (b) chiudendo gli account relativi ai Servizi che utilizza.
- NETATMO può risolvere in qualsiasi momento il suo contratto legale con l'utente nel caso in cui:
 - L'utente ha violato una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'Uso (o ha agito in modo da dimostrare chiaramente che non intende o non è in condizioni di rispettare le disposizioni previste dalle Condizioni d'Uso); o
 - NETATMO sia obbligato a farlo per legge (ad esempio, nel caso in cui la fornitura dei Servizi all'utente sia o diventi illegale); o
 - Il rapporto di collaborazione tra NETATMO e il Partner insieme al quale NETATMO offra i Servizi si è interrotto, o il Partner ha deciso di non fornire più i Servizi; o
 - NETATMO prevede di non offrire più i Servizi nel Paese in cui l'utente risiede o da cui utilizza i Servizi, ad esempio nel caso in cui NETATMO ritenga, a proprio esclusivo giudizio, che un servizio non sia più redditizio dal punto di vista commerciale.
- L'utente riconosce e accetta che alcuni dei suoi CGU, come quelli visualizzati all'esterno del suo profilo, in qualsiasi parte del Sito o su qualsiasi piattaforma di social network, possano continuare a essere visibili sul Sito o su altre piattaforme di social network, anche dopo che i suoi CGU sono stati rimossi dal Sito o che il suo account è stato chiuso.
- Le sezioni 2 (Utilizzo dei Servizi), 7 (Esclusione di responsabilità sui contenuti e garanzie), 8 (Limitazione di responsabilità), 9 (Indennizzo di NETATMO), 10 (Risoluzione delle Condizioni d'Uso) e 13 (Varie)

resteranno valide ed efficaci anche dopo la risoluzione delle presenti Condizioni d'Uso.

L'UTENTE È TENUTO A RISPETTARE LE LEGGI APPLICABILI

- I Servizi sono presenti nei seguenti Paesi: Francia, Irlanda, Germania, Paesi Bassi, Stati Uniti e Giappone. Se l'utente accede ai Contenuti o ai Servizi al di fuori della Francia, lo fa a proprio rischio.
- La Francia e altri Paesi controllano l'esportazione di determinati prodotti e informazioni. L'utente accetta espressamente di rispettare tali misure restrittive e si impegna a non esportare o riesportare Contenuti verso i Paesi o le persone sottoposti a divieti ai sensi delle normative sul controllo delle esportazioni. Scaricando i Contenuti, l'utente conferma espressamente di non trovarsi in uno dei Paesi in cui è vietata l'esportazione di Contenuti e di non essere una persona o entità soggetta a tale divieto di esportazione. L'utente è responsabile della conformità alle leggi in materia di importazione, esportazione o riesportazione dei Contenuti.

ALTRI MARCHI

iPhone, iPod e iPad sono marchi registrati di Apple Inc, registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. HomeKit è un marchio di Apple Inc. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Google, Google Play, Android e i relativi marchi e loghi sono marchi di Google LLC. Amazon, Alexa e tutti i relativi loghi sono marchi commerciali di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

VARIE

- Le presenti Condizioni d'Uso sono disciplinate dalle leggi francesi. Qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni d'Uso sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali francesi competenti.
- Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'Uso fosse ritenuta non valida, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni, che resteranno pienamente valide ed efficaci.

- La mancata applicazione di una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'Uso da parte di NETATMO non potrà essere interpretata come una rinuncia a tale disposizione o a qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni d'Uso.
- Ad eccezione di quanto esplicitamente concordato tra NETATMO e l'utente, le presenti Condizioni d'Uso costituiscono l'intero accordo tra l'utente e NETATMO in relazione all'argomento in oggetto e sostituiscono tutti gli accordi precedenti, verbali o scritti, tra NETATMO e l'utente rispetto alla materia in oggetto.
- Ad eccezione di quanto esplicitamente concordato tra NETATMO e l'utente, le presenti Condizioni d'Uso costituiscono l'intero accordo tra le Parti in relazione all'argomento in oggetto e sostituiscono tutti gli accordi precedenti o contemporanei, verbali o scritti, tra NETATMO e l'utente rispetto alla materia in oggetto.
- I titoli delle sezioni sono forniti solo per motivi di praticità e non hanno alcun valore legale. Le presenti Condizioni d'Uso conserveranno efficacia a beneficio dei nostri successori, assegnatari, licenziatari e sublicenziatari.
- Qualsiasi informazione inviata o fornita dall'utente ai Servizi potrebbe essere accessibile pubblicamente. L'utente dovrebbe pertanto proteggere le informazioni importanti e private. NETATMO non è responsabile per la tutela della privacy della posta elettronica o di altre informazioni trasferite tramite Internet o qualsiasi altra rete utilizzata dall'utente.

La raccolta e il trattamento dei Dati Personali, acquisiti quando l'utente utilizza i Servizi, avvengono nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e recante abrogazione della Direttiva 95/46/CE (il 'Regolamento generale sulla protezione dei dati' o RGPD). Per ulteriori informazioni, consultare la nostra Informativa sulla Privacy.

TERMINI D'USO DEL FORUM NETATMO

I presenti Termini d'uso del Forum sono stati redatti da NETATMO, SAS francese iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Nanterre con il numero 532 501 848, la cui sede legale è sita al 245 di rue du Vieux Pont de Sèvres, 92100 Boulogne Billancourt.

ACCETTAZIONE DEI TERMINI D'USO

Utilizzando il Forum Netatmo (il "Forum"), l'utente si impegna a rispettare e acconsente a sottostare ai presenti Termini d'uso.

I Termini di seguito riportati e l'Informativa sulla Privacy sono consultabili all'indirizzo: <https://www.netatmo.com> (nella sezione 'Informativa sulla Privacy'). Il loro scopo è regolare l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente. Se ne consiglia ATTENTA LETTURA.

ACCESSO AL FORUM

Il Forum è una piattaforma fornita e ospitata da Zendesk. È aperto a tutti gli utenti maggiorenni che desiderano consultare i contenuti pubblicati sul forum.

L'utilizzo dei nostri Servizi da parte di utenti minorenni è vietato, salvo autorizzazione di un genitore o di un tutore. Registrandosi, accedendo e utilizzando i nostri Servizi, l'utente dichiara che le informazioni fornite, incluse quelle relative alla sua età o al consenso di un genitore o tutore, sono veritiere e complete.

Per interagire e pubblicare contenuti sul Forum è necessario aver creato ed effettuato il login con un account Legrand - Netatmo - Bticino.

ISCRIZIONE E CREAZIONE DI UN ACCOUNT

Per creare un account sul Forum, è necessario fornire informazioni precise e corrette:

- Un indirizzo e-mail valido e funzionante che servirà a confermare la creazione dell'account,
- Una password conforme agli attuali standard di sicurezza.

Nelle impostazioni dell'account è possibile definire un Alias (pseudonimo pubblico) che verrà utilizzato in ogni

messaggio pubblicato e che sarà dunque visibile dagli altri utenti.

L'unico responsabile delle attività svolte con il proprio account e della riservatezza della propria password è l'utente, che accetta di notificare immediatamente a Netatmo qualsiasi uso improprio e illegittimo del proprio account.

CONDOTTA DELL'UTENTE

Il Forum Netatmo è aperto a tutti. Dibattiti, scambi di opinioni, valutazioni e altre interazioni nel Forum sono più che benvenuti, purché nel rispetto di alcune regole di base. Le condizioni di seguito riportate riflettono la volontà e l'impegno di Netatmo di rendere questo spazio un luogo di scambio cordiale, con interventi di qualità e privo di contributi che possano pregiudicarne la discussione. I commenti e le pubblicazioni postati sul Forum sono soggetti a successiva moderazione.

L'utilizzo del Forum implica l'accettazione delle seguenti regole:

- Educazione, cordialità e comprensione nella partecipazione al Forum.
- Divieto di pubblicare sul Forum contenuti illegali, offensivi, minacciosi o diffamatori, o che incitino al crimine o all'odio.
- Divieto di usurpare l'identità di una persona o di un'entità o di affermare falsamente di essere affiliato a una persona o a un'entità.
- Divieto di utilizzare il Forum per fare spam, per pubblicizzare un prodotto o un servizio o per qualsiasi altra attività illegale.
- Divieto di intraprendere attività che possano interferire con il corretto funzionamento del Forum.
- Verranno immediatamente moderati:
 - Attacchi o insinuazioni basati su convinzioni personali o meno, riguardanti origini etniche, sesso o orientamento sessuale, opinioni politiche,
 - Insulti, molestie, affermazioni gravi non dimostrabili o notoriamente errate riguardanti persone o enti di diversa tipologia,
 - Messaggi offensivi, pornografici o immorali,

- Dichiarazioni pregiudizievoli per i partecipanti al Forum,
- Ogni riferimento a dati personali o professionali o a collegamenti ipertestuali inappropriati (spam, pagine commerciali, ecc.).

L'utente accetta inoltre di NON:

- eseguire operazioni che comportino un eccessivo sovraccarico per l'infrastruttura della piattaforma che ospita il Forum,
- utilizzare dispositivi, software o programmi che interferiscano o tentino di interferire con il corretto funzionamento del Forum o con qualsiasi attività condotta sul Forum,
- cancellare o modificare le informazioni pubblicate sul Forum da NETATMO o da qualsiasi altra persona o entità,

CONDOTTA DEL TEAM NETATMO

Il Forum è stato creato per consentire agli utenti di confrontarsi con la community di utenti che utilizzano i dispositivi Netatmo e di scambiarsi opinioni e pareri. Lo staff di Netatmo non è tenuto a rispondere a messaggi o richieste.

Qualora si abbia urgente necessità di una risposta da parte di Netatmo, inviare una richiesta tramite il canale ufficiale di assistenza: <https://helpcenter.netatmo.com/>

PROPRIETÀ DEI CONTENUTI

L'utente conserva la proprietà di qualsiasi contenuto pubblicato sul Forum e concede al Forum una licenza gratuita e non esclusiva per l'utilizzo, la copia, la distribuzione e la visualizzazione dei propri contenuti sul Forum.

L'utente accetta di non pubblicare sul Forum alcun contenuto che violi i diritti di terzi, in particolare i diritti di immagine, privacy, protezione dei dati, copyright, trademark, brevetti o segreti industriali. Inoltre, accetta di non utilizzare il Forum per incoraggiare o promuovere qualsivoglia violazione di tali diritti. Pubblicando un contenuto sul Forum, l'utente garantisce di essere il proprietario del

contenuto o di aver ottenuto tutti i permessi necessari per pubblicarlo sul Forum.

MODERAZIONE DEI CONTENUTI

Il team di moderatori si riserva il diritto di modificare, spostare o cancellare i post al fine di rispettare le regole d'uso del Forum definite in particolare al punto 4.

Netatmo si riserva il diritto di eliminare qualsiasi contenuto non conforme ai presenti Termini d'uso o ritenuto inappropriato da Netatmo, senza alcun preavviso o obbligo nei confronti dell'utente.

Infine, Netatmo si riserva il diritto di bannare permanentemente gli utenti che violano tali Termini d'uso in caso di pubblicazione di contenuti gravemente inappropriati o di recidiva dopo un ammonimento. Tale divieto sarà associato all'indirizzo e-mail dell'account interessato e sarà valido sia per il Forum che per le richieste inviate tramite l'Assistenza.

ESCLUSIONE DI GARANZIA

Netatmo non garantisce che il Forum e i contenuti in esso presenti siano privi di errori o disponibili in modo continuo. Altresì, lo stesso Forum non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, in merito ai contenuti presenti sulla piattaforma o sul Forum stesso.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nella misura massima consentita dalla legge, Netatmo e le sue controllate, i suoi dipendenti, agenti e licenziatari non risponderanno di alcun danno derivante da o legato all'utilizzo del Forum da parte dell'utente. In nessun caso Netatmo sarà responsabile per danni indiretti, incidentali, sanzionatori o consequenziali (inclusi, senza limitazioni, danni per mancato guadagno, perdita di dati o interruzione dell'attività) derivanti dall'utilizzo, dall'impossibilità di utilizzare o dai risultati dell'utilizzo del Forum e dei suoi contenuti.

Netatmo non può inoltre essere ritenuta responsabile della veridicità, dell'accuratezza e della completezza dei contenuti del Forum. L'utente accetta che l'uso del Forum e dei suoi contenuti è a proprio rischio e pericolo.

Ai sensi della legge applicabile, la responsabilità generale di

Netatmo, a titolo individuale o collettivo, in relazione alla fruizione del sito o dei suoi contenuti (a prescindere dalla forma di azione o reclamo, quali contratto, garanzia, illecito civile, responsabilità oggettiva, negligenza o qualsiasi altra teoria legale) è limitata a 100 euro.

Alcuni paesi potrebbero non riconoscere la totalità delle limitazioni o esclusioni di cui sopra, pertanto potrebbero non essere applicabili all'utente. IN TALI PAESI, LA RESPONSABILITÀ DI NETATMO SARÀ LIMITATA NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE.

INDENNITÀ

L'utente accetta di sollevare e ritenere indenne Netatmo e le sue controllate, i suoi responsabili e dipendenti da qualsiasi rivendicazione o richiesta avanzata da terzi a causa di o derivante dall'uso del Forum o dalla violazione dei presenti Termini da parte dell'utente.

MODIFICHE AI TERMINI D'USO

Netatmo si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni d'uso in qualsiasi momento senza preavviso o obbligo di responsabilità. L'utilizzo del Forum da parte dell'utente dopo la pubblicazione di eventuali modifiche ai presenti Termini d'uso ne implica la piena accettazione.

LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

Fatte salve le disposizioni obbligatorie applicabili, i presenti Termini d'uso sono disciplinati e interpretati in conformità alla legge francese. I tribunali francesi avranno giurisdizione esclusiva in caso di controversie.

DATI PERSONALI

La raccolta e il trattamento dei Dati Personali, effettuati durante l'utilizzo dei Servizi, avvengono in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che

abroga la direttiva 95/46/CE (il "Regolamento generale sulla protezione dei dati" o GDPR). Per ulteriori informazioni, consultare l'Informativa sulla privacy di Netatmo.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Modificato il 02 maggio 2018 - Aggiornato il 04 marzo 2021, per migliorare la comprensione dei nostri utenti - Aggiornato il 21/03/2024 per aggiungere l'Informativa sulla privacy del Forum Netatmo.

La tua privacy e la protezione dei tuoi Dati Personali è molto importante per noi di NETATMO ("NETATMO", "noi", "ci" o "nostro/a/i/e"). Pertanto, abbiamo redatto la presente Informativa sulla Privacy per spiegare la nostra politica in relazione ai dati che identificano o che consentono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona usando uno o più elementi specifici ("Dati Personali"), ivi incluse le misurazioni raccolte dalle nostre soluzioni connesse (le "Misurazioni"). Tali Dati Personali sono generati o raccolti da NETATMO oppure comunicati direttamente da te quando utilizzi i prodotti NETATMO (il "Prodotto" o i "Prodotti"), i nostri Siti Web e, più in generale, tutti gli URL gestiti da NETATMO e i relativi servizi (i "Servizi dei Siti Web") e il nostro software (il "Software", "Software Informatico" e "Software Mobile"). Nel presente documento, con il termine "Servizi" si intende il Sito Web, i Servizi dei Siti Web, il Software Informatico e il Software Mobile.

La presente Informativa sulla Privacy si applica a tutti i Dati Personali trattati da NETATMO attraverso i propri Siti Web, Servizi e Prodotti connessi. Se si utilizza il software mobile Home + Control, fare riferimento all'Informativa sulla privacy allegata a questo software mobile.

CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La raccolta e il trattamento di Dati Personali, effettuati quando utilizzi i Servizi forniti da NETATMO, sono svolti in conformità alla normativa sulla protezione dei dati, inter alia, il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio ("Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679" o "GDPR"), nonché qualsiasi altro regolamento europeo o nazionale applicabile in tale materia che potrà essere aggiunto o successivamente sostituito dallo stesso (di seguito "Normativa sulla protezione dei dati").

IDENTITÀ DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Durante l'utilizzo dei Servizi, tutte le attività di trattamento dei Dati Personali sono svolte da NETATMO, che agisce in qualità di Responsabile del trattamento dei dati:

NETATMO

245 Rue du Vieux Pont de Sèvres

92100 Boulogne-Billancourt,

Francia

CREAZIONE DI UN ACCOUNT

Per usufruire dei Nostri Servizi (effettuare un acquisto sul nostro E-shop, usare le nostre Applicazioni Mobile o Web, contattare il nostro Servizio Clienti od ottenere la certificazione di installatore professionista), devi registrarti creando un account personale.

Quando crei un account attraverso il Nostro Sito Web o il Nostro Software Mobile, ti verrà chiesto di comunicare un indirizzo e-mail e una password (hash). Entrambi i dati sono obbligatori ed essenziali per fornire i Servizi che hai richiesto. La mancata compilazione di un campo obbligatorio impedirà la creazione del tuo account utente.

- Sulla base del contratto, tratteremo tali dati al fine di creare e gestire il tuo account utente personale.
- Potremo inoltre utilizzare il tuo indirizzo e-mail per comunicazioni e finalità di marketing diretto. Per maggiori informazioni su questa attività di trattamento, consulta la sezione [COMUNICAZIONI E ATTIVITÀ DI MARKETING DIRETTO](#).

I dati raccolti per creare il tuo account saranno conservati

per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com). Ti informiamo inoltre che, salvo tua opposizione, il tuo account sarà eliminato se rimane inattivo per 3 anni. Per gli utenti del software mobile Home + Control, questa eliminazione cancellerà anche i dati associati a questo software mobile.

Puoi prendere visione e modificare i tuoi Dati Personali e altre informazioni sul nostro Sito Web e sulle nostre Applicazioni Mobile.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI

- Quando contatti il nostro Servizio Clienti, raccoglieremo il motivo del contatto e il tuo messaggio. Entrambi i dati sono obbligatori ed essenziali per fornire i Servizi richiesti. La mancata compilazione di uno di tali campi comprometterà la corretta gestione della tua richiesta. Potrai allegare e inviarci un file a supporto della tua richiesta. Sulla base del contratto, tratteremo tali dati esclusivamente per inoltrare la tua richiesta al reparto interno preposto e rispondere alla tua richiesta.
- Sulla base giuridica del contratto, potremo, ove applicabile e fatta salva la tua previa autorizzazione, accedere ai tuoi dati di installazione (dati dell'account utente dei Prodotti associati) per finalità di servizi post-vendita al fine di diagnosticare e risolvere eventuali problemi.
- Sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare le relazioni con i nostri clienti, ti informiamo che conserveremo la cronologia di contatto del Servizio Clienti.

I dati raccolti dal nostro Servizio Clienti sono conservati per un massimo di 6 anni.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

SITO WEB

- Navigazione sul nostro Sito Web e utilizzo delle nostre Applicazioni Web

Cookie e simili tecnologie

Durante la navigazione sul Sito Web di NETATMO, nel tuo browser vengono salvati dei Cookie. Un cookie è un'informazione che il programma software che ospita il nostro Sito Web trasmette al tuo browser quando accedi al Sito Web. I cookie consentono di aggiungere funzionalità al Sito Web e ci permettono di analizzare meglio il suo utilizzo. In alcuni casi, ti verrà chiesto di fornire il tuo consenso prima di utilizzare determinati tipi di cookie. Ti consigliamo di lasciare i cookie abilitati o attivati per sfruttare alcune funzioni del Sito Web.

Necessario

Analisi e personalizzazione

Partner commerciali

Social media

Cookie di terzi volti a migliorare l'interattività del Sito Web

I cookie di plug-in social ti consentono di interagire con le seguenti piattaforme di Social Media:

- Facebook / Instagram. Un elenco e una panoramica dei plug-in social di Facebook sono disponibili al seguente indirizzo: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Per maggiori informazioni sulla normativa di Facebook sulla protezione dei dati personali, consulta il sito <https://www.facebook.com/policy.php>.
- Twitter. Per maggiori informazioni sull'informativa sulla privacy di Twitter, consulta il sito <https://twitter.com/privacy>.
- LinkedIn. Per maggiori informazioni sull'informativa sulla privacy di LinkedIn, consulta il sito <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- YouTube. Un elenco e una panoramica dei plug-in social di YouTube sono disponibili al seguente indirizzo: <https://www.youtube.com/yt/dev/> Per maggiori informazioni sull'informativa sulla privacy di YouTube, consulta il sito <https://support.google.com/youtube/answer/280189>

Cookie di misurazione dell'audience

Questi cookie ci consentono di ottenere statistiche anonime relative al nostro Sito Web per poter ottimizzarne l'ergonomia, i contenuti e la navigazione.

Tramite l'uso di tali cookie, NETATMO può accedere solo alle seguenti categorie di dati: indirizzo IP, ID univoco dei cookie, informazioni sul dispositivo dell'utente e attività svolte sul Sito Web (prima e ultima visita, durata della visita, ora di arrivo e partenza, ecc.).

Se fornisci il consenso alla memorizzazione di tali cookie, puoi riconsiderare la tua decisione e opposti all'analisi statistica dei tuoi dati di navigazione in qualsiasi momento, revocando il consenso direttamente all'interno della tabella. Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

DISCLAIMER - LINK AD ALTRI SITI WEB

La presente Informativa sulla Privacy non si applica a siti web di terzi. Anche se i nostri Siti Web possono contenere link ad altri siti web, questo non implica che NETATMO approva o ha esaminato tali siti web di terzi che non sono gestiti né controllati da NETATMO. Consulta le rispettive informative sulla privacy dei siti web di terzi per ottenere informazioni sulle modalità di trattamento dei tuoi Dati Personali.

- Effettuare un acquisto sul nostro E-shop

Per consentire l'evasione degli ordini effettuati sul nostro e-shop, ti verrà chiesto di creare il tuo store account fornendo il tuo nome e cognome, titolo (Sig. o Sig.ra), indirizzo e-mail, indirizzo di consegna, indirizzo di fatturazione e numero di telefono. Tali dati sono obbligatori. La mancata compilazione di un campo obbligatorio comprometterà la corretta evasione del tuo ordine di acquisto. Puoi decidere di fornire anche la tua data di nascita.

- Sulla base del contratto, tratteremo tutti i dati obbligatori al fine di creare e gestire il tuo store account e gestire il tuo ordine e la sua consegna.
- Fornendo tale informazione, tratteremo la tua data di nascita per finalità di gestione di offerte di compleanno sulla base del nostro legittimo interesse nel marketing diretto. Per maggiori informazioni su questa attività di trattamento,

consulta la sezione [COMUNICAZIONI E ATTIVITÀ DI MARKETING DIRETTO](#)

- Ti informiamo che, sulla base del contratto, conserveremo anche la cronologia dei tuoi acquisti e la renderemo accessibile a te nel tuo account. Potremo inoltre trattare tali dati per finalità di profilazione analitica. Per maggiori informazioni sulla profilazione analitica, consulta la sezione [Profilazione analitica per finalità di marketing diretto](#).

I dati relativi allo store account online saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com).

Le ricevute di fatturazione saranno conservate per 10 anni dalla fine dell'esercizio, in conformità al periodo di conservazione applicabile per legge.

I dati della tua carta di credito e altri dati finanziari sono trattati esclusivamente dal nostro fornitore di servizi STRIPE in conformità alle nostre disposizioni contrattuali e alla normativa applicabile. NETATMO non raccoglie né tratta dati finanziari durante le operazioni di acquisto.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

COMUNICAZIONI E ATTIVITÀ DI MARKETING DIRETTO

- Marketing diretto via e-mail

Potremo usare il tuo indirizzo e-mail per inviarti informazioni sui prodotti, offerte di compleanno (se decidi di fornirci la tua data di nascita), quiz e offerte commerciali.

Fatto salvo il tuo esplicito consenso, il tuo indirizzo e-mail sarà trattato allo scopo di inviarti via e-mail offerte, notizie, nuovi prodotti e campagne promozionali relative ai prodotti e/o servizi LEGRAND, NETATMO e BTICINO.

Puoi sempre opporci a tale trattamento e annullare l'iscrizione alle nostre comunicazioni in qualsiasi momento, facendo clic sul link che trovi in fondo alle nostre e-mail o seguendo la procedura descritta nella sezione [ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE](#).

Il tuo indirizzo e-mail sarà conservato per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com). Ti informiamo inoltre che, salvo tua opposizione, il tuo account sarà eliminato se rimane inattivo per 3 anni. Ti informiamo che tratteremo le aperture e i clic al fine di valutare l'efficienza delle nostre campagne sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare le nostre comunicazioni.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Comunicazioni In-App e Notifiche Push
 - Comunicazioni In-App

NETATMO può inviare comunicazioni commerciali e/o operative direttamente alla tua Applicazione Mobile. Per farlo, rileveremo la lingua che hai impostato sul tuo dispositivo per adeguare la lingua delle nostre comunicazioni. Ti informiamo inoltre che, fatto salvo il tuo esplicito consenso, NETATMO raccoglierà e tratterà dati di misurazione dell'audience attraverso gli strumenti di analisi installati nelle proprie applicazioni mobile al fine di valutare l'efficienza delle proprie campagne commerciali. Per saperne di più su questo trattamento analitico, consulta la sezione [Cookie e simili tecnologie usati nelle nostre Applicazioni Mobile](#).

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Notifiche push

La tua Applicazione Mobile può inviarti notifiche o avvisi push (ad esempio, la Stazione Meteo invia un avviso al tuo dispositivo quando si verifica un evento degno di nota in termini di temperatura, umidità, pressione o allerte meteo). Puoi disabilitare e/o gestire tali notifiche in qualsiasi momento direttamente dal tuo account.

- Profilazione analitica per finalità di marketing diretto (tramite comunicazioni e-mail e in-app)

NETATMO mira a migliorare l'esperienza utente inviando le comunicazioni più pertinenti ai propri clienti. Se hai acconsentito a ricevere le nostre comunicazioni, ti

informiamo che studiamo gli interessi dei nostri clienti e svolgiamo attività di profilazione analitica per finalità di marketing diretto personalizzato in base ai prodotti che utilizzi (Prodotti associati alla tua App) e/o che hai acquistato (cronologia degli acquisti). Tale attività di trattamento è svolta sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare costantemente le nostre comunicazioni e relazioni con i clienti. Se non desideri ricevere comunicazioni personalizzate, puoi opperti a questa attività di profilazione analitica in qualsiasi momento seguendo la procedura descritta nella sezione [ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE](#). Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Sondaggi, quiz e concorsi
 - Sondaggi e quiz

Occasionalmente, NETATMO può inviare sondaggi ai propri clienti e raccogliere le loro risposte sulla base del proprio legittimo interesse a migliorare i propri Prodotti, Servizi e relazioni con i clienti. Se tali sondaggi sono inviati via e-mail o tramite comunicazioni in-app, ti informiamo che potremmo ricorrere a fornitori di servizi terzi, agenti in qualità di Incaricati del trattamento dei dati per svolgere tale attività di trattamento. Tali destinatari dei dati tratteranno i tuoi dati personali esclusivamente allo scopo di compilare e gestire le risposte ai nostri sondaggi in conformità alle nostre disposizioni contrattuali e alla normativa applicabile. I dati dei sondaggi sono trattati in modo anonimo e sono conservati per 2 anni.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Concorsi

Occasionalmente, NETATMO può organizzare concorsi sul proprio Sito Web. Per partecipare, ti verrà chiesto di compilare un modulo e di accettare i termini e le condizioni del concorso. Questa attività di trattamento sarà svolta sulla base del contratto. Ti segnaliamo che per svolgere questa attività di trattamento ricorriamo a fornitori di servizi terzi, agenti in qualità di Incaricati del trattamento dei dati. Ti informiamo che tali destinatari dei dati tratteranno i tuoi dati personali esclusivamente allo scopo di gestire il concorso e

selezionare un vincitore in conformità alle nostre disposizioni contrattuali e alla normativa applicabile.

I dati dei concorsi sono conservati per 2 anni.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

APPLICAZIONI MOBILE E PRODOTTI ASSOCIATI

- Attività di trattamento comuni a tutte le nostre Applicazioni Mobile
 - Cookie e simili tecnologie usati nelle nostre Applicazioni Mobile

Servizi di terzi necessari per il corretto funzionamento delle Applicazioni Mobile

Le applicazioni iOS e Android utilizzano lo strumento Crashlytics (Google) al fine di registrare eventuali arresti anomali che si possono verificare durante l'uso delle applicazioni.

Vengono inviate solo segnalazioni di arresto anomalo in tempo reale con precise indicazioni sulle posizioni del codice e informazioni sul dispositivo; tali segnalazioni sono volte a semplificare la manutenzione e quindi migliorare la stabilità delle applicazioni.

Ti informiamo che NETATMO accede e tratta i seguenti Dati Personali: ID univoco dei cookie, indirizzo IP, informazioni sul dispositivo (produttore, marchio e ID univoco del dispositivo, posizione fisica del dispositivo al momento dell'arresto anomalo, ecc.). I dati relativi agli arresti anomali sono conservati fino a 90 giorni.

Per saperne di più sulle modalità con cui Google tratta i dati personali raccolti attraverso Crashlytics, visita il sito <https://docs.fabric.io/android/fabric/data-privacy.html>
Servizi di terzi per finalità di misurazione dell'audience sulle Applicazioni Mobile

Utilizziamo Firebase (Google) per raccogliere dati statistici che ci consentono di conoscere le interazioni degli utenti sulle nostre Applicazioni Mobile e di capire in che modo gli utenti utilizzano i nostri prodotti e servizi. Per saperne di più sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali tramite Google Firebase, visita il

sito <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html>

Ti informiamo che NETATMO accede e tratta i seguenti Dati

Personali: ID univoco del cookie, indirizzo IP, informazioni sul materiale e sulle attività svolte (date della prima e ultima visita dell'utente, durata della visita, ora di arrivo e partenza, ecc.). Il periodo di conservazione di tali dati è 90 giorni.

Se fornisci il consenso alla lettura delle risposte, puoi riconsiderare la tua decisione e opporli all'analisi statistica dei tuoi dati di navigazione in qualsiasi momento e revocare il consenso gestendo le impostazioni direttamente all'interno dell'Applicazione.

Pubblicità

Un identificatore pubblicitario (ad es. 'ad-ID' o 'IDFA') è un identificatore mobile specifico dell'utente assegnato dal tuo dispositivo o ambiente operativo. Tratteremo tali dati per valutare e personalizzare le campagne pubblicitarie. Il tuo ID pubblicitario può essere inoltre accessibile e ulteriormente trattato dal produttore del tuo dispositivo mobile, a meno che neghi tale autorizzazione nelle impostazioni del tuo dispositivo mobile.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Applicazioni di terzi

Per usufruire di servizi di terzi, devi accettare le specifiche condizioni d'uso e/o informative sulla privacy applicabili a tali servizi. Raccoglieremo le autorizzazioni di terzi che fornisci e tratteremo tali dati per gestire le autorizzazioni di accesso secondo le tue scelte. La decisione di usufruire di tali servizi di terzi o altro spetta esclusivamente a te. Puoi revocare le autorizzazioni fornite direttamente dalla tua applicazione mobile.

Riconosci che la possibilità di usufruire di tali servizi di terzi ti è offerta come servizio da parte di NETATMO, ma quest'ultima non ha alcun mezzo di controllo di tali servizi di terzi. Pertanto, NETATMO declina formalmente qualsiasi responsabilità per tali servizi di terzi.

- Disinstallazione delle nostre Applicazioni Mobile

La disinstallazione delle nostre Applicazioni Mobile non cancella i tuoi dati. Se desideri eliminare i tuoi dati immediatamente, invia una richiesta di cancellazione all'indirizzo privacy@netatmo.com. Tuttavia tieni presente che, salvo tua opposizione, elimineremo il tuo account e tutti i dati dei Prodotti associati dopo 3 anni di inattività.

- Applicazione Mobile WEATHER

L'Applicazione Mobile WEATHER ti consente di associare la Stazione Meteo NETATMO e i relativi accessori (Modulo Esterno, Modulo Interno, Anemometro, Pluviometro). Questo specifico Servizio implica il trattamento di Dati Personali con le seguenti modalità:

- La posizione della tua Stazione Meteo (GPS) sarà trattata sulla base del contratto per finalità di registrazione del Prodotto, identificazione delle reti Wi-Fi disponibili e visualizzazione di informazioni più precise.
Fatto salvo il tuo esplicito consenso, ottenuto al momento della registrazione, tali dati saranno inoltre usati per collocarti sulla WeatherMap di NETATMO.
La posizione della tua Stazione Meteo sarà conservata finché non cambierai posizione: se sposti la Stazione Meteo dopo l'installazione, puoi geolocalizzarla nuovamente in qualsiasi momento al fine di ottenere informazioni più pertinenti e un corretto posizionamento sulla WeatherMap. In tale occasione, un pop-up di sistema chiederà il tuo esplicito consenso. In alternativa, puoi decidere di inserire un nuovo indirizzo manualmente.
Il contributo alla WeatherMap NETATMO è disabilitato per impostazione predefinita. Se scegli di contribuire alla WeatherMap di NETATMO, saranno condivisi solo i tuoi dati outdoor. I dati indoor rimarranno privati. Se non desideri contribuire, non condivideremo alcuna delle tue informazioni: solo tu vedrai la tua Stazione sulla mappa. Se acconsenti a contribuire, ti informiamo che puoi revocare il consenso nelle impostazioni della Stazione Meteo in qualsiasi momento (Impostazioni > Nome Stazione > Avanzate).
- La lingua del tuo dispositivo, la tua città e il tuo Paese (ricavati dal tuo indirizzo IP) saranno trattati sulla base del contratto per adeguare la lingua dell'Applicazione e le informazioni sulla zona.
- Raccoglieremo inoltre dati di misurazione relativi a ogni prodotto (temperatura, vento, pioggia, altitudine ricavata dalla localizzazione del Prodotto, pressione, livello sonoro, umidità, CO2) sulla base

del contratto e ti comunicheremo tali dati sull'Applicazione per fornire il Servizio. Sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare i nostri Prodotti e Servizi, tratteremo dati di misurazione anche per finalità di analisi e ricerca e sviluppo al fine di migliorare i contenuti e la funzionalità dei nostri Prodotti e Servizi. Se consentito, i dati di misurazione esterni potrebbero essere condivisi con partner di terze parti per migliorare le previsioni meteorologiche o effettuare studi statistici per un determinato periodo di tempo.

- Il/I nome/i dei Prodotti e della Casa saranno trattati sulla base del contratto al fine di personalizzare la tua interfaccia utente.
- La data e ora di installazione di ogni Prodotto e la data e ora di ultimo accesso a ogni Prodotto saranno trattate sulla base del contratto per finalità di assistenza help-desk e per eliminare account utente inattivi.
- I seguenti dati tecnici: indirizzi MAC di ogni Prodotto, indirizzo IP di rete, trasporto di rete, stato Wi-Fi, indirizzo IP mobile, tipo e versione mobile saranno trattati sulla base del contratto per finalità di registrazione del Prodotto, utilizzo della soluzione e distribuzione di avvisi Weather Feed.

Fatta eccezione per la posizione della tua stazione meteorologica, nonché i dati di misurazione relativi a ciascun prodotto (temperatura, vento, pioggia, altitudine desunti dalla posizione del Prodotto, pressione, livello sonoro, umidità, CO2), che vengono conservati per 10 anni dai nostri partner dalla loro raccolta per finalità di ricerca e analisi statistica, tutti i dati di cui sopra vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com). Ti informiamo inoltre che, salvo tua opposizione, il tuo account e tutti i dati dei Prodotti associati saranno eliminati dopo 3 anni di inattività. In alternativa, puoi effettuare il reset del Prodotto se desideri eliminarne i dati.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Applicazione Mobile ENERGY

L'Applicazione Mobile ENERGY ti consente di associare il Termostato Intelligente NETATMO e i relativi accessori (Valvole Termostatiche Intelligenti).

Questo specifico Servizio implica il trattamento di Dati Personali con le seguenti modalità:

- La posizione del Prodotto (GPS) sarà trattata sulla base del contratto per finalità di registrazione del prodotto, identificazione delle reti Wi-Fi disponibili e rilevamento della temperatura esterna.
 - La lingua del tuo dispositivo, la tua città e il tuo Paese (ricavati dal tuo indirizzo IP) saranno trattati sulla base del contratto per adeguare la lingua dell'Applicazione.
 - Raccoglieremo inoltre dati di misurazione relativi a ogni prodotto (temperatura) sulla base del contratto e ti comunicheremo tali dati sull'Applicazione per fornire il Servizio. Sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare i nostri Prodotti e Servizi, tratteremo dati di misurazione anche per finalità di analisi e ricerca e sviluppo al fine di migliorare i contenuti e la funzionalità dei nostri Prodotti e Servizi.
 - La programmazione di riscaldamento (per utente e per dispositivo) sarà raccolta e trattata sulla base del contratto e comunicata a te sulla tua Applicazione. Tali dati hanno inoltre la funzione di gestire la soluzione.
 - Se ci fornisci i seguenti dati: fonti energetiche, tipo di abitazione, superficie della casa in m², tratteremo tali dati sulla base del contratto al fine di fornirti informazioni più precise e personalizzate.
 - Il/I nome/i dei Prodotti e della Casa e il nome e tipo di stanza saranno trattati sulla base del contratto al fine di personalizzare la tua interfaccia.
 - La data e ora di installazione di ogni Prodotto e la data e ora di ultimo accesso a ogni Prodotto saranno trattate sulla base del contratto per finalità di assistenza help-desk e per eliminare account utente inattivi.
 - I seguenti dati tecnici: indirizzi MAC di ogni Prodotto, indirizzo IP di rete, trasporto di rete, stato Wi-Fi, indirizzo IP mobile, tipo mobile e versione
- Menzioni legali
- > Condizioni d'uso
 - > Termini d'uso del forum netatmo
 - > Informativa sulla privacy
 - > Informativa sulla privacy forum netatmo
 - > Netatmo – condizioni generali di vendita - italia

mobile saranno trattati sulla base del contratto per finalità di registrazione dei prodotti, erogazione del Servizio e manutenzione del Termostato e dei relativi accessori.

I suddetti dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com). Ti informiamo inoltre che, salvo tua opposizione, il tuo account e tutti i dati dei Prodotti associati saranno eliminati dopo 3 anni di inattività.

In alternativa, puoi effettuare il reset del Prodotto se desideri eliminarne i dati.

Per saperne di più sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Applicazione Mobile AIR CARE

L'Applicazione Mobile AIR CARE ti consente di associare il Misuratore Intelligente della Qualità dell'Aria NETATMO. Questo specifico Servizio implica il trattamento di Dati Personali con le seguenti modalità:

- La posizione del Misuratore Intelligente della Qualità dell'Aria (GPS) sarà trattata sulla base del contratto per finalità di registrazione del prodotto, identificazione delle reti Wi-Fi disponibili e rilevamento della temperatura esterna.
- La lingua del tuo dispositivo, la tua città e il tuo Paese (ricavati dal tuo indirizzo IP) saranno trattati sulla base del contratto per adeguare la lingua dell'Applicazione.
- Il nome del Misuratore Intelligente della Qualità dell'Aria a Casa e i nomi delle stanze saranno trattati sulla base del contratto al fine di personalizzare la tua interfaccia utente.
- Raccoglieremo inoltre dati di misurazione relativi a ogni prodotto (temperatura, umidità, CO2, livello sonoro) sulla base del contratto e ti comunicheremo tali dati sull'Applicazione per fornire il Servizio. Sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare i nostri Prodotti e Servizi, tratteremo dati di misurazione anche per finalità di analisi e ricerca e sviluppo al fine di migliorare i

contenuti e la funzionalità dei nostri Prodotti e Servizi.

- La data e ora di installazione di ogni Prodotto e la data e ora di ultimo accesso a ogni Prodotto saranno trattate sulla base del contratto per finalità di assistenza help-desk e per eliminare account utente inattivi.
- I seguenti dati tecnici: indirizzi MAC di ogni Prodotto, indirizzo IP di rete, trasporto di rete, stato Wi-Fi, indirizzo IP mobile, tipo e versione mobile saranno trattati sulla base del contratto per finalità di registrazione dei prodotti, erogazione del Servizio e manutenzione del Prodotto.

I suddetti dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com). Ti informiamo inoltre che, salvo tua opposizione, il tuo account e tutti i dati dei Prodotti associati saranno eliminati dopo 3 anni di inattività.

In alternativa, puoi effettuare il reset del Prodotto se desideri eliminarne i dati.

Per saperne di più sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Applicazione Mobile SECURITY

L'Applicazione Mobile SECURITY ti consente di associare la Videocamera Interna Intelligente, la Videocamera Esterna Intelligente, al Campanello Intelligente con Videocamera, i Sensori Intelligenti per Porte e Finestre, il Rilevatore di Fumo Intelligente e il Rilevatore di Monossido di Carbonio Intelligente NETATMO.

In tutti gli articoli, la parola "Videocamera" si applica alla Videocamera Interna Intelligente, alla Videocamera Esterna Intelligente e al Campanello Intelligente con Videocamera

L'utilizzo delle nostre Videocamere di Sicurezza implica il trattamento di Dati Personali con le seguenti modalità:

- La posizione GPS delle Videocamere di Sicurezza e degli accessori (Sensori Intelligenti per Porte e Finestre) sarà trattata sulla base del contratto per finalità di registrazione dei prodotti e identificazione delle reti Wi-Fi disponibili.

- Il tipo e numero di accessori di sicurezza collegati alla Videocamera (Sensori, Sirena, Sensori Intelligenti per Porte e Finestre) saranno trattati sulla base del contratto per finalità di registrazione dei prodotti ed erogazione del Servizio.
- La posizione del tuo dispositivo mobile verrà elaborata, previo tuo esplicito consenso, per finalità di geofencing al fine di determinare quando esci di casa, in background (anche quando l'app è chiusa o non è in uso).
- La lingua del tuo dispositivo, la tua città e il tuo Paese (ricavati dal tuo indirizzo IP) saranno trattati sulla base del contratto per adeguare la lingua dell'Applicazione.
- Il nome delle Videocamera di Sicurezza e degli accessori, della Casa e i nomi delle stanze saranno trattati sulla base del contratto al fine di personalizzare la tua interfaccia utente.
- I parametri usati per i Prodotti (registri degli eventi, occupazione dell'abitazione) saranno trattati sulla base del contratto al fine di personalizzare il Servizio secondo le tue esigenze.
- Raccoglieremo inoltre dati di misurazione relativi a ogni prodotto (eventi generati da Videocamere, Sensori, Sirene, Sensori Intelligenti per Porte e Finestre, segnalazioni dell'utente finale) sulla base del contratto e ti comunicheremo tali dati sull'Applicazione per fornire il Servizio.
- La data e ora di installazione di ogni Prodotto e la data e ora di ultimo accesso a ogni Prodotto saranno trattate sulla base del contratto per finalità di assistenza help-desk e per eliminare account utente inattivi.
- I seguenti dati tecnici: indirizzi MAC di ogni Prodotto, indirizzo IP di rete, trasporto di rete, stato Wi-Fi, indirizzo IP mobile, tipo e versione mobile saranno trattati sulla base del contratto per finalità di registrazione dei prodotti, erogazione del Servizio e manutenzione delle Videocamere e dei relativi accessori.

I suddetti dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di

cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com). Ti informiamo inoltre che, salvo tua opposizione, il tuo account e i dati dei Prodotti associati saranno eliminati dopo 3 anni di inattività.

In alternativa, puoi effettuare il reset delle Videocamere di Sicurezza o degli accessori se desideri eliminarne i dati. Puoi eliminare anche gli eventi in qualsiasi momento nelle impostazioni (una settimana, un mese o un anno). Tali eventi saranno eliminati dal back-end dopo che li elimini dalla scheda SD del tuo Prodotto.

VIDEOCAMERE DI SICUREZZA - ACCESSO AI DATI

Se ci invii volontariamente un video acquisito dalla tua Videocamera di Sicurezza quando contatti il nostro Servizio Clienti per segnalare un problema, potremmo chiedere il tuo consenso al trattamento di tali dati per migliorare i nostri algoritmi e le prestazioni delle nostre Videocamere di Sicurezza.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

TRATTAMENTO DI SPECIALI CATEGORIE DI DATI PERSONALI e RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Ti informiamo che le nostre Videocamere Interne consentono il trattamento di dati biometrici allo scopo di identificare univocamente una persona fisica. Questa funzionalità è abilitata per impostazione predefinita. Puoi disabilitare il trattamento dei dati biometrici in qualsiasi momento, modificando le impostazioni direttamente nell'Applicazione Security.

I dati che consentono questa attività di trattamento sono ospitati a livello locale sulla scheda SD del tuo Prodotto (profilo che hai creato, risposte che hai dato usando l'algoritmo). NETATMO ospita solo gli eventi che hai definito fino a quando li elimini o, al più tardi, per il periodo che hai impostato. NETATMO non tratterà tali dati allo scopo di identificare una persona fisica.

Le nostre Videocamere di Sicurezza sono state sviluppate per un uso e/o un'attività strettamente personale o domestico.

Ti consentono di determinare le finalità e i mezzi delle attività di trattamento che desideri ottenere. Pertanto, sei tenuto ad adempiere a tutte le normative applicabili in materia di protezione di dati personali, diritti d'immagine e privacy.

Se decidi di utilizzare le nostre Videocamere di Sicurezza per uno scopo diverso, sarai considerato l'unico Responsabile del trattamento dei dati e NETATMO sarà un Incaricato del trattamento dei dati.

In ogni caso, sei responsabile della conformità a qualsiasi legge applicabile quando utilizzi i nostri Prodotti e Servizi e devi informare i tuoi visitatori in merito al funzionamento e all'utilizzo delle Videocamere di Sicurezza. Se necessario, a seconda delle tue attività di trattamento, potresti dover ottenere il loro previo ed esplicito consenso.

L'utilizzo del nostro Rilevatore di Fumo Intelligente / Rilevatore di Monossido di Carbonio Intelligente implica il trattamento di Dati Personali con le seguenti modalità:

- La posizione del Rilevatore di Fumo Intelligente / Rilevatore di Monossido di Carbonio Intelligente (GPS) sarà trattata sulla base del contratto per finalità di registrazione del prodotto e identificazione delle reti Wi-Fi disponibili.
- La lingua del tuo dispositivo, la tua città e il tuo Paese (ricavati dal tuo indirizzo IP) saranno trattati sulla base del contratto per adeguare la lingua dell'Applicazione.
- Il nome del Rilevatore di Fumo Intelligente / Rilevatore di Monossido di Carbonio Intelligente, della Casa e i nomi delle stanze saranno trattati sulla base del contratto al fine di personalizzare la tua interfaccia utente.
- Raccoglieremo inoltre dati di misurazione relativi a ogni prodotto (stato del Rilevatore di Fumo Intelligente / Rilevatore di Monossido di Carbonio Intelligente, ultima volta rilevata, ora di inizio, ora di fine, stato manomissione, data dell'ultimo test sonoro) sulla base del contratto e ti comunicheremo tali dati sull'Applicazione per fornire il Servizio. Sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare i nostri Prodotti e Servizi, tratteremo dati di misurazione anche per finalità di analisi e ricerca e sviluppo al fine di migliorare i contenuti e la funzionalità dei nostri Prodotti e Servizi.
- La data e ora di installazione di ogni Prodotto e la data e ora di ultimo accesso a ogni Prodotto saranno trattate sulla base del contratto per finalità

di assistenza help-desk e per eliminare account utente inattivi.

- I seguenti dati tecnici: indirizzi MAC di ogni Prodotto, indirizzo IP di rete, trasporto di rete, stato Wi-Fi, indirizzo IP mobile, tipo e versione mobile saranno trattati sulla base del contratto per finalità di registrazione dei prodotti, erogazione del Servizio e manutenzione del Rilevatore di Fumo Intelligente / Rilevatore di Monossido di Carbonio Intelligente.

I suddetti dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com). Ti informiamo inoltre che, salvo tua opposizione, il tuo account e i dati dei Prodotti associati saranno eliminati dopo 3 anni di inattività.

In alternativa, puoi effettuare il reset del Rilevatore di Fumo Intelligente / Rilevatore di Monossido di Carbonio Intelligente se desideri eliminarne i dati.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

NETATMO PRO

Per ottenere la certificazione NETATMO PRO, devi registrarti sul nostro Sito Web al fine di sostenere i nostri test di formazione online.

In tale occasione, ti verrà chiesto di comunicare il tuo indirizzo e-mail, nome e cognome. Tali dati sono obbligatori ed essenziali per registrarsi come NETATMO PRO. La mancata compilazione di un campo obbligatorio impedirà la creazione del tuo account PRO.

- Sulla base del contratto, tratteremo tali dati al fine di creare e gestire il tuo account NETATMO PRO.
- Sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare le relazioni con i nostri clienti, tratteremo tali dati al fine di creare il tuo file personale sul nostro strumento CRM fornito da Mailchimp.
- Potremo inoltre trattare il tuo indirizzo e-mail per comunicazioni e finalità di marketing diretto. Per maggiori informazioni su questa attività di trattamento,

consulta la sezione [COMUNICAZIONI E ATTIVITÀ DI MARKETING DIRETTO](#) di cui sopra.

- Durante l'uso dei nostri Servizi, raccoglieremo i tuoi risultati dei test (per prodotto) sulla base del contratto e tratteremo tali dati allo scopo di rilasciarti la certificazione professionale.

I suddetti dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo contact-pro@netatmo.com).

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

Puoi esercitare i tuoi diritti contattando: contact-pro@netatmo.com. Per maggiori informazioni sui tuoi diritti ai sensi della normativa sulla PROtezione dei dati, consulta la sezione [ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE](#).

OBBLIGHI DEI PROFESSIONISTI

In qualità di NETATMO PRO (professionista certificato), hai l'obbligo di informare direttamente gli utenti finali di leggere le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy disponibili sul sito web al momento dell'installazione del Prodotto NETATMO.

ACCESSO AI DATI

Consideriamo la privacy dei tuoi Dati Personali un aspetto fondamentale del nostro rapporto con te. Ti informiamo che, a seconda dei Servizi che stai utilizzando, i seguenti destinatari dei dati hanno accesso ai tuoi dati personali, entro i limiti dei rispettivi incarichi:

- I dipartimenti interni competenti di NETATMO, con sede in Francia:
 - I team di ricerca e sviluppo (R&S) responsabili delle nostre soluzioni intelligenti hanno, al fine di raggiungere le loro missioni, accesso: ai dati dell'account del cliente (solo indirizzo e-mail) (vedere la sezione [CREAZIONE DI UN ACCOUNT](#)), le informazioni raccolte dai cookie tecnici necessarie per il corretto funzionamento dei Servizi (vedere le sezioni [Navigazione sul nostro Sito Web](#) e [utilizzo](#)

delle nostre Applicazioni Web e Cookie e simili tecnologie usati nelle nostre Applicazioni Mobile), dati elaborati in relazione all'utilizzo dei Prodotti (vedi sezioni Applicazione Mobile WEATHER , Applicazione Mobile ENERGY , Applicazione Mobile AIR CARE, Applicazione Mobile SECURITY ad eccezione dei dati biometrici che rimangono localmente sul Prodotto)

- I team del nostro supporto clienti hanno, ai fini del raggiungimento della loro missione, accesso: ai dati dell'account del cliente (vedi sezione [CREAZIONE DI UN ACCOUNT](#)), i dati raccolti durante i tuoi contatti con Supporto tecnico (vedi sezione [CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI](#)), i dati raccolti come parte dell'acquisto sullo Store online (vedi sezione [Effettuare un acquisto sul nostro E-shop](#)), Dati dell'account per NETATMO PRO (fare riferimento alla sezione [NETATMO PRO](#)), ai dati elaborati in relazione all'utilizzo dei Prodotti (vedere le sezioni Applicazione Mobile WEATHER , Applicazione Mobile ENERGY , Applicazione Mobile AIR CARE, Applicazione Mobile SECURITY ad eccezione dei dati biometrici che rimangono localmente sul Prodotto)
- I nostri team di marketing hanno, ai fini del raggiungimento della loro missione, accesso a: dati dell'account del cliente (indirizzo e-mail) (vedere la sezione [CREAZIONE DI UN ACCOUNT](#)), informazioni raccolte dalla pubblicità cookie e misure (vedi sezione [Navigazione sul nostro Sito Web e utilizzo delle nostre Applicazioni Web](#)), la cronologia dei tuoi acquisti (vedi sezione [Effettuare un acquisto sul nostro E-shop](#)), altri dati possibili mentre acquisti online (ad es. data dell'anniversario vedi [Marketing diretto via e-mail](#)) dati raccolti nell'ambito della profilazione analitica (fare riferimento alla sezione [Comunicazioni In-App e Notifiche Push](#)), dati raccolti dai nostri identificativi pubblicitari (consultare la sezione [Cookie e simili tecnologie usati nelle nostre Applicazioni Mobile](#))
- I nostri team di vendita online hanno accesso, allo scopo di svolgere le loro missioni, ai dati trasmessi

da cookie di terze parti volti a migliorare la navigazione, le funzionalità e l'esperienza dell'utente del sito Web (consultare la sezione [Navigazione sul nostro Sito Web e utilizzo delle nostre Applicazioni Web](#))

- I nostri team di amministrazione delle vendite hanno accesso, ai fini dello svolgimento delle loro missioni, ai dati raccolti durante gli acquisti online (vedere la sezione [Effettuare un acquisto sul nostro E-shop](#))
- I nostri team di vendita hanno accesso ai dati dell'account NETATMO PRO ai fini dell'esecuzione dei loro incarichi (vedere la sezione [NETATMO PRO](#))

- Il fornitore di servizi MICROSOFT AZURE, i cui data center hanno sede nei Paesi Bassi, responsabile di ospitare l'architettura cloud di NETATMO che ospita tutti i dati relativi ai Prodotti e ai Servizi associati;
- Il fornitore di servizi CROC, i cui data center si trovano in Russia, responsabile dell'hosting delle email degli utenti russi per essere conforme alla normativa russa;
- Il fornitore di servizi ONLINE, con sede in Francia, responsabile di ospitare lo storico dei dati relativi ai prodotti;
- Il fornitore di servizi OVH, con sede in Francia, responsabile di ospitare i backup di NETATMO;
- Il fornitore di servizi Mailchimp, con sede negli Stati Uniti d'America, che ospita i dati relativi agli account NETATMO PRO. Ti informiamo inoltre che Mailchimp beneficia di un certificato "Privacy Shield" e che l'eventuale trasferimento dei tuoi dati verso gli Stati Uniti d'America avverrà in condizioni di sicurezza e privacy considerate adeguate secondo la normativa europea.
- Quando effettui un acquisto sul nostro E-shop, il fornitore di servizi STRIPE, con sede in Irlanda, responsabile dell'esecuzione dei pagamenti;
- AMAZON WEB SERVICE, con sede in Irlanda, responsabile di ospitare applicazioni web;

- Il fornitore di servizi ADOBE SYSTEMS SOFTWARE IRELAND LIMITED, con sede in Irlanda, allo scopo di inviarti comunicazioni di marketing diretto ove applicabile;
- Il fornitore di servizi ZENDESK, i cui data center si trovano in Germania, per finalità di Servizio Clienti. Ti informiamo inoltre che Zendesk beneficia di un certificato "Privacy Shield" e che abbiamo posto in essere le Clausole Contrattuali Tipo della Commissione Europea per organizzare il trasferimento dei tuoi dati verso gli Stati Uniti d'America in condizioni di sicurezza e privacy conformi alla normativa europea;
- Le piattaforme e i social media: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube nella misura in cui hanno accesso alla tua cronologia di navigazione sul nostro Sito Web e sulle nostre Applicazioni Mobile, qualora tu acconsenta a tale accesso. Ti informiamo inoltre che tali piattaforme e social media beneficiano di un certificato "Privacy Shield" e, pertanto, ogni eventuale trasferimento dei tuoi dati per finalità di hosting e di ulteriore trattamento negli Stati Uniti d'America avverrà in condizioni di sicurezza e privacy conformi alla normativa europea. Per saperne di più, consulta la sezione [Navigazione sul nostro Sito Web e utilizzo delle nostre Applicazioni Web](#).
Fatto salvo il tuo esplicito consenso, puoi decidere di condividere i tuoi Dati Personali o le Misurazioni anche su altre piattaforme, ad esempio siti web di social network. In tal caso, riconosci che noi non abbiamo alcun controllo su tali fornitori di servizi partner terzi e che non siamo responsabili del trattamento dei dati effettuato da tali fornitori di servizi terzi. Per saperne di più sulle modalità con cui tali fornitori di servizi partner terzi trattano i tuoi Dati Personali, ti consigliamo di consultare le rispettive informative sulla privacy applicabili.
- GOOGLE nella misura in cui ha accesso a dati relativi alla tua cronologia di navigazione quando confermi il tuo consenso al momento dell'accesso al nostro Sito Web e alle nostre Applicazioni Mobile. Ti informiamo che Google beneficia di un certificato "Privacy Shield" e, pertanto, ogni eventuale trasferimento dei tuoi dati per finalità di

hosting negli Stati Uniti avverrà in condizioni di sicurezza e privacy conformi alla normativa europea. Per maggiori informazioni, consulta la sezione [Navigazione sul nostro Sito Web e utilizzo delle nostre Applicazioni Web](#).

Ti informiamo che i suddetti Destinatari dei Dati sono vincolati da un obbligo di riservatezza e possono trattare i tuoi dati esclusivamente in conformità alle nostre disposizioni contrattuali e alla normativa applicabile.

- Puoi decidere di rendere i tuoi Dati Personali o le tue Misurazioni pubblicamente disponibili ad altri utenti e terze parti sul Sito Web.
- Puoi inoltre decidere di invitare altri utenti a controllare i Prodotti che sono stati installati nella tua Casa. Per farlo, i tuoi ospiti dovranno creare il proprio account personale. Per maggiori informazioni su tali inviti, consulta la sezione Assistenza sul nostro Sito Web.
- NETATMO potrà inoltre essere tenuta a condividere i tuoi Dati Personali se e quando necessario al fine di tutelare gli interessi fondamentali dell'interessato o di un'altra persona fisica, se necessario per adempiere a un obbligo di legge al quale è soggetta ovvero per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Analisi dei dati: NETATMO può svolgere Analisi dei Dati sulle Misurazioni raccolte dai propri Prodotti. Tali dati saranno resi anonimi prima di ogni ulteriore uso. NETATMO potrà quindi condividere tali dati anonimi con inserzionisti, ricercatori, partner commerciali, pubblicazioni e altri terzi allo scopo di effettuare studi statistici.

SICUREZZA DEI DATI

NETATMO implementa adeguate misure di protezione fisica, elettronica e amministrativa a norma di legge per proteggere i tuoi Dati Personali, in particolare contro la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato ai dati personali trasmessi, conservati o altrimenti trattati.

Tuttavia, NETATMO desidera richiamare l'attenzione dell'utente sui potenziali rischi in termini di riservatezza dei dati legati all'uso di Internet. È responsabilità dell'utente configurare o garantire l'uso di una rete informatica personale sicura, nonché garantire una corretta configurazione tecnica dell'apparecchio connesso al proprio fornitore di servizi Internet e di altri dispositivi come apparecchiature di accesso radio (ad es. Wi-Fi, 4G, ecc.). Pertanto, occorre valutare con particolare attenzione quali informazioni inviarti via e-mail e/o Internet. Consigliamo di tenere presenti questi rischi quando si divulgano Dati Personali attraverso il Sito Web.

UNDER 16

Nell'offrire servizi della società dell'informazione, NETATMO non ha come target di utenti i minori di età inferiore a 16 anni.

NETATMO non raccoglie né utilizza deliberatamente informazioni personali di minori di età inferiore a 16 anni. Qualora vengano raccolte informazioni relative a un minore, il rappresentante legale del minore ha la possibilità di contattare il DPO di NETATMO all'indirizzo privacy@netatmo.com al fine di accedere, rettificare, modificare o eliminare tali informazioni (per maggiori informazioni, consultare la sezione [ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE](#)).

ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE

Per mantenere sempre corretti, aggiornati e completi i tuoi Dati Personali, visita la sezione "Il mio account" del Sito oppure contattaci come di seguito indicato.

Ti ricordiamo che hai il diritto di accedere, rettificare o eliminare i tuoi Dati Personali. Puoi richiedere di limitarne il trattamento od opposti al loro trattamento. Nei casi in cui effettuiamo un particolare trattamento sulla base del consenso da te fornito, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

Se richiedi la cancellazione ovvero se ti opponi al trattamento di dati necessari e/o indicati come obbligatori per la prestazione dei nostri Servizi, non sarai più in grado di usufruire dei Servizi, in quanto la loro prestazione richiede il trattamento di tali dati.

Se un trattamento è realizzato con mezzi automatizzati e si

basa sul consenso o su un contratto, hai il diritto di richiedere i Dati Personali che ci hai fornito in un formato facilmente accessibile (diritto alla portabilità).

Puoi esercitare i tuoi diritti in qualsiasi momento, fatta salva la presentazione di valida documentazione a supporto della tua richiesta, da inviare al Data Protection Officer (responsabile della protezione dei dati) di NETATMO all'indirizzo privacy@netatmo.com.

La tua richiesta sarà gestita entro un mese dalla ricezione. Se necessario, tale periodo può essere prorogato di due mesi, in considerazione della complessità e del numero di richieste. In tal caso, sarai informato di tale proroga e dei relativi motivi entro un mese dalla ricezione della richiesta. Non sarà richiesto alcun pagamento per l'esercizio dei tuoi diritti, eccetto in caso di richiesta manifestamente infondata o eccessiva. In tal caso, NETATMO si riserva inoltre il diritto di non rispondere alla tua richiesta.

Hai inoltre il diritto di fornire istruzioni sul trattamento dei tuoi dati dopo la tua morte.

Qualora tu non sia soddisfatto della nostra risposta, ti ricordiamo che hai il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità francese per la protezione dei dati, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL): <https://www.cnil.fr/>

MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO

La normativa potrebbe cambiare, il nostro Sito Web e altri Servizi potrebbero evolvere, potremmo affidarci a nuovi fornitori di servizi. Di conseguenza, NETATMO potrebbe dover apportare delle modifiche alla presente Informativa sulla Privacy e si riserva il diritto di aggiornarla o modificarla in qualsiasi momento.

La presente Informativa sulla Privacy può essere consultata sul nostro Sito Web in qualsiasi momento.

ULTERIORI CONDIZIONI

L'accesso e l'utilizzo dei Servizi NETATMO attraverso i Siti Web sono soggetti alle rispettive Condizioni d'uso, disponibili all'indirizzo <https://www.netatmo.com>.

DEFINIZIONI

GDPR: regolamento generale sulla protezione dei dati

DPO: Data Protection Officer (responsabile della protezione dei dati)

Interessato: una persona fisica identificata o identificabile.

Nella presente Informativa sulla Privacy: un utente/cliente finale

Responsabile del trattamento dei dati: una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, ente o altro organismo che, individualmente o insieme ad altri soggetti, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali

Incaricato del trattamento dei dati: una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, ente o altro organismo che tratta dati personali per conto del responsabile del trattamento dei dati

Destinatario dei Dati: una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, ente o altro organismo a cui vengono divulgati dati personali; può trattarsi di terzi o meno

Dati Personali: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY FORUM NETATMO

Ultimo aggiornamento: 6 dicembre 2023

La presente informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") si applica al trattamento dei dati personali ("Dati personali") effettuato tramite il Forum Netatmo e il sito web su cui è ospitato (di seguito indicati nel loro insieme come il "Forum").

IDENTITÀ DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati Personali descritto nella presente Informativa sulla Privacy avviene sotto la responsabilità di:

NETATMO SAS

245 rue du Vieux Pont de Sèvres.

92100 Boulogne-Billancourt (Francia)

DATI RACCOLTI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

NETATMO tratta i dati personali dell'utente per le seguenti finalità, periodi di conservazione e base giuridica:

Finalità del trattamento	Periodo di conservazione	Base giuridica
Gestione del proprio account utente	Fino alla cancellazione dell'account utente che avviene su espressa richiesta di quest'ultimo o a seguito di 2 anni di inattività	Applicazione dei termini d'uso del forum NETATMO

DESTINATARI CON ACCESSO AI DATI

Solo i seguenti destinatari avranno accesso ai Dati Personali dell'utente, entro i limiti di seguito specificati:

- I servizi interni a NETATMO, con sede in Francia;
- I fornitori di servizi di NETATMO, responsabili in particolare dell'hosting del Forum.

Infine, su richiesta, è possibile accedere agli strumenti di tutela che utilizziamo per trasferire i Dati Personali dell'utente ai destinatari di cui sopra con sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Per farlo, è sufficiente contattarci attraverso il canale indicato nella sezione "Contattaci e contatta il nostro DPO".

SICUREZZA DEI DATI

Al fine di proteggere i dati personali degli utenti, abbiamo predisposto adeguate misure di sicurezza fisiche, elettroniche e amministrative in linea con le normative vigenti. Tuttavia, richiamiamo l'attenzione degli utenti sui possibili rischi in termini di riservatezza dei Dati Personali associati all'utilizzo di Internet. Nella fattispecie, gli utenti sono responsabili dell'installazione o dell'esistenza di mezzi di protezione della propria rete informatica personale, nonché della corretta configurazione del box di connessione collegato al provider di servizi Internet e di altri accessi radio

(ad es. WIFI, 4G, ecc.).

DIRITTI DELL'UTENTE

Affinché i Dati Personali dell'utente risultino sempre corretti, completi e aggiornati, visitare la sezione "Il mio account" nell'App.

In merito al trattamento dei Dati Personali, in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, l'utente gode dei seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** l'utente può richiedere una copia dei propri Dati Personali, nonché ricevere informazioni sul trattamento dei Dati Personali (come le categorie di Dati Personali trattati, le finalità del trattamento, le categorie di destinatari a cui tali Dati Personali sono comunicati, la durata per cui vengono conservati);
- **Diritto di rettifica:** l'utente può richiedere di rettificare, completare o aggiornare i propri Dati Personali inesatti, incompleti, equivoci e/o non aggiornati;
- **Diritto di cancellazione:** L'utente può richiedere che, in determinate circostanze previste dall'articolo 17 del GDPR (ad esempio, se i Dati Personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; oppure si è ritirato il consenso al loro trattamento, a condizione che il consenso precedente fosse la base giuridica per la raccolta e il trattamento e che non vi sia un'altra base giuridica), i propri Dati Personali vengano eliminati;
- **Diritto di limitazione:** l'utente può richiedere che, in determinate circostanze previste dall'articolo 18 del GDPR (ad esempio, in caso di verifica per inaccuratezza dei Dati personali), il trattamento dei propri Dati personali venga limitato;
- **Diritto di non essere sottoposto a determinati trattamenti specifici (previsto dall'articolo 22 del GDPR):** l'utente può richiedere di essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei propri Dati, profilazione inclusa, che produca effetti giuridici che lo coinvolgono o che incida significativamente sulla sua persona;

- **Diritto di opposizione:** l'utente può opporsi al trattamento dei propri Dati Personali per motivi legati alla sua specifica situazione, come previsto dall'articolo 21 del RGPD (è possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali per finalità di prospezione commerciale e alla profilazione legata a tali attività di prospezione);
- **Diritto alla portabilità:** l'utente può chiedere di ricevere i propri Dati Personali - qualora questi vengano trattati sulla base legale del consenso dell'utente stesso o siano necessari per l'esecuzione di un contratto - in un formato strutturato, di facile comune consultazione e leggibile da una macchina, e di trasferirli a un altro titolare del trattamento (ad esempio, un altro fornitore di servizi);
- **Diritto di revoca del consenso:** per tutti i trattamenti descritti nell'Informativa sulla privacy che prevedono previo consenso, l'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza fornire giustificazione alcuna;
- **Diritto in caso di decesso:** l'utente può definire disposizioni relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione post-mortem dei propri Dati Personali (ai sensi dell'articolo 85 della legge francese sulla protezione dei dati). Tali direttive possono essere generali o specifiche. Le disposizioni generali riguardano la totalità dei Dati Personali forniti e possono essere iscritte e conservate da una terza parte digitale di fiducia certificata dalla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Commissione Nazionale per l'Informatica e le Libertà francese). Le disposizioni specifiche si riferiscono invece al trattamento dei Dati Personali descritti nella presente Informativa sulla Privacy e vengono raccolte direttamente da Netatmo;
- **Diritto di reclamo:** qualora si ritenga che una o più operazioni di trattamento dei Dati Personali violino il GDPR, l'utente può sporgere reclamo a un'autorità di vigilanza, nel paese SEE in cui risiede o lavora o nel paese SEE in cui si è verificata la presunta violazione. In Francia, l'autorità di controllo è la Commission nationale de l'informatique et des libertés (la "CNIL",

Commissione Nazionale per l'Informatica e le Libertà francese).

Per esercitare uno di questi diritti, è sufficiente inviare in qualsiasi momento una richiesta utilizzando i dettagli di contatto indicati nella sezione "[Contattaci e contatta il nostro DPO](#)" della presente Informativa sulla privacy. Tali richieste saranno elaborate solo se l'utente è in grado di dimostrare validamente la propria identità e se l'oggetto della richiesta è chiaramente identificato.

Le richieste verranno elaborate il più rapidamente possibile e, in ogni caso, entro un mese dalla ricezione. Se necessario, questo periodo potrà essere esteso di due mesi, a seconda della complessità e del numero di richieste. In tal caso, provvederemo a comunicare all'utente i motivi della proroga.

Per l'esercizio dei suddetti diritti non verrà richiesto alcun pagamento, salvo nel caso in cui la richiesta sia manifestamente infondata o smisurata. In tal caso, ci riserviamo il diritto di rifiutare la richiesta.

MINORI DI QUINDICI ANNI

La creazione di un account utente è riservata agli utenti di almeno quindici anni di età.

Qualora il Forum dovesse raccogliere informazioni su un minore, il rappresentante legale di quest'ultimo potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") di LEGRAND (utilizzando le informazioni di contatto fornite nella sezione "[Contattaci e contatta il nostro DPO](#)") per rettificare, modificare o eliminare tali informazioni (consultare l'articolo "Diritti dell'utente").

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SUI DATI PERSONALI

Per verificare la data dell'ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy, leggere la dicitura "Ultimo aggiornamento" in alto all'Informativa sulla privacy.

Qualora intendessimo apportare modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy (ad esempio, una modifica delle finalità di trattamento dei Dati personali, dell'identità di uno o più responsabili del trattamento o delle modalità di esercizio dei diritti), informeremo l'utente prima che tali modifiche diventino effettive, mediante una notifica sull'Applicazione o via e-mail. Tali informazioni verranno accompagnate da un pulsante "Ho capito" da premere per confermare che si è al corrente delle modifiche.

CONTATTACI E CONTATTA IL NOSTRO DPO

Il nostro DPO:

Responsabile della protezione dei dati - Julie Celma
128, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
87045 Limoges Cedex – Francia
fr-sm-data-protection-officer@legrand.com

NETATMO – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - ITALIA

Ultimo aggiornamento il: 13 gennaio 2023
(versione 1.3).

1. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali di Vendita") hanno lo scopo di definire i termini di vendita di prodotti e servizi tra NETATMO, il proprietario del sito shop.netatmo.com, e tutte le persone che effettuano un acquisto attraverso il sito shop.netatmo.com in qualità di clienti.

Si riferiscono e sono applicabili a tutti gli acquisti di prodotti NETATMO da parte dei consumatori, salvo disposizioni legali obbligatorie di diritto estero eventualmente applicabili a tali operazioni che prevarranno sulle presenti Condizioni.

Dette Condizioni non si applicano ai prodotti NETATMO acquistati presso distributori o rivenditori autorizzati.

Valgono esclusivamente per gli acquisti effettuati direttamente sul sito shop.netatmo.com di proprietà di NETATMO.

Il negozio online di NETATMO è esclusivamente riservato ai clienti e non agli operatori di settore. I prodotti e servizi venduti da NETATMO ai consumatori per uso domestico.

L'ordine implica l'accettazione delle presenti Condizioni di Vendita.

2. PRODOTTI E SERVIZI

NETATMO vende i prodotti elencati e descritti sul proprio sito internet nel modo più accurato possibile.

NETATMO offre anche un'Estensione di Garanzia a tutti i clienti che hanno acquistato un nuovo prodotto a marchio NETATMO (di seguito denominata "Estensione di garanzia Netatmo Care"). Le Condizioni dell'Estensione di Garanzia Netatmo Care sono stabilite nell'Articolo 10.2.2.

Il Cliente è il solo responsabile della scelta e dell'utilizzo del prodotto e del servizio acquistati.

Con l'invio dell'ordine, l'utente dichiara di essersi informato sui prodotti e sui servizi di NETATMO e sulle loro caratteristiche.

Al momento dell'ordine, il Cliente deve accertarsi di: (a) selezionare correttamente i prodotti e i servizi di cui necessita; (b) verificare la compatibilità dei prodotti ordinati con i sistemi e impianti già in uso.

3. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Le promozioni sui prodotti sono valide nei limiti degli stock disponibili, come indicato nelle schede prodotto. Qualora un prodotto dovesse esaurirsi dopo l'approvazione dell'ordine o nel caso di un ritardo nella consegna, NETATMO si impegna a informarti a mezzo e-mail. Se opportuno, NETATMO proporrà una nuova data di consegna.

Se questa soluzione non fosse possibile o non ti soddisfacesse o ancora in caso di mancata risposta da parte

tua, NETATMO annullerà l'ordine. In tal caso, procederemo a un rimborso completo nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro e non oltre 30 giorni dalla data del pagamento.

Scaduto il termine di cui sopra, le somme versate saranno soggette a interessi al tasso d'interesse legale. Tuttavia, se l'ordine contiene altri prodotti disponibili, procederemo alla consegna di suddetti prodotti e le spese di spedizione non potranno essere rimborsate.

4. PREZZI

I prezzi dei prodotti NETATMO e dell'Estensione di Garanzia Netatmo Care sono espressi in euro e includono tutte le imposte (inclusa l'eco-partecipazione, se applicabile), ma non comprendono le spese di spedizione.

Le spese di spedizione saranno comunicate prima della registrazione dell'ordine e fatturate separatamente. L'importo delle spese di consegna dipende dalla destinazione dell'ordine.

I prezzi includono l'imposta sul valore aggiunto (IVA) al tasso in vigore il giorno dell'ordine. NETATMO applicherà automaticamente qualsiasi cambiamento dell'aliquota IVA ai prezzi indicati sul suo sito internet.

NETATMO si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il prezzo dei prodotti e servizi offerti sul suo sito internet. La fattura riporterà i prezzi in vigore al momento della registrazione dell'ordine.

5. ORDINE

Quando effettui un ordine sul sito NETATMO, riconosci (a) di aver letto le presenti Condizioni di Vendita prima di effettuare l'ordine,

(b) di accettare in toto e senza eccezione alcuna le presenti Condizioni di Vendita,

(c) di avere piena capacità legale di sottostare alle presenti Condizioni e di procedere all'acquisto,

(d) che il tuo acquisto deriva da una decisione consapevole e che hai accettato senza riserve i prezzi e le quantità dei prodotti o servizi proposti alla vendita e ordinati, e

(e) che i prodotti che hai acquistato sul sito NETATMO sono esclusivamente per uso domestico.

Completando l'ordine, accetti le presenti Condizioni di Vendita. NETATMO si riserva il diritto di non processare l'ordine per qualsiasi motivo legittimo, in particolare se:

- il tuo ordine non rispetta le Condizioni di Vendita;
- la quantità di prodotti ordinati non corrisponde al normale uso da parte di un cliente che agisce in qualità di consumatore per uso strettamente domestico;
- è in corso una controversia relativa al pagamento di un ordine pregresso;
- una serie di fattori gravi e persistenti inducono il sospetto che l'ordine sia fraudolento.

Dopo che l'ordine sarà stato approvato dai nostri servizi, riceverai una conferma d'ordine all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'ordine. Ti consigliamo di conservare questo messaggio.

6. MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Puoi pagare il giorno dell'ordine o in tre rate senza interessi.

- 6.1 Pagamento in contanti il giorno dell'ordine
Al momento dell'ordine, puoi effettuare la totalità del pagamento in contanti.

I metodi di pagamento accettati per il pagamento degli ordini su shop.netatmo.com sono:

- (a) Carte di credito (VISA, Mastercard, ecc.) e
- (b) Paypal.

L'intero importo verrà addebitato al momento della conferma dell'ordine.

Invieremo una fattura alla spedizione dell'ordine.

Utilizzando uno dei metodi di pagamento di cui sopra, garantisci a NETATMO di possedere le dovute autorizzazioni per effettuare il pagamento dell'ordine.

- **6.2 In tre rate senza interessi**

Per gli ordini a partire da 100 € e fino a 2.000 € IVA inclusa, puoi pagare in tre rate senza interessi.

Per scegliere questa opzione, seleziona il metodo di pagamento corrispondente e inserisci le tue coordinate come per un pagamento tradizionale con carta di credito Visa, Mastercard, Amex. Prepagate, carte virtuali e con autorizzazione automatica non accettate.

Il primo addebito di un ammontare pari a un terzo dell'importo totale da corrispondere verrà effettuato alla conferma dell'ordine. Il secondo verrà effettuato in automatico 30 giorni dopo l'acquisto e il terzo dopo 60 giorni.

7. RISERVA DI TITOLARITÀ

I prodotti consegnati resteranno di proprietà di NETATMO fino al pagamento di tutti i crediti dovuti in ragione dell'ordine: prezzo del prodotto, spese di spedizione e imposte applicabili.

Se il pagamento non viene effettuato alla data concordata, la vendita verrà automaticamente annullata e NETATMO procederà al recupero dei prodotti.

8. CONSEGNA

- **8.1. Paese di consegna**

I prodotti sono disponibili per la vendita e possono essere consegnati all'interno della seguente area geografica: nei 27 paesi dell'Unione Europea, in Regno Unito, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein e Islanda, ad eccezione delle seguenti aree per le quali non è predisposto il servizio di consegna: Polinesia francese,

Isole Baleari, Ceuta, Melilla, Isole Canarie, Isole Faroe e Groenlandia.

- 8.2. Indirizzo di consegna

I prodotti saranno consegnati all'indirizzo di consegna fornito al momento dell'ordine. Se l'indirizzo di consegna non è stato comunicato durante la registrazione, l'ordine sarà consegnato all'indirizzo di fatturazione. Qualora l'indirizzo fornito non fosse corretto, NETATMO non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile della mancata consegna del prodotto o di qualsiasi ritardo nell'elaborazione degli ordini. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente e il loro importo è indicato nel riepilogo dell'ordine.

Al fine di garantire un servizio di qualità, ci avvaliamo della ditta di trasporti più adeguata per la consegna all'indirizzo fornito. I nostri ordini sono affidati a società di trasporto come UPS, Colissimo, DPD o HERMES (elenco non esaustivo).

Informazioni sulla consegna e la ricezione del prodotto

Per poter seguire lo stato di consegna del tuo ordine, riceverai diverse e-mail contenenti il numero di tracking del tuo ordine e che ti aggiorneranno riguardo lo stato della consegna.

Al ricevimento dell'ordine, ti chiediamo di controllare attentamente le condizioni del pacco, del suo imballaggio e del suo contenuto in presenza del trasportatore.

Qualora notassi la più piccola anomalia, sia essa reale o presunta, devi:

1. Rispettare la procedura prevista in questi casi dall'azienda di trasporto (ovvero segnalare eventuali danni o anomalie (ad esempio, un pacco aperto), fare reclamo o firmare con riserva) e respingere la consegna dichiarando immediatamente al corriere che i prodotti sono pervenuti in cattivo stato o che presentano un'anomalia.

2. Informare NETATMO di tali irregolarità, specificando il numero d'ordine.

- 8.3. Tempi di consegna

La data di consegna del prodotto verrà comunicata nella relativa scheda informativa del prodotto o al momento della selezione di "Consegna e pagamento". I tempi di consegna possono variare a seconda del metodo di consegna selezionato. La data di consegna ti verrà confermata nella pagina "Ordine" nella sezione "2. Consegna e pagamento". Se l'ordine comprende più prodotti con tempi di consegna diversi, il tempo di consegna dell'ordine sarà il periodo più lungo indicato. In ogni caso, il prodotto verrà consegnato entro e non oltre 30 giorni dall'accettazione dell'ordine. Tuttavia, NETATMO si riserva il diritto di suddividere gli ordini in diverse spedizioni. In tal caso, le spese di spedizione saranno fatturate per una sola spedizione.

Ritardo nella consegna

Nel caso in cui la spedizione del tuo ordine sia in ritardo, ti informeremo via e-mail e, qualora possibile, ti proporremo una nuova data di consegna.

Se dovessi riscontrare un ritardo nella consegna rispetto alla data inizialmente comunicata, inviaci un'e-mail: effettueremo una verifica della movimentazione del pacco insieme alla ditta di trasporti. Tuttavia, NETATMO non può essere ritenuta responsabile del ritardo di consegna imputabile a ripetute situazioni di indisponibilità del Cliente malgrado le diverse date proposte per la consegna. Ad ogni modo, se la data di consegna non viene rispettata, puoi chiedere a NETATMO di annullare l'ordine secondo i termini e le condizioni definite dall'articolo 61 del Codice del Consumo italiano. NETATMO procederà quindi al rimborso dell'ordine e dei costi di consegna entro quattordici (14) giorni dalla data in cui l'ordine è stato annullato. Se nel frattempo ricevi il prodotto, ti impegni a restituirlo a NETATMO il prima possibile dopodiché NETATMO procederà al rimborso dell'ordine e delle spese di spedizione.

Qualora non pervenisse alcuna richiesta di cancellazione dell'ordine, NETATMO può decidere di rispedire i

prodotti ordinati a proprie spese. Se ricevi un prodotto aggiuntivo dopo che NETATMO ha rispedito il tuo ordine, ti impegni a darne comunicazione a NETATMO e a restituire il prodotto il prima possibile. NETATMO pagherà le spese di reso come stabilito in "Diritto di recesso e politica di restituzione".

9. DIRITTO DI RECESSO E POLITICA DI RESTITUZIONE

Ove necessario, è opportuno precisare che la procedura relativa al diritto di recesso definita nel presente articolo si applica solo agli acquisti di prodotti e servizi NETATMO effettuati direttamente sul sito di NETATMO. Per esercitare il diritto di recesso per un prodotto o un servizio acquistato presso un distributore o un rivenditore (e non direttamente dal sito shop.netatmo.com), rivolgersi direttamente a quest'ultimi.

- 9.1 Diritto di recesso per uno o più prodotti e, ove applicabile, per l'Estensione di Garanzia Netatmo Care. Per esercitare il diritto di recesso per l'acquisto (i) di uno o più prodotti o (ii) di uno o più prodotti e di un'Estensione di Garanzia Netatmo Care, occorre attenersi ai seguenti tre step:

STEP 1: RICHIESTA DI RESO

Disponi di un periodo legale di 14 giorni a decorrere dalla data di consegna del prodotto ordinato per esercitare il diritto di recesso senza giustificare la tua decisione o incorrere in eventuali penali. NETATMO estende contrattualmente questo periodo a 60 giorni. Le spese di restituzione sono a carico di NETATMO.

Nel caso di un ordine di più prodotti consegnati separatamente, suddetto periodo decorre dalla data di ricevimento dell'ultimo prodotto.

Il diritto di recesso non si applica all'Estensione di Garanzia Netatmo Care se si è già usufruito di tale garanzia.

Per esercitare il diritto di recesso e restituire il/i prodotto/i, puoi:

- andare nella tua area clienti, seleziona l'ordine in questione, poi il prodotto o i prodotti che vuoi restituire e clicca su "Effettua un reso";

- scriverci tramite il nostro Help Center (<https://helpcenter.netatmo.com/it>), selezionare la voce "Vorrei restituire il mio ordine. Come devo procedere?" e "Inviaci un messaggio"

- inviarcì per e-mail all'indirizzo contact-shop@netatmo.com il seguente modulo di recesso debitamente compilato

- spedire una lettera al 245, rue du vieux Pont de Sèvres, 92100 Boulogne Billancourt, Francia.

Indipendentemente dalla modalità scelta, esplicita sempre chiaramente la decisione di recedere dall'ordine. Puoi inviarcì il seguente modulo di recesso compilato in ogni sua parte:

Data

Gentili:

Io sottoscritto/a, (il tuo nome), comunico di voler recedere dal contratto relativo all'acquisto del prodotto: (nome del prodotto), acquistato in data (data) e ricevuto il (data).

Procederò alla restituzione dell'articolo entro e non oltre quattordici giorni. Avendo inoltre acquistato una garanzia commerciale per il prodotto in oggetto, per il quale sto esercitando il mio diritto di recesso, tale richiesta di cancellazione è da estendere e applicare anche per la suddetta garanzia.

Nome cliente:

Indirizzo cliente:

Firma del cliente (solo nel caso di invio cartaceo):

STEP 2: RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

Ricevuta la richiesta di recesso, ti invieremo un'e-mail contenente l'indirizzo per la restituzione del/i prodotto/i e un Modulo di Autorizzazione alla Restituzione della Merce (RMA) da allegare al reso.

Disponi di 14 giorni di tempo dalla data di emissione del Modulo di Autorizzazione alla Restituzione della Merce (RMA) per restituire il/i prodotto/i oggetto del ritiro.

Le spese di restituzione sono a carico di NETATMO. Ti consigliamo di restituire il/i prodotto/i con raccomandata con ricevuta di ritorno al fine di garantire che il ritorno ti venga notificato all'indirizzo fornito.

Assicurati che:

(a) L'esercizio del tuo diritto di recesso sia stato precedentemente notificato a NETATMO in conformità con le Condizioni di cui sopra e di stampare, completare e allegare al prodotto da rendere il Modulo di Autorizzazione alla Restituzione della Merce (RMA) fornito dal nostro Servizio Clienti.

(b) Il prodotto sia integro e nelle condizioni originali (adesivi, imballaggio, accessori, manuale, ecc.) in modo che possa essere rivenduto come nuovo.

(c) La fattura dell'acquisto (e, se del caso, l'Estensione di Garanzia Netatmo Care eventualmente acquistata) sia allegata.

(d) Nessun diritto di recesso è inteso come ammissibile e legittimo nel caso di una svalutazione del prodotto per causa di una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, o, in caso di uso inadeguato o improprio del prodotto, di un deterioramento del suo aspetto, o, più in generale, in caso di qualsiasi uso inappropriato rispetto alle normali condizioni di utilizzo, caratteristiche e corretto funzionamento del prodotto.

Se richiedi un reso dal tuo account cliente NETATMO, sarai reindirizzato al sito del nostro partner,

Shoprunback, per generare il modulo di reso. Segui le istruzioni sullo schermo per finalizzare la richiesta e ottenere il modulo di reso da inserire nel pacco da restituire e una bolla per procedere al suo invio. Il modulo e la bolla di reso vengono generati in quattro fasi sul sito del nostro partner:

- seleziona il paese, il peso e le dimensioni del pacco;
- controlla e completa il tuo indirizzo precompilato e poi seleziona il punto di raccolta pacchi o l'ufficio postale più vicino a te per consegnare il pacco;
- convalida e accetta le Condizioni Generali di Servizio di Shoprunback; e
- scarica e stampa il modulo e la bolla di reso.

STEP 3: RIMBORSO

Al ricevimento del prodotto restituito, NETATMO ne confermerà la ricezione inviandoti un'e-mail.

L'importo corrispondente all'acquisto ti verrà rimborsato sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Il rimborso sarà effettuato senza indebito ritardo entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui hai comunicato a NETATMO la decisione di recesso. Se necessario, NETATMO può posticipare il rimborso fino al recupero del prodotto (o dei prodotti) o finché non avrai inviato la prova della spedizione dei prodotti. La data presa in considerazione sarà quella che si verifica per prima.

I costi dei resi sono a carico di NETATMO a condizione di aver utilizzato l'etichetta di reso fornita da NETATMO.

Esercitando il diritto di recesso, perderai tutti i vantaggi ottenuti con l'acquisto del prodotto e l'Estensione di Garanzia Netatmo Care.

- 9.2 Diritto di recesso dell'Estensione di Garanzia Netatmo Care
Per esercitare il diritto di recesso per l'acquisto di un'Estensione di Garanzia Netatmo Care è necessario

rispettare le seguenti Condizioni:

TERMINE ENTRO CUI COMUNICARE IL RECESSO

Disponi di un periodo di 60 giorni a decorrere dalla data di acquisto dell'Estensione di Garanzia Netatmo Care per esercitare il diritto di recesso:

Il diritto di recesso non si applica all'Estensione di Garanzia Netatmo Care se hai già beneficiato di questa garanzia.

Puoi esercitare il diritto di recesso senza giustificare la tua decisione o sostenere costi (di reso del prodotto).

COMUNICAZIONE DEL RECESSO

Per esercitare il diritto di recesso per l'Estensione di Garanzia Netatmo Care, puoi:

- scriverci tramite il nostro Help Center (<https://helpcenter.netatmo.com/it>), selezionare la voce 'Vorrei restituire il mio ordine. Come devo procedere?' e 'Inviaci un messaggio'
- oppure inviarci per e-mail all'indirizzo contact-shop@netatmo.com il modulo di recesso di cui sotto debitamente compilato
- Spedirci una lettera al 245, rue du vieux Pont de Sèvres, 92100 Boulogne Billancourt, Francia.

Indipendentemente dalla modalità scelta, esplicita sempre chiaramente la decisione di recedere dall'ordine. Puoi inviarci il seguente modulo di recesso compilato in ogni sua parte:

Data

Gentili:

Io sottoscritto/a, (il tuo nome), comunico di voler recedere dal contratto relativo all'acquisto dell'Estensione di Garanzia del prodotto: (nome del prodotto), acquistato in data (data).

Allego la fattura relativa all'acquisto della suddetta garanzia commerciale.

Nome cliente:

Indirizzo cliente:

Firma del cliente (solo nel caso di invio cartaceo):

RIMBORSO

Al ricevimento della comunicazione di recesso, NETATMO ne confermerà la ricezione inviandoti un'e-mail.

L'importo corrispondente all'Estensione di Garanzia Netatmo Care acquistata ti verrà rimborsato sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Il rimborso sarà effettuato senza indebito ritardo entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento da parte di NETATMO della comunicazione di recesso.

Esercitando il diritto di recesso per l'Estensione di Garanzia Netatmo Care, perderai qualsiasi vantaggio a essa relativo.

10. GARANZIE

• 10.1. Garanzie legali

Tutti i nostri prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità, inclusa la garanzia contro i vizi nascosti. Se un prodotto acquistato risultasse non conforme, potrà essere restituito, sostituito o rimborsato.

Con la garanzia legale di conformità:

- disponi di un periodo di due anni a partire dalla data consegna del prodotto per inviare una segnalazione;
- puoi scegliere se riparare o sostituire il prodotto, alle condizioni di costo previste dall'articolo 130, comma 2, del Codice del Consumo italiano;
- per esercitare i diritti previsti dall'articolo 132, comma

2, del Codice del Consumo italiano, devi comunicare a NETATMO il difetto di conformità del prodotto entro 2 mesi dalla scoperta del vizio. Tale informazione non è richiesta per i vizi nascosti;

- durante i 6 mesi successivi alla consegna del bene, sei esentato dal fornire la prova dell'esistenza di un difetto di conformità. Questa disposizione si applica anche ai beni di seconda mano (inclusi i prodotti definiti "ricondizionati"), ad eccezione dei vizi legati all'uso quotidiano del prodotto.

Ricordiamo che le disposizioni summenzionate sono quelle applicabili ai sensi della legislazione francese. Qualora la giurisdizione di un paese terzo risultasse applicabile all'acquisto di prodotti NETATMO, NETATMO osserverà le disposizioni obbligatorie di tale legislazione. Ad esempio, per i consumatori residenti in Spagna o in Portogallo, il periodo di garanzia legale sarà di 3 (tre) anni.

La garanzia legale di conformità si applica indipendentemente da qualsiasi garanzia commerciale che possa coprire il prodotto.

Per quanto riguarda la garanzia contro i vizi nascosti, il consumatore può decidere di presentare un reclamo nell'ambito di tale garanzia ai sensi dell'articolo 130 del Codice del Consumo italiano. In questo caso, potrà richiedere l'annullamento della vendita o una riduzione del prezzo di vendita ai sensi dell'articolo 130 del Codice del Consumo italiano.

Per usufruire della garanzia legale di conformità o della garanzia contro i vizi nascosti, scrivici dall'Help Center (<https://helpcenter.netatmo.com/it>), o contatta l'Assistenza Clienti tramite l'Helpcenter o inviaci un'email a contact-shop@netatmo.com o spedisce una lettera al seguente indirizzo: NETATMO SAS; 245, rue du vieux Pont de Sèvres, 92 100 Boulogne-Billancourt, Francia.

In tutti i casi, in assenza di un guasto comprovato o nel caso di un uso anomalo del prodotto (lista non esaustiva: danneggiamento del prodotto, ossidazione,

uso non conforme alle raccomandazioni del produttore o all'uso previsto del prodotto), NETATMO non riparerà né sostituirà il prodotto.

- 10.2. Garanzie commerciali

Oltre alle garanzie legali di cui il Cliente può, in ogni caso, beneficiare alle condizioni di cui al precedente paragrafo 10.1, può anche usufruire delle garanzie commerciali ai sensi dell'articolo 128, comma 2 c) del Codice del Consumo italiano, che prevede che il produttore debba "rimborsare il prezzo pagato, sostituire, riparare, o intervenire altrimenti sul bene di consumo, qualora esso non corrisponda alle condizioni enunciate nella dichiarazione di garanzia o nella relativa pubblicità."

NETATMO offre 2 tipi di garanzia commerciale: una garanzia commerciale gratuita i cui dettagli sono descritti nell'articolo 10. 2.1 e l'Estensione di Garanzia Netatmo Care a pagamento i cui dettagli sono descritti nell'articolo 10.2.2 di seguito.

Tali garanzie sono distinte dalla garanzia legale contro i vizi occulti e dalla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 130 e 132 del Codice del Consumo italiano.

- 10.2.1 Garanzia commerciale gratuita ("Garanzia commerciale gratuita")

NETATMO garantisce ciascun prodotto nuovo acquistato per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto senza costi aggiuntivi. Il prodotto è garantito contro tutti i difetti materiali e/o di fabbricazione per utilizzo conforme alla documentazione fornita da NETATMO. NETATMO garantisce le componenti soggette a usura (batterie, ecc.) contro tutti i difetti materiali e/o di fabbricazione per l'utilizzo del prodotto in conformità con la documentazione fornita da NETATMO per un periodo di 6 mesi a decorrere dalla data di acquisto.

Se le condizioni per l'applicazione della Garanzia Commerciale Gratuita definite nel presente paragrafo 10.2. 1 sono soddisfatte, NETATMO si impegna a propria discrezione, (i) a riparare

gratuitamente il prodotto (inclusi i pezzi di ricambio e la manodopera) che avrai provveduto a restituire a NETATMO a tue spese, (ii) a sostituire il prodotto con uno identico o, con il tuo accordo, con uno equivalente o (iii) a rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto (escluso qualsiasi sconto o promozione ed esclusi le spese di spedizione e i costi della garanzia).

L'applicazione della Garanzia Commerciale Gratuita non può in nessun caso comportare il rimborso da parte di NETATMO delle spese di spedizione iniziali.

Saranno a tuo carico le spese sostenute per l'invio del prodotto da sostituire o da restituire all'indirizzo fornito da NETATMO. NETATMO si farà carico delle spese sostenute per l'invio all'indirizzo da te fornito del prodotto riparato o sostituito.

In caso di riparazione, NETATMO utilizzerà solo componenti nuovi. Nel caso di sostituzione del prodotto, la Garanzia Commerciale Gratuita continuerà comunque a essere valida fino alla fine della sua durata (cioè due (2) anni dalla data di acquisto del prodotto).

La Garanzia Commerciale Gratuita non è applicabile nei seguenti casi: (i) il prodotto non presenta alcun difetto materiale e/o di fabbricazione, (ii) il numero di serie del prodotto è illeggibile o mancante o (iii) il prodotto (a) ha subito modifiche, adattamenti, riparazioni o alterazioni da terzi diversi da NETATMO o da un rappresentante autorizzato di NETATMO; (b) è stato movimentato, conservato, installato, testato o utilizzato in maniera non conforme alla documentazione fornita da NETATMO; (c) è stato deteriorato a causa di negligenza, noncuranza, errore o uso scorretto; (d) è stato danneggiato da guasti, sbalzi o interruzioni di corrente o di rete, ad esempio se un fulmine si è abbattuto nelle vicinanze durante un nubifragio causando un danno al prodotto o durante altre calamità naturali come incendi, inondazioni, trombe d'aria, uragani e terremoti.

Per avvalerti dei benefici della Garanzia Commerciale Gratuita, contatta il nostro Help Center (<https://helpcenter.netatmo.com/it>) o invia un'e-mail al Servizio Clienti all'indirizzo: contact-shop@netatmo.com, o spedisce una lettera al seguente indirizzo: NETATMO SAS; 245, rue du vieux Pont de Sèvres, 92 100 Boulogne-Billancourt, Francia.

Quando ci comunicherai la tua intenzione di avvalerti della Garanzia Commerciale Gratuita, ti verrà richiesto di fornire una copia dei documenti di acquisto e una descrizione del problema o del guasto riscontrato.

Se, dopo aver analizzato il prodotto restituito, non sussistono le condizioni per beneficiare della Garanzia Commerciale Gratuita, NETATMO non sarà tenuta a garantire i benefici offerti da questo tipo di garanzia.

- 10.2.2 Estensione di Garanzia Netatmo Care (estensione della Garanzia Commerciale Gratuita)
 - 10.2.2.1 Oggetto
L'Estensione di Garanzia Netatmo Care è proposta solo per i nuovi prodotti per uso domestico a marchio NETATMO. I prodotti idonei per l'Estensione di garanzia Netatmo Care sono quelli nella cui pagina prodotto compare il banner "Netatmo Care" e per i quali Netatmo ti ha proposto l'acquisto dell'Estensione di garanzia Netatmo Care.
 - 10.2.2.2 Contenuto dell'Estensione di Garanzia Netatmo Care
L'Estensione di Garanzia Netatmo Care annulla e sostituisce la Garanzia Commerciale Gratuita concessa da NETATMO, come descritto nel precedente articolo 10.2.1.

Per ogni prodotto nuovo acquistato, per il quale è stata acquistata l'Estensione di Garanzia Netatmo Care, NETATMO garantisce l'articolo senza costi aggiuntivi contro tutti i difetti materiali e/o di fabbricazione durante il

suo utilizzo in conformità con la documentazione fornita da NETATMO per un periodo di cinque (5) anni a decorrere dalla data di acquisto del prodotto. In accordo con la documentazione fornita da NETATMO, NETATMO garantisce i pezzi soggetti ad usura (batterie ecc.) contro tutti i difetti materiali e/o di fabbricazione durante l'utilizzo del prodotto per un periodo di sei (6) mesi a decorrere dalla data di acquisto.

Se tutti i termini e le condizioni di applicazione dell'Estensione di Garanzia Netatmo Care di cui sopra sono soddisfatti, NETATMO si impegna, a propria discrezione, (i) a riparare gratuitamente il prodotto (componenti e manodopera inclusi) che avrai provveduto a inviare a NETATMO a tue spese, (ii) a sostituire il prodotto con uno identico o, con il tuo consenso, con uno equivalente o (iii) a procedere al rimborso del prezzo di acquisto dell'articolo (escluso qualsiasi sconto o promozione ed escluse le spese di spedizione e quella della garanzia).

L'estensione di garanzia Netatmo Care non prevede in alcun caso il rimborso da parte di NETATMO delle spese di spedizioni iniziali.

Saranno a tuo carico i costi sostenuti per inviare all'indirizzo fornito da NETATMO il prodotto da sostituire o da restituire. NETATMO sosterrà i costi per l'invio del prodotto riparato o sostituito all'indirizzo che avrai fornito.

In caso di riparazione, NETATMO utilizzerà solo ricambi nuovi. In caso di sostituzione del prodotto, l'Estensione di Garanzia Netatmo Care continuerà a essere valida fino alla fine della sua durata (cioè cinque (5) anni a decorrere dalla data di acquisto) e potrà essere estesa di volta in volta.

L'Estensione di Garanzia Netatmo Care non è

applicabile nei seguenti casi: (i) il prodotto non presenta alcun difetto materiale e/o di fabbricazione, (ii) il numero di serie del prodotto è illeggibile o mancante o (iii) il prodotto (a) ha subito modifiche, aggiustamenti, riparazioni o alterazioni da terze parti diverse da NETATMO o da un rappresentante certificato di NETATMO; (b) è stato maneggiato, conservato, installato, testato o utilizzato in maniera non conforme alla documentazione fornita da NETATMO; (c) è stato deteriorato a causa di negligenza, noncuranza, errore o uso scorretto; (d) è stato danneggiato da guasti, sbalzi o interruzioni di corrente o di rete, ad esempio se un fulmine si è abbattuto nelle vicinanze durante un nubifragio causando un danno al prodotto o durante altre calamità naturali come incendi, inondazioni, trombe d'aria, uragani e terremoti.

Se, dopo aver analizzato il prodotto restituito, non sussistono le condizioni per beneficiare dell'Estensione di Garanzia Netatmo Care, NETATMO non sarà tenuta a garantire i benefici offerti da questo tipo di garanzia.

L'Estensione di Garanzia Netatmo Care si applica solo per la persona intestataria della fattura di acquisto e non è in alcun modo cedibile o trasferibile. I successivi proprietari del prodotto non potranno dunque beneficiarne.

Per avvalerti dei benefici dell'Estensione di Garanzia Netatmo Care, contatta il nostro Help Center (<https://helpcenter.netatmo.com/it>) o invia un'e-mail al Servizio Clienti all'indirizzo: contact-shop@netatmo.com, o scrivendo al seguente indirizzo: NETATMO SAS; 245, rue du vieux Pont de Sèvres, 92 100 Boulogne-Billancourt, Francia. Basta aggiungere il servizio al tuo carrello subito dopo aver aggiunto il prodotto che vuoi acquistare

Quando ci comunichi la tua intenzione di avvalerti dell'Estensione di Garanzia Netatmo Care, ti verrà chiesto di fornire una copia dei documenti di acquisto e una descrizione del problema o del guasto riscontrato.

■ 10.2.2.3 Voucher in caso di danni accidentali o non legati al prodotto

In tutti i casi in cui, dopo il controllo del prodotto reso, si determina che non sussistono le condizioni per garantire i benefici dell'Estensione di Garanzia Netatmo Care, NETATMO ti offrirà un buono di un valore equivalente al cinquanta per cento (50%) del prezzo di acquisto del prodotto (escluso qualsiasi sconto o promozione ed esclusi i costi di consegna e i prezzi della garanzia). Le spese per la restituzione del prodotto all'indirizzo fornito da NETATMO sono a carico del Cliente.

Il buono sarà inviato al Cliente alla ricezione del prodotto danneggiato. Il prodotto non verrà restituito al Cliente e l'Estensione di Garanzia Netatmo Care scadrà.

Il buono, non cedibile né trasferibile, sarà valido per l'acquisto di un nuovo prodotto NETATMO dal sito <https://shop.netatmo.com/> per un periodo di un (1) mese; non è rimborsabile e sarà valido per un unico utilizzo. Tale buono è applicabile solo sul prezzo di acquisto di un nuovo prodotto identico a quello danneggiato (o equivalente nel caso di una nuova versione dello stesso prodotto) e non sulle spese di spedizione. Non è valido per l'acquisto di una garanzia commerciale a pagamento.

L'Estensione di Garanzia Netatmo Care prevede l'erogazione di massimo un (1) buono per prodotto.

11. FORZA MAGGIORE

NETATMO non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile dell'inadempimento di uno degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni se tale inadempimento è legato al verificarsi di un evento di forza maggiore. Epidemie e pandemie sono espressamente riconosciute dalle parti come cause di forza maggiore.

12. INVALIDITÀ PARZIALE

Qualora qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse ritenuta non valida da un tribunale competente o dichiarata non conforme ai sensi di una legge o di un regolamento, l'invalidità di tale disposizione non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni, che continueranno ad avere piena efficacia.

13. NON RINUNCIA

Qualora una delle Parti decida di non rivalersi in caso di inadempimento della controparte nei confronti di un obbligo previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, in qualsiasi momento e indipendentemente dalla durata di tale inadempienza, tale circostanza non potrà essere interpretata come una rinuncia a ottenere l'adempimento dell'obbligo in questione in futuro.

14. RECLAMI E PROCEDURA DI MEDIAZIONE

Per presentare reclamo, contatta l'Assistenza Clienti di NETATMO utilizzando le seguenti informazioni di contatto; attraverso il nostro Helpcenter (<https://helpcenter.netatmo.com/it>); via e-mail, al seguente indirizzo - contact-shop@netatmo.com; o per posta al seguente indirizzo - NETATMO SAS; 245, rue du vieux Pont de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Francia.

Nel caso in cui una richiesta di reclamo scritta preventiva trasmessa all'Assistenza Clienti non sia andata a buon fine, puoi ricorrere a qualsiasi metodo alternativo di risoluzione delle controversie, inclusa una procedura di mediazione. Per avviare una mediazione, vai sulla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online su <http://ec.europa.eu/odr>

La piattaforma europea di risoluzione delle controversie online cercherà di giungere, in totale indipendenza e imparzialità, ad una risoluzione amichevole della controversia.

A te decidere se avvalerti o meno di una mediazione. In caso di ricorso alla mediazione, ciascuna delle due parti è libera di accettare o rifiutare la soluzione proposta dal mediatore.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana. La lingua di riferimento è la lingua italiana. In caso di controversia, la competenza sarà devoluta al tribunale italiano del luogo di residenza del consumatore

16. PRIVACY

Per conoscere le modalità di trattamento dei dati e di esercizio dei tuoi diritti, consulta la nostra Informativa sulla Privacy, disponibile sul sito internet di NETATMO:

https://legals.netatmo.com/?read_only=true&goto=privacy