

# Garanzia limitata di LaCie

Questa garanzia limitata è valida per i prodotti con marchio Seagate, Maxtor e LaCie (definiti "Prodotti di Seagate") al di fuori dei prodotti Business Storage/NAS. Per esaminare le politiche sui prodotti Business Storage/NAS fare [clic qui](#).

## Copertura della garanzia

La garanzia limitata copre eventuali difetti nei materiali o nella manodopera dei nuovi Prodotti di Seagate a cui è allegata la presente dichiarazione di garanzia limitata. Solo i consumatori che acquistano questi prodotti da rivenditori autorizzati hanno diritto alla copertura offerta da questa garanzia limitata.

## Durata della garanzia

Il periodo di garanzia per il prodotto corrisponde alla durata temporale riportata sulla confezione del prodotto. Per informazioni sul periodo di garanzia applicabile del prodotto, fare riferimento alla confezione del prodotto o all'Guida rapida all'uso. È inoltre possibile fare riferimento alla pagina Web [www.seagate.com/support/warranty-and-replacements](http://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements) per ottenere una conferma sulla durata del periodo di garanzia dei prodotti con marchio Seagate, Maxtor o LaCie e per determinare se sono presenti limiti in base all'utilizzo. Se si è acquistato il prodotto in un paese dell'Unione europea, si potrà usufruire del periodo più lungo della garanzia del prodotto applicabile o di una garanzia di due (2) anni. Il periodo di garanzia per tutti i componenti oltre il prodotto principale è di novanta (90) giorni dalla data documentata dell'acquisto o di due (2) anni se l'acquisto è stato effettuato in un paese dell'Unione europea.

## Esclusioni di garanzia

La garanzia limitata non copre problemi derivanti da (a) utilizzo commerciale, incidenti, uso improprio, negligenza, urti, scariche elettrostatiche, smagnetizzazione, calore o umidità al di sopra/sotto dei valori indicati nelle specifiche dei prodotti oppure installazione, utilizzo, manutenzione o modifiche inappropriate, nonché da (b) qualsiasi uso non conforme alle istruzioni contenute nel manuale dell'utente, (c) password perse o (d) guasti causati da altre apparecchiature. La garanzia limitata risulta nulla se un prodotto viene restituito con etichette rimosse, danneggiate o alterate o qualsiasi altra manomissione, inclusa la rimozione non autorizzata di qualsiasi componente o della copertura esterna. Poiché la garanzia limitata non copre la perdita di dati, è consigliabile eseguire il backup periodico del contenuto dell'unità su un supporto di memorizzazione distinto. La garanzia non copre inoltre danni consequenziali o incidentali ed eventuali costi relativi al recupero, la rimozione o l'installazione dei dati. La presente garanzia è applicabile soltanto ai prodotti hardware; i prodotti software, i supporti multimediali e i manuali vengono concessi in licenza e sono coperti da contratti di garanzia, se applicabili, stipulati separatamente.

## Richiesta di assistenza in garanzia

Seagate non fornisce alcuna copertura di garanzia in assenza di richiesta esplicita da parte del consumatore in conformità ai termini della presente dichiarazione di garanzia limitata e alla procedura di restituzione appropriata. Per richiedere un servizio di garanzia accedere alla pagina Web [www.seagate.com/warranty](http://www.seagate.com/warranty) per i prodotti con marchio Seagate o Maxtor o alla pagina [www.lacie.com/support/warranty](http://www.lacie.com/support/warranty) per i prodotti con marchio LaCie. Per contattare un centro di assistenza autorizzato Seagate o per ulteriori informazioni sull'assistenza clienti disponibile nel proprio paese, accedere a [www.seagate.com/contacts](http://www.seagate.com/contacts) per i prodotti con marchio Seagate o Maxtor o alla pagina [www.lacie.com/support/contact](http://www.lacie.com/support/contact) per i prodotti con marchio LaCie. Dopo che il nostro centro di assistenza (o un centro autorizzato) stabilisce che è necessario effettuare un intervento di riparazione o sostituzione, al consumatore viene richiesto di fornire nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail e numero di serie del prodotto. Verrà quindi comunicato il numero dell'ordine di restituzione da utilizzare per la restituzione del prodotto. I prodotti restituiti devono essere imballati in modo appropriato nella confezione originale, o in una confezione che fornisca una protezione equivalente, e spediti, con le spese di spedizione prepagate e tramite un metodo di spedizione che consenta di monitorare il pacco, all'indirizzo ricevuto insieme al numero dell'ordine di restituzione. Se possibile, eseguire un backup dei dati aggiuntivo rispetto a quelli periodici prima di inviare un'unità, in quanto i prodotti inviati a noi o a un centro di

assistenza autorizzato non vengono restituiti. Per ulteriori informazioni sul backup del contenuto delle unità, visitare il sito Web all'indirizzo [www.seagate.com](http://www.seagate.com).

## Politiche sul reso di Seagate

Dopo aver autorizzato la restituzione di un prodotto a noi o a un centro di assistenza autorizzato, Seagate sostituirà gratuitamente il prodotto con uno con caratteristiche equivalenti. Seagate può sostituire il prodotto con uno usato, riparato, convalidato e risultato conforme alle specifiche di Seagate. Le spese di spedizione del prodotto sostitutivo sono a carico di Seagate. Nel momento in cui si invia un prodotto per la sostituzione, si accetta che la proprietà del prodotto originale venga trasferita a Seagate. Seagate non restituirà il prodotto originale al cliente. La nostra garanzia limitata non copre eventuali spese di recupero dati, servizio di sostituzione anticipata o altri piani di assistenza o offerte relativi alla garanzia e tale servizio non è incluso nel processo di sostituzione. È possibile richiedere a Seagate di recuperare i dati sull'unità come servizio a parte, dietro pagamento di un costo aggiuntivo. Seagate copre il prodotto riparato o sostituito per il periodo più lungo tra quello rimanente della garanzia originale e 90 giorni.

## Applicabilità delle leggi

La garanzia limitata di Seagate è disciplinata dalle leggi dello Stato della California, Stati Uniti. La garanzia concede determinati diritti legali ai consumatori, che potrebbero godere anche di altri diritti a seconda del paese. La presente garanzia limitata non influenza eventuali altri diritti che il consumatore possiede in base a leggi locali relative alla vendita di beni di consumo, incluse, in via esemplificativa, leggi nazionali che mettono in atto la direttiva 99/44 della Comunità europea. Poiché in alcuni paesi non è ammessa l'esclusione o la limitazione per danni incidentali o consequenziali, tali limitazioni o esclusioni presenti in questa dichiarazione di garanzia limitata di Seagate potrebbero non essere applicabili.

## Quali società di Seagate estendono questa garanzia limitata?

La società di Seagate offre questa garanzia limitata a seconda del luogo di acquisto del prodotto:

Stati Uniti e Americhe: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, Stati Uniti

Europa, Medio Oriente e Africa: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd. Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Olanda

Asia/Area del Pacifico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Non restituire i prodotti agli indirizzi elencati precedentemente ma attenersi alle regole riportate nel paragrafo "Richiesta di assistenza in garanzia".

## **DATA RESCUE - ESCLUSIONI DELLA GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ (LADDOVE APPLICABILE.**

**Declinazione di responsabilità, dichiarazioni e garanzie. SEAGATE FORNISCE IL PROGRAMMA DATA RESCUE ("PROGRAMMA") ED EVENTUALI SERVIZI FORNITI O TENTATI QUI DI SEGUITO "COME TALI", CON TUTTI I LORO DIFETTI, A ESCLUSIVO RISCHIO DELL'UTENTE. NON ESTENDIAMO GARANZIE, DICHIARAZIONI, CONDIZIONI ESPRESSE O GARANZIE RELATIVE AI SERVIZI RESCUE O AI RELATIVI RISULTATI. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI E DALLE GARANZIE DI LEGGE CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE, PER QUANTO RIGUARDA IL PROGRAMMA E I SERVIZI, SEAGATE NON RICONOSCE ESPRESSAMENTE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ A UN USO SPECIFICO O DI ACCURATEZZA O COMPLETEZZA. Il Programma e la Declinazione di responsabilità sono estranei alle e non pregiudicano le garanzie relative al Dispositivo che noi o il venditore possiamo avere esteso nei confronti dell'utente.**

**Limitazione di responsabilità. SEAGATE NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI CAUSATI, A MENO CHE L'UTENTE NON DIMOSTRI CHE TALI DANNI SONO STATI CAUSATI INTENZIONALMENTE. SENZA LIMITAZIONI SULLA GENERALITÀ DI QUANTO SOPRA DICHIARATO, SEAGATE NON SARÀ RESPONSABILE DELLE CONDIZIONI, DELL'ESISTENZA O DELLA PERDITA DEI**

DATI INVIATI DALL'UTENTE O DEI DATI RECUPERATI (SE PRESENTI) O DI EVENTUALI PERDITE DI RICAVI O PROFITTI O DI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, A PRESCINDERE DALLA CAUSA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI APPLICABILI, QUESTA LIMITAZIONE SARÀ APPLICABILE A TUTTI I DANNI, INDIPENDENTEMENTE DALLA TEORIA LEGALE SULLA BASE DELLA QUALE VENGONO DENUNCIATI (ANCHE, E SENZA LIMITAZIONE, NEI CASI IN CUI SI FACCIA RIFERIMENTO AL CONTRATTO, A INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E ATTI ILLECITI) E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SEAGATE SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI PERDITE O DANNI, A MENO CHE L'UTENTE NON DIMOSTRI CHE SEAGATE HA CAUSATO I DANNI IN MODO INTENZIONALE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'IMPORTO RISARCIBILE DA SEAGATE NON SUPERERÀ IL COSTO TOTALE EFFETTIVAMENTE SOSTENUTO PER IL DISPOSITIVO, PER CUI LO SCOPO ESSENZIALE CONSISTE NEL LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DI SEAGATE DERIVANTE DA O CORRELATA AL PROGRAMMA E A QUALSIASI SERVIZIO DI RECUPERO DATI. QUESTA ALLOCAZIONE DI RISCHIO SI RIFLETTE NEL PREZZO APPLICATO AL PROGRAMMA O AI SERVIZI, SE PRESENTI. L'UTENTE RICONOSCE CHE IL PREZZO DEL PROGRAMMA SAREBBE DI GRAN LUNGA SUPERIORE SE SEAGATE SI ASSUMESSE UNA RESPONSABILITÀ PIÙ ESTESA. QUESTO PARAGRAFO È APPLICABILE INDIPENDENTEMENTE DA EVENTUALI ALTRE DISPOSIZIONI PRESENTI NEI TERMINI DEL PROGRAMMA O DALLA MANCANZA DI RIMEDI.

Rev. 16 luglio 2018

©2024 LaCie | [Tutela della privacy e informativa legale](#)