

Informazioni sulla garanzia e sull'assistenza Prodotti di consumo

Garanzia limitata di due (2) o cinque (5) anni

GN Audio (“GN”) garantisce all’utente finale che acquista il prodotto presso un rivenditore autorizzato che tale prodotto sarà esente da difetti di lavorazione e materiali ai sensi dei termini definiti sotto (“Garanzia”) per il periodo limitato (“Periodo di garanzia”) indicato di seguito:

- **Prodotti di consumo:** due (2) anni a decorrere dalla data di acquisto
- **Jabra Steel:** cinque (5) anni a decorrere dalla data di acquisto

La Garanzia limitata di due anni è valida anche per gli auricolari, la custodia di ricarica e il pad di ricarica wireless di ricambio Jabra Elite.

Garanzia limitata di tre anni per danni causati dalla perspirazione

Valida per: Jabra Elite Sport, Jabra Sport Coach, Jabra Sport Pace, Jabra Sport Pulse e New Balance PacerIQ

In parallelo alla garanzia limitata di due (2) anni, è in vigore, fin dal momento dell'acquisto, una garanzia limitata di tre (3) anni sui prodotti specificati sopra per guasti direttamente causati dagli effetti della perspirazione ai sensi dei termini definiti di seguito ("Garanzia limitata"), quando il prodotto è registrato presso Jabra tramite l'applicazione gratuita Jabra Sport Life o con prova di acquisto emessa da un rivenditore di New Balance PacerIQ.

La garanzia limitata di due (2) anni e la garanzia limitata di tre (3) anni di GN si applicano a decorrere dalla data di acquisto ("Periodo di garanzia"), con prova di acquisto emessa da un rivenditore autorizzato o da un rivenditore di New Balance PacerIQ. La garanzia limitata di tre (3) anni richiede inoltre che il prodotto venga registrato presso Jabra tramite l'applicazione

gratuita Jabra Sport Life (New Balance PaceIQ richiede solo la prova di acquisto).

La Garanzia limitata è valida anche per gli auricolari di ricambio.

Termini della garanzia

Durante il Periodo di garanzia GN riparerà o sostituirà, **a sua esclusiva discrezione**, il prodotto o qualsiasi componente difettoso (“Assistenza in garanzia”). Qualora la riparazione o la sostituzione non sia praticabile sotto il profilo commerciale o non possa essere eseguita in maniera tempestiva, **GN potrà scegliere di rimborsare all’utente finale** il prezzo corrisposto per l’acquisto del prodotto in questione. Salvo diversa comunicazione da parte di GN, il prodotto difettoso dovrà essere reso e pervenire presso il magazzino di GN prima della spedizione di un prodotto sostitutivo.

Nell’ambito dell’impegno di GN volto alla riduzione dei rifiuti nell’ambiente, il prodotto potrà essere costituito da apparecchiature ricondizionate contenenti componenti usati, alcuni dei quali potrebbero essere stati sottoposti a rilavorazione. I componenti

utilizzati soddisfano gli elevati standard di qualità di GN e sono conformi alle specifiche di prestazioni e affidabilità del prodotto GN. Le parti o i componenti sostituiti diventeranno di proprietà di GN.

Come ottenere l'Assistenza in garanzia

Per ottenere l'Assistenza in garanzia e per ulteriori informazioni in merito, l'utente finale dovrà contattare il rivenditore autorizzato presso il quale ha acquistato il prodotto oppure visitare le pagine del supporto di Jabra. Il prodotto dovrà essere reso al rivenditore autorizzato nella sua confezione originale, se possibile, oppure imballato in modo tale da garantire lo stesso livello di protezione.

Per ottenere l'Assistenza in garanzia, è necessario presentare le informazioni seguenti:

1. Il prodotto difettoso
2. La prova di acquisto, con indicazione chiara del nome e dell'indirizzo del rivenditore, della data di acquisto e del tipo di prodotto e
3. La motivazione per il reso.

Limitazione di garanzia

La Garanzia si applica solo ai prodotti acquistati per uso personale e non a scopo di rivendita.

Non si applica agli acquisti a scatola aperta, i quali sono venduti “come sono” e senza alcuna garanzia.

Sono esclusi dalla Garanzia i componenti e gli accessori di durata limitata, soggetti a normale usura, a meno che non risultino difettosi o rotti al momento dell’acquisto del prodotto. Sono inclusi, a titolo esemplificativo:

- Cavi USB base
- Cuscinetti auricolari
- EarGel
- Copertura in silicone per auricolari
- Ganci auricolari
- Olive
- Spinotti modulari
- Custodie/astucci
- Adattatori
- Paraventi per microfono
- Finiture decorative
- Batterie rimovibili

I componenti e gli accessori di consumo che presentino malfunzionamenti entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto sono

considerati difettosi o rotti fin dal momento dell'acquisto.

La Garanzia non è valida nel caso in cui il numero di serie applicato in fabbrica, l'etichetta con il codice della data o l'etichetta del prodotto sia stata alterata o rimossa dal prodotto.

La Garanzia non copre difetti o danni derivanti da: (a) conservazione inadeguata, utilizzo improprio, incidenti o negligenza, ad esempio danni fisici (crepe, graffi, ecc.) alla superficie del prodotto dovuti a un utilizzo improprio; (b) contatto con liquidi, acqua, pioggia, umidità estrema o perspirazione eccessiva, sabbia, sporco o simili, calore estremo o alimenti, a meno che non siano coperti dalla Garanzia limitata; (c) utilizzo del prodotto o degli accessori per fini commerciali o esposizione del prodotto o degli accessori a utilizzo o condizioni anomale o (d) altre azioni che non siano di responsabilità di GN, ad esempio lo smarrimento di cuffie o auricolari.

La Garanzia non copre i danni dovuti a un utilizzo, una manutenzione o un'installazione impropria o a un tentativo di riparazione da parte di terzi che non siano GN o un rivenditore autorizzato di GN al quale sia consentito

eseguire l'assistenza in garanzia per conto di GN. Qualsiasi riparazione non autorizzata rende nulla la Garanzia. La Garanzia non copre difetti e danni derivanti dall'utilizzo di prodotti o accessori non a marchio o non certificati GN o di altre apparecchiature periferiche.

La Garanzia non si applica a prodotti che non vengono ricaricati da sei (6) mesi. Qualora la batteria di un prodotto non venga ricaricata da sei (6) mesi, è possibile che il prodotto non funzioni più o non recuperi il proprio potenziale completo e le proprie prestazioni a lungo termine. GN non offre alcuna garanzia in relazione a tali prestazioni.

La Garanzia non si applica a prodotti che sono stati smarriti e che potrebbero non essere rintracciabili tramite la funzionalità Find My Jabra, disponibile nelle applicazioni gratuite Jabra Sound+/Jabra Assist, o la funzionalità Find My Headphones, disponibile nell'applicazione gratuita Jabra Sport Life.

LE RIPARAZIONI O LE SOSTITUZIONI AI SENSI DI QUANTO PREVISTO DALLA GARANZIA RAPPRESENTANO IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'ACQUIRENTE. GN NON SARÀ RESPONSABILE DI ALCUN DANNO INCIDENTALI O CONSEGUENZIALE

DERIVANTE DALL'INADEMPIMENTO DI UNA QUALSIASI GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA RELATIVA AL PRODOTTO. FATTA ECCEZIONE PER QUANTO VIETATO DALLA LEGGE IN VIGORE, LA GARANZIA È ESCLUSIVA E SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE IMPLICITE ED ESPLICITE DI QUALSIVOGLIA NATURA, INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN DETERMINATO SCOPO.

Nota

La Garanzia offre all'utente finale diritti legali specifici. L'utente finale potrà anche vantare altri diritti che variano da paese a paese. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali o delle garanzie implicite e, pertanto, le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili. La Garanzia non pregiudica i diritti legali obbligatori ai sensi delle leggi locali e nazionali in vigore.

Il marchio e i logo Bluetooth® sono proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo viene concesso in licenza a GN. Altri marchi di

fabbrica e nomi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Supporto / **Termini di garanzia | Consumatore**

Chi siamo

- Informazioni su Jabra
- Possibilità di lavoro
- La sostenibilità
- Novità e comunicati stampa
- Leggi il nostro blog
- Casi di studio

Domande frequenti

- Quali sono le cuffie più adatte a Skype?
- Le cuffie Bluetooth sono sicure?

Come acquistare

- Localizzatore di rivenditori
- Localizzatore di partner
- Distributori B2B
- Offerte
- Invita un amico

Contattaci

- Contatta il team vendite
- Contatta il supporto
- Supporto per lo store online
- Registra il prodotto
- Programma Sviluppatori
- Programma Partner
- Garanzia e assistenza
- Linee guida d'impresa per la fine di vita utile

 Making Life Sound Better

- [Marchi](#)
- [Sicurezza e avvertenze](#)
- [Linee guida sui cookie](#)
- [Modifica il consenso sui cookie](#)
- [Dichiarazioni di conformità](#)
- [Note commerciali](#)
- [Policy sulla privacy](#)
- [Security Center](#)
- [Open source licenses](#)