



Garanzia limitata di Fitbit

Se il dispositivo Fitbit è stato acquistato a partire dall'11 luglio 2023, è possibile trovare la Garanzia limitata del dispositivo nel [Centro garanzie hardware di Google](#).

Ultimo aggiornamento: 9 marzo 2022

(Le versioni precedenti possono essere consultate nel nostro [archivio](#))

Politica sui resi

Cerchi la politica sui resi di Fitbit? È stata trasferita! Vedi i nostri [Termini di vendita](#).

Garanzia limitata sul prodotto

Fitbit LLC, 199 Fremont Street, 14th Floor, San Francisco, CA 94105 (per una garanzia non nel SEE e nel Regno Unito)

Fitbit International Limited, 76 Lower Baggot Street, Dublin 2, Ireland (per una garanzia nel SEE e nel Regno Unito)

(877) 623-4997

Questa garanzia limitata del prodotto si applica ai nostri "Prodotti Fitbit". Per "Prodotti Fitbit" s'intendono il nostro dispositivo e gli accessori a marchio Fitbit. Questa garanzia limitata del prodotto è fornita gratuitamente.

GARANZIA LIMITATA SUL PRODOTTO PER I PRODOTTI NUOVI

Fitbit garantisce all'acquirente originale che i Prodotti Fitbit che sono nuovi (i "Nuovi Prodotti") sono esenti da difetti di materiale e di lavorazione in condizioni di uso normale per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto, fermo restando che se il

cliente risiede nello Spazio economico europeo (SEE) o nel Regno Unito (UK) e ha acquistato il Prodotto Fitbit nel SEE o nel Regno Unito, il periodo di garanzia è di due (2) anni dalla data di acquisto.

RIMEDI

Qualora si riscontri tale difetto e se Fitbit riceve una richiesta di autorizzazione alla restituzione entro il Periodo di garanzia valido, Fitbit provvederà, a sua discrezione e nella misura consentita dalla legge, (1) a riparare gratuitamente il Prodotto utilizzando pezzi di ricambio nuovi o rimessi a nuovo o (2) a sostituire il Prodotto con un Prodotto nuovo o uno rimesso a nuovo. In caso di tale difetto, nella misura consentita dalla legge, questi sono gli unici ed esclusivi rimedi a disposizione dell'acquirente. Spese di spedizione e trasporto possono essere addebitate ad eccezione dei casi in cui è vietato dalla legge in vigore. La presente Garanzia limitata sul Prodotto è valida solo nelle giurisdizioni in cui i Prodotti sono venduti da Fitbit o da suoi rivenditori o agenti autorizzati ed è valida nella misura consentita dalle leggi vigenti di tali giurisdizioni. Qualsiasi Prodotto sostitutivo sarà garantito per il resto del Periodo di Garanzia originale, più il periodo di tempo che decorre da quando l'acquirente ha presentato la richiesta di autorizzazione e dura per tutto il tempo in cui resta senza un Prodotto Fitbit a causa della sua riparazione o sostituzione, o per trenta (30) giorni, qualunque sia il periodo più lungo, o per qualsiasi altro periodo di tempo che può essere richiesto dalla legge applicabile.

COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

Per ottenere l'assistenza in garanzia è necessario disporre di un'autorizzazione al reso. Per richiedere un'autorizzazione al reso, seguire le istruzioni [qui](#). Al Prodotto restituito deve essere allegato il numero dell'autorizzazione al reso. Occorre consegnare il Prodotto, nella sua confezione originale o in una confezione che offre lo stesso grado di protezione, all'indirizzo specificato da Fitbit. In conformità alla legge vigente, Fitbit potrà richiedere di fornire gli estremi della prova di acquisto e/o di rispettare altri requisiti prima di ricevere l'assistenza in garanzia. È responsabilità dell'acquirente eseguire il backup di qualsiasi dato, software o altro materiale che possa essere stato memorizzato o conservato nel Prodotto. È probabile che tali dati, software o altri materiali andranno persi o riformattati durante l'assistenza in garanzia e Fitbit non sarà responsabile di eventuali perdite di questo genere.

DISPONIBILITÀ DI STRUTTURE DI RIPARAZIONE/PARTI DI RICAMBIO

I Prodotti Fitbit comprendono componenti integrati complessi la cui riparazione, ad esempio nel caso di schermi lesionati o batterie difettose, potrebbe non essere possibile al di fuori delle condizioni di fabbrica di Fitbit, e le strutture di riparazione o le parti di ricambio potrebbero non essere disponibili per il prodotto o nella regione. I

Prodotti Fitbit presentati per la riparazione possono essere sostituiti con Prodotti Fitbit nuovi o rimessi a nuovo di tipo equivalente anziché essere riparati. Nel caso in cui sia disponibile la riparazione, possono essere utilizzate delle parti ricondizionate per la riparazione dei Prodotti Fitbit. La riparazione o la sostituzione di Prodotti Fitbit che possono conservare i dati generati dall'utente può comportare la perdita di tali dati. È responsabilità dell'utente trasferire, eseguire il backup o cancellare tutti i dati personali e di altro tipo presenti sul Prodotto Fitbit prima di inviarlo a Fitbit, e l'utente accetta che Fitbit non è responsabile di alcuna perdita, utilizzo o divulgazione dei dati presenti sul Prodotto.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Fitbit non garantisce che il funzionamento del Prodotto sarà ininterrotto o privo di errori. La presente Garanzia limitata sul prodotto non copre il software incorporato in alcun Prodotto né i relativi servizi forniti da Fitbit. Per maggiori informazioni sui diritti dell'utente circa l'utilizzo del software e dei relativi servizi consultare i **Termini di servizio** di Fitbit.

La presente Garanzia limitata sul Prodotto è valida solo per il Prodotto acquistato da un rivenditore autorizzato o tramite il canale vendite e fabbricato da o per Fitbit che può essere identificato da un marchio di fabbrica, nome commerciale o logo "Fitbit" autorizzati a esso affissi. Senza limitazione alle disposizioni di cui sopra, questa Garanzia limitata sul Prodotto non è valida per (a) prodotti e servizi Fitbit diversi dai Prodotti, (b) prodotti non-Fitbit, seppur compresi o venduti con un Prodotto, tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi prodotto contraffatto, (c) prodotti rubati o che Fitbit ritiene ragionevolmente siano stati rubati, (d) prodotti di consumo (come batterie), o (e) software, anche se imballati o venduti con il Prodotto o integrati nel Prodotto. Questa Garanzia limitata sul Prodotto non è valida per prodotti o accessori di terze parti, tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi prodotto riportante i loghi "Realizzato per Fitbit" o "In collaborazione con Fitbit". Per assistenza o per problemi legati a tali prodotti, contattare il produttore.

La presente Garanzia limitata sul Prodotto non si applica a un Prodotto Fitbit o parte di un Prodotto Fitbit che sia stato alterato, rinnovato o modificato; né si applica a qualsiasi danno estetico quali graffi e ammaccature. Inoltre, la presente Garanzia limitata sul Prodotto non si applica a danni o difetti causati da (a) la normale usura o l'invecchiamento del Prodotto, come lo scolorimento o lo stiramento; (b) l'utilizzo del Prodotto (i) al di fuori degli usi consentiti o previsti descritti da Fitbit, (ii) non in conformità con le istruzioni fornite da Fitbit, o (iii) con tensione o alimentazione improprie; (c) l'uso con prodotti non Fitbit; (d) incidenti, inondazioni, incendi, terremoti; (e) smontaggio; (f) alterazioni; (g) negligenza; (h) manutenzione non effettuata da

tecnici autorizzati da Fitbit; e (i) cause esterne quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: danni da acqua, esposizione a oggetti appuntiti, esposizione a forza eccessiva, anomalie nella corrente elettrica fornita al prodotto e condizioni termiche e ambientali estreme.

Nessun rivenditore, distributore, agente o dipendente Fitbit è autorizzato ad apportare modifiche, estensioni o aggiunte alla presente Garanzia limitata sul Prodotto. Se uno o più termini ivi inclusi sono ritenuti illegali o non applicabili, la legalità o applicabilità dei termini restanti non sarà in alcun modo interessata o pregiudicata.

GARANZIE IMPLICITE

FATTO SALVO QUANTO PRESCRITTO DALLA LEGGE VIGENTE, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE (TRA CUI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO) SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. Alcune giurisdizioni non ammettono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, per cui la summenzionata limitazione potrebbe non essere valida nel proprio caso.

LIMITAZIONE DEI DANNI

FATTO SALVO QUANTO PRESCRITTO DALLA LEGGE VIGENTE, FITBIT DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI, TRA CUI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LA PERDITA DI PROFITTI, RICAVI O DATI, DERIVANTI DALLA VIOLAZIONE DI GARANZIE O CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE, O DA ALTRA MOTIVAZIONE LEGALE, ANCHE QUALORA FITBIT SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Alcune giurisdizioni non ammettono l'esclusione o limitazione di danni speciali, indiretti, incidentali o consequenziali, per cui la limitazione di cui sopra potrebbe non essere valida nel proprio caso.

LEGGE APPLICABILE

Le presenti Garanzie limitate sul Prodotto sono soggette alle leggi dello Stato della California, Stati Uniti d'America, esclusa l'applicazione dei criteri per dirimere i conflitti di legge che possono comportare l'applicazione della legge di un'altra giurisdizione.

DIRITTI LEGALI NAZIONALI

I CONSUMATORI IN ALCUNE GIURISDIZIONI POSSONO GODERE DI DIRITTI LEGALI AI SENSI DELLA LEGISLAZIONE NAZIONALE APPLICABILE CHE DISCIPLINA LA VENDITA DI BENI DI CONSUMO, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, LE LEGGI

NAZIONALI CHE ATTUANO LA DIRETTIVA (UE) 2019/771, E IN FRANCIA AI SENSI DEL CODICE DEL CONSUMATORE E DELLA GARANZIA CONTRO I VIZI OCCULTI IN CONFORMITÀ AGLI ARTICOLI DA 1641 A 1649 DEL CODICE CIVILE. TALI DIRITTI SONO GRATUITI E NON SONO INFLUENZATI DALLE GARANZIE SUINDICATE, E NULLA NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO HA LO SCOPO DI ESCLUDERE O LIMITARE I DIRITTI LEGALI DI GARANZIA, AD ESEMPIO AD UNA RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RIMBORSO GRATUITI DA PARTE DEL VENDITORE DEL PRODOTTO FITBIT SE L'UTENTE È UN CONSUMATORE CHE VIVE NEL SEE O NEL REGNO UNITO E HA DIRITTO A TALE/I RIMEDIO/I SECONDO LE LEGGI DEL PROPRIO PAESE.

Ottieni tutte le informazioni sugli aspetti legali di Fitbit.

SCOPRI TUTTE LE NOSTRE POLITICHE LEGALI 

SUPPORTO E COMUNITÀ



INFORMAZIONI LEGALI



PARTNER



AZIENDA



HEALTH SOLUTIONS



Italia