

## **Termini di Garanzia prodotti TV - Gruppo Industriale Vesit**

I prodotti distribuiti da Gruppo Industriale Vesit S.p.A. sono coperti dalla garanzia legale per i difetti di conformità prevista agli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) e di cui è responsabile il venditore finale relativamente ai beni venduti nei propri punti vendita. Per il periodo di due anni dal momento dell'acquisto, il consumatore può in qualsiasi momento beneficiare della garanzia legale, che copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, sempre che il difetto di conformità sia denunciato al venditore entro i due mesi successivi dalla data della scoperta del difetto stesso. Sulla base di accordi con i propri rivenditori, Gruppo Industriale Vesit S.p.A. presta i servizi di assistenza tecnica per i prodotti coperti da garanzia legale attraverso la sua rete di centri di assistenza autorizzati. Inoltre Gruppo Industriale Vesit S.p.A., in qualità di distributore, offre, una garanzia convenzionale secondo quanto di seguito indicato.

### **NORME GENERALI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

Il presente documento contiene le condizioni di garanzia riconosciute da Gruppo Industriale Vesit S.p.A. con riferimento ai propri prodotti. Le presenti condizioni di garanzia convenzionale non pregiudicano i diritti riconosciuti al consumatore dal Codice del Consumo e in ogni caso non limitano né escludono o pregiudicano il diritto del consumatore a beneficiare della garanzia legale di conformità di cui è responsabile il venditore finale.

**Identificazione dei prodotti inclusi nei presenti termini di garanzia:** La presente garanzia convenzionale copre diverse tipologie di prodotto destinati all'utilizzo domestico che seguono una logica di vendita al cliente.

**Durata:** Gruppo Industriale Vesit S.P.A, a norma di quanto stabilito qui di seguito, garantisce i propri prodotti da vizi o difetti di conformità per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di acquisto e/o di consegna del prodotto.

Il cliente decade dai propri diritti se non denuncia il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

Le riparazioni o le sostituzioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a estensioni o rinnovi della stessa.

**Territorio:** La presente garanzia è efficace soltanto per prestazioni in garanzia da rendersi sul territorio Italiano e riguarda solamente prodotti commercializzati da Gruppo Industriale Vesit S.p.A. per il marchio SHARP.

**Validità:** Lo scontrino fiscale e/o la fattura di acquisto e/o il DDT di consegna del prodotto al cliente, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti all'atto della richiesta di intervento, unitamente al prodotto completo di confezione e tutti gli accessori.

Gruppo Industriale Vesit S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare di adempiere agli obblighi in oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto e/o consegna del prodotto, sono stati alterati, cancellati dopo l'acquisto o mancano nel momento di richiesta intervento.

## **LIMITAZIONI**

### **LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE NON COMPRENDE:**

- Controlli periodici o di manutenzione gratuiti oppure il risarcimento dei costi sostenuti per effettuarli;
- riparazioni o sostituzioni gratuite relativi a prodotti che presentano malfunzionamenti causati da incuria e/o uso improprio non conforme a quanto dichiarato nel libretto d'uso che accompagna il prodotto all'atto di vendita, o a causa di fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, o uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato l'apparecchio ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti;
- riparazioni o sostituzioni gratuite per rimediare a malfunzionamenti derivanti da installazione del prodotto non conforme rispetto a quanto dichiarato dal manuale d'installazione che accompagna il prodotto, e/o causati da interventi o modifiche al prodotto effettuate da centri di assistenza non autorizzati, effettuati senza autorizzazione da parte di Gruppo Industriale Vesit S.P.A ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti;
- costi di smontaggio, disinstallazione di prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo;
- tutte le parti che possono essere soggette a normale deperimento e usura. Non sono coperti danni al Display LCD derivanti dall'utilizzo del prodotto con immagini statiche e con zone ad alto contrasto che possono generare effetti di impressionamento del display e fenomeni Burn-in;
- nei casi in cui il modello, il codice seriale o l'etichetta presente sul prodotto siano stati deliberatamente modificati, contraffatti, cancellati, rimossi o resi illeggibili.

## **OPERATIVITA' DELLA GARANZIA CONVENZIONALE E PROCEDURA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA**

In caso di difetto di conformità, debitamente denunciato entro i termini, i prodotti saranno coperti da una garanzia "a domicilio" nel caso si trattasse di TV oltre i 37 pollici, nel caso di TV sino a 37 pollici il cliente si dovrà recare presso il Centro di assistenza più vicino.

Sarà onere del cliente in possesso di un prodotto che manifesta un problema tecnico o un guasto (esclusi i prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo) comunicare i problemi riscontrati e la volontà di avvalersi della presente garanzia attraverso una chiamata al servizio clienti telefonico **0382 020020**, oppure inviando una email all'indirizzo **assistenza@bruno@givesit.it** potrà conoscere l'indirizzo del Centro assistenza a lui più vicino. In ogni caso, in attesa dell'intervento, il cliente dovrà prendere le misure necessarie per limitare ogni possibile danno.

Nei casi in cui non sia possibile effettuare la riparazione a domicilio o, a giudizio di Gruppo Industriale Vesit S.p.a., questa appaia eccessivamente onerosa, il Centro di assistenza provvederà ad organizzare il ritiro presso il cliente del prodotto difettoso e la restituzione dello stesso al termine dell'intervento, utilizzando propri mezzi o un corriere convenzionato con Gruppo Industriale Vesit S.p.A. Il Centro di assistenza autorizzato valuterà la soluzione da adottare, a seconda dell'entità del difetto presentato dal prodotto.

Se il prodotto presenta un difetto grave, tale che il costo della riparazione si avvicina al valore del prodotto nuovo, il Centro di assistenza, in accordo con Gruppo Industriale Vesit S.p.A, procederà con la sostituzione del prodotto completo; negli altri casi procederà con la riparazione, cambiando le parti difettose.

I tempi di intervento dipendono dai Centri di assistenza e sono determinati dal tipo di prodotto e dalla natura del difetto. In ogni caso, salvi casi eccezionali, la riparazione o sostituzione sarà effettuata entro 60 giorni dalla richiesta di intervento. Le parti difettose sostituite in garanzia diverranno di proprietà di Gruppo Industriale Vesit S.p.a.

Nei casi in cui non sia possibile applicare le soluzioni sopra descritte, Gruppo Industriale Vesit S.p.A si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto al cliente.

Il servizio per il cliente è completamente gratuito se il prodotto viene riscontrato difettoso. Se il prodotto non viene riscontrato difettoso, il costo di manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del Centro di assistenza.

## **PRODOTTI NUOVI TROVATI DANNEGGIATI ALL'APERTURA DELL'IMBALLO**

I prodotti nuovi che il cliente alla prima apertura della confezione originale riscontra siano stati danneggiati durante il trasporto, non devono essere installati e non devono essere inviati o portati in riparazione presso i Centri di assistenza. Per la gestione di questi casi, il cliente dovrà rivolgersi al rivenditore che, a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con Gruppo Industriale Vesit S.p.A.

## **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Gruppo Industriale Vesit S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni, con particolare riferimento a quelle in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

## **SCADENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

Trascorso il periodo di durata della presente garanzia, ogni intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti sarà a carico del cliente secondo le tariffe vigenti presso la rete di assistenza tecnica autorizzata da Gruppo Industriale Vesit S.p.a.

Il contenuto di questa garanzia convenzionale può essere soggetto a modifiche o revisioni. Visitate il sito di supporto all'indirizzo **[www.givesit.it](http://www.givesit.it)** per ottenere informazioni complete ed aggiornate.

### **La presente garanzia è fornita da:**

Gruppo Industriale Vesit S.p.a. a socio unico

Via Polidoro da Caravaggio 6

20156 Milano

C.F./P.IVA 06681090962

Tel. \_02.84248577

e-mail: [info@givesit.it](mailto:info@givesit.it)