



Garanzia del produttore ECOVACS Europe GmbH

1. Generale

Ai sensi dei termini e delle condizioni del presente, ECOVACS Europe GmbH garantisce all'acquirente originale che il Vostro prodotto Ecovacs sarà privo di difetti nei materiali e nella fabbricazione per due (2) anni a partire dalla data originale d'acquisto, in caso di funzionamento corretto solo in aree residenziali. Le batterie sono coperte da una garanzia di due (2) anni. La garanzia è vincolata al primo acquirente e pertanto non trasferibile. La presente garanzia rilasciata da ECOVACS Europe GmbH non pregiudica né limita in alcun modo i diritti legali di garanzia del consumatore.

La presente garanzia ha validità esclusivamente nel paese europeo nel quale è stata acquistata l'attrezzatura. A condizione che il paese sia elencato nell'elenco dei paesi all'indirizzo (<https://www.ecovacs.com/it/choose-your-country>). Seguire le istruzioni riportate all'indirizzo (<https://www.ecovacs.com/it/support>) per convalidare il diritto alla garanzia..

Per il nostro robot tosaerba GOAT G1, l'hardware è coperto da garanzia per tre (3) anni, mentre la batteria è coperta per due (2) anni. Si prega di notare che le parti soggette a usura come le batterie non ricaricabili, i pennelli della fotocamera e le lame sono escluse dalla garanzia gratuita.

Per favore, prendi nota che la garanzia non si applica in Grecia, Bielorussia, Liechtenstein e Russia.

Copertura della garanzia

Qualora, in via eccezionale, si riscontri un difetto durante il periodo di garanzia, ECOVACS Europe GmbH dovrà adempiere a quanto segue, a sua discrezione, qualora il cliente presenti un reclamo nell'ambito della garanzia del produttore:

- riparare l'attrezzatura,
- sostituire l'attrezzatura o sostituirla con un altro prodotto che sia nuovo o fabbricato a partire da componenti nuovi o ancora utilizzabili, già utilizzati e, che quantomeno, corrisponda al prodotto originale in termini di funzionalità, o
- sostituire l'attrezzatura o sostituirla con un altro prodotto che sia nuovo e un modello aggiornato che, rispetto al prodotto originale, abbia almeno funzioni simili o aggiornate

La validità del diritto di garanzia e l'adempimento alle riparazioni o alle sostituzioni da parte di ECOVACS Europe GmbH, non comportano un'estensione o una nuova decorrenza della garanzia. Il periodo di garanzia dovrà pertanto terminare sempre dopo due anni, calcolati a partire dalla data del primo acquisto, indipendentemente da qualsivoglia valido diritto di garanzia. Tutte le vecchie attrezzature e i vecchi componenti dovranno essere di proprietà di ECOVACS Europe GmbH. Sono escluse eventuali ulteriori rivendicazioni dell'accordo di garanzia. Tale esclusione non si applica in caso di lesioni mortali, agli arti o alla

salute, premeditazione o grave negligenza, responsabilità per danno da prodotto e in caso di violazione di obblighi fondamentali che compromettano il conseguimento delle finalità della garanzia. Analogamente, i diritti legali di garanzia rimarranno impregiudicati da tale esclusione.

Per far valere la garanzia, è necessario

(1) segnalare immediatamente eventuali difetti riscontrati alla linea telefonica di assistenza di ECOVACS non appena si riscontrano e

(2) presentare la fattura o la ricevuta originale del rivenditore (con l'indicazione della data d'acquisto, del nome del modello e del nome del rivenditore).

3. Esclusione di garanzia

Sono esclusi dalla garanzia i seguenti casi:

- la regolare manutenzione, ispezione e riparazione o sostituzione dei componenti a causa di normali segni di usura (con particolare riguardo agli accumulatori);
- la manipolazione, il trattamento, l'uso o la cura inappropriate, brusche o scorrette dell'attrezzatura;
- le conseguenze indirette di un possibile errore (mancato utilizzo, mancati utili, ecc.);
- les dommages consécutifs à des chutes dues à la non-utilisation du système de sécurité (tampons d'aspiration et cordelette de sécurité);
- danni derivanti da cadute imputabili al mancato utilizzo del sistema di sicurezza (ventose e fune di sicurezza);
- cambiamento, rimozione o altri mezzi che rendono non identificabile o illeggibile la descrizione del tipo o il numero di serie sull'attrezzatura;
- danni derivanti da incidenti o da fattori esterni (fulmini, incendi, acqua) o altri eventi di forza maggiore;
- il corto circuito dell'accumulatore qualora il sigillante, il vano dell'accumulatore o le celle riportino danni subiti dall'acquirente;
- la mancata osservanza delle istruzioni di sicurezza e/o delle istruzioni del prodotto;
- danni intenzionali o fortuiti all'attrezzatura o all'accumulatore;
- utilizzo dei componenti di ricambio del prodotto o di altri componenti sostituibili (compresi i prodotti di consumo) non forniti né consigliati da ECOVACS Europe GmbH;
- eventuali riparazioni, modifiche, cambiamenti o conversioni dell'attrezzatura eseguiti da persone non autorizzate a tal fine da ECOVACS Europe GmbH;
- rimborso per trasporto fai da te o inadeguato (ad es. con imballaggi inadatti);
- utilizzo dell'attrezzatura a scopi commerciali o nell'ambito del commercio.

Si prega di notare che un difetto ai sensi delle presenti condizioni della garanzia non includerà una situazione in cui sia necessario apportare un cambiamento o una modifica all'attrezzatura non contemplata nelle specifiche originali dell'attrezzatura, al fine di rendere possibile l'utilizzo dell'attrezzatura (ad es. la modifica ad altri standard di ricezione o connessione).

La presente garanzia non si applica ad accessori e ad altri prodotti di consumo quali filtri o spazzole.

Inoltre, accessori e altri prodotti di consumo quali filtri o spazzole sono esclusi dalla presente garanzia.

Per ulteriori domande sui nostri prodotti o per informazioni dettagliate in merito alla garanzia, si prega di contattare la nostra linea telefonica o di visitare il nostro sito web.

ECOVACS Europe GmbH

Holzstr.2

40221 Düsseldorf

Germania

Contattaci:

800697957 (kostenlos)

E-Mail:service-it@ecovacs-europe.com

4. Nota

Si prega di non spedire dispositivi difettosi all'indirizzo di posta di Düsseldorf, Germania. In caso di difetto, si prega di contattare esclusivamente la nostra linea telefonica dedicata.

PRODOTTI

DEEBOT

WINBOT

ACCESSORI

INNOVAZIONE

TruEdge™

ZeroTangle

Impostazione Senza Filo perimetrale

Lavaggio con Acqua Calda dei Panni

AIVI

OK YIKO

OMNI Stazione Pulizia Automatica

Migliora la Pulizia della Tua Casa

Robot Aspirapolvere per Animali Domestici

ASSISTENZA

Assistenza Clienti

Garanzia del Produttore

Dove Acquistare

Feedback

Contatta

Faqs

Garanzia di Corrispondenza del Prezzo

CHI SIAMO

Chi Siamo

Notiziario

Responsabilità del Gruppo

BLOG



ECOVACS HOME App



[Informativa sulla privacy](#) · [Condizioni di utilizzo](#) · [Avviso legale](#) · [Termini e condizioni di vendita](#)

Impostazioni cookie |  Modifica posizione [IT](#)

Copyright © ECOVACS Tutti i diritti riservati.