

Cerca


Menu



Garanzia: Garanzia Limitata Corsair

Questa garanzia si applica a tutti i prodotti Corsair ad eccezione dei sistemi di gioco per PC Corsair. Puoi trovare le garanzie per i sistemi di gioco per PC sulla [pagina della Garanzia dei Sistemi Corsair](#) [pagina](#). Se hai acquistato XP Care per un prodotto, sostituisce la Garanzia Limitata. Puoi vedere i termini e le condizioni sulla [pagina dei Termini & Condizioni di CORSAIR XP Care](#).

Clicca su **Richiedi Sostituzione Garanzia** per creare un ticket via email.

	<p>Per esercitare i tuoi diritti di garanzia, devi presentare una fotografia serie del tuo prodotto, così come un'immagine della tua ricevuta. Questa FAQ ti mostra dove trovare il numero di serie sul tuo prodotto.</p>
	<p>Per un prodotto acquistato dal negozio web Corsair entro 60 giorni danneggiato, vai al Centro Resi Corsair per organizzare una sostituzione.</p>
	<p>Tutti i nuovi prodotti di marca Corsair hanno una garanzia minima. Le linee di prodotti hanno periodi di garanzia più lunghi, che puoi trovare nella Garanzia Limitata Corsair qui sotto.</p>

Garanzia Limitata Corsair

- [Panoramica](#)
- [Termini di Garanzia](#)
- [Periodi di Garanzia Corsair](#)
- [Eccezioni per l'Unione Europea](#)
- [Addendum per prodotti acquistati in un paese e poi trasferiti in un altro paese](#)

Panoramica

- Corsair fornisce una garanzia per i suoi prodotti, a partire dal giorno in cui il tuo acquisto da un rivenditore autorizzato Corsair è stato consegnato.
- Il periodo di garanzia varierà a seconda del prodotto specifico. Puoi trovare il periodo di garanzia sulla confezione del prodotto, nella documentazione dell'utente, o nell'elenco dei periodi di garanzia Corsair qui sotto*. Se vedi periodi di garanzia diversi per un prodotto, si applica il periodo di garanzia più lungo.
- Corsair garantisce che il prodotto sarà esente da difetti di materiale e di fabbricazione per il periodo specificato.
- Questa garanzia è limitata all'acquirente originale e non è trasferibile, eccetto dove proibito dalla legge locale applicabile.
- Tutti i prodotti ricondizionati certificati hanno una garanzia di 90 giorni, solo per la sostituzione*.

Termini di Garanzia

- [Panoramica dei Termini](#)
- [Termini di Garanzia Limitata per Solid State Drives](#)
- [Termini di Garanzia Limitata per la Serie Hydro X](#)
- [Prodotti Obsoleti o Fuori Produzione](#)
- [Esclusioni](#)
- [Limitazione di Responsabilità](#)
- [Recupero Dati](#)

Panoramica dei Termini

Se il tuo prodotto Corsair non funziona in conformità con le sue specifiche tecniche pubblicate, il prodotto sarà sostituito a spese di Corsair.

Qualsiasi prodotto Corsair sostituito sarà garantito per il resto del periodo di garanzia originale o 30 giorni, a seconda di quale sia maggiore, o il periodo di tempo richiesto dalla legge locale. I prodotti ottenuti da eccezioni alla garanzia hanno un periodo di garanzia di 30 giorni.

Se possiedi il prodotto da oltre 60 giorni, ti invieremo una sostituzione ricondizionata. Le sostituzioni ricondizionate hanno un periodo di garanzia pari al tempo rimanente sulla garanzia

dell'acquisto originale o 30 giorni, a seconda di quale sia maggiore. Puoi saperne di più sui prodotti ricondizionati [visitando questa pagina](#).

Termini di Garanzia Limitata per Solid State Drives

Gli SSD Corsair sono progettati per l'uso del consumatore e del cliente, come desktop PC, laptop, notebook e ultrabook. NON dovrebbero essere utilizzati in ambienti server o piattaforme di calcolo aziendali, poiché tali utilizzi causano l'esaurimento rapido della loro resistenza.

Termini di Garanzia Limitata per la Serie Hydro X

La garanzia Corsair non copre eventuali danni hardware risultanti da un montaggio mal eseguito, improprio e altrimenti affrettato del tuo sistema di raffreddamento ad acqua personalizzato.

Lo smontaggio dei prodotti Corsair Hydro X è fortemente sconsigliato a causa del design complesso dei componenti. Tali azioni possono risultare in danni meccanici, elettrici o chimici irreparabili che possono invalidare la garanzia.

Prodotti Obsoleti o Fuori Produzione

Un prodotto obsoleto o fuori produzione sarà sostituito dallo stesso prodotto se disponibile. Se lo stesso prodotto non è disponibile, Corsair sostituirà il prodotto obsoleto o fuori produzione con un prodotto di funzione e capacità simili.

Esclusioni

Questa garanzia non copre problemi o danni derivanti da, ma non limitati a:

- Usura e deterioramento da uso normale
- Qualsiasi modifica, abuso, incidente, uso improprio o riparazione non autorizzata
- Qualsiasi operazione impropria, inclusa qualsiasi utilizzo non conforme alle istruzioni del prodotto fornite
- Collegamento a qualsiasi alimentazione di tensione impropria
- Qualsiasi altra causa non correlata a un difetto del prodotto nei materiali o nella manodopera
- Prodotti danneggiati durante le operazioni di mining di criptovalute

Salvo dove proibito dalla legge applicabile, qualsiasi garanzia implicita sui prodotti hardware Corsair è espressamente esclusa.

Anche i prodotti contraffatti sono esclusi da questa garanzia. I prodotti contraffatti sono tutti i prodotti che Corsair, a sua esclusiva discrezione, determina non essere stati prodotti da Corsair o da uno dei suoi partner di produzione autorizzati. I prodotti contraffatti saranno segnalati per indagini e non saranno restituiti.

SI PREGA DI NOTARE:

Negli Stati Uniti d'America, i seguenti prodotti Corsair sono coperti dalla garanzia Corsair solo se acquistati da Corsair.com o da [un rivenditore autorizzato Corsair](#):

- DRAM
- SSD
- Sedie da gioco
- Cuffie
- Tastiere
- Mouse
- Tappetini per mouse
- Accessori periferici
- Prodotti con marchio Elgato

La garanzia Corsair non sarà disponibile se acquisti uno dei prodotti sopra elencati da un rivenditore non autorizzato.

Limitazione di Responsabilità

Salvo dove proibito dalla legge applicabile, Corsair non sarà responsabile per danni speciali, incidentali, indiretti o consequenziali di qualsiasi tipo, compresi ma non limitati a:

- Perdita di profitti, entrate o dati (sia diretti che indiretti)
- Perdita commerciale derivante da violazione di qualsiasi garanzia espressa o implicita

Recupero Dati

Consigliamo di eseguire il backup di tutti i dati e rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali. Corsair non è responsabile per il backup o il recupero di eventuali dati che hai perso quando utilizzi dispositivi di archiviazione Corsair.

Quando un dispositivo di archiviazione ci viene restituito, la prima cosa che facciamo è eseguire la cancellazione a basso livello dei supporti nel dispositivo presso un impianto Corsair sicuro. Se la cancellazione non è possibile, l'hardware di archiviazione viene distrutto. I dipendenti Corsair NON verificheranno se è possibile il recupero dei dati.

Periodi di Garanzia Corsair

- **Moduli DRAM**
- **Unità a stato solido (SSD)**
- **Dispositivi Flash**
- **Memoria Mobile**
- **Unità di Alimentazione (PSU)**
- **Casi di Computer**
- **Prodotti di Raffreddamento**
- **Prodotti Audio**
- **Periferiche da Gioco**
- **Schede Grafiche**
- **Monitor**
- **Mobili**
- **Accessori**
- **Prodotti Ricondizionati Certificati**
- **Eccezioni dell'Unione Europea**

Moduli DRAM

- Tutti i moduli di memoria DRAM hanno una garanzia limitata a vita

Unità a stato solido (SSD)

La resistenza degli SSD è misurata utilizzando gli standard e le specifiche JEDEC JESD218 e JESD219 per le applicazioni Client, come i desktop e i laptop PC.

- La serie Neutron e le serie Force MP300, MP400, MP510, MP600 family e la famiglia MP700 di unità a stato solido (SSD) hanno una garanzia che scade al verificarsi del primo dei seguenti eventi:
 - La fine di 5 anni dopo la data di acquisto
 - Il momento in cui l'uso dell'SSD supera [il limite di resistenza dichiarato](#)
 - Il momento in cui l'uso dell'SSD raggiunge la Vita Massima Utilizzata, secondo l'Attributo SMART *Percentuale Utilizzata*

- Tutti gli altri SSD non elencati sopra, compresi gli SSD esterni, hanno una garanzia che scade al verificarsi del primo dei seguenti eventi:
 - La fine di 3 anni dopo la data di acquisto
 - Il momento in cui l'uso dell'SSD supera [il limite di resistenza dichiarato](#)
 - Il momento in cui l'uso dell'SSD raggiunge la Vita Massima Utilizzata, secondo l'Attributo SMART *Percentuale Utilizzata*

Dispositivi Flash

- Tutte le penne USB 2.0 Flash Survivor, Flash ReadOut e TurboFlash hanno una garanzia di 10 anni
- Tutte le penne USB 2.0 Flash Padlock hanno una garanzia di 5 anni
- Tutte le penne USB 2.0, USB 3.0 e USB 3.1 Flash Voyager e Flash Survivor hanno una garanzia di 5 anni

Memoria Mobile

- I prodotti Voyager Air hanno una garanzia di 3 anni

Unità di Alimentazione (PSUs)

- PSUs della serie AX:
 - I modelli con efficienza Gold o Platinum hanno una garanzia di 7 anni
 - I PSUs AX850 e AX1000 con valutazione Titanium hanno una garanzia di 10 anni
- I PSUs della serie AXi hanno una garanzia di 10 anni
- I PSUs della serie CS hanno una garanzia di 3 anni
- I PSUs della serie CS-M hanno una garanzia di 3 anni
- I PSUs della serie CV hanno una garanzia di 3 anni
- Modelli di PSU delle serie CX e CX-M:
 - Le potenze di 400W, 430W, 500W e 600W hanno una garanzia di 3 anni
 - Le potenze di 450W, 550W, 650W, 750W e 850W hanno una garanzia di 5 anni
- I PSUs della serie CX-F hanno una garanzia di 5 anni
- I PSUs della serie GS hanno una garanzia di 3 anni
- PSUs della serie HX:
 - I modelli con efficienza Platinum hanno una garanzia di 10 anni
 - I modelli HX520W, HX620W e HX1000W hanno una garanzia di 5 anni
 - Tutti gli altri modelli della serie HX hanno una garanzia di 7 anni
- I PSUs della serie HXi hanno una garanzia di 10 anni

- PSUs della serie RM:
 - I modelli prodotti prima del 2019 hanno una garanzia di 5 anni
 - I modelli prodotti nel 2019 e successivi hanno una garanzia di 10 anni
- I PSUs della serie RMi hanno una garanzia di 10 anni
- I PSUs della serie RMx hanno una garanzia di 10 anni
- I PSUs della serie RMx SHIFT hanno una garanzia di 10 anni
- I PSUs della serie RMe hanno una garanzia di 7 anni
- I PSUs della serie SF hanno una garanzia di 7 anni
- PSUs della serie TX:
 - I modelli con efficienza Gold hanno una garanzia di 7 anni
 - Tutti gli altri PSUs della serie TX hanno una garanzia di 5 anni
- I PSUs della serie Vengeance hanno una garanzia di 5 anni
- I PSUs della serie VS hanno una garanzia di 3 anni
- La serie VX (modelli VX450 e VX550) ha una garanzia di 5 anni

NOTA: In alcune giurisdizioni, la garanzia è nulla se l'adesivo di sicurezza è rotto.

Casi di Computer

- Tutti i casi di computer Corsair hanno una garanzia di 2 anni

Prodotti di Raffreddamento

iCUE LINK RGB Raffreddatori a liquido per CPU tutto in uno

- Tutti i raffreddatori CORSAIR iCUE LINK hanno una garanzia di 6 anni.

Raffreddatori a liquido per CPU tutto in uno

- ELITE CAPELLIX XT e ELITE LCD XT hanno una garanzia di 5 anni
- I raffreddatori per CPU tutto in uno delle serie PRO, PRO XT, RGB Platinum, RGB ELITE, ELITE CAPELLIX, ELITE LCD hanno una garanzia di 5 anni
- I raffreddatori per CPU tutto in uno HYDRO RGB hanno una garanzia di 3 anni

Raffreddatori ad aria

- A115 ha una garanzia di 5 anni
- A500 ha una garanzia di 5 anni

Ventole del case

- La serie AF ELITE ha una garanzia di 5 anni
- I prodotti della serie ML hanno una garanzia di 5 anni
- I prodotti della serie AF Slim hanno una garanzia di 3 anni
- I prodotti della serie Air hanno una garanzia di 2 anni
- Tutte le ventole, a meno che non sia indicato diversamente, hanno una garanzia di 2 anni

Raffreddamento personalizzato

- I prodotti della serie HYDRO X Core (blocchi CPU e GPU, pompe e radiatori) hanno una garanzia di 3 anni
- I prodotti accessori della serie HYDRO X (refrigerante, tubazioni e raccordi) hanno una garanzia di 2 anni

Accessori di raffreddamento

- I kit di aggiornamento ELITE LCD (tutti i colori) hanno una garanzia di 5 anni

Prodotti audio

- Tutti i prodotti per altoparlanti hanno una garanzia di 2 anni
- Tutti i prodotti per cuffie hanno una garanzia di 2 anni

Periferiche da gioco

- I mouse da gioco hanno una garanzia di 2 anni
- Le tastiere da gioco hanno una garanzia di 2 anni
- I tappetini per mouse da gioco hanno una garanzia di 2 anni
- I prodotti Elgato hanno una garanzia di 2 anni

Schede grafiche

- Tutte le schede grafiche hanno una garanzia di 2 anni

Monitor

Abbiamo una politica di zero pixel morti per qualsiasi monitor acquistato in condizioni nuove da Corsair.com o da un rivenditore autorizzato. Questo significa che se scopri una certa quantità di pixel luminosi o scuri, scambieremo il tuo monitor durante il periodo di garanzia del hardware.

Puoi leggere sulla nostra politica di zero pixel morti [qui](#).

- Tutti i monitor hanno una garanzia di 3 anni

Mobili

- Le sedie da gioco hanno una garanzia di 2 anni
- Le scrivanie Platform:6 hanno una garanzia di 5 anni

Accessori

- Tutti gli accessori (ad es. kit di illuminazione, supporti per cuffie, staffe di montaggio, cavi) hanno una garanzia di 2 anni

Prodotti ricondizionati certificati

- Tutti i prodotti ricondizionati certificati hanno una garanzia di 90 giorni, solo per la sostituzione

Eccezioni per l'Unione Europea

- Nell'Unione Europea, il periodo minimo di garanzia fornito dai rivenditori è di 2 anni; si applicano le normative del paese locale
- Il periodo minimo di garanzia per i prodotti ricondizionati è di 1 anno; si applicano le normative del paese locale

Addendum alla garanzia limitata Corsair: per prodotti acquistati in un paese e poi trasferiti in un altro paese

Corsair può limitare il servizio di garanzia per i prodotti hardware al paese in cui Corsair o i suoi distributori autorizzati hanno originariamente venduto il prodotto.

- La garanzia limitata di Corsair copre un prodotto Corsair al livello di servizio offerto nel paese in cui è stato originariamente acquistato.
- Il servizio sarà limitato alle opzioni disponibili nel paese in cui viene richiesto il servizio.
- Ad esempio, un prodotto acquistato nel paese "A" e successivamente trasferito nel paese "B" da te riceve la copertura di garanzia attuale che Corsair fornisce nel paese "B", ma **solo** se quel prodotto è attualmente commercializzato o venduto da un rivenditore autorizzato nel paese "B".

- Se il prodotto non è commercializzato o venduto nel paese in cui hai trasferito il prodotto, Corsair farà uno **sforzo migliore** per assisterti.

Il processo è spiegato di seguito.

Come ottenere il supporto di garanzia per i prodotti Corsair acquistati fuori dal tuo paese che **non** sono in vendita nel tuo paese

- Contatta l'assistenza clienti Corsair tramite <https://help.corsair.com> per i servizi diagnostici.
- Se è necessaria una sostituzione dell'hardware, sei responsabile del costo della spedizione internazionale di ritorno al magazzino Corsair più vicino, così come del costo della spedizione della sostituzione a te.
- Rispetterai tutte le leggi e i regolamenti di importazione ed esportazione applicabili e sarai responsabile di tutti i dazi doganali, I.V.A., e altre tasse e spese associate.

Se stai pianificando un viaggio per tornare nel paese in cui hai acquistato il prodotto, ti consigliamo di aspettare fino a quel momento per spedire il prodotto indietro a Corsair. Sei comunque responsabile del costo della spedizione di ritorno, ma Corsair spedisce il prodotto di sostituzione a te mentre sei nel paese senza alcun costo.

Come ottenere assistenza in garanzia per i prodotti Corsair acquistati fuori dal tuo paese che sono attualmente disponibili nel tuo paese

- Contatta l'assistenza clienti Corsair tramite <https://help.corsair.com> per i servizi diagnostici.
- Se è necessaria una sostituzione dell'hardware, Corsair farà uno **sforzo migliore** per assisterti nell'ottenere la sostituzione da un rivenditore o distributore Corsair autorizzato nel tuo paese.
- Se una sostituzione nel paese non è disponibile, sei responsabile del costo della spedizione internazionale di ritorno al magazzino Corsair più vicino così come del costo della spedizione della sostituzione a te.
- Rispetterai tutte le leggi e i regolamenti di importazione ed esportazione applicabili e sarai responsabile di tutti i dazi doganali, I.V.A., e altre tasse e spese associate.

NOTA: Questa sezione **non** si applica se:

- hai acquistato il tuo prodotto da uno dei negozi web internazionali di Corsair, elencati su [A quali indirizzi può spedire Corsair?](#)
- stai iniziando la tua richiesta di garanzia dal paese a cui è stato consegnato l'ordine.

In questo caso, il tuo servizio di garanzia è fornito da Corsair **direttamente**.

Correlato a

[Corsair Limited Warranty](#) | [Corsair Warranty Policy](#) | [Hardware Warranty](#) | [Computer Components Warranty](#) | [Gaming Hardware Warranty](#) | [Corsair Product Support](#) | [Warranty Terms and Conditions](#) | [Warranty Claim Process](#) | [Corsair Customer Service](#) | [Electronics Warranty](#) | [PC Hardware Warranty](#) | [Peripheral Warranty](#) | [Corsair Product Guarantee](#) | [Extended Warranty Options](#) | [Warranty Exclusions](#) | [Warranty Duration](#) | [Corsair Quality Assurance](#) | [Warranty Coverage](#) | [Corsair Technical Support](#) | [Warranty Service Process](#)

Questo articolo ti è stato utile?

Utenti che ritengono sia utile: 5508 su 9191

Need More Help?

[SCAMBIO DI GARANZIA](#)

[RISOLUZIONE DEI PROBLEMI](#)

Torna in alto 

Articoli correlati

- [Servizio clienti: Trova un numero di serie o codice lotto](#)
- [Garanzia sui sistemi Corsair](#)
- [Garanzia: Come posso ottenere una sostituzione per un prodotto difettoso?](#)
- [Servizio clienti: Spiegazione dello scambio RMA standard e dello scambio RMA avanzato](#)
- [Linee guida per la restituzione di un prodotto](#)

SUPPORTO

[Download](#)

SHOPPING

[Dove acquistare](#)

AZIENDA

[Informazioni su CORSAIR](#)

[Assistenza clienti](#)

[Trova memoria](#)

[Carriera](#)

[Scambio di garanzia](#)

[Contatto](#)

[Traccia gli ordini o i resi](#)

[Garanzia](#)

COMUNITÀ

[Blog](#)

[Forum](#)

[Guide pratiche](#)

[Deutsch](#)

[English \(US\)](#)

[Español](#)

[Français](#)

[日本語](#)

[한국어](#)

[Polski](#)

[Português](#)

[Português do Brasil](#)

[Русский](#)

[简体中文](#)

[繁體中文](#)

Copyright © 2024 Corsair. All Rights Reserved. [Privacy Policy](#) - [Terms Of Use](#)

