

Cosa stai cercando?



HOME / **GARANZIA**

SERVIZIO CLIENTI
- ALTRE SEZIONI



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
CONDIZIONI DI PAGAMENTO
CONSEGNA
RESI
GARANZIA
ASSISTENZA

GARANZIA

GARANZIA LEGALE

Tutti i prodotti a marchio Celly sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi dell'art. 129) del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).

In forza della garanzia legale, Esprinet è responsabile nei confronti del Cliente, per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto, così come previsto dall'art. 130 del D.Lgs. n. 206/2005 ed entro il termine di 24 mesi dalla data di acquisto. Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente quando

**AVVISO AI
CLIENTI**

questo siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità (art. 132, 1° comma), che si manifesti nel termine di validità della garanzia legale (24 mesi), deve essere fatta, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data della scoperta (art. 132, 2° comma). In caso di difetto di conformità, il Cliente diritto di chiedere al venditore, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene, salvo che il rimedio richiesto, non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso (Art. 130, commi 3 e 4). Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro sessanta giorni, decorso il quale il Cliente avrà i diritti di cui all'art. 130, comma 7); il venditore, dopo la denuncia del vizio di conformità, potrà offrire al Cliente i rimedi di cui al comma 9) dell'art. 130, con gli effetti di cui alle lett. a e b) della medesima disposizione. Ai sensi del 3° comma dell'art. 132, il difetto che si manifesti entro sei mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art. 130). Per fruire dell'assistenza, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati. Il Cliente potrà sempre scaricare dal sito www.celly.com le fatture concernenti i suoi acquisti, accedendo all'area riservata. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Esprinet.

**GARANZIA
CONVENZIONALE DEL**

PRODUTTORE

Oltre alla garanzia legale per difetti di conformità, i prodotti a marchio Celly, godono della garanzia convenzionale del produttore. La garanzia convenzionale del produttore, è aggiuntiva e non onerosa per il Cliente-Consumatore e viene fornita, a scelta del Cliente, secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto e presenti sul sito www.celly.com nell'apposita area e verrà prestata da centri di assistenza autorizzati dal produttore. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Esprinet.

Le sostituzioni in caso di "DOA" (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto, purché ragionevoli, dipendono esclusivamente dal produttore. Esprinet assicura affinché i tempi per la riparazione/sostituzione, siano ragionevoli. Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione Esprinet, non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente-Consumatore, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o superiore. Nessun danno può essere richiesto a Esprinet per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia convenzionale, tranne le ipotesi di

dolo o colpa grave.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente-Consumatore nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo del produttore ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, Esprinet sarà unicamente responsabile per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento di Esprinet o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.

UNISCITI ALLA NOSTRA COMMUNITY

Iscriviti alla nostra newsletter e resta aggiornato su novità, offerte e tendenze.

La tua email...

ISCRIVITI

- Ti informiamo che il tuo indirizzo di posta elettronica verrà utilizzato al solo scopo di inviarti comunicazioni marketing. I tuoi dati non saranno in alcun modo diffusi o comunicati a terzi e saranno conservati fino a che chiederai di cancellarli cliccando su Unsubscribe Newsletter (Privacy)

Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB)

+39 02 4049 8100 - Fax +39 02 4049 7201

info@celly.com

AZIENDA

[Chi Siamo](#)

[Certificazioni](#)

[Area stampa](#)

[Lavora con noi](#)

[Trova Negozio](#)

SERVIZIO CLIENTI

[Condizioni generali di vendita](#)

[Condizioni di pagamento](#)

[Consegna](#)

[Resi](#)

[Garanzia](#)

[Assistenza](#)

[Avviso ai clienti](#)

INFO LEGALI

[Informativa sulla Privacy](#)

[Cookies](#)

[Codice etico](#)

[Unsubscribe Newsletter](#)

ACCESSIBILITÀ

[Dichiarazione di accessibilità](#)

AREA RIVENDITORI

[Login B2B](#)

[Diventa rivenditore](#)



© 2024 Celly - Proprietà di Esprinet S.p.A., Via Energy Park 20, 20871 Vimercate (MB) - Italy
Registro Imprese Milano, Monza Brianza, Lodi e Codice Fiscale 05091320159 R.E.A. MB-
1158694 - P. IVA IT02999990969 - Capitale Sociale Interamente versato € 7.860.651,00