

# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

## 1. Condizioni generali

Grazie alla fiducia riposta nella qualità dei propri Prodotti Force Glass, Force Case e Force Power (di seguito denominati indifferentemente il Prodotto e/o i Prodotti), in termini di design e prestazioni, Bigben Connected garantisce a vita questa linea di Prodotti nei termini indicati nel presente documento. Bigben Connected garantisce che i Prodotti, alla data di acquisto, soddisfano gli standard di sicurezza e di qualità europei ad essi applicabili e che sono esenti da difetti di materiale e di fabbricazione.

Pertanto, ai sensi delle condizioni indicate di seguito, la presente garanzia può essere invocata dai consumatori dei paesi in cui il Prodotto è stato venduto da Bigben Connected o da uno dei suoi rivenditori autorizzati.

La garanzia a vita di Bigben Connected non pregiudica l'applicazione della garanzia di conformità dei beni di consumo di due anni prevista dagli articoli da 1649bis a 1649 octies del Codice Civile, nonché la garanzia legale contro i vizi occulti prevista dagli articoli da 1641 a 1649 del Codice Civile, in quanto le relative disposizioni sono imperative o di ordine pubblico.

La garanzia a vita di Bigben Connected copre tutti i difetti di materiale e di fabbricazione dei Prodotti per un uso in condizioni normali e seguendo le istruzioni, per il primo cliente utente dopo la registrazione sul nostro sito web entro 30 giorni dall'acquisto.

Per beneficiare della garanzia a vita Force Glass / Force Case / Force Power e ottenere, nei termini e alle condizioni di seguito indicati, la sostituzione del Prodotto in garanzia per difetti di materiale e di fabbricazione, è necessario presentare la prova di acquisto e seguire la procedura indicata al momento dell'iscrizione sul sito internet <http://www.force-mobility.fr>.

## 2. Definizione dell'ambito di applicazione

La garanzia a vita dei Prodotti è limitata alle presenti condizioni descritte di seguito e si applica solo all'acquirente originale dei Prodotti autentici (di seguito denominati il/i Cliente/i).

La garanzia a vita è personale e non trasferibile e si applica solo ai Prodotti nuovi acquistati presso Bigben Connected o presso un rivenditore (\*\*\*) autorizzato dal marchio.

La garanzia a vita di Bigben Connected non copre i danni causati da normale usura, incidenti, rotture, cadute, uso improprio, negligenza, incendi, contatto con liquidi o qualsiasi altra causa esterna, danni derivanti da un uso non conforme alle istruzioni per l'uso, dalla riparazione o la manutenzione effettuata da una persona non autorizzata dai nostri uffici, Prodotti contraffatti o rubati non recanti un numero di identificazione o Prodotti il cui numero di identificazione è stato modificato. Esempi di normale usura: naturale decomposizione dei colori e dei materiali dovuta all'obsolescenza del Prodotto.

Inoltre, la presente garanzia non copre in particolare le seguenti situazioni:

- Difetto o danneggiamento dovuto ad un errato montaggio del Prodotto;
- Uso non conforme all'uso per il quale il Prodotto è stato progettato;
- Modifiche al prodotto;
- Mancata manutenzione periodica del Prodotto;
- Difetti o danneggiamenti dovuti a incidenti o cause fortuite.

### **3. Registrazione del Prodotto**

È necessario registrare il Prodotto per attivare e beneficiare della garanzia e di altri vantaggi associati al Prodotto stesso. Registrati online all'indirizzo <http://warranty.force-glass.com> e riceverai un e-mail di conferma della registrazione.

Attenzione: La garanzia a vita è limitata a una sostituzione di Prodotto all'anno, a condizione di essersi registrati entro 30 giorni dall'acquisto.

### **4. Obbligo di Bigben Connected**

La garanzia a vita è valida per il periodo durante il quale l'acquirente originale è proprietario dei Prodotti (di seguito denominato il/i Cliente/i). In caso di interruzione della produzione del Prodotto, la garanzia Force Glass / Force Case / Force Power sarà limitata a 5 (cinque) anni dalla data di interruzione della produzione del Prodotto. - L'unico obbligo di Bigben Connected previsto dalla presente garanzia espressa sarà, a sua discrezione e a sue spese, di

sostituire i Prodotti difettosi restituiti dal Cliente. Se questa opzione di sostituzione non è ragionevolmente disponibile o possibile, Bigben Connected procederà al rimborso parziale o totale del Cliente per i Prodotti difettosi tenendo conto del numero di anni di commercializzazione di questi Prodotti. Gli articoli difettosi restituiti e coperti dalla garanzia Force Glass / Force Case / Force Power diventeranno di proprietà di Bigben Connected.

## **5. Ricorso alla garanzia**

Il Cliente deve accedere al proprio account creato durante la registrazione e contattare il servizio di assistenza Force Glass / Force Case / Force Power durante il periodo di garanzia in vigore per ottenere l'autorizzazione ad accedere ai servizi forniti in base alla presente garanzia.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione dei Prodotti autentici o visitare il sito <http://force-mobility.fr> .

Sarà richiesta una prova d'acquisto con data rilasciata da Bigben Connected o dal suo rivenditore (\*\*). Verrà emesso un numero di autorizzazione per la restituzione del materiale (RMA), che dovrà essere indicato sulla parte esterna della confezione del Prodotto inviato al Centro Servizi Force Glass / Force Case / Force Power. I Prodotti devono essere correttamente imballati per una spedizione sicura e la spedizione deve essere prepagata. Il Cliente sarà responsabile di eventuali perdite o danni subiti durante la spedizione fino al ricevimento del Prodotto restituito da parte di Bigben Connected. In seguito, Bigben Connected si assumerà il rischio di perdite o danni fino alla consegna dell'oggetto al Cliente.

## **6. Esclusività ed esclusioni di garanzia**

Dal momento che la legge lo autorizza, i suddetti ricorsi e garanzie sono esclusivi e sostituiscono tutte le altre garanzie o condizioni generali, espresse o implicite, organizzate de facto o convenzionalmente, inclusi in particolare le garanzie, termini o condizioni commerciali, di adeguamento a un uso specifico, di qualità soddisfacente, di conformità con la descrizione, di non violazione e di comfort d'uso; tutte queste responsabilità sono espressamente declinate.

Bigben Connected non si assume e non autorizza nessun'altra persona ad assumere in suo nome e/o per proprio conto qualsiasi altra responsabilità relativa alla vendita, l'installazione o l'uso di questi Prodotti. Bigben Connected non sarà ritenuto responsabile ai sensi della

presente garanzia nel caso in cui test ed esami rivelino che il difetto o il malfunzionamento segnalato dei Prodotti non esiste o è stato causato da un uso improprio, negligenza, installazione o test errati, o da qualsiasi altra causa al di fuori del campo di utilizzo previsto, o da un incidente.

Bigben Connected non sarà responsabile ai sensi della presente garanzia se i Prodotti non sono Prodotti originali. Bigben Connected non accetta, ripara, rimborsa o restituisce Prodotti che non siano Prodotti Force Glass / Force Case / Force Power originali.

Limite di responsabilità: Bigben Connected, nell'attuazione della sua garanzia a vita, esclude per se stesso, i suoi rivenditori e i suoi fornitori qualsiasi responsabilità per danni diretti e/o indiretti, salvo in caso di colpa grave o intenzionale da parte loro o derivanti dalla mancata esecuzione di un obbligo principale del contratto, l'uso, le prestazioni operative dei Prodotti Force Glass / Force Case / Force Power, anche se Bigben Connected o il suo rivenditore (\*\*\*) autorizzato è stato informato della possibilità di tali danni, e limita la sua responsabilità alla sostituzione o al rimborso del prezzo di acquisto, a discrezione di Bigben Connected. Questa esclusione di responsabilità per danni non sarà pregiudicata nel caso in cui un ricorso ai sensi della presente garanzia non adempie alla sua funzione essenziale.

## **7. Diritti dei consumatori**

Ogni consumatore ha diritti legali conferiti ai sensi della normativa applicabile ai consumi, che possono variare da paese a paese. La presente garanzia non incide sui diritti dei consumatori ai sensi della normativa nazionale applicabile.

La presente garanzia è fornita da Bigben Connected (RCS 403 361 439) CRT 2 - 396-466 Rue de la Voyette - 59273 FRETIN – Francia