

<https://www.benq.com/it-it.html?>[hstc=37921852.4a50ad49bb588c7c284b547bab9682af.1719398834656.1719398834656.1719398834656.1&_hssc=37921852.1.1719398834656&](https://www.benq.com/it-it.html?hstc=37921852.4a50ad49bb588c7c284b547bab9682af.1719398834656.1719398834656.1719398834656.1&_hssc=37921852.1.1719398834656&)

Assistenza

[Garanzia](#) ▾ [Servizio di riparazione](#) ▾ [Download & FAQ](#) ▾ [Contatti](#) ▾ [BenQ Webshop Support](#)

Large Display

Condizioni generali BenQ Europe relative alla garanzia per il cliente finale.

Divulgazione

Il presente documento serve come orientamento per i periodi e i servizi relativi alla garanzia di produzione fornita da BenQ Europe - "BenQ" - con riserva di modifiche.

La garanzia di produzione è un supplemento ai vostri diritti contrattuali nei confronti del soggetto fornitore ("Rivenditore") per i prodotti BenQ Electronic ("Prodotti") verso i clienti finali ("Voi") e a qualsiasi vostro diritto legale nei confronti di BenQ o di qualsiasi altro soggetto. Tali diritti variano da Paese a Paese e non sono pregiudicati in alcun modo dalla presente garanzia.

La garanzia di BenQ è soggetta ai termini e alle condizioni riportate in seguito e vale per i prodotti acquistati dal rivenditore autorizzato da BenQ senza difetti materiali e di costruzione con il normale utilizzo del consumatore durante il periodo di garanzia. Se il prodotto si danneggia durante il periodo di garanzia, BenQ provvederà a propria discrezione alla riparazione o alla sostituzione del prodotto.

La garanzia viene invalidata se il difetto è causato (per qualsiasi motivo) dall'utilizzo errato, dalla negligenza e manomissione o dalla riparazione/installazione errata. Ciò può accadere anche se qualsiasi soggetto non autorizzato esegue delle modifiche e/o riparazioni. Leggere il manuale utente per ulteriori informazioni relative all'utilizzo corretto dei nostri prodotti.

Il periodo di garanzia per i prodotti BenQ decorre dalla data di acquisto dal primo cliente. La garanzia è trasferibile solamente tra clienti finali e deve essere accompagnata dalla prima prova di acquisto originale che riporta il numero di serie dell'unità. Se la vostra prova di acquisto non riporta alcun numero di serie valido, è necessario mettersi in contatto con il BenQ Team per ulteriore assistenza.

BenQ potrebbe estendere o limitare il periodo di garanzia di produzione nonché i termini di servizio dei prodotti non ancora entrati nella filiera di vendita. Ciò viene verificato mediante il numero di serie del prodotto e viene correlato alla prova di acquisto.

Durante il periodo di garanzia, BenQ riparerà o sostituirà l'hardware difettoso con parti e prodotti ricondizionati in fabbrica. Tutte le parti sostituite e i prodotti BenQ sostituiti ai sensi della presente garanzia diventeranno di proprietà di BenQ.

Acronimi ed espressioni:

[Chatta con l'esperto](#)

DOA-

Difettoso all'arrivo - Un DOA è considerato un difetto di fabbricazione entro il periodo di DOA legale (varia da paese a paese). Il termine DOA è applicabile solo per i prodotti NUOVI BenQ.

Quanto segue non sarà considerato un DOA valido:

- Danni dovuti a negligenza e/o mancanza di cura
- Danni, anche non intenzionali, causati da voi o da terzi, nonché danni causati da calamità naturali (fulmini, sbalzi di tensione, corrente).
- Unità ricondizionate
- Cartone d'imballaggio aperto / Accordo di magazzino / Seconda chance / Vendita unità demo
- Unità con data di produzione più vecchia di 1,5 anni dalla data di acquisto (Fattura)

BenQ si riserva il diritto di giudicare se la richiesta rientra nei termini e nelle condizioni di BenQ. Ciò può comportare il rifiuto della richiesta o il mancato o parziale risarcimento per gli acquisti effettuati tramite il nostro negozio online.

POP - Proof of purchase (prova di acquisto) - BenQ accetterà solamente una fattura valida come prova di acquisto.

CID - Customer induced damage (danno provocato dal cliente) - difetto causato da uso improprio, negligenza e manomissione o riparazione / installazione non corretta. Ciò può accadere anche se qualsiasi soggetto non autorizzato esegue delle modifiche e/o riparazioni.

Numero RMA

- Sigla per returned merchandise authorization number (numero di autorizzazione di reso merce - un codice alfanumerico utilizzato da BenQ che indica un utente che è stato autorizzato dal BenQ Team per la restituzione di un prodotto al produttore per la sua riparazione o la sostituzione. Un numero RMA è simile a un numero di rintracciamento che identifica una transazione, ed entrambe le parti possono ottenere informazioni sull'avanzamento della transazione attraverso il numero RMA. È necessario restituire il prodotto a BenQ o a un fornitore di servizi autorizzato da BenQ.

Elementi non coperti da garanzia

La presente garanzia copre solamente difetti nei componenti e nella lavorazione del prodotto. La presente garanzia non copre i seguenti casi:

1. La presente garanzia limitata non si estende a prodotti BenQ non acquistati presso BenQ oppure un rivenditore autorizzato da BenQ;
2. La manutenzione periodica e le riparazioni o le sostituzioni dei componenti a causa della regolare usura;
3. I costi di trasporto e i rischi associati ai tragitti di deposito e recupero del prodotto presso il cliente finale;
4. qualsiasi adattamento del prodotto resosi necessario per renderlo adatto agli standard tecnici e di sicurezza validi in un Paese diverso da quello, per il quale il prodotto era stato originariamente sviluppato e confezionato.

Chatta con l'esperto 


5.

il danno o i difetti nel prodotto risultanti da:

- a) uso o installazione impropri del prodotto (utilizzo non conforme a quello previsto per il prodotto, installazione o utilizzo non conforme alle istruzioni di BenQ oppure degli standard tecnici o di sicurezza in vigore nei Paesi di utilizzo del prodotto, ecc.);
- b) manutenzione del prodotto non conforme alle istruzioni di BenQ o negligenza nella manutenzione del prodotto;
- c) utilizzo di componenti non fabbricati o rivenduti da BenQ;
- d) manipolazione impropria o abuso del prodotto (manovra errata, cadute, colpi, ecc.) oppure un ambiente non indicato (ventilazione ridotta, vibrazioni, esposizione all'umidità, calore eccessivo, contatto con sabbia o qualsiasi altra sostanza, alimentazione elettrica inadeguata, ecc.);
- e) utilizzo del prodotto con prodotti (hardware e software), accessori o dispositivi non compatibili o difettosi;
- f) qualsiasi adattamento del prodotto resosi necessario per l'adattamento agli standard tecnici e di sicurezza validi in un Paese diverso da quello, per il quale il prodotto era stato originariamente sviluppato e confezionato;
- g) modifica o riparazione del prodotto eseguita da un soggetto non autorizzato da BenQ;
- h) casi di forza maggiore, disastri (incendio, inondazione, ecc.), fulmini, ecc.;
- i) software, compresi i suoi aggiornamenti diversi da quelli forniti, sviluppati o autorizzati dal fornitore;
- j) i dispositivi mobili con targhetta di identificazione (IMEI) danneggiata, distrutta, totalmente o parzialmente rimossa oppure non corrispondente al dispositivo;
- (h) danneggiamento per forza maggiore, compresi fulmini, inondazioni, intemperie, terremoti o altri disastri o fenomeni naturali.

AD ECCEZIONE DELLE GARANZIE E CONDIZIONI COME DA DESCRIZIONE NEL PRESENTE DOCUMENTO, BENQ ESCLUDE TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE O STATUARIE, COMPRESSE, MA NON LIMITATE AD ESSE, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO. QUALSIASI GARANZIA NON PRESCRITTA DALLA LEGGE APPLICABILE È LIMITATA AI TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. IN NESSUNA CIRCOSTANZA BENQ SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI E SPECIALI, COMPRESI, MA NON LIMITATI AD ESSI, LA PERDITA DI ATTIVITÀ COMMERCIALE, DI PROFITTI, DATI O DI UTILIZZO IN UN'AZIONE CONTRATTUALE O DI GIUDIZIO O SULLA BASE DI UNA GARANZIA, LA QUALE RISULTA DA OPPURE È CONNESSA CON L'UTILIZZO, LE PRESTAZIONI O LA MANUTENZIONE DI UN PRODOTTO BENQ, PERSINO SE BENQ È STATA INFORMATA SULLA POSSIBILE OCCORRENZA DI TALI DANNI. IL CLIENTE ACCONSENTE AL FATTO CHE LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE È, A SECONDA DEI CASI, L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO AI SENSI DEI SERVIZI DI GARANZIA QUI DESCRITTI IN RELAZIONE A QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA LIMITATA BENQ COME DESCRITTA NEL PRESENTE ATTO.

Alcune regioni o provincie non consentono l'esclusione o la limitazione di danni accidentali o conseguenti per i prodotti dei consumatori, ed alcune regioni o provincie non consentono limitazioni riguardo alla durata di una garanzia implicita. In tali regioni e provincie le esclusioni o limitazioni della presente garanzia limitata non sono valide nel vostro caso.

 (<https://www.youtube.com/channel/UCwyZQIGyYmiCxx9BzDbagrQ>)

 (<https://twitter.com/BenQEurope>)



(<https://www.facebook.com/benqeur>)

 (<https://www.instagram.com/benq.europe/>)



(<https://www.linkedin.com/company/benq-europe/>)

[Iscriviti\(/it-it/newsletter.html\)](#)

Prodotti

+



Soluzioni

+

Supporto

+

Risorse

 Chatta con l'esperto 

Explora e Offerte



Informazioni su BenQ



Italia - Italiano (/it-it/welcome.html)

[Politica sulla Riservatezza \(/it-it/policy/privacy-policy.html\)](/it-it/policy/privacy-policy.html) | [Informazioni sui cookie \(/it-it/policy/cookie-policy/about-cookies.html\)](/it-it/policy/cookie-policy/about-cookies.html)

Copyright © 2024 BenQ. tutti i diritti riservati.