

Garanzia Limitata Toshiba

Garanzia Limitata Toshiba

Copertura della garanzia

a. Garanzia Prodotti TV

La Garanzia Limitata Toshiba è applicabile a tutti i "Prodotti TV" venduti a partire dal 01.01.2017. Toshiba garantisce che qualsiasi TV Toshiba ("Prodotti TV") venduta a un utente finale è esente da difetti nei componenti e nella produzione in condizioni di utilizzo normali per la durata del periodo di garanzia, equivalente a ventiquattro (24) mesi (Periodo di garanzia), a condizione che eventuali reclami contemplati dai termini della Garanzia limitata siano presentati entro il Periodo di garanzia. Il Periodo di garanzia decorre a partire dalla data d'acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto (ricevuta fiscale), riportante la data d'acquisto, il numero del modello e il numero di serie del Prodotto TV, attesta la data d'acquisto.

La presente garanzia è valida solo nei paesi contemplati dalla Garanzia limitata per il prodotto acquistato, ad esempio qualsiasi paese in cui Toshiba o i relativi centri di assistenza autorizzati offrono l'assistenza in garanzia subordinatamente ai termini e alle condizioni previsti dalla stessa. L'elenco dei paesi contemplati è riportato alla fine del presente opuscolo.

La presente garanzia copre i costi dei ricambi e della manodopera necessari a ripristinare il completo funzionamento del Prodotto TV. Toshiba provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire qualsiasi Prodotto TV difettoso o parti dello stesso coperti dalla presente garanzia con parti nuove o rigenerate o Prodotti TV aventi le stesse prestazioni dei prodotti nuovi. I Prodotti TV o i componenti che sono stati riparati o sostituiti nell'ambito della presente Garanzia limitata saranno coperti da garanzia per il rimanente Periodo di garanzia relativo a tale Prodotto TV o parte dello stesso. Tutte le parti e i Prodotti TV sostituiti nell'ambito della presente garanzia diventeranno di proprietà di Toshiba. Si intendono espressamente escluse ulteriori richieste avanzate nei confronti di Toshiba.

La presente Garanzia limitata costituisce una garanzia commerciale rilasciata da Toshiba e non inficia gli ulteriori diritti legali di cui l'utente finale potrebbero godere.

b. Componenti sostituibili dall'utente

Toshiba può provvedere a fornire ricambi o accessori sostituibili dall'utente, quali supporti per TV o telecomandi, spedendoli al domicilio dell'utente stesso. Una volta che l'utente finale ha ricevuto la parte sostitutiva, la parte originale diventa di proprietà di Toshiba. Se richiesto da Toshiba, la parte originale deve essere restituita a spese di Toshiba. Nel caso in cui la parte originale non venga ricevuta da Toshiba entro quindici (15) giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte dell'utente finale delle istruzioni di spedizione, all'utente verrà addebitato il valore al dettaglio del ricambio / accessorio sostituito.

Esclusioni della garanzia e di responsabilità

La Garanzia limitata relativa ai Prodotti TV è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

a. Esclusioni

La presente Garanzia limitata non si applica:

1. A qualsiasi Prodotto TV che non sia prodotto da o per Toshiba oppure che sia stato venduto a un utente finale in un paese non contemplato dalla garanzia stessa.
2. A qualsiasi Prodotto TV che sia stato danneggiato o reso difettoso in seguito (a) a un utilizzo diverso da quello normalmente previsto, utilizzo non conforme del Prodotto TV al Manuale d'uso oppure utilizzo improprio, abuso o negligenza del Prodotto TV;

all'utilizzo di componenti non prodotti o venduti da Toshiba; (c) a modifiche del Prodotto TV; (d) a interventi eseguiti da terze parti che non siano Toshiba o un centro di assistenza autorizzato Toshiba; (e) trasporto o imballaggio non adeguati dei Prodotti TV in fase di restituzione a Toshiba o a un centro di assistenza autorizzato Toshiba o (f) installazione non adeguata di prodotti di terze parti (ad esempio schede di espansione di memoria).

3. A qualsiasi Prodotto TV o parti dello stesso le cui etichette o numeri di serie siano stati modificati o resi illeggibili.
4. Manutenzione periodica, ispezione, deterioramento visibile dei componenti di consumo, ad esempio il telecomando.
5. Danni estetici quali graffi e ammaccature, rigature, scolorimenti sulle strutture, coperture e parti in plastica.
6. Utilizzo per scopi commerciali o professionali del Prodotto TV.
7. Danni ambientali e/o difetti risultanti da fumo, polvere, fuliggine o altri agenti esterni.
8. Difetti causati da eventi di forza maggiore quali fulmini, inondazioni, incendi, tensione errata, ventilazione insufficiente.
9. I difetti a livello di Pixel che rientrano nelle specifiche di ISO 9241-307 Classe II
10. La garanzia verrà invalidata qualora il prodotto venga rivenduto

In caso di mancato rispetto delle istruzioni d'uso e di manutenzione di Toshiba, di utilizzo di parti o materiali sostitutivi non corrispondenti alle specifiche originali o di interventi eseguiti da personale non qualificato o qualora il Prodotto TV presenti segni di utilizzo improprio, abuso o negligenza, l'utente finale sarà tenuto a dimostrare che il difetto non è stato causato da una delle suddette circostanze.

Se il Prodotto TV non è coperto dalla presente Garanzia limitata a causa di una delle suddette motivazioni, Toshiba può comunque provvedere alla riparazione, se richiesto dall'utente finale. In tal caso, Toshiba potrebbe addebitare il costo per le parti, la manodopera e altre spese. Toshiba si riserva inoltre il diritto di addebitare all'utente finale la spesa sostenuta per la presentazione del preventivo. Toshiba può anche addebitare le spese sostenute per l'ispezione del Prodotto TV nel caso in cui sia stato negligenzemente presunto un danno o difetto coperti dalla presente Garanzia limitata che in realtà non esisteva.

Toshiba non è responsabile in merito alle spese di trasporto/consegna/assicurazione, tasse di importazione, imposte, costi di licenza e altri costi sostenuti per comunicazioni telefoniche/via fax a seguito di guasti del Prodotto TV.

b. Esclusione della garanzia

Fatto salvo quanto espressamente previsto dalla garanzia fornita e nella misura consentita ai sensi di legge, Toshiba, i relativi rivenditori e centri di assistenza autorizzati non rilasciano alcuna garanzia aggiuntiva per i Prodotti TV

Toshiba esclude espressamente qualsiasi responsabilità di altra natura, sia essa espressa o tacita, nella misura massima consentita ai sensi di legge. In particolare, fatta salva la validità generale dell'esclusione, sono esclusi tutti i termini impliciti di commerciabilità, livello di qualità soddisfacente, idoneità a uno scopo specifico e/o non violazione di diritti di terze parti, anche se basati su responsabilità contrattuale o illecito

Le eventuali garanzie implicite che potrebbero venire imposte per legge sono limitate, a livello di durata, al termine della garanzia limitata implicita fornita da Toshiba entro i limiti permessi dalla legge applicabile. Entro il limite massimo concesso dalla legge applicabile, in nessun caso Toshiba o i suoi fornitori saranno responsabili per (1) danneggiamento, perdita o alterazione di registrazioni, programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili, o (2) eventuali danni di qualsiasi tipo (compresi danni diretti o indiretti, perdita di proventi commerciali, mancati guadagni o altri danni speciali, incidentali, esemplari o consequenziali per infrazione della garanzia, contratto, rigida responsabilità, torto o di altro tipo) che deriva o risulta dall'uso o dall'incapacità di usare i prodotti e/o i materiali cartacei allegati, anche se Toshiba, il suo fornitore, un rappresentante autorizzato Toshiba, un fornitore di servizio o un rivenditore sono stati informati della possibilità di questi danni o di qualsiasi rivendicazione da parte di terzi. Le eventuali responsabilità di Toshiba o del suo fornitore che non sono escluse saranno limitate al prezzo di acquisto dei Prodotti TV.

Come ottenere il servizio nel periodo di garanzia

La Garanzia limitata Toshiba comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcuni paesi, potrebbe essere fornita anche una garanzia di tipo Pick-up & Return che prevede il servizio di ritiro e riconsegna o In Home che prevede la riparazione a domicilio. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Toshiba o il centro di assistenza autorizzato locale. L'assistenza in garanzia è soggetta ai seguenti termini e condizioni:

1. Il servizio di riparazione è disponibile per i Prodotti TV acquistati e che si trovano nei paesi dove Toshiba o i suoi centri di assistenza autorizzati offrono il servizio di assistenza in garanzia subordinatamente ai termini e alle condizioni riportati nella presente Garanzia limitata. Le richieste presentate nell'ambito della presente Garanzia limitata verranno accettate solo se inoltrate entro il Periodo di garanzia.

2. Per contattare Toshiba e i suoi centri di assistenza autorizzati nei rispettivi paesi consultare l'elenco alla fine di questo opuscolo oppure visitare il sito web:

www.toshiba-tv.com/support

3. Prima di contattare Toshiba direttamente si prega di:

Verificare che il Prodotto TV sia collegato alla corrente elettrica e acceso correttamente;

Ripristinare la configurazione iniziale del Prodotto TV rimuovendo gli accessori e le connessioni esterne e scollegando eventuali dispositivi di archiviazione remoti o altre periferiche.

Per suggerimenti utili su come intervenire e risolvere i problemi del Prodotto TV, consultare il Manuale d'uso; per informazioni aggiornate sull'assistenza Toshiba, consultare il sito web di supporto;

Prendere nota del nome del Prodotto TV, del numero del modello, del numero di serie e della configurazione software e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore visualizzati sullo schermo).

4. Contattare il Supporto Clienti Toshiba locale. Toshiba cercherà di risolvere telefonicamente i problemi inerenti la garanzia e potrebbe richiedere l'intervento dell'utente finale nell'esecuzione delle abituali procedure di diagnostica in relazione alla chiamata.

Se il Supporto Clienti Toshiba dovesse riscontrare malfunzionamenti all'hardware del Prodotto TV, verranno forniti un numero di autorizzazione alla riparazione e le istruzioni sull'assistenza mediante i mezzi più opportuni (ad esempio, fax, e-mail, telefono).

5. Se il Prodotto TV rientra nel servizio di garanzia di tipo Pickup & Return, Toshiba provvederà al ritiro dell'unità difettosa presso l'indirizzo comunicato dall'utente finale e la restituirà all'indirizzo indicato. In questo caso, Toshiba si farà inoltre carico dei costi di riparazione, logistici e relativi all'assicurazione.

6. Nel rispetto dei termini del servizio di garanzia di tipo Carry-in o Send-in, all'utente finale verrà richiesto di consegnare il Prodotto TV Toshiba a un centro di assistenza autorizzato Toshiba per eseguire le riparazioni previste dalla garanzia e predisporre il ritiro al termine della riparazione. Tutte le spese relative alla spedizione, le tasse o le imposte associate al trasporto del Prodotto TV da e verso il centro di assistenza autorizzato Toshiba devono essere pagate in anticipo. Inoltre, l'utente finale è responsabile dell'assicurazione del Prodotto TV sia per quanto riguarda la consegna che il ritiro in quanto né Toshiba né la società che offre il servizio di garanzia per conto di Toshiba, si assumono la responsabilità in caso di danneggiamenti o perdite durante il trasporto.

7. Verificare il corretto imballaggio dell'unità in caso di spedizione o ritiro tramite Toshiba. Toshiba non coprirà eventuali danni causati da imballaggio non adeguato da parte dell'utente finale. Lo scatolone originale è l'imballaggio più consono, e dovrà essere usato dal cliente. Toshiba non è obbligata a fornire gli scatoloni.

8. Se il Prodotto TV rientra nel servizio di garanzia di tipo In Home dove previsto, Toshiba provvederà a far uscire un tecnico specializzato che effettuerà la riparazione a domicilio del cliente finale. In questo caso, Toshiba si farà carico dei costi di riparazione ed uscita del tecnico specializzato

Copertura geografica

Di seguito viene riportato un elenco dei paesi contemplati dalla Garanzia limitata Toshiba per i prodotti Toshiba.

Paesi che rientrano nella copertura della garanzia Limitata Toshiba:

Albania, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia Metropolitana, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Italia, Irlanda, Kosovo, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Macedonia, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Regno(12 mesi di garanzia)

Vestel è una licenza con marchio commerciale della TVS REGZA Corporation per i paesi indicate nella sezione Copertura Geografica e garante dei summenzionati termini e condizioni di garanzia.

Vestel Holland B.V. Sp. z o.o. Oddział w Polsce Salsy 2, 02-823 Warsaw/POLAND

[Riguardo a Noi](#)

[Politica ambientale](#)

[Libreria multimediale](#)

[News](#)

[Politica sulla riservatezza](#)

[Termini di utilizzo](#)

[Gestione dei Cookie](#)

Gestisci i Cookie

© 2023 VESTEL

Dichiarazione di non responsabilità per i partner: Google, Google Play, YouTube, Android TV e altri marchi sono marchi di Google LLC. L'Assistente Google non è disponibile in alcune lingue e paesi.