

[Brand](#)[Supporto](#)[Community](#)[Redazione](#)[Accedi](#)[I miei ordini](#)[Carrello](#)

Politica di garanzia realme

Questa politica di garanzia si applica ai prodotti realme venduti in questo paese, che include telefoni cellulari, accessori, prodotti IoT, ecc. Durante il periodo di garanzia, se si verifica un guasto funzionale durante il normale utilizzo, realme fornirà un servizio di riparazione o sostituzione gratuito secondo gli orientamenti di politica standard stabiliti dalla società.

DURATA DELLA GARANZIA E TIPO DI SERVIZIO DEL TELEFONO

Articolo	Periodo di garanzia
----------	---------------------

Telefono	24 mesi
Cavo USB	24 mesi
Caricabatterie	24 mesi

DURATA DELLA GARANZIA E TIPO DI SERVIZIO DEI ACCESSORI E PRODOTTI IOT

Articolo	Periodo di garanzia
Cuffie Wired	24 mesi
Cuffie Wireless	24 mesi
Smart Band	24 mesi
realme Watch	24 mesi
Power Bank	24 mesi
Robot vacuum	24 mesi

Politica di servizi dedicata a realme 7, realme 7 Pro

1. 3 anni di garanzia

Sarà disponibile un periodo di garanzia gratuito esteso di 3 anni,

che copre i difetti di fabbricazione.

2. Periodo DOA / DAP di 2 mesi

Il nostro periodo di restituzione e sostituzione copre i difetti di fabbricazione per 2 mesi dopo l'acquisto.

Garanzia esclusiva: realme 10 4G con 3 anni di garanzia.

1. Fornisce 3 anni di garanzia contro i difetti di fabbricazione.

2. La perdita di capacità della batteria derivante da un uso normale non è coperta.

3. Si applica ai dispositivi venduti esclusivamente attraverso i canali ufficiali di vendita italiani.

4. Tutti i diritti riservati a realme.com

Politica di garanzia per Telefoni Cellulari, Accessori e Prodotti IoT realme:

Copertura della garanzia:

1. Questa politica di garanzia si applica solo ai dispositivi realme venduti in questo Paese.
2. La garanzia del telefono cellulare sarà applicabile dalla data acquistato.
3. Per usufruire del supporto del servizio di garanzia per accessori realme e prodotti IOT, si consiglia ai clienti di fornire la scatola originale con il dispositivo al centro di assistenza insieme alla prova di acquisto valida della fattura.
4. Durante il periodo di garanzia, in caso di guasti funzionali, realme fornirà servizi di manutenzione gratuiti attraverso i loro centri assistenza autorizzati.
5. Dopo la riparazione del telefono cellulare in garanzia, l'utente riceve il periodo di garanzia rimanente del dispositivo seguendo la data di attivazione.
6. Dopo la sostituzione di qualsiasi dispositivo/IoT Accessori, l'utente riceve il periodo di garanzia rimanente seguendo la fattura originale.

Limitazioni di garanzia:

1. Il dispositivo ha superato la durata standard della garanzia.
2. Il dispositivo/prodotto è danneggiato da liquidi o è presente umidità/corrosione.
3. Il prodotto non è stato utilizzato e mantenuto secondo le istruzioni che è portato a danni o malfunzionamenti, come l'uso a temperature estreme, l'uso di accessori non realme, ecc.
4. Se si verificano danni nella/sulla superficie esterna del prodotto, inclusi ma non limitati a crepe, graffi sulla superficie esterna.
5. Qualsiasi riparazione non autorizzata, disassemblaggio provato sul dispositivo.
6. L'adesivo della garanzia è mancante/smarrito o modificato.
7. La garanzia non copre se il dispositivo viene rootato dall'utente e non può essere ripristinato dall'aggiornamento del software.
8. La garanzia non copre usura naturale, utilizzo in condizioni

estreme, danni dovuti a cure improprie e cause danneggiate da atti di Dio, quali inondazioni, incendi o terremoti.

9. In caso di conflitto tra questa politica di servizio e le leggi e i regolamenti nazionali, prevarranno tutte le leggi e i regolamenti nazionali.

10. Nessuna carta di garanzia e prova di acquisto valida, tuttavia, un'eccezione può essere concessa se il cliente riesce a provare che l'accessorio rientra nel periodo di garanzia;

Service Center:

Trova le informazioni sul Service Center dal servizio di riparazione nella pagina di supporto del website ufficiale.



Spedizione gratuita per ordini superiori a 70€



Pagamenti sicuri



Reso facile entro 14 giorni



Politica di garanzia realme

Raccomandati

realme 12x 5G

realme 12+ 5G

realme 12 5G

realme C65

realme Note 50

Supporto

FAQ

Servizio riparazioni

realme Care+

Dichiarazione UE

REGIONE DI VENDITA UFFICIALE

GUIDA PER L'UTENTE

Politica di garanzia realme

Preferenze

Info su realme

Il nostro marchio

Redazione

Contatta realme

service.it@realme.com

Numero assistenza: 800939088

Orario di lavoro: 9:00-18:00 dal Lunedì alla Venerdì.

800939088

9:00-18:00
dal Lunedì alla Venerdì

Servizio clienti

Servizio inglese:
9:00 -18:00, LUN-VEN
Compresi i giorni festivi

Italy (Italiano / EUR)

POLITICA SUI COOKIE	Politica di tutela della privacy	Termini di vendita	Contratto con l'utente
---------------------	----------------------------------	--------------------	------------------------

© 2019-2024 realme. Tutti i diritti riservati.