

## GARANZIA DI 24 MESI DEL PRODUTTORE – CONSOLE DELLA FAMIGLIA NINTENDO SWITCH™

La presente garanzia copre le console Nintendo Switch, Nintendo Switch – Modello OLED e Nintendo Switch Lite (la "console Nintendo"), il software originale integrato nella rispettiva console Nintendo al momento dell'acquisto (il "Software Operativo Nintendo") e i controller inclusi all'interno della confezione della console (i "Controller Nintendo"). Nella presente garanzia, la console Nintendo, il Software Operativo Nintendo e i Controller Nintendo sono cumulativamente indicati come "Prodotto".

Fatte salve le condizioni e le esclusioni di seguito indicate, Nintendo of Europe AG, Goldsteinstrasse 235, 60528 Francoforte sul Meno, Germania ("Nintendo") garantisce al consumatore, ossia l'acquirente del Prodotto in un paese dello Spazio Economico Europeo (eccetto Spagna e Portogallo), nel Regno Unito o in Svizzera ("Voi") che, per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto del Prodotto da parte Vostra, il prodotto sarà esente da vizi inerenti al materiale usato e al processo di fabbricazione.

### ESCLUSIONI

La presente garanzia non copre:

- software (diverso dal Software Operativo Nintendo) o giochi (inclusi o non inclusi nel Prodotto al momento dell'acquisto);
- accessori, periferiche o ulteriori componenti destinati ad essere utilizzati con il Prodotto ma che non siano stati fabbricati da o per conto di Nintendo (sia che siano stati inclusi nel Prodotto al momento dell'acquisto o meno);
- il Prodotto qualora sia di seconda mano o sia stato noleggiato o utilizzato per fini commerciali;
- vizi del Prodotto che siano stati causati da danno accidentale, negligenza, uso irragionevole, modifica, utilizzo congiunto a prodotti non forniti, non dati in licenza o non autorizzati per l'uso con il Prodotto da Nintendo (inclusi, a mero titolo esemplificativo, sviluppi non autorizzati di giochi, dispositivi di copiatura, adattatori, caricatori o accessori non dati in licenza) da parte Vostra o di terzi, da virus informatici o da connessione a Internet, o da altre forme di comunicazione elettronica, da utilizzo del Prodotto in modo non conforme alle indicazioni fornite o da qualsiasi altra causa che non sia riconducibile a un vizio del materiale usato o del processo di fabbricazione;
- vizi del Prodotto causati dall'utilizzo di pile o batterie ricaricabili difettose, danneggiate o che presentano fuoriuscita di liquidi, ovvero da qualsiasi altro uso di pile o batterie ricaricabili in modo difforme rispetto alle relative indicazioni;
- una progressiva diminuzione della capacità ed efficacia delle pile o delle batterie ricaricabili del Prodotto (che, per chiarezza, non costituisce un difetto del materiale o del processo di fabbricazione del Prodotto);
- il Prodotto qualora sia stato aperto, modificato o riparato da qualsiasi persona o società diversa da Nintendo o dai suoi partner autorizzati ovvero qualora il Prodotto rechi il proprio numero di serie alterato, illeggibile o rimosso;
- la perdita di qualsivoglia dato che sia stato caricato o memorizzato sul Prodotto da qualsiasi persona o società diversa da Nintendo o dai suoi partner autorizzati;
- la perdita di dati o di qualsivoglia altro contenuto, come software, a seguito della formattazione della memoria del Prodotto (o della scheda microSD o di qualsiasi altro dispositivo esterno di archiviazione utilizzato con il Prodotto); ovvero
- la perdita di dati o di qualsivoglia altro contenuto in seguito alla cancellazione di un account Nintendo registrato o collegato al Prodotto.

### COME FAR VALERE LA GARANZIA

Al fine di far valere la presente garanzia, dovrete:

- comunicare a Nintendo, entro 24 mesi dalla data di acquisto del Prodotto da parte Vostra, il difetto riscontrato nel Prodotto e
- restituire il Prodotto a Nintendo entro 30 giorni dalla suddetta comunicazione a Nintendo.

A questo scopo si prega di contattare il **Servizio Clienti Nintendo**.

Prima di spedire il Prodotto al Servizio Clienti Nintendo, dovrete rimuovere o cancellare qualsiasi file o dato privato o riservato.

**Inviando il Prodotto a Nintendo, siete consapevoli ed accettate che Nintendo non potrà essere ritenuta responsabile per alcuna perdita, cancellazione o danneggiamento dei vostri file o dati che non siano stati cancellati o rimossi.** Nintendo raccomanda vivamente di fare una copia di backup di qualsiasi dato non rimosso o cancellato. A seconda del tipo di riparazione, i dati o gli altri contenuti salvati nella memoria del Prodotto potrebbero essere cancellati. In seguito alla riparazione potrebbe risultare impossibile leggere i dati o gli altri contenuti salvati nella scheda microSD o in qualsiasi altro dispositivo esterno di archiviazione, o trasferirli nuovamente nella memoria del Prodotto.

Nello spedire il Prodotto al Servizio Clienti Nintendo siete pregati di:

1. utilizzare, se possibile, la confezione originale;
2. fornire una descrizione del vizio riscontrato;
3. allegare una copia del documento di acquisto, assicurandosi che riporti la data di acquisto del Prodotto.

Qualora, una volta esaminato il Prodotto, Nintendo riconosca che il Prodotto è viziato, Nintendo provvederà gratuitamente (a propria assoluta discrezione) alla riparazione o alla sostituzione della parte viziata ovvero alla sostituzione della componente viziata del Prodotto.

Qualora il periodo di garanzia sopraindicato di 24 mesi sia già decorso al momento in cui il vizio è comunicato a Nintendo o qualora il vizio non sia coperto dalla presente garanzia, Nintendo (a propria assoluta discrezione) potrebbe comunque essere disposta a riparare o sostituire la parte viziata ovvero a sostituire la componente viziata del Prodotto. Per maggiori informazioni, in particolare per i dettagli dei costi di tali servizi, si prega di contattare il **Servizio Clienti Nintendo**.

**La presente garanzia del produttore non pregiudica qualsivoglia diritto di natura legale che Voi possiate avere in qualità di consumatori. I diritti qui descritti si aggiungono a quelli a Voi riconosciuti quali consumatori.**

**Nota aggiuntiva per l'Italia:** ai sensi degli articoli 128 e ss del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 ("Codice del Consumo"), Voi godete della garanzia per difetti di conformità del Prodotto nei confronti del rivenditore per la durata di 24 mesi dalla consegna del Prodotto. Gli eventuali difetti di conformità del Prodotto possono essere da Voi denunciati entro 2 mesi dalla scoperta fino alla scadenza del 26° mese dalla consegna del Prodotto. I diritti previsti dalla presente garanzia del produttore si aggiungono ai diritti riconosciuti dalla suddetta garanzia legale.