

## **MOULINEX GARANZIA INTERNAZIONALE**

 : [www.moulinex.com](http://www.moulinex.com)

**Questo prodotto è riparabile da MOULINEX, durante e dopo il periodo di garanzia.**

Accessori, materiali di consumo ed altre parti possono essere sostituiti direttamente dall'utente oppure possono essere acquistati, se sono disponibili a livello locale, come descritto sul sito [www.moulinex.it](http://www.moulinex.it)

### **La Garanzia**

Questo prodotto è garantito da MOULINEX contro difetti di fabbricazione o dei materiali durante il periodo di garanzia nei paesi specificati\*\*\*, tali definiti nella lista allegata del manuale, partendo dalla data di acquisto o di consegna.

La garanzia internazionale del produttore MOULINEX copre tutti i costi di ripristino di un prodotto difettoso secondo le sue specifiche originali per la riparazione, il lavoro e l'eventuale sostituzione delle parti difettose.

E' facoltà di MOULINEX proporre un prodotto sostitutivo equivalente o superiore invece di riparare il prodotto difettoso.

L'unico obbligo di MOULINEX nella presente garanzia è limitato esclusivamente alla riparazione o sostituzione.

### **Restrizioni per un uso non domestico**

In caso di uso non domestico e/o non privato, è applicabile solo la garanzia commerciale MOULINEX e limitata a 1 anno.

### **Termini ed Esclusioni**

MOULINEX non ha l'obbligo di riparare o sostituire alcun prodotto per il quale non sia fornita una prova di acquisto valida. Il prodotto può essere consegnato al rivenditore o ad un centro di assistenza autorizzato oppure può essere inviato per posta raccomandata dopo essere stato imballato nel modo corretto. L'elenco completo dei riparatori autorizzati in ogni paese è disponibile sul sito MOULINEX ([www.moulinex.com](http://www.moulinex.com)), o chiamando il Servizio Consumatori specificato nella lista dei Paesi. Al fine di offrire il miglior servizio post vendita e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, MOULINEX potrebbe spedire un questionario di gradimento a tutti i clienti che hanno fatto riparare/cambiare un prodotto in uno dei centri di assistenza MOULINEX autorizzati.

La garanzia internazionale copre solo i prodotti MOULINEX acquistati e utilizzati a fini domestici nei paesi elencati. Questa garanzia non copre i danni derivanti da uso improprio quali: negligenza, mancata osservanza delle istruzioni d'uso e manutenzione, alterazione o riparazione non autorizzata del prodotto. Non copre problemi di confezionamento o di spedizione del prodotto da parte del suo proprietario. Inoltre non comprende la normale usura o manutenzione o sostituzione di parti di consumo, o nei seguenti casi:

- |  |  |
|--|--|
| - Utilizzo d'acqua non adatta o parti di consumo non adatte  | - Incidenti dovuti a incendi, inondazioni, ecc ...   |
| - Calcare (la decalcificazione deve essere fatta secondo le istruzioni riportate nel manuale)                            | - Uso professionale nell'ambito dell'attività principale di un'azienda   |
| - Entrata d'acqua, polvere e insetti nel prodotto (esclusi gli impianti specificamente destinati a intrappolare insetti) | - Danni causati per l'errato utilizzo di un voltaggio o frequenza rispetto a quanto indicato sulla targhetta segnaletica, o qualsiasi altra specifica locale |
| - Danni causati da urti o sovraccarichi  | - Danni a parti di vetro o ceramica nel prodotto   |
|  | - Danni causati da sovratensione elettrica   |

### **Diritti del Consumatore**

Questa garanzia internazionale MOULINEX non pregiudica nè i diritti legali di cui godono tutti i consumatori a livello locale, che non possono essere esclusi o limitati, nè i diritti legali nei confronti del rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Questa garanzia dà specifici diritti legali e il consumatore può anche beneficiare di diritti speciali a seconda del Paese. Il consumatore può avvalersi di tali diritti a sua discrezione.

*\*\*\* Quando il prodotto viene utilizzato in un paese diverso dal paese di acquisto, la durata della garanzia internazionale MOULINEX è quella del paese in cui si utilizza il prodotto, anche quando il prodotto è stato acquistato in un paese elencato con una durata di garanzia diversa. La riparazione potrebbe richiedere più tempo se il prodotto non è commercializzato nel paese in cui deve essere effettuata. Se il prodotto non può essere riparato nel paese di residenza, la garanzia internazionale MOULINEX è limitata alla sostituzione con un prodotto equivalente o un prodotto alternativo di pari valore, se possibile.*

Questo documento vale come riferimento per qualsiasi reclamo che rientri nelle condizioni di garanzia indicate