

# MOTOROLA MOBILITY LLC GARANZIA GLOBALE LIMITATA

## Contenuto della garanzia limitata

Motorola Mobility LLC ("**Motorola**") garantisce all'acquirente originario ("**Cliente**") che il presente Telefono cellulare e qualsiasi accessorio in dotazione ("**Prodotto**") rimarranno privi di difetti per un periodo di 24 mesi dalla data dell'acquisto originale ("**Periodo di garanzia**"), purché i Prodotti vengano utilizzati dal [consumatore/utente finale] per gli scopi previsti ("**Garanzia limitata**"). La presente Garanzia limitata copre esclusivamente l'acquisto di nuovi Prodotti effettuati presso Motorola, un distributore o rivenditore autorizzato di Prodotti Motorola corredati dalla presente Garanzia limitata scritta. La presente Garanzia limitata è personale e non trasferibile. La presente Garanzia limitata copre esclusivamente le richieste presentate nel Paese di acquisto. Se il Periodo di garanzia rimanente dopo una riparazione è inferiore a 90 giorni, tale Periodo di garanzia verrà esteso al termine dei 90 giorni dopo la data della riparazione.

**I DIRITTI FORNITI DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SI AGGIUNGONO AI DIRITTI LEGALI DEL CLIENTE, SENZA LIMITARLI NÉ MODIFICARLI IN ALTRO MODO.**

## Risposta di Motorola alle richieste coperte dalla presente Garanzia limitata

Se il Cliente presenta una richiesta valida nell'ambito della presente Garanzia limitata, a propria discrezione Motorola può (1) riparare il Prodotto utilizzando parti sostitutive nuove, usate o ricondizionate, (2) sostituire il Prodotto con un Prodotto nuovo o un Prodotto ricondizionato "come nuovo" oppure (3) rimborsare il prezzo di acquisto. Tutti i Prodotti rimborsati o sostituiti diventano di proprietà di Motorola.

## Aspetti non coperti dalla garanzia

La presente Garanzia limitata non copre quanto segue, a meno che il problema non derivi da difetti di materiale o fabbricazione:

- (a) Batterie o i rivestimenti protettivi, le cui prestazioni si deteriorano naturalmente con il tempo.
- (b) Difetti estetici, inclusi graffi, ammaccature, incrinature o altri danni esteriori dovuti alla normale usura.
- (c) Danni causati dall'utilizzo di prodotti non originali Motorola. Difetti o i danni derivanti dall'uso di Prodotti, accessori o altre periferiche e/o software non originali Motorola o non certificati come compatibili.
- (d) Danni che vanno oltre il ragionevole controllo di Motorola, inclusi quelli dovuti a (i) incidente, uso improprio ed errato; (ii) uso del Prodotto secondo modalità non previste o consentite, come indicato nel manuale dell'utente, nella guida rapida, nelle esercitazioni online e nell'altra documentazione fornita al Cliente[, includendo l'uso dei Prodotti a scopo [di noleggio commerciale]]; (iii) conservazione impropria (ad esempio l'esposizione del Prodotto a temperature estreme), uso improprio o incuria (ad esempio

connettori/fermi/blocchi mancanti, danneggiati o piegati) e danni da urto (causati ad esempio dalla caduta del Prodotto); (iv) contatto con sostanze liquide, acqua, pioggia, umidità estrema, sudore eccessivo o altre forme di umidità, oppure con sabbia, cibo, sporcizia o altre sostanze analoghe (non applicabile ai Prodotti venduti come resistenti a tali sostanze, ma solo se il danno non è dovuto all'uso scorretto degli elementi protettivi del telefono o all'esposizione del Prodotto a condizioni non conformi alle specifiche e ai limiti dichiarati); (v) inondazioni, incendi, terremoti, tornado o altri eventi non controllabili da Motorola.

(e) Interventi di assistenza non autorizzati. Difetti o danni derivanti da interventi di assistenza, test, regolazione, installazione, manutenzione, alterazione o manomissione dei Prodotti non eseguiti da Motorola o da un centro di assistenza autorizzato Motorola.

(f) Prodotti modificati senza l'autorizzazione scritta di Motorola. Le modifiche di cui sopra includono (i) numeri di serie, indicazioni della data o altri codici informativi del produttore rimossi, modificati o obliterati; (ii) numeri di serie riprodotti o non corrispondenti; (iii) sigilli rimossi o altri segni di manomissione o (iv) prodotti che hanno subito modifiche o mostrano chiari segni di tentativi di modifica.

**IMPORTANTE: NON È CONSENTITO L'UTILIZZO DI UN PRODOTTO NON PIÙ CONFORME ALLE AUTORIZZAZIONI GOVERNATIVE CHE HANNO CONSENTITO L'APPROVAZIONE DEL RILASCIO. NON È PERTANTO CONSENTITO APPORTARE AL PRODOTTO MODIFICHE TALI DA INFLUIRE SULLE SUE CARATTERISTICHE DI EMISSIONE, MODULAZIONE E TRASMISSIONE, INCLUSI I LIVELLI DI POTENZA, LE FREQUENZE E LE LARGHEZZE DI BANDA DI FUNZIONAMENTO, I LIVELLI SAR, IL CICLO DI SERVIZIO, LE MODALITÀ DI TRASMISSIONE E IL METODO DI UTILIZZO PREVISTO DEL PRODOTTO.**

(g) Condizioni di normale usura o altrimenti dovute all'obsolescenza del prodotto.

(h) Eventuali difetti, danni o guasti al Prodotto correlati alla sottoscrizione a reti o a servizi di comunicazione di terze parti e al relativo utilizzo.

(i) Software

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, MOTOROLA NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE, ESPLICITA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI. IN PARTICOLARE, MOTOROLA NON GARANTISCE NÉ DICHIARA CHE I PRODOTTI SODDISFERANNO LE ESIGENZE DELL'UTENTE, SARANNO COMPATIBILI CON PRODOTTI HARDWARE O SOFTWARE O CON SERVIZI DI TERZE PARTI, NÉ CHE IL FUNZIONAMENTO SARÀ ININTERROTTO, PRIVO DI ERRORI E NON SOGGETTO A RISCHIO DI PERDITE DI DATI.

SI INFORMA IL CLIENTE CHE NESSUN RIVENDITORE O ALTRA TERZA PARTE È AUTORIZZATO A RILASCIARE DICHIARAZIONI PER CONTO DI MOTOROLA O A MODIFICARE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, MOTOROLA NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA DI LEGGE DIVERSAMENTE APPLICABILE.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, MOTOROLA DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIASI RESPONSABILITÀ, DERIVANTE DA VIOLAZIONE DI CONTRATTO, TORTO O ALTRA IPOTESI LEGALE (INCLUSA LA NEGLIGENZA) PER DANNI DI IMPORTO SUPERIORE AL PREZZO DI ACQUISTO DEI PRODOTTI, NÉ PER DANNI DI QUALSIASI NATURA INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI, PERDITA DI PROFITTO O GUADAGNO, PERDITA ECONOMICA; INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ, PERDITA DI OPPORTUNITÀ, PERDITA DI AVVIAMENTO, DANNI DI IMMAGINE, PERDITA, DANNI O DANNEGGIAMENTO DI INFORMAZIONI, DATI, SOFTWARE O APPLICAZIONI (INCLUSI I COSTI ASSOCIATI AL RIPRISTINO, ALLA PROGRAMMAZIONE O ALLA RIPRODUZIONE DI INFORMAZIONI, DATI, SOFTWARE O APPLICAZIONI CONTENUTI NEI PRODOTTI MOTOROLA O UTILIZZATI CON ESSI, OPPURE QUALSIASI VIOLAZIONE ALL'OBLIGO DI SEGRETEZZA INERENTE LE INFORMAZIONI O I DATI CONTENUTI NEI PRODOTTI) O ALTRE PERDITE FINANZIARIE DERIVANTI DALL'IMPOSSIBILITÀ O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE I PRODOTTI O I SERVIZI COPERTI DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. NEL CASO DI PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, IL CLIENTE DICHIARA DI AVER COMPRESO QUANTO SEGUE.

ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE PER DETERMINATI DANNI, PERTANTO LE ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ POTREBBERO NON LIMITARE I DIRITTI LEGALI DELL'UTENTE NEI CONFRONTI DI MOTOROLA. LA PRESENTE GARANZIA CONCEDE AL CLIENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI. IL CLIENTE POTREBBE AVERE ANCHE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON INTENDE PRIVARE IL CLIENTE DI TALI DIRITTI, A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NON CONSENTANO DI RINUNCIARVI PER CONTRATTO.

## Cosa fare se il Prodotto risulta difettoso

- 1 Visitare il sito Web del servizio assistenza clienti Motorola all'indirizzo **www.motorola.com** per informazioni sulla risoluzione dei problemi.
- 2 Se il Prodotto non funziona correttamente anche dopo aver seguito le istruzioni per la risoluzione dei problemi suggerite nel sito Web, contattare Motorola utilizzando i dettagli di contatto disponibili nel sito Web del servizio assistenza clienti all'indirizzo **www.motorola.com/mymotog**.
- 3 Se il Prodotto è coperto dalla presente Garanzia limitata, potrebbe essere necessario scaricare, o recuperare in altro modo, e accettare gli aggiornamenti del software. Il Cliente è responsabile dei costi della connessione dati di terze parti eventualmente necessaria per ottenere i download.

Affinché Motorola possa fornire ulteriore supporto nell'ambito della presente Garanzia limitata, il Cliente deve prima attenersi alle procedure di garanzia (1), (2) e (3) e alle istruzioni per la riparazione, nonché accettare gli eventuali aggiornamenti del software.

- 4 Qualora l'aggiornamento del software non consenta di risolvere il problema, verranno fornite istruzioni sulle modalità di spedizione del

Prodotto per la valutazione. In generale è necessario fornire: (i) la prova di acquisto; (ii) una descrizione scritta del problema; (iii) il nome del fornitore di servizi di telefonia mobile, se applicabile; (iv) l'indirizzo e il numero di telefono del cliente. Tali informazioni verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione della richiesta ai sensi della presente Garanzia limitata.

- 5 Se il Prodotto non è coperto dalla presente Garanzia limitata (e il cliente non possiede altri diritti di legge nel proprio Paese di residenza abituale), Motorola fornirà informazioni in merito alla disponibilità, al prezzo e alle altre condizioni applicabili alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso del Prodotto.