

[Trattamento dell'aria](#)[Climatizzazione](#)[Scaldacqua](#)[Aspirazione](#)[Grandi elettrodomestici](#)[Piccoli elettrodomestici](#)

Supporto

Hai delle domande relative ad un acquisto recente, a parti di ricambio o vuoi scoprire come installare un prodotto?

Siamo qui per aiutarti!

Come possiamo aiutarti?

Midea Customer Care

Per ricevere assistenza su prodotti della climatizzazione, grandi elettrodomestici e pompe di calore a marchio Midea, KoolKing e Ocean:

 **02 96 24 665**

 Attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Centri Assistenza Tecnica Autorizzati

Clima e Riscaldamento

Libera installazione

Consulta l'elenco dei Centri Assistenza Autorizzati per prodotti a marchio Midea.

[Consulta la lista completa](#)

Grandi elettrodomestici

Incasso e libera installazione

Consulta l'elenco dei Centri Assistenza Autorizzati per prodotti a marchio Midea.

[Consulta la lista completa](#)

Contattaci

Assistenza tecnica

Invia un'e-mail al servizio clienti Midea per un supporto rapido.

[Invia una email](#)

Richieste commerciali

Per richieste di tipo commerciale sui nostri prodotti, inviaci una e-mail e ti aiuteremo a trovare la soluzione più adatta al tuo business.

[Invia una richiesta](#)

Professionisti e installatori

Se sei un tecnico o un operatore attivo nel settore della climatizzazione, registrati e accedi alla tua area riservata.

[Registrati o accedi](#)

[Trattamento dell'aria](#)
[Climatizzazione](#)
[Scaldacqua](#)
[Aspirazione](#)
[Grandi elettrodomestici](#)
[Piccoli elettrodomestici](#)
[Scarica il catalogo](#)

Condizioni di garanzia convenzionale aggiuntiva

I prodotti importati da Midea Italia s.r.l. a socio unico con sede a Milano, 20158, Viale Luigi Bodio 29/37 (di seguito "**Midea**") e contraddistinti dal marchio "Midea" sono coperti dalla garanzia legale per i difetti di conformità, che è prevista agli articoli 128 - 135 del Codice del Consumo e di cui è responsabile il venditore relativamente ai beni venduti nei propri punti vendita. Per il periodo di due anni dal momento dell'acquisto il consumatore può in qualsiasi momento beneficiare della garanzia legale che copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, e sempre che il difetto di conformità sia denunciato al venditore entro due mesi successivi alla data della scoperta del difetto stesso. Sulla base di accordi con i propri venditori, Midea presta i servizi di assistenza tecnica per i prodotti coperti da garanzia legale attraverso la sua rete di centri di assistenza autorizzati (di seguito "**CAT**").

Inoltre, Midea offre una garanzia convenzionale aggiuntiva della durata di due anni dalla data di acquisto su tutti i prodotti a marchio Midea (di seguito i "**Prodotti**") commercializzati da Midea, anche attraverso propri distributori o rivenditori, nel territorio della Repubblica Italiana (con esclusione del territorio della città di Venezia e delle isole minori), nel territorio della Repubblica di San Marino e nel territorio della Città del Vaticano (di seguito, il "**Territorio**"), quando i Prodotti risultano: (i) installati e posti in opera nel Territorio stesso e quando (ii) corredati del presente certificato di garanzia convenzionale (di seguito "**CGC**"); ciò alle seguenti condizioni

Condizioni di Garanzia Convenzionale aggiuntiva

Il presente documento contiene le condizioni di garanzia riconosciute da Midea con riferimento ai Prodotti commercializzati ed installati nel Territorio e corredati dal CGC. Le presenti condizioni di garanzia convenzionale sono rispettose dei diritti riconosciuti al consumatore del D.Lgs. n.206/2005 e seguenti modifiche e integrazioni (di seguito, il "**Codice del Consumo**") e dagli articoli del Codice civile in materia e, in ogni caso, non limitano né escludono o pregiudicano il diritto del consumatore a beneficiare della garanzia legale di conformità di cui è responsabile il venditore.

La garanzia convenzionale offerta da Midea (di seguito la "**Garanzia Convenzionale**") è efficace e applicabile nei soli confronti e a solo favore dei soggetti acquirenti dei Prodotti aventi le caratteristiche e la qualità di consumatore, così come definito e statuito dal Codice del Consumo (di seguito, i "**Consumatori**"). La Garanzia Convenzionale non è quindi efficace, è esclusa e non è invocabile dagli acquirenti dei Prodotti che non siano Consumatori e/o che utilizzano i Prodotti nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale e/o commerciale.

La Garanzia Convenzionale ha validità di 24 mesi a partire dalla data di acquisto del Prodotto. In ogni caso e indipendentemente dalla data di acquisto del Prodotto, la Garanzia Convenzionale perde ogni efficacia e pertanto non è più fruibile trascorsi 72 mesi dalla data di produzione del Prodotto; determinata dai numeri di serie apposti sullo stesso Prodotto.

La Garanzia Convenzionale sarà considerata efficace e valida unicamente se saranno contestualmente e complessivamente rispettate le seguenti condizioni:

1. Il Prodotto sia corredato di un CGC originale, consegnato all'acquirente al momento della consegna del Prodotto. Il CGC dovrà essere esibito al momento della richiesta di intervento e al personale del CAT all'atto dell'intervento per riparazione.
2. Sia disponibile un documento fiscale idoneo attestante: (i) la data di acquisto del Prodotto, (ii) la ragione sociale e la corretta identificazione del venditore e, (iii) il tipo e il modello di Prodotto acquistato, (iv) la qualità di Consumatore. Il documento fiscale di acquisto dovrà essere esibito al momento della richiesta di intervento e al personale del CAT all'atto dell'intervento di riparazione.
3. Le etichette apposte sul Prodotto ed indicanti il modello e le caratteristiche dell'apparecchiatura, nonché i numeri seriali del Prodotto stesso dovranno risultare intonse, non alterate o resi illeggibili.
4. Il Prodotto dovrà risultare installato da installatore professionale munito di tutte le licenze e certificazioni di legge, posto in opera ed utilizzato nel rispetto di tutte normative vigenti nel Territorio di installazione e nell'osservanza di quanto disposto dai manuali di installazione e utilizzo allegati al Prodotto stesso.

Midea non è responsabile dell'eventuale smarrimento del presente CGC e non è tenuta al rilascio di duplicati.

La Garanzia Convenzionale, quando efficace, consiste nella riparazione ovvero nella sostituzione gratuita dei componenti del Prodotto che presentassero vizi o difetti di

[Trattamento dell'aria](#)[Climatizzazione](#)[Scaldacqua](#)[Aspirazione](#)[Grandi elettrodomestici](#)[Piccoli elettrodomestici](#)

Le prestazioni in garanzia sono erogate da Midea tramite una rete di CAT autorizzati dalla stessa.

La validità della garanzia è subordinata all'accertamento della sussistenza di vizi o difetti dei componenti costituenti il Prodotto, operato da un CAT autorizzato.

Trascorsi i termini di garanzia, sono a carico del cliente tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del Prodotto.

Esclusioni:

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si elencano alcuni casi di inefficacia e di esclusione della copertura della Garanzia Convenzionale:

- a) La Garanzia Convenzionale non è efficace e non offre copertura per interventi di ordinaria manutenzione e controlli periodici quali: pulizia filtri, o sostituzione degli stessi, pulizia degli scambiatori di calore e altre attività di verifica e settaggio del Prodotto o adeguamento o modifiche di spine elettriche o cavi.
- b) La Garanzia Convenzionale non è efficace e non offre copertura nel caso in cui venga accertata la mancata o irregolare effettuazione della manutenzione periodica, secondo le prescrizioni e le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni e nel manuale d'uso del Prodotto.
- c) La Garanzia Convenzionale non è efficace e non offre copertura nel caso in cui il Prodotto sia utilizzato per scopi non domestici, comunque, sia utilizzato nell'ambito di attività commerciale e/o imprenditoriale e/o professionale.
- d) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura in caso di smarrimento di parti, accessori e componenti del Prodotto.
- e) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti e guasti conseguenti a collegamenti del Prodotto a tensioni diverse da quelle indicate nel libretto di istruzione e nel manuale d'uso del Prodotto e in ogni caso al di fuori dei valori di targa previsti per il Prodotto, oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui il Prodotto è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni al Prodotto.
- f) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti causati da utilizzo improprio, o negligente del Prodotti ovvero in caso di installazione o conservazione del Prodotto al di fuori delle condizioni ambientali previste per il suo corretto funzionamento, come indicato dal manuale d'uso che accompagna il Prodotto.
- g) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per i difetti che derivano dall'imperfetta installazione del Prodotto o, in ogni caso, quando il Prodotto non è stato installato da installatore professionale munito di tutte le licenze e certificazioni di legge.
- h) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura in caso di utilizzo del Prodotto non conforme rispetto a quanto indicato dal manuale d'uso che accompagna il Prodotto.
- i) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni conseguenti a perdite e fuoriuscite di acqua o altri liquidi imputabili a difetto dei componenti costitutivi il prodotto.
- j) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti causati da incuria, eventi atmosferici, caduta di materiali, accumulo di ghiaccio nelle unità del Prodotto, accumulo di impurità o residui nelle tubazioni di collegamento e allacciamento del Prodotto, contatto del Prodotto con liquidi o umidità.
- k) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti causati da manomissioni operate da personale non autorizzato e da utilizzo di componenti, ricambi o materiali di consumo non approvati da Midea come idonei.
- l) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni derivanti dal trasporto e dalla movimentazione del Prodotto, anche se contestati al vettore al momento della consegna.
- m) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura su tutte parti soggette ad usura a seguito dell'utilizzo, quali batterie, filtri, guarnizioni, pulsanti, porte e sportelli, manopole, lampade, maniglie, parti plastiche, accessori e componenti simili che non risultino affetti da vizi o difetti di fabbricazione riscontrati nei primi 7 giorni dalla data di acquisto o di consegna del Prodotto.
- n) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni o risarcimenti ad alimenti, indumenti e similari inseriti nel prodotto, a seguito di malfunzionamento o guasto dello stesso.

terze rispetto a Midea.

Dove siamo

Italia

Midea Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luigi Bodio, 29/37, 20158 Milano (MI)

Assistenza tecnica: 02 96 24 665

Sede operativa: 02 96 19 30 15

C.F. | P.IVA | Iscrizione R.I.: IT05699250964

Servizio assistenza

Hai delle domande relative ai tuoi recenti o futuri acquisti? Chiedi al servizio assistenza.

[Scopri di più](#)

Professionisti e installatori

Registrati e accedi all'area riservata per consultare e scaricare documentazione e certificazioni.

[Registrati e accedi](#)

Prodotti

- Trattamento dell'aria
- HVAC
- Scaldacqua
- Aspirazione
- Grandi elettrodomestici
- Piccoli elettrodomestici

Supporto

- Servizio clienti
- Area riservata installatori

Informazioni

- Chi siamo
- Gruppo Midea
- ManCity
- Midea per l'ambiente
- Etichettatura energetica
- Incentivi ecologici
- Contatti

Sponsor ufficiale

Seguici su: