

[Guida alla garanzia](#)[Guida Al Costo Di Riparazione](#)[Garanzia prodotti](#)[Servizi Aggiuntivi](#)

## Guida alla garanzia

### Importanti informazioni sulla garanzia convenzionale offerta da LG Electronics Italia S.P.A. e sugli altri diritti di legge di cui gode l'acquirente

LG Electronics Italia S.P.A. fornisce una garanzia convenzionale sui propri prodotti che dovessero presentare problemi tecnici o guasti. Per conoscere la durata, i termini, le condizioni, le limitazioni e le procedure di attivazione specifiche per ciascun prodotto coperto da garanzia convenzionale LG consultare l'apposito certificato di garanzia che si trova accluso al prodotto.

La garanzia convenzionale prestata da LG Electronics Italia S.P.A. si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente del prodotto ed, in particolare, non pregiudica in alcun modo i diritti del consumatore stabiliti agli articoli da 128 a 135-septies del "Codice del Consumo", D.Lgs. 206/2005 (c.d. "Garanzia Legale"). La Garanzia Legale ha una durata di 24 mesi a partire dalla consegna del bene ed è prestata dal venditore presso cui è stato effettuato l'acquisto del prodotto. In base alla Garanzia Legale il consumatore che abbia esercitato l'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene, ha diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto non conforme, ovvero può richiederne una congrua riduzione del prezzo, oppure ancora la risoluzione del contratto di acquisto ai sensi del Codice del Consumo. Maggiori informazioni su tali rimedi e sulle relative condizioni di applicabilità della Garanzia Legale possono essere consultate nel presente [documento sull'applicabilità della garanzia](#) che contiene un estratto del Codice del Consumo in materia di Garanzia Legale.

La garanzia convenzionale prestata da LG Electronics Italia S.P.A. differisce dalla Garanzia Legale ed è soggetta ai termini, alle condizioni ed alle limitazioni riportate nel relativo certificato di garanzia che accompagna il prodotto. Si invitano pertanto gli utenti finali a leggere attentamente e conservare il certificato di garanzia del prodotto acquistato.

La garanzia LG Electronics diviene nulla in caso di alterazione o di lavori di riparazione eseguiti da persona non autorizzata da LG Electronics, in caso di manomissione o rimozione del numero di serie del prodotto, in caso di rilavorazione o utilizzo professionale del prodotto, intendendosi per tale l'utilizzo da parte dell'utente nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.