



[Home](#)    KODAK Media Products - Garanzia

# KODAK Media Products - Garanzia

## 1. Garanzia limitata dei prodotti DEXXON Groupe

L'acquirente finale ("Consumatore") del prodotto deve innanzitutto contattare il proprio luogo di acquisto ("Rivenditore") per verificare se il Rivenditore accetterà o meno il Consumatore in base alla politica di restituzione del Rivenditore.

Nel caso in cui il consumatore non si qualifichi per la politica di restituzione del rivenditore, può richiedere la garanzia limitata non trasferibile di DEXXON Groupe alle condizioni stabilite nel presente documento. Tale richiesta deve essere effettuata tramite il sito web di DEXXON Groupe.

La garanzia limitata di DEXXON Groupe prevede che il prodotto sia privo di difetti fisici materiali e di lavorazione se utilizzato in conformità con i manuali d'uso, le specifiche tecniche o qualsiasi altra guida pubblicata da DEXXON Groupe durante il periodo di garanzia. Come promemoria, l'uso di qualsiasi prodotto DEXXON Groupe deve avvenire solo per lo scopo per cui è stato progettato e in condizioni normali.

DEXXON Groupe non si assume alcuna responsabilità per l'uso improprio o l'abuso di uno dei suoi prodotti. La garanzia di DEXXON Groupe sarà strettamente limitata ai termini qui esposti. La responsabilità del malfunzionamento sarà decisa da DEXXON Groupe solo dopo l'analisi del prodotto difettoso.

Per i Consumatori, che sono coperti da leggi o regolamenti per la protezione dei consumatori nel loro paese di acquisto o, se diverso, nel loro paese di residenza, i benefici conferiti dalla presente garanzia limitata di DEXXON Groupe sono in aggiunta a tutti i diritti e rimedi trasmessi da tali leggi e regolamenti per la protezione dei consumatori, inclusi ma non limitati a questi diritti aggiuntivi.

La garanzia qui fornita è l'unica ed esclusiva garanzia. DEXXON Groupe declina qualsiasi altra garanzia espressa o implicita nella misura massima prevista dalla legge, compresa qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità o qualsiasi altro obbligo da parte della società in relazione ai prodotti coperti dalla presente garanzia. DEXXON Groupe non sarà responsabile di eventuali danni incidentali, consequenziali o speciali. In nessun caso la presente garanzia richiederà più della riparazione o della sostituzione di una o più parti che risultino difettose entro il periodo di validità della garanzia.

## 2. Periodo di garanzia

Per i Paesi dell'Unione Europea, DEXXON Groupe fornisce una garanzia di 2 anni\* dalla data di acquisto dei suoi prodotti. Per gli altri Paesi, DEXXON Groupe fornisce una garanzia di 1 anno\* dalla data di acquisto dei suoi prodotti.

### 3. Applicazione della garanzia

Nel caso in cui non siate qualificati per la politica di restituzione del vostro rivenditore, potete richiedere direttamente la garanzia limitata di DEXXON Groupe. Con l'autorizzazione preventiva di un agente del Centro di Assistenza Clienti DEXXON Groupe, vi verrà chiesto di seguire una procedura precisa e dettagliata dal team di assistenza DEXXON Groupe. Il Centro di Assistenza Clienti DEXXON Groupe richiederà una prova di acquisto del prodotto che indichi il prezzo, il luogo, la data e il rivenditore.

DEXXON Groupe, a sua discrezione e a seconda di ogni singolo caso, fornirà un servizio di garanzia riparando o sostituendo il prodotto con un prodotto nuovo ricondizionato o ricondizionato di capacità uguale o superiore, oppure con un altro prodotto equivalente.

### 4. Esclusioni dalla garanzia limitata

La presente garanzia non si estende all'acquisto di prodotti aperti, usati, riparati, riconfezionati e/o risigillati, compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la vendita di tali prodotti su siti di aste su Internet e/o la vendita di tali prodotti da parte di rivenditori in eccedenza o all'ingrosso. Qualsiasi garanzia cesserà immediatamente e terminerà per qualsiasi prodotto o parte di esso riparato, sostituito, alterato o modificato senza il previo consenso espresso e scritto di DEXXON Groupe.

La presente garanzia è valida solo se il prodotto viene acquistato e utilizzato nel Paese in cui è stato acquistato. Un prodotto che richieda modifiche o adozioni per consentirne il funzionamento in un paese diverso da quello per il quale è stato progettato, fabbricato, approvato e/o autorizzato, o la riparazione di prodotti danneggiati da tali modifiche, non è coperto dalla presente garanzia.

DEXXON Groupe non sarà responsabile della garanzia per quanto riguarda:

#### **Danni, difetti, guasti o malfunzionamenti dovuti a uno o più dei seguenti fattori:**

- Non aver seguito correttamente il processo di installazione e le istruzioni per l'uso.
- Una causa esterna all'apparecchiatura (inclusi, ma non limitati a: fulmini, incendi, scosse, vandalismo, condizioni inadeguate della rete elettrica o danni da acqua di qualsiasi natura) modifiche apportate senza l'approvazione scritta di DEXXON Groupe
- Condizioni di funzionamento inadeguate, in particolare per quanto riguarda la temperatura e l'umidità
- Riparazione o manutenzione dell'apparecchiatura da parte di persone non autorizzate da DEXXON Groupe

- Usura dovuta al normale utilizzo quotidiano dell'apparecchiatura e dei suoi accessori.
- Il malfunzionamento è il risultato di una mancata manutenzione o di una corretta pulizia dell'apparecchio,
- La sostituzione degli accessori: Adattatore scheda.
- La sostituzione o la riparazione di prodotti derivanti da una lenta ossidazione.
- Danni diretti e indiretti, materiali e immateriali, dovuti a guasti del prodotto.
- Uso improprio dell'alimentazione elettrica/di rete
- Caduta del prodotto
- Danni da trasporto
- Danni dovuti a un imballaggio insufficiente o inadeguato delle apparecchiature quando vengono restituite a DEXXON Groupe
- Interventi su qualsiasi apparecchiatura o software modificato o aggiunto senza il previo consenso scritto di DEXXON Groupe
- La modifica o l'evoluzione del software utilizzato o collegato all'apparecchiatura effettuata dopo la data di lancio iniziale dell'apparecchiatura.
- Malfunzionamenti o danni derivanti dall'utilizzo dei prodotti con altri dispositivi
- Difetti derivanti dall'utilizzo del prodotto in combinazione con accessori non approvati da DEXXON Groupe per l'utilizzo con questo prodotto o non approvati dal fornitore degli accessori.

### **Qualità cosmetica:**

- Danni estetici come segni di abrasione, graffi, crepe e parti scollate o strappate che non pregiudicano il corretto funzionamento del dispositivo.
- La perdita di parti rimovibili, adattatore per schede.

### **Prestazioni:**

- Le velocità sono fornite solo a titolo indicativo con la dicitura "fino a". Non danno adito ad alcuna pretesa. Si tratta della velocità massima teorica a cui il prodotto è stato originariamente testato.
- Se le velocità o le dimensioni non sono indicate, non danno luogo ad alcuna rivendicazione.
- In base alla modalità di calcolo standard dei GB e alla formattazione richiesta, può esserci una differenza di capacità di archiviazione tra la capacità reale e quella indicata sulla confezione. Ciò non darà luogo ad alcun reclamo.
- Eventuali infezioni causate da virus o dall'utilizzo del prodotto con software non forniti da DEXXON Groupe.

### **La perdita o la cancellazione dei dati o delle applicazioni memorizzate:**

DEXXON Groupe non sarà responsabile di danni indiretti o conseguenti, tra cui la perdita o la cancellazione dei dati memorizzati, nonché il danneggiamento di eventuali applicazioni a seguito di un ripristino o di un guasto del prodotto. Si ricorda al consumatore che è sua

esclusiva responsabilità eseguire il backup dei dati memorizzati sul disco rigido o sulla memoria interna del dispositivo prima di restituirlo al servizio di assistenza.

## **Prodotti a marchio non-DEXXON Groupe / Prodotti di terzi**

La Garanzia limitata di DEXXON Groupe non si applica ai prodotti non a marchio DEXXON Groupe, anche se confezionati o venduti insieme ai prodotti DEXXON Groupe. I prodotti non a marchio DEXXON Groupe possono beneficiare di una garanzia del produttore fornita dal produttore stesso. Per maggiori dettagli, consultare la scatola e la documentazione del prodotto.

Pertanto, DEXXON Groupe non sarà in alcun modo responsabile, in nessuna circostanza, di eventuali danni a prodotti di terzi derivanti dall'uso con prodotti DEXXON Groupe e di eventuali rotture della garanzia di prodotti di terzi.

## **Qualsiasi altra condizione che esuli dal controllo di DEXXON Groupe.**

### **Avvertenze:**

- Tutti i software di terze parti forniti con i prodotti DEXXON Groupe sono esclusi da qualsiasi garanzia.
- DEXXON Groupe non sarà in alcun modo responsabile, in nessun caso, della perdita di dati.
- La garanzia di DEXXON Groupe riguarda solo il materiale. Si consiglia di effettuare regolarmente il backup dei propri dati personali.
- DEXXON Groupe non sarà responsabile delle condizioni di accesso ai servizi basati sul web, dei collegamenti ai servizi o di qualsiasi interruzione legata alla fornitura di collegamenti o servizi.
- **(1)** Un tecnico di DEXXON Groupe esaminerà ogni prodotto restituito e, a discrezione di DEXXON Groupe, determinerà lo stato del prodotto (DOA o altro guasto del prodotto) e procederà alla sua riparazione o sostituzione.
- **(1)** Tutti i prodotti senza guasto confermato saranno restituiti a spese del rivenditore.
- **(1)** La sostituzione di un accessorio non è considerata un "guasto del prodotto".
- **(1)** Il termine "dead on arrival" (DOA) sarà applicato solo ai prodotti che necessitano della sostituzione o della riparazione di componenti specifici, il che significa che il prodotto presenta un difetto di fabbricazione. Oltre a tutte le norme legali obbligatorie, questi prodotti dovranno essere restituiti entro 10 giorni dall'acquisto.
- DEXXON Groupe non sarà in alcun modo responsabile, in nessun caso, per danni indiretti, consequenziali o accessori.

### **(1) Applicabile ai rivenditori**

[Prodotti fuori produzione](#)

[Supporto](#)

[Garanzia](#)

[Informazioni legali](#)

[Politica ambientale](#)

© 2024, DEXXON Groupe è il distributore esclusivo a livello mondiale dei prodotti KODAK Media su licenza.

Il marchio Kodak e la marchio di fabbrica sono utilizzato su licenza di Eastman Kodak Company.

[English](#)

[French](#)

[German](#)

[Italian](#)