



Accedi



Esplora

Acquista

Supporto

Cerca



Accedi

Garanzia limitata per l'hardware HP

Durata della garanzia limitata

Con la presente Garanzia limitata per l'hardware HP, il produttore HP concede al cliente diritti espliciti di garanzia limitata per la durata indicata nella pagina di descrizione del prodotto e/o nella Dichiarazione di garanzia limitata HP fornita con il prodotto. HP potrebbe offrire 90 giorni di assistenza tecnica telefonica limitata a titolo gratuito. Successivamente, il servizio di assistenza telefonica HP sarà a pagamento, mentre altri metodi di assistenza (chat, sito Web di assistenza HP o contatti con il rivenditore HP o il provider di servizi autorizzato HP) saranno disponibili gratuitamente per l'intera durata di questa Garanzia limitata HP. Si prega di consultare la pagina con la descrizione del prodotto per conoscere i prodotti applicabili e/o per consultare la Dichiarazione di garanzia limitata HP fornita con il prodotto.

Termini generali

Con la presente Garanzia limitata HP, il produttore HP concede al cliente finale diritti espliciti di garanzia limitata. Si prega di visitare il sito Web di HP per una descrizione dettagliata dei diritti concessi dalla garanzia limitata. Nella misura in cui disponga di un accordo scritto separato con HP, il cliente potrebbe detenere altri diritti legali che questa Garanzia limitata HP non esclude, limita o sospende. Per ulteriori informazioni sui propri diritti, è possibile fare riferimento alla sezione "Termini specifici per il paese", se applicabile, sul retro di questa garanzia.

La presente Garanzia limitata HP si applica solo ai prodotti hardware a marchio HP e Compaq, inclusi in via non esclusiva i materiali di consumo per la stampa HP (nell'insieme definiti "Prodotti hardware HP" nella presente Garanzia limitata) venduti o noleggiati da Hewlett-Packard Company, dalle sue controllate nel mondo (definite nell'insieme "HP" nella presente Garanzia limitata), da consociate, rivenditori autorizzati, distributori autorizzati o distributori nazionali, con la presente Garanzia limitata HP. Il termine "Prodotto hardware HP" è limitato ai componenti hardware e al firmware richiesto. Il termine "Prodotto hardware HP" NON include le applicazioni software o i programmi, i prodotti non HP o le periferiche non a marchio HP. Nella misura consentita dalla legge locale, tutti i prodotti non HP o le periferiche non a marchio HP esterni al Prodotto hardware HP, quali sottosistemi di storage esterni, display, stampanti e altre periferiche, sono forniti "COME SONO" e non sono coperti dalla presente Garanzia limitata HP. Tuttavia, i produttori, i fornitori o gli editori diversi da HP potrebbero fornire direttamente al cliente le loro garanzie. Anche tutte le periferiche o altri prodotti a marchio HP non contemplati dalla presente Garanzia limitata HP possono essere coperti dalla Garanzia limitata HP per quel particolare prodotto o periferica a marchio HP. Si prega di consultare la Garanzia limitata HP per tale prodotto per determinare i diritti e gli obblighi del cliente.

Nella misura consentita dalla legge locale, HP garantisce la riparazione, la sostituzione o il rimborso, a discrezione di HP, di un Prodotto hardware HP che manifesti un difetto di materiale o di lavorazione durante il Periodo di garanzia limitata, a condizione che il cliente finale segnali ad HP il difetto al Prodotto hardware HP entro il Periodo di garanzia limitata. L'obbligo di HP ai sensi della presente Garanzia limitata HP di, a sua discrezione, riparare, sostituire o concedere un rimborso per un Prodotto hardware HP che manifesti un difetto di materiale o di lavorazione termina alla scadenza del Periodo di garanzia limitata.

Il Periodo di garanzia limitata decorre dalla data di acquisto o noleggio da HP o dalla data in cui HP o, se applicabile, il provider di servizi autorizzato HP completa l'installazione. La fattura o la ricevuta di consegna, recante la data di acquisto o noleggio del Prodotto hardware HP, costituisce la prova della data di acquisto o noleggio, salvo diversa indicazione fornita al cliente da HP o dal rivenditore autorizzato HP in forma scritta. Al cliente potrebbe essere richiesto di fornire la prova di acquisto o noleggio a testimonianza della propria titolarità al servizio di garanzia. Il servizio di garanzia qui indicato rispecchia le offerte di garanzia di livello base. Con il Prodotto hardware HP possono essere inclusi miglioramenti alla garanzia di base. Per informazioni sulla garanzia corrente è possibile contattare HP o visitare HP.com. Per le cartucce di inchiostro HP, la copertura della garanzia si estende fino all'esaurimento dell'inchiostro HP o al raggiungimento della data di "fine garanzia", a seconda di quale evento si verifica prima. Per testine di stampa HP, la copertura si estende fino al raggiungimento della data di "fine garanzia" o del limite d'uso previsto dalla garanzia, a seconda di quale evento si verifica prima. Per le cartucce di stampa HP LaserJet la copertura della garanzia si estende fino al raggiungimento del limite d'uso previsto dalla garanzia.

Alcuni stati o paesi non consentono le esclusioni o le limitazioni indicate di seguito; di conseguenza, tali esclusioni e limitazioni possono essere applicate in maniera limitata al cliente.

HP DECLINA OGNI ALTRA CONDIZIONE O GARANZIA ESPLICITA, IN FORMA SCRITTA O VERBALE; INOLTRE, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, HP DECLINA ESPLICITAMENTE TUTTE LE GARANZIE E LE CONDIZIONI NON INDICATE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA HP. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE LOCALE DELLE GIURISDIZIONI ESTERNE AGLI STATI UNITI, HP DECLINA TUTTE LE CONDIZIONI O LE GARANZIE IMPLICITE, COMPRESSE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIBILITÀ E IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. PER TUTTE LE TRANSAZIONI CHE AVVENGONO NEGLI STATI UNITI, EVENTUALI CONDIZIONI O GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIBILITÀ, QUALITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE SONO LIMITATE ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPLICITA DI CUI SOPRA. ALCUNI STATI O PAESI NON AMMETTONO LIMITAZIONI ALLA DURATA DI UNA CONDIZIONE O GARANZIA IMPLICITA O NON AMMETTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI PARTICOLARI TIPI DI DANNI, COMPRESI I DANNI ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI PER I PRODOTTI DESTINATI AI CONSUMATORI. IN TALI STATI O PAESI, ALCUNE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA HP POTREBBERO NON RIGUARDARE IL CLIENTE. NELLA MISURA IN CUI LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA HP, O PARTE DI ESSA, NON SIA CONFORME ALLE LEGGI LOCALI, LA GARANZIA LIMITATA HP O LA PARTE CORRISPONDENTE DOVRÀ CONSIDERARSI MODIFICATA PER ESSERE COERENTE CON LA LEGGE LOCALE.

PER LE TRANSAZIONI CON I CONSUMATORI, COMPRESSE IN VIA NON ESCLUSIVA L'UNIONE EUROPEA, L'AUSTRALIA E LA NUOVA ZELANDA, I TERMINI DELLA GARANZIA LIMITATA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE, NEI LIMITI DI QUANTO LEGALMENTE CONSENTITO, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO LE DISPOSIZIONI DI LEGGE VINCOLANTI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO HARDWARE HP AL CLIENTE, MA SI AGGIUNGONO ALLE STESSE.

La presente Garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni in cui HP o i suoi provider di servizi autorizzati offrano il servizio di garanzia per il medesimo numero di modello del prodotto soggetto ai termini e alle condizioni stabiliti nella presente Garanzia limitata HP. La presente Garanzia limitata HP è soggetta a tutte le leggi e i regolamenti nazionali applicabili alle esportazioni e alle importazioni. Ai sensi della presente Garanzia limitata HP, i Prodotti hardware HP acquistati in un paese o in una regione possono essere trasferiti in un altro paese o regione in cui HP o i suoi provider di servizi autorizzati offrono il servizio di garanzia per il medesimo numero di modello del prodotto. I termini della garanzia, la disponibilità del servizio e i tempi di risposta possono variare da un paese/regione all'altro. Il tempo di risposta del servizio di garanzia standard è soggetto a variazioni dovute alla disponibilità locale dei ricambi. Se i ricambi non sono disponibili, il provider di servizi autorizzato HP può fornire ulteriori dettagli. HP non modificherà la forma, la misura o la funzione di questo Prodotto hardware HP per renderlo utilizzabile in un paese a cui non è mai stato destinato. HP non è responsabile per eventuali oneri o imposte da corrispondere all'atto del trasferimento dei prodotti. Il trasferimento dei prodotti può essere coperto da, ed è soggetto a, tutte le leggi, i regolamenti e i controlli vigenti sulle esportazioni e le importazioni stabiliti dai vari governi.

Nei paesi o nelle regioni in cui la legge vigente stabilisce che i servizi di garanzia per i prodotti importati debbano essere forniti dall'importatore locale o in cui la legge vigente non determina in maniera vincolante che i servizi di garanzia per i prodotti importati debbano essere forniti dal produttore, tutti i servizi di garanzia per i prodotti HP in questi paesi o regioni saranno forniti esclusivamente dall'importatore e non da HP, tranne qualora l'importatore locale sia stato specificamente autorizzato da HP o dalla sua consociata locale a importare i prodotti e deferire i servizi di garanzia ad HP.

Il cliente ha diritto al servizio di garanzia per l'hardware in conformità ai termini e alle condizioni del presente documento qualora sia necessaria una riparazione del Prodotto hardware HP dovuta al manifestarsi di un difetto di materiali e lavorazione entro il Periodo di garanzia limitata. HP potrà, a sua discrezione, riparare o sostituire qualsiasi componente o prodotto hardware che manifesti un difetto di materiale o di lavorazione durante il Periodo di garanzia limitata, a condizione che il cliente finale segnali ad HP tale difetto entro il Periodo di garanzia limitata. Salvo diversa indicazione, e nella misura consentita dalla legge locale, i Prodotti hardware HP nuovi potranno essere fabbricati utilizzando solo materiali nuovi, oppure materiali nuovi e usati funzionalmente equivalenti al nuovo in termini di prestazioni e affidabilità. Nella misura coerente con la legge locale, (a) i Prodotti hardware HP presentati per la riparazione possono essere sostituiti da Prodotti hardware HP rigenerati dello stesso tipo, anziché riparati; (b) per la riparazione dei Prodotti hardware HP possono essere utilizzati componenti rigenerati; (c) i Prodotti hardware HP sostituiti o riparati saranno funzionalmente equivalenti in termini di prestazioni e affidabilità ai prodotti originali che sono stati dismessi. Salvo diversa richiesta esplicita della legge locale, qualora questi Prodotti hardware HP sostituiti o riparati manifestassero un difetto di materiale o di lavorazione (1) nei novanta (90) giorni dopo la loro riparazione e/o sostituzione, o (2) nel resto del Periodo di garanzia limitata del Prodotto hardware HP che vanno a sostituire o in cui sono installati, HP garantisce che provvederà nuovamente a riparare o sostituire tali Prodotti hardware HP o tali componenti.

Tutti i componenti o i prodotti hardware rimossi ai sensi della presente Garanzia limitata HP diventano di proprietà di HP, se non diversamente previsto dalla legge locale applicabile. Nell'improbabile caso che il Prodotto hardware HP del cliente presenti guasti ricorrenti, o se HP determina di non essere in grado di riparare o sostituire il Prodotto hardware HP, a sua discrezione HP potrà decidere (a) di fornire al cliente un'unità sostitutiva scelta da HP, identica o funzionalmente equivalente al Prodotto hardware HP in termini di prestazioni o (b) di concedere un rimborso o un credito pari al prezzo di acquisto o al costo del noleggio (detratti gli interessi) al posto del prodotto sostitutivo. Nella misura consentita dalla legge locale, questo è l'unico rimedio a disposizione del cliente per i prodotti difettosi.

Alcuni stati o paesi non consentono la suddetta esclusione o limitazione; di conseguenza, tale esclusione e limitazione può essere applicata in maniera limitata al cliente.

Le controversie derivanti da questa Garanzia limitata HP o relative all'acquisto di Prodotti hardware HP coperti da questa Garanzia limitata HP, siano esse basate su contratto, illecito, statuto, frode o altra teoria legale, sono disciplinate dalla legge del paese, dello stato, della provincia o del territorio in cui risiede attualmente il cliente, senza tenere conto dei suoi principi relativi al conflitto di legge.

Esclusioni

HP NON GARANTISCE CHE IL FUNZIONAMENTO DI QUESTO PRODOTTO HARDWARE HP SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI. HP NON È RESPONSABILE DI DANNI DERIVANTI DALLA MANCATA OSSERVANZA, DA PARTE DEL CLIENTE, DELLE ISTRUZIONI RELATIVE AL PRODOTTO HARDWARE HP.

La presente Garanzia limitata HP non è valida per i materiali spendibili o di consumo, fatta eccezione per i materiali di stampa HP e alcune batterie ricaricabili, come specificato nel seguito, e non si estende ad alcun Prodotto hardware HP il cui numero di serie sia stato rimosso o che sia stato danneggiato o reso difettoso

- a seguito di incidente, uso improprio, versamento di liquidi, abuso, contaminazione, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, o altre cause esterne;
- da operazioni che non rientrano nei parametri di utilizzo dichiarati nella documentazione utente fornita con il Prodotto hardware HP;
- da software, interfacce, parti o materiali di consumo non forniti da HP;
- da condizioni ambientali, di manutenzione e preparazione del sito improprie e non conformi alle specifiche sul sito di HP;
- da virus, infezioni, worm o codice dannoso simile non introdotto da HP;
- da perdite o danni nella fase di trasporto;
- da modifiche o riparazioni effettuate da entità diverse da HP o da un provider di servizi autorizzato HP; oppure
- da un'installazione non corretta delle parti HP o approvate da HP sostituibili dall'utente finale se disponibili per il Prodotto hardware HP in uso nel paese o nella regione serviti.

Qualsiasi Prodotto hardware HP che risulti essere stato sottoposto a overclocking dopo la consegna da parte di HP sarà escluso dai termini della presente Garanzia limitata tranne in presenza di componenti danneggiati o difettosi il cui danno o difetto non sia correlato all'overclocking.

HP non è responsabile per eventuali problemi di interoperabilità o compatibilità che possono sorgere quando

- vengono utilizzati prodotti, opzioni o software non supportati da HP;
- vengono utilizzate configurazioni non supportate da HP; oppure
- le parti destinate a un sistema vengono installate in un altro sistema di marca o modello diverso.

È OPPORTUNO CREARE COPIE DI BACKUP PERIODICHE DEI DATI SALVATI SULL'UNITÀ DISCO RIGIDO O SU ALTRI DISPOSITIVI DI STORAGE COME PRECAUZIONE CONTRO POSSIBILI GUASTI, ALTERAZIONI O PERDITE DI DATI. PRIMA DI RESTITUIRE QUALUNQUE PRODOTTO HARDWARE HP PER L'ASSISTENZA, ASSICURARSI DI EFFETTUARE IL BACKUP DEI DATI E DI RIMUOVERE EVENTUALI INFORMAZIONI PERSONALI, RISERVATE O PROPRIETARIE. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE LOCALE, HP NON È RESPONSABILE DEI DANNI O DELLE PERDITE DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI ARCHIVIAZIONE RIMOVIBILI. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE LOCALE, HP NON È RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE INSTALLATO DA HP NELLA FASE DI FABBRICAZIONE DEL PRODOTTO HARDWARE HP, SOGGETTO A EVENTUALI AGGIORNAMENTI APPLICABILI. I DATI NELLA MEMORIA POTREBBERO ANDARE PERSI DURANTE LA RIPARAZIONE.

Esclusioni specifiche per prodotto

Batterie ricaricabili

Questo Prodotto hardware HP può includere una batteria ricaricabile interna che non è accessibile all'utente e che deve essere sostituita da HP o da un provider di servizi autorizzato HP. La batteria ricaricabile interna è coperta da questa garanzia limitata come componente standard del Prodotto hardware HP per il medesimo periodo di tempo, salvo diversa indicazione nella presente Garanzia limitata HP.

Questo Prodotto hardware HP può includere una batteria ricaricabile progettata per essere rimossa e sostituita dall'utente. HP garantisce la fornitura di una batteria sostitutiva se la batteria manifesta un difetto di materiale o di lavorazione nel periodo di un (1) anno dalla data di acquisto del Prodotto hardware HP in cui la batteria è inserita, salvo diversa indicazione nella presente Garanzia limitata HP.

Come per tutte le batterie, la capacità massima di qualsiasi batteria inclusa nel Prodotto hardware HP diminuisce con il tempo o l'uso; la durata della batteria dipende inoltre dal modello di prodotto, dalla configurazione, dalle applicazioni caricate, dalle caratteristiche, dall'uso, dalla funzionalità wireless e dalle impostazioni di risparmio energia. Di conseguenza, una diminuzione della capacità massima della batteria o della durata della batteria non è da considerarsi difetto di materiale o di lavorazione; la presente Garanzia limitata HP non copre le variazioni a livello di capacità o durata della batteria. Nella misura consentita dalla legge locale, la batteria è garantita solo contro difetti di materiale o di lavorazione che comportano l'incapacità di utilizzare la batteria per la durata del Periodo di garanzia limitata per la batteria, come sopra specificato, o nel caso in cui la durata della batteria superi il numero di cicli nominali della batteria, in base a quale evento si verifica prima, salvo diversa indicazione nella presente Garanzia limitata HP. Per stabilire se la batteria ha subito un guasto coperto da garanzia potrebbe essere necessario eseguire un test diagnostico di HP.

Prodotti di stampa HP

L'uso di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non influisce sulla Garanzia limitata HP per il cliente finale o sui contratti di assistenza HP stipulati con il cliente finale per la stampante. Tuttavia, se il guasto o il danno alla stampante o alla testina di stampa è attribuibile all'uso di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata, HP addebiterà al cliente le spese di materiali e manodopera sostenute per la riparazione della stampante a seguito del guasto o danno specifico o il costo di sostituzione della testina di stampa. Riguardo le cartucce di inchiostro e i materiali di consumo HP, nonché i materiali di consumo HP LaserJet, questa Garanzia limitata HP non si applica ai prodotti che, in aggiunta alle altre esclusioni descritte in questa Garanzia limitata HP, sono stati in qualsivoglia modo ricaricati, rigenerati, ricostruiti o manomessi. Questa Garanzia limitata HP riguarda le cartucce d'inchiostro HP, le testine di stampa o le cartucce di stampa HP LaserJet utilizzate nel dispositivo di stampa designato del produttore di apparecchiature originali (OEM, Original Equipment Manufacturer) autorizzato o di HP.

Rimedio esclusivo

NEI LIMITI AMMESSI DALLA LEGGE LOCALE VIGENTE, I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI COSTITUISCONO IL CONTRATTO DI GARANZIA COMPLETO ED ESCLUSIVO TRA IL CLIENTE E HP IN RELAZIONE AL PRODOTTO HARDWARE HP ACQUISTATO O NOLEGGIATO. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE LOCALE, I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI SOSTITUISCONO EVENTUALI ACCORDI PRECEDENTI, ANNUNCI PUBBLICITARI O ALTRE DICHIARAZIONI, COMPRESSE LE DICHIARAZIONI RIPORTATE NELLA DOCUMENTAZIONE DI VENDITA HP O I CONSIGLI OFFERTI DA HP, DA UN AGENTE O DA UN DIPENDENTE DI HP, NONCHÉ DA QUALSIASI AGENTE O DIPENDENTE NON DI HP, CHE POSSONO ESSERE STATI EFFETTUATI IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO O AL NOLEGGIO DEL PRODOTTO HARDWARE HP TRANNE CHE COME PARTE DI UN ACCORDO SCRITTO SEPARATO CON HP O I SUOI RIVENDITORI AUTORIZZATI. Nessuna modifica alle condizioni di questa Garanzia limitata HP è valida se non è resa per iscritto e firmata da un rappresentante autorizzato di HP.

Limitazione di responsabilità.

Alcuni stati o paesi non consentono l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione dei danni speciali, accidentali o consequenziali (definiti di seguito), pertanto queste limitazioni ed esclusioni possono essere applicate in maniera limitata al cliente. LE SEGUENTI LIMITAZIONI SONO VALIDE NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE LOCALE. NEL CASO IN CUI HP, A SUA DISCREZIONE, OFFRA UN RIMBORSO O UNA CARTA DI SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO DA UTILIZZARE SU HP.COM, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI HP AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA HP, È ESPRESSAMENTE LIMITATA AL PREZZO CORRISPONTO PER IL PRODOTTO HARDWARE HP. AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, IN NESSUN CASO HP SARÀ RESPONSABILE PER DANNI CAUSATI DAL PRODOTTO HARDWARE HP O DAL MANCATO FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO HARDWARE HP, COMPRESSE EVENTUALI PERDITE DI PROFITTI O RISPARMI, PERDITE DI UTILIZZO, PERDITE DI DATI O SOFTWARE, SPESE PER LA PROGRAMMAZIONE DI RIPRISTINO O LA RIPRODUZIONE DI EVENTUALI PROGRAMMI O DATI MEMORIZZATI NEL PRODOTTO, O DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI. HP NON È RESPONSABILE PER EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO EFFETTUATE DA TERZI O DAL CLIENTE PER CONTO DI TERZI. HP NON È RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CHE POTREBBERO EMERGERE A SEGUITO DEGLI INTERVENTI SVOLTI DA HP PER CONFORMARSI AGLI OBBLIGHI PREVISTI DALLE LEGGI LOCALI. QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI APPLICA ANCHE QUALORA VENGANO RICHIESTI I DANNI, O QUALORA VENGANO EFFETTUATE RICHIESTE DI RISARCIMENTO, AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA HP O COME RICHIESTA DI RISARCIMENTO PER ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA E LA RESPONSABILITÀ STRETTA DEL PRODOTTO), RICHIESTA DI RISARCIMENTO NEI LIMITI AMMESSI DALLA LEGGE LOCALE VIGENTE, I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI COSTITUISCONO IL CONTRATTO DI GARANZIA COMPLETO ED ESCLUSIVO TRA IL CLIENTE E HP IN RELAZIONE AL PRODOTTO HARDWARE HP ACQUISTATO O NOLEGGIATO. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE LOCALE, I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI SOSTITUISCONO EVENTUALI ACCORDI PRECEDENTI, ANNUNCI PUBBLICITARI O ALTRE DICHIARAZIONI, COMPRESSE LE DICHIARAZIONI RIPORTATE NELLA DOCUMENTAZIONE DI VENDITA HP O I CONSIGLI OFFERTI DA HP, DA UN AGENTE O DA UN DIPENDENTE DI HP, NONCHÉ DA QUALSIASI AGENTE O DIPENDENTE NON DI HP, CHE POSSONO ESSERE STATI EFFETTUATI IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO O AL NOLEGGIO DEL PRODOTTO HARDWARE HP TRANNE CHE COME PARTE DI UN ACCORDO SCRITTO SEPARATO CON HP O I SUOI RIVENDITORI AUTORIZZATI. Nessuna modifica alle condizioni di questa Garanzia limitata HP è valida se non è resa per iscritto e firmata da un rappresentante autorizzato di HP. Limitazione di responsabilità. Alcuni stati o paesi non consentono l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione dei danni speciali, accidentali o consequenziali (definiti di seguito), pertanto queste limitazioni ed esclusioni possono essere applicate in maniera limitata al cliente. LE SEGUENTI LIMITAZIONI SONO VALIDE NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE LOCALE. NEL CASO IN CUI HP, A SUA DISCREZIONE, OFFRA UN RIMBORSO O UNA CARTA DI SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO DA UTILIZZARE SU HP.COM, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI HP AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA HP, È ESPRESSAMENTE LIMITATA AL PREZZO CORRISPONTO PER IL PRODOTTO HARDWARE HP. AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, IN NESSUN CASO HP SARÀ RESPONSABILE PER DANNI CAUSATI DAL PRODOTTO HARDWARE HP O DAL MANCATO FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO HARDWARE HP, COMPRESSE EVENTUALI PERDITE DI PROFITTI O RISPARMI, PERDITE DI UTILIZZO, PERDITE DI DATI O SOFTWARE, SPESE PER LA PROGRAMMAZIONE DI RIPRISTINO O LA RIPRODUZIONE DI EVENTUALI PROGRAMMI O DATI MEMORIZZATI NEL PRODOTTO, O DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI. HP NON È RESPONSABILE PER EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO EFFETTUATE DA TERZI O DAL CLIENTE PER CONTO DI TERZI. HP NON È RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CHE POTREBBERO EMERGERE A SEGUITO DEGLI INTERVENTI SVOLTI DA HP PER CONFORMARSI AGLI OBBLIGHI PREVISTI DALLE LEGGI LOCALI. QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI APPLICA ANCHE QUALORA VENGANO RICHIESTI I DANNI, O QUALORA VENGANO EFFETTUATE RICHIESTE DI RISARCIMENTO, AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA HP O COME RICHIESTA DI RISARCIMENTO PER ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA E LA RESPONSABILITÀ STRETTA DEL PRODOTTO), RICHIESTA DI RISARCIMENTO CONTRATTUALE O ALTRO RECLAMO. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON PUÒ ESSERE RIFIUTATA NÉ MODIFICATA DA ALCUNO. QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SARÀ VALIDA ANCHE SE IL CLIENTE HA AVVISATO HP O UN RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO DI HP DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON SARÀ TUTTAVIA APPLICATA ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER DANNI ALLA PERSONA.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONCEDE AL CLIENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI. IL CLIENTE POTREBBE DETENERE ANCHE ALTRI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE DA STATO A STATO E DA PAESE A PAESE. IL CLIENTE È INVITATO A CONSULTARE LA LEGISLAZIONE IN VIGORE NELLO STATO O NEL PAESE PER DETERMINARE PER INTERO I SUOI DIRITTI.

Garanzia limitata per accessori e optional HP

I termini e le condizioni della Garanzia limitata HP per gli optional e gli accessori a marchio HP (collettivamente definiti come "Optional HP" nella presente Garanzia limitata HP) sono stabiliti nella Garanzia limitata HP valevole per l'Optional HP e inclusa con il Prodotto hardware HP. Se l'Optional HP è installato in un Prodotto hardware HP, HP fornirà l'assistenza in garanzia per il periodo specificato nei documenti di garanzia (Periodo di garanzia limitata dell'Optional HP) forniti con l'Optional HP o per il periodo di garanzia residuo del Prodotto hardware HP in cui è installato l'Optional HP, a seconda di quale periodo è più lungo, ma in ogni caso per un periodo non superiore a tre (3) anni dalla data di acquisto dell'Optional HP. Il Periodo di garanzia limitata dell'Optional decorre dalla data di acquisto da HP o da un

rivenditore autorizzato HP. La fattura o la ricevuta di consegna, recante la data di acquisto o noleggio dell'Optional HP, indica la data di inizio della garanzia. Fare riferimento alla Garanzia limitata dell'Optional HP per i dettagli. Nella misura consentita dalla legge locale, gli Optional non HP sono forniti "COME SONO". Tuttavia, i produttori e i fornitori diversi da HP potrebbero fornire direttamente al cliente le loro garanzie.

Display

Display per cartellonistica digitale

La presente Garanzia limitata non copre il servizio di rimozione o reinstallazione di un Display per cartellonistica digitale montato a parete o installato su misura. La presente Garanzia limitata non copre i danni derivanti dal montaggio a parete, dall'installazione su misura o dalla rimozione di un display. HP consiglia di rivolgersi a un installatore qualificato per il montaggio a parete, l'installazione su misura o la rimozione di un display. Qualora HP determini che un problema di un Display per cartellonistica digitale non possa essere risolto in remoto, HP invierà un prodotto sostitutivo direttamente al cliente. HP si farà carico di tutti i costi di spedizione e assicurazione fornendo l'assistenza del corriere per l'imballaggio e il reso sicuro dell'unità ad HP. La mancata restituzione dell'unità difettosa comporterà l'addebito al cliente del prodotto sostitutivo.

Monitor

Tutti i modelli di monitor non sono adatti per applicazioni che presentano immagini statiche, stazionarie o fisse. Le immagini statiche possono causare danni da ritenzione dell'immagine, che possono apparire come macchie o filigrane sullo schermo. La presente Garanzia limitata HP non copre i monitor utilizzati per applicazioni che presentano immagini statiche, stazionarie o fisse per lunghi periodi o per 24 ore al giorno, che si traducono in un danno da ritenzione dell'immagine. Per evitare danni da ritenzione dell'immagine, spegnere il monitor quando non è in uso o utilizzare un'impostazione di risparmio energia, se supportata dal sistema, per spegnere il display quando il sistema è inattivo.

Garanzia concorrente per pacchetti con PC e monitor multimediale

Se il cliente ha acquistato un monitor multimediale insieme a un personal computer come parte di un pacchetto di prodotti (acquistato come singola SKU), la durata del periodo di garanzia per il monitor multimediale è, nella misura consentita dalla legge locale, coestesa alla durata del periodo di garanzia per il personal computer. Fare riferimento alla dichiarazione di garanzia del personal computer per i dettagli.

Responsabilità del cliente

Onde evitare di dover sostenere costi per problemi non coperti dalla Garanzia limitata HP (problemi che non sono dovuti a difetti di materiale e lavorazione sui Prodotti hardware HP), al cliente sarà chiesto di assistere HP o il provider di servizi autorizzato HP come indicato di seguito:

- Fornire informazioni veritiere, accurate e complete quando si presenta una richiesta di garanzia.
- Mettere a disposizione un ambiente che soddisfi i requisiti di HP, anche proteggendo i prodotti da corrosione, contaminazione e versamenti. Ad esempio, per soddisfare i requisiti di HP in relazione alla corrosione, l'ambiente non deve causare più di 300 angstrom di corrosione al mese su acciaio e rame.¹
- Verificare le configurazioni, caricare il firmware più recente, installare le patch software ed eseguire la diagnostica e le utility di HP.
- Implementare procedure temporanee o soluzioni fornite da HP nel periodo in cui HP si occupa di trovare soluzioni definitive.
- Utilizzare soluzioni di supporto remoto HP ove applicabile. HP consiglia fortemente l'uso delle tecnologie di supporto disponibili fornite da HP. Se il cliente decide di non utilizzare le funzionalità di supporto remoto disponibili, dovrà farsi carico di eventuali costi dovuti al maggiore impegno di supporto richiesto.
- Collaborare con HP nel tentativo di risolvere il problema utilizzando la chat online, la posta elettronica o il telefono. Questa richiesta può comportare l'esecuzione di procedure diagnostiche di routine, l'installazione di patch o aggiornamenti software aggiuntivi, la rimozione di optional di terze parti e/o la sostituzione degli optional.
- HP consiglia di effettuare copie di backup periodiche dei file, dei dati o dei programmi memorizzati sull'unità disco rigido o su altri dispositivi di storage come precauzione contro possibili guasti, alterazioni o perdite. Prima di restituire qualunque Prodotto hardware HP per l'assistenza, assicurarsi di effettuare il backup dei file, dei dati e dei programmi e di rimuovere eventuali informazioni personali, riservate o proprietarie.
- Rimuovere eventuali optional o accessori esterni che potrebbero andare persi durante il processo di riparazione o sostituzione.
- Eseguire attività aggiuntive come descritto in ciascun tipo di servizio di garanzia descritto di seguito e qualsiasi altra azione che HP può ragionevolmente richiedere al fine di garantire il miglior supporto in garanzia.
- Per ottenere il servizio di garanzia per le cartucce di stampa HP LaserJet, restituire il prodotto al luogo di acquisto accompagnandolo con una descrizione scritta del problema e alcuni campioni di stampa, oppure contattare l'assistenza clienti HP.

¹I requisiti di HP si basano sui requisiti ISA G1 (mild) descritti in ISA-71.04-1985, Environmental Conditions for Process Measurement and Control Systems: Airborne Contaminants (Condizioni ambientali per i sistemi di controllo e misurazione dei processi: agenti contaminanti aerotrasportati). Questo standard ISA è disponibile all'indirizzo <http://www.isa.org>. Se i prodotti sono utilizzati in ambienti ISA G1 (mild), la corrosione non può essere un fattore preso in considerazione nella valutazione dell'affidabilità dell'apparecchiatura.

Tipi di servizi di garanzia per l'hardware

I tipi di servizio per il supporto in garanzia applicabili al Prodotto hardware HP acquistato sono descritti di seguito. **È possibile che non tutti i servizi siano disponibili in tutti i paesi e le regioni.** NELLA MISURA IN CUI I SEGUENTI TERMINI E SERVIZI DI GARANZIA, O PARTE DEGLI STESSI, NON SIANO COERENTI CON LA LEGGE LOCALE, I TERMINI E I SERVIZI DI GARANZIA, O LA PARTE CORRISPONDENTE, DOVRANNO CONSIDERARSI MODIFICATI PER ESSERE COERENTI CON LA LEGGE LOCALE.

Servizio di garanzia CSR (Customer Self-Repair)

I Prodotti hardware HP sono progettati con numerosi componenti CSR (Customer Self-Repair) per ridurre al minimo i tempi di riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi. Se durante il periodo di diagnosi HP stabilisce che la riparazione può essere eseguita utilizzando un componente CSR, HP invierà tale componente per la sostituzione direttamente al cliente. Esistono due categorie di componenti CSR:

- Componenti per cui la riparazione da parte del cliente (Customer Self-Repair) è obbligatoria: se si richiede ad HP o a un provider di servizi autorizzato HP di sostituire questi componenti, al cliente saranno addebitati i costi di viaggio e di lavorazione per questo servizio.

- Componenti per cui la riparazione da parte del cliente (Customer Self-Repair) è facoltativa: questi componenti sono anch'essi progettati per la riparazione CSR. Tuttavia, se il cliente chiede ad HP o a un provider di servizi autorizzato HP di effettuare la sostituzione del componente, l'intervento potrà essere eseguito gratuitamente in base al tipo di servizio di garanzia previsto per il Prodotto hardware HP in questione.

Il cliente è tenuto a collaborare con HP o con un provider di servizi autorizzato HP nel tentativo di risolvere il problema tramite chat, e-mail o telefono. Questa richiesta può comportare l'esecuzione di procedure diagnostiche di routine, l'installazione di patch o aggiornamenti software, la rimozione di optional di terze parti e/o la sostituzione degli optional. Se si necessita di assistenza è possibile contattare l'assistenza tecnica HP; un tecnico assisterà il cliente tramite chat online, e-mail o telefono. La documentazione HP fornita con un componente CSR sostitutivo specifica se il componente difettoso deve essere restituito a HP, salvo diversa disposizione nella legge locale applicabile. Qualora sia richiesto di restituire il componente difettoso ad HP, il cliente è tenuto a spedire il componente difettoso ad HP entro un determinato periodo, solitamente compreso tra cinque (5) e quindici (15) giorni lavorativi. Il componente difettoso deve essere restituito insieme alla documentazione associata nel materiale di spedizione fornito. La mancata restituzione del componente difettoso comporterà l'addebito al cliente del prodotto sostitutivo. Con la formula CSR (Customer Self-Repair), HP sosterrà tutti i costi di spedizione e di restituzione del componente e stabilirà quale corriere/vettore utilizzare. La classificazione dei componenti CSR può variare in base al paese o alla regione.

Servizio di garanzia di sostituzione avanzata dell'unità

La Garanzia limitata HP può includere un servizio di garanzia di sostituzione avanzata dell'unità. In conformità ai termini del servizio di garanzia di sostituzione avanzata dell'unità, HP spedisce un'unità sostitutiva direttamente al cliente se il Prodotto hardware HP acquistato è stato diagnosticato come difettoso. Alla ricezione dell'unità sostitutiva, il cliente può essere tenuto a restituire il Prodotto hardware HP difettoso ad HP, utilizzando la confezione consegnata insieme all'unità sostitutiva, entro un determinato periodo, solitamente compreso tra cinque (5) e quindici (15) giorni lavorativi. HP si farà carico dei costi di spedizione e assicurazione per la restituzione del Prodotto hardware HP difettoso ad HP. La mancata restituzione del Prodotto hardware HP difettoso comporterà l'addebito al cliente dell'unità sostitutiva. HP fornisce il servizio di sostituzione avanzata dell'unità durante i normali orari di ufficio. Gli orari di ufficio standard sono in genere compresi tra le 8.00 e le 17.00 dal lunedì al venerdì, ma potrebbero variare in base alle pratiche aziendali locali. Il tempo di risposta può variare e al cliente potrebbero essere addebitate ulteriori spese in base ai vincoli logistici e alla distanza dalla sede di assistenza HP o dal provider di servizi autorizzato HP più vicini.

Per trovare i numeri di telefono e, in alcuni casi, le cartine relative alla sede di assistenza HP o al provider di servizi autorizzato HP più vicini, visitare il sito Web di HP all'indirizzo <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>.

Servizio di garanzia Pick-up & Return

La Garanzia limitata HP può includere un servizio di garanzia Pick-up & Return. In conformità ai termini del servizio Pick-up & Return, HP preleverà il Prodotto hardware HP difettoso presso la sede del cliente, lo riparerà e lo riconsegnerà al cliente presso la sua sede. HP si farà carico di tutti i costi di riparazioni, logistica e assicurazione per questo servizio.

Servizio di garanzia Carry-In

Nella misura consentita dalla legge locale, la Garanzia limitata HP potrebbe includere un servizio di garanzia Carry-In. In conformità ai termini del servizio Carry-In, il cliente dovrà consegnare il Prodotto hardware HP a un centro assistenza autorizzato HP per la riparazione in garanzia. Il cliente è tenuto a pagare anticipatamente eventuali spese di spedizione, imposte o dazi associati al trasporto del Prodotto hardware HP da e verso il centro assistenza. Il cliente ha la responsabilità di assicurare qualsiasi Prodotto hardware HP spedito o restituito a un centro assistenza autorizzato HP e si assume il rischio dello smarrimento durante la spedizione.

Servizio di garanzia Mail-In

Nella misura consentita dalla legge locale, questa Garanzia limitata HP potrebbe includere un servizio di garanzia Mail-In. In conformità ai termini del servizio Mail-In, il cliente dovrà spedire il Prodotto hardware HP a un centro assistenza autorizzato HP per la riparazione in garanzia. Il cliente è tenuto a pagare anticipatamente eventuali spese di spedizione, imposte o dazi associati al trasporto del Prodotto hardware HP verso il centro assistenza. Il cliente ha la responsabilità di assicurare qualsiasi Prodotto hardware HP spedito e si assume il rischio dello smarrimento durante la spedizione. HP restituirà il Prodotto hardware HP riparato al cliente e si farà carico di tutti i costi logistici e assicurativi.

Servizio di garanzia Send-In & Return

Nella misura consentita dalla legge locale, la Garanzia limitata HP potrebbe includere un servizio di garanzia Send-In & Return. In conformità ai termini del servizio Send-In & Return, HP spedisce al cliente, a spese di HP, l'imballaggio per la spedizione ad HP del Prodotto hardware HP per cui viene richiesto il servizio. Il cliente si farà carico dei costi di trasporto e assicurazione per la spedizione del Prodotto hardware HP ad HP. È possibile accordarsi con HP per i costi di spedizione in entrata e i costi associati. Per ulteriori informazioni e per conoscere i costi dettagliati e le istruzioni è possibile telefonare al numero 1-800-474-6836 (800-HP-invent) negli Stati Uniti oppure visitare <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html> per individuare i numeri dell'assistenza tecnica HP negli altri paesi. Il cliente ha inoltre la facoltà di scegliere il corriere pagando i relativi costi di spedizione. Se è il cliente a scegliere il corriere, ha la responsabilità di assicurare qualsiasi Prodotto hardware HP spedito al centro assistenza e si assume il rischio di smarrimento o danni durante la spedizione. HP riparerà il Prodotto hardware HP e lo restituirà al cliente. HP si farà carico di tutti i costi di riparazione e spedizione per la restituzione del Prodotto hardware HP riparato.

Servizio di garanzia Onsite

La Garanzia limitata HP può includere un servizio di garanzia Onsite. In conformità ai termini del servizio Onsite, HP potrà, a sua esclusiva discrezione, determinare se un difetto di un Prodotto hardware HP può essere riparato

- in remoto;
- utilizzando un componente CSR; oppure
- effettuando una chiamata di assistenza alla sede del Prodotto hardware HP difettoso.

Qualora HP determini che per la riparazione di un difetto è necessaria una chiamata di assistenza Onsite, la chiamata sarà programmata durante le ore di ufficio standard, salvo diversa indicazione per il Prodotto hardware HP acquistato. Gli orari di ufficio standard sono in genere compresi tra le 8.00 e le 17.00 dal lunedì al venerdì, ma potrebbero variare in base alle pratiche aziendali locali. Il tempo di risposta può variare e al cliente potrebbero essere addebitate ulteriori spese in base ai vincoli di viaggio e alla distanza dalla sede di assistenza HP o dal provider di servizi autorizzato HP più vicini. Per trovare i numeri di telefono e, in alcuni casi, le cartine relative alla sede di assistenza HP o al provider di servizi autorizzato HP più vicini, visitare il sito Web di HP all'indirizzo <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Per ricevere l'assistenza Onsite, il cliente deve

- accettare la presenza di un responsabile autorizzato nel momento in cui HP fornisce il servizio di garanzia presso la sede del cliente;
- informare HP se il Prodotto hardware HP è in uso in un ambiente che pone potenziali pericoli per la salute o la sicurezza dei dipendenti HP o dei subappaltatori;
- nel rispetto dei requisiti di sicurezza ragionevole di HP, fornire ad HP la possibilità di accedere e utilizzare in maniera sufficiente, libera e sicura tutte le strutture,

- le informazioni e i sistemi ritenuti necessari da HP per fornire un supporto tempestivo;
- assicurare che tutte le etichette dei produttori (come i numeri di serie) siano presenti, accessibili e leggibili;
 - mantenere un ambiente conforme alle caratteristiche tecniche del prodotto e alle configurazioni supportate.

Servizio di garanzia Swap

La Garanzia limitata HP può includere un servizio di garanzia Swap. In conformità ai termini del servizio Swap, HP preleverà l'unità difettosa presso la sede del cliente e consegnerà direttamente al cliente un'unità sostitutiva equivalente al nuovo. HP si farà carico di tutti i costi di riparazioni, logistica e assicurazione per questo servizio.

Tempi di risposta

I tempi di risposta si basano sui giorni lavorativi e sugli orari d'ufficio standard della località in cui viene richiesto il servizio. Salvo diversa indicazione, i tempi di risposta sono misurati dal momento in cui il cliente finale effettua la chiamata fino al momento in cui HP ha stabilito un tempo reciprocamente accettabile per l'esecuzione dell'assistenza, oppure in cui HP ha iniziato a fornire assistenza o diagnostica da remoto. I tempi di risposta, compreso il servizio di garanzia Giorni lavorativi successivi, se disponibile, si basano su un impegno commercialmente ragionevole. I tempi di risposta possono variare in alcuni paesi e in presenza di determinati vincoli del fornitore. Se l'ubicazione del cliente è al di fuori della zona di intervento abituale, il tempo di risposta può essere superiore oppure il cliente potrebbe doversi fare carico di un costo aggiuntivo. Contattare il rivenditore autorizzato HP o il provider di servizi autorizzato HP per conoscere i tempi di risposta nella propria zona.

Upgrade dei servizi

HP dispone di una serie di coperture di supporto e assistenza aggiuntive per il Prodotto hardware HP, acquistabili a livello locale. Tuttavia, alcune forme di supporto e i prodotti correlati potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi. Per informazioni sulla disponibilità degli upgrade dei servizi e sui costi, utilizzare lo strumento di ricerca HP Care Pack all'indirizzo <http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Software incluso

Gli unici obblighi di HP in relazione al software distribuito da HP con il marchio HP o incluso in un Prodotto hardware HP sono stabiliti nel contratto di licenza con l'utente finale applicabile o nel contratto di licenza del programma fornito con il software. Nella misura consentita dalla legge locale, se il supporto rimovibile su cui HP distribuisce il software rivela difetti di materiale o di lavorazione entro novanta (90) giorni dall'acquisto, l'unico rimedio a disposizione del cliente è la restituzione del supporto rimovibile ad HP per la sostituzione. È responsabilità del cliente contattare i produttori o i fornitori non HP per la relativa assistenza in garanzia.

Assistenza tecnica limitata gratuita

L'Assistenza tecnica limitata gratuita per il Prodotto hardware HP, il Software HP, il software di terzi preinstallato da HP e il software di terzi acquistato da HP, comprensivo del supporto per la configurazione iniziale, è offerto da HP tramite diversi metodi di contatto, inclusi mezzi elettronici e telefonici, per novanta (90) giorni dalla data di acquisto. Consultare la sezione "Come contattare HP" per le risorse online e il supporto telefonico. Eventuali eccezioni a quanto riportato saranno specificate nel Contratto di licenza con l'utente finale (EULA).

Il supporto include l'assistenza per

- risposte a domande del cliente sull'installazione (prerequisiti, primi passi e informazioni "pratiche" di base);
- impostazione e configurazione del software e degli optional forniti o acquistati con i Prodotti hardware HP, ad esempio procedure e primi passi (sono escluse l'ottimizzazione del sistema, la personalizzazione e la configurazione della rete);
- interpretazione dei messaggi di errore del sistema;
- isolamento dei problemi di sistema e dei problemi legati all'utilizzo del software; e
- recupero di informazioni o aggiornamenti HP Care Pack per il software fornito o acquistato con i Prodotti hardware HP.

Il supporto NON include l'assistenza per

- generazione o diagnosi di programmi generati dall'utente o codici sorgente;
- installazione di software non HP acquistato separatamente; e
- ottimizzazione del sistema, personalizzazione e configurazione della rete.

Applicazioni e sistemi operativi freeware e open source

HP non fornisce assistenza tecnica per il software fornito da terzi con una licenza pubblica (software freeware e open source), compresi sistemi operativi e applicazioni. L'assistenza tecnica per il software freeware e open source fornito con i Prodotti hardware HP è offerta dal fornitore del software freeware o open source. Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare la Guida dell'applicazione o del sistema operativo freeware o open source, la documentazione o altre dichiarazioni di assistenza incluse con il Prodotto hardware HP.

Come verificare il diritto alla garanzia e all'assistenza

È possibile controllare il proprio diritto alla garanzia inserendo il numero del modello e il numero di serie del prodotto in uso all'indirizzo <http://www.hp.com/go/warrantycheck>

La registrazione ai servizi HP Care Pack può essere controllata in Care Pack <http://www.hp.com/go/cpc>

Come contattare HP

Se il Prodotto hardware HP in uso manifesta un difetto di materiale o di lavorazione durante il Periodo di garanzia limitata, e i suggerimenti nella documentazione del prodotto non consentono di risolvere il problema, è possibile ricevere assistenza in uno dei modi indicati di seguito:

- Ricerca di ulteriori informazioni di assistenza e risoluzione dei problemi, o di driver e software aggiornati, sul sito Web di assistenza HP all'indirizzo <http://www.hp.com/support>
- Individuazione del centro di assistenza tecnica HP più vicino tramite il sito Web all'indirizzo <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Presa di contatto con il proprio rivenditore autorizzato HP o provider di servizi autorizzato HP. Prima di contattare HP o il provider di servizi autorizzato HP è necessario avere a portata di mano le seguenti informazioni:
 1. Numero di serie del prodotto, nome del modello, numero di modello del prodotto
 2. Messaggi di errore applicabili
 3. Opzioni aggiuntive
 4. Sistema operativo
 5. Hardware o software di terzi
 6. Domande dettagliate

Termini specifici per il paese

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel proprio Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via C. Donat Cattin, 5, 20063 Cernusco sul Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi in aggiunta alla garanzia legale di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. L'idoneità del cliente a godere di tali diritti può dipendere da diversi fattori. I diritti spettanti al cliente in base alle leggi applicabili non sono limitati né modificati in alcun modo dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, consultare il seguente collegamento: **Garanzia legale per i clienti:** <http://support.hp.com/it-it/document/c03805196>, oppure visitare il sito Web dei **Centri europei per i consumatori:** <http://www.ecc-net.it>
I consumatori hanno il diritto di scegliere se rivendicare il servizio in base alla Garanzia limitata HP o al venditore in base alla garanzia legale di due anni.

© Copyright 2014 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, LP

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP declina qualsivoglia responsabilità per errori o omissioni di natura tecnica o editoriale qui contenuti.

Prima edizione: febbraio 2014

764442-001

[Back to top](#)

Paese/area geografica: Italia

Chi siamo



Modalità di acquisto



Assistenza



Partner HP



Connessione



[Richiamo di prodotti](#) | [Riciclo dei prodotti](#) | [Accessibilità](#) | [Privacy](#) | [Cookie e annunci](#) | [Diritti relativi ai dati personali](#) | [Condizioni d'uso](#) | [Garanzia legale del consumatore](#) | [Certificato di garanzia limitata](#) | [D.Lgs. 231/01](#) | [Whistleblowing Policy](#)

©2024 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso.