

GARANZIA LIMITATA PANEUROPEA HISENSE EUROPE (TERMINI E CONDIZIONI)

Caro cliente

Grazie per aver acquistato un nostro prodotto. Quando acquisti il nostro elettrodomestico, puoi essere certo di aver comprato un prodotto di alta qualità, affidabile, ecologico, innovativo ed elegante da uno dei principali produttori di elettrodomestici. Ci auguriamo che il tuo nuovo elettrodomestico ti offra molti anni di servizio soddisfacente.

Dichiariamo con la presente:

- che per tutto il periodo di garanzia l'apparecchio funzioni senza difetti se utilizzato secondo la sua destinazione d'uso e secondo le istruzioni d'uso;
- che su vostra richiesta, se presentata in periodo di garanzia, faremo a nostre spese il nostro meglio per rimediare ad un eventuale difetto di funzionamento dell'apparecchio nei termini prescritti dalla legge (si prega di notare che quando il vostro apparecchio è stato immesso sul mercato da Hisense in un paese diverso da quello in cui si presenta la richiesta di garanzia, la riparazione potrebbe richiedere un periodo di tempo ragionevolmente più lungo).

La garanzia è valida per i seguenti apparecchi con i marchi Hisense, Gorenje, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster:

- grandi elettrodomestici,
- climatizzazione residenziale,
- televisori,
- forni a microonde,
- aspirapolvere.

La garanzia Pan-Europea si applica ai prodotti acquistati nei paesi elencati in questi termini e condizioni ed è valida in tutti i paesi elencati (se il distributore o rivenditore dei nostri apparecchi in un determinato paese fornisce una garanzia estesa locale per l'apparecchio, tale garanzia è valida esclusivamente per i prodotti venduti da tale distributore o rivenditore in tale paese e solo tale distributore o rivenditore sarà responsabile della risoluzione dei reclami derivanti da tale garanzia estesa).

Il periodo di garanzia del tuo elettrodomestico è di 24 mesi. Il periodo di garanzia decorre dal giorno dell'acquisto dell'apparecchio da parte del consumatore. Per giorno di acquisto si intende il giorno indicato sulla fattura emessa dal venditore al consumatore. La fattura è considerata parte integrante dei termini e delle condizioni ed è un prerequisito per eventuali richieste di garanzia.

La garanzia è soggetta alle seguenti disposizioni:

1. Che l'apparecchio sia utilizzato dal consumatore solo per scopi domestici e in un indirizzo di residenza.
2. Che l'apparecchio sia stato installato e utilizzato in conformità con il manuale di istruzioni e le eventuali istruzioni di installazione fornite dal produttore dell'apparecchio.
3. Che l'apparecchio sia stato correttamente collegato alla rete elettrica fornita e allo scarico dell'acqua come previsto dalle rispettive autorità e norme. Nel caso di apparecchi a gas, sia l'installazione che la conversione a GPL devono essere effettuate da un tecnico qualificato.

4. Che l'apparecchio non sia stato oggetto di uso improprio o incidente, né sia stato riparato o modificato se non dalla rete di Centri Assistenza Autorizzato (tranne conversione Gas GPL – vedi sopra).
5. In caso di sostituzione dell'apparecchio ai sensi dei presenti termini e condizioni, il nuovo apparecchio sarà coperto dal periodo di garanzia originale e non sarà soggetto a una nuova garanzia.
6. Questa garanzia non è trasferibile e si riferisce solo all'acquirente originale di questo apparecchio/apparecchi.
7. Che l'apparecchio non sia utilizzato per scopi di noleggio.

Le riparazioni in garanzia vengono generalmente eseguite presso l'indirizzo del consumatore. Eventuali rimborsi delle spese di trasporto dell'apparecchio dall'indirizzo del consumatore alla sede Centro Assistenza Autorizzato sono possibili solo se concordato con il Centro Assistenza Autorizzato o Hisense come di seguito definito.

Questa garanzia esclude e non copre quanto segue:

1. Correzione dell'installazione dell'apparecchio.
2. Rimozione o reinstallazione di un apparecchio ad incasso prima e dopo la visita del tecnico dell'assistenza per qualsiasi riparazione.
3. Riparazione di difetti causati da un uso dell'apparecchio non in conformità con le istruzioni d'uso.
4. Riparazione di eventuali elettrodomestici usati o utilizzati da più persone nelle aree comuni (uso non domestico)
5. Correzione della normale usura che ci si può ragionevolmente aspettare da un apparecchio in base alla sua età, modalità e frequenza di utilizzo.
6. Istruzioni al consumatore sul corretto funzionamento dell'apparecchio.
7. Sostituzione dei fusibili di rete della residenza o riparazione di impianti elettrici, idraulici, fognari o fornitura di gas.
8. Riparazione di eventuali difetti estetici o sostituzione di parti di consumo quali lampadine, spine, fusibili, cavi, filtri e accessori, manopole di comando, maniglie, ripiani in vetro e filo metallico, cassette, tubi in gomma, ripiani in plastica per porte ed eventuali accessori, per esempio, teglie e ripiani da forno. Questi includono tutte le parti che si sono usurate, scolorite o danneggiate, compresi i danni causati da un uso o una pulizia non corretti.
9. Riparazione di un elettrodomestico a causa degli effetti di calcare, muffe, sporco, grasso, fuoriuscite e odori.
10. Riparazione di difetti causati da manipolazione e uso negligenti dell'apparecchio.
11. Aumento del rumore dell'apparecchio dovuto all'invecchiamento dell'apparecchio senza pregiudicare la funzionalità dell'apparecchio.
12. Riparazione di danni meccanici all'apparecchio.
13. Vibrazioni, movimenti e aumento del rumore dell'apparecchio a causa instabilità del prodotto dovuto alla mancata regolazione di piedini posizionati sul fondo dell'apparecchio.
14. Sbloccare la pompa di una lavatrice o lavastoviglie.
15. Riparazione dei danni causati da inondazioni, fulmini, scosse elettriche/sovratensioni/oscillazioni, disturbi elettromagnetici, temporali, temperature estreme, esplosioni, urti, corrosione, furto o tentato furto.
16. Rumore, vibrazioni o vapore derivanti dal regolare funzionamento dell'apparecchio. Questi includono l'avvio e il funzionamento periodici delle ventole del forno, della pompa di flusso e scarico, il vapore da una lavatrice, un'asciugatrice, una lavastoviglie e un forno.

17. Inversione porte Frigoriferi e Congelatori
18. Riparare o sostituire qualsiasi piano cottura a causa di scheggiature, graffi, crepe o danni, risultanti da cause sconosciute o detergenti abrasivi, uso improprio degli utensili, forma impropria o base irregolare degli utensili o particelle estranee tra l'utensile e la superficie del piano cottura.
19. Le riparazioni o qualsiasi altra interferenza nell'apparecchio da parte di qualsiasi persona diversa da un tecnico autorizzato dell'assistenza del fornitore di servizi nominato dal fornitore della garanzia invalida la garanzia.
20. L'installazione di ricambi non originali nell'apparecchio fa decadere la garanzia.
21. Problemi relativi ad applicazioni di terze parti o problemi di compatibilità sui televisori.

Questa garanzia si applica solo ai prodotti venduti come nuovi e non ai prodotti contrassegnati come rigenerati.

Non saremo responsabili per eventuali perdite consequenziali o per il mancato utilizzo durante la riparazione dell'apparecchio.

Nel caso in cui Centro Assistenza Autorizzato ritenga che l'apparecchio non sia riparabile o che la riparazione non sia economica, l'apparecchio può essere sostituito secondo i seguenti termini e condizioni:

- Se il tuo apparecchio è stato immesso sul mercato da Hisense nello stesso paese in cui hai presentato la richiesta di garanzia, lo stesso si occuperà della sostituzione dell'apparecchio in garanzia.
- Se l'apparecchio è stato immesso sul mercato da Hisense in un paese diverso da quello in cui si presenta la richiesta di garanzia, questa garanzia limitata non si applica alla sostituzione del prodotto. In tal caso il nostro fornitore di servizi ti fornirà un'attestazione scritta dell'irreparabilità dell'apparecchio con il quale potrai contattare il tuo rivenditore che ti ha venduto l'apparecchio in merito alla sostituzione in garanzia.

Ci riserviamo il diritto di:

1. addebitare al consumatore l'intero costo di una chiamata di assistenza e di eventuali pezzi di ricambio, qualora la chiamata di assistenza del consumatore includa uno qualsiasi dei casi sopra definiti e
2. Ispezionare l'apparecchio prima di qualsiasi azione intrapresa per una sostituzione.

Nulla in questa garanzia pregiudica i diritti legali che potresti avere ai sensi della legislazione applicabile. Nel caso in cui qualsiasi disposizione di questi termini e condizioni di garanzia sia in contraddizione con la legislazione nazionale applicabile, prevarrà la legislazione.

Elenco dei paesi in cui si applica la garanzia limitata Hisense Europe:

Albania, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Italia, Irlanda, Kosovo, Lettonia, Lituania, Moldavia, Montenegro, Paesi Bassi, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera Ucraina, Regno Unito

Il fornitore di garanzia Hisense Europe per il territorio italiano è Hisense Italia.