

Assistenza clienti

CONTATTACI



Inviaci un'e-mail

[Inviaci una e-mail](#) e i nostri incaricati ti risponderanno.



Assistenza tecnica

Visita il sito di [Supporto Globale](#) per accedere ai nostri articoli con risoluzioni per i problemi e consigli sui prodotti.



Connettiti con noi

Seguici e inviaci un messaggio su [Facebook](#) o [Twitter](#).

GARANZIA E RESI

– Qual è la politica della garanzia per gli ordini effettuati sul Negozio di Creative?

Creative offre all'utente che l'hardware sarà esente da difetti materiali ("Difetto") nella lavorazione e nei materiali in condizioni di utilizzo normale dalla data di acquisto al dettaglio da parte dell'acquirente utilizzatore originale ("Periodo di garanzia") per il seguente periodo di:

- Ventiquattro (24) mesi per tutti i prodotti nuovi al dettaglio
- Dodici (12) mesi per i prodotti B-Stock
- Ventiquattro (24), Dodici (12), sei (6) o zero (0) mesi per i prodotti nella

Utilizziamo i cookie, che sono piccoli file di testo, per migliorare la tua esperienza sul nostro sito Web e per mostrarti contenuti personalizzati. Puoi autorizzarli tutti o gestirli individualmente.

[MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

[PERMETTI TUTTO](#)

La garanzia limitata copre solo la sostituzione dell'hardware. Quando un prodotto o un componente viene sostituito, i prodotti sostitutivi diventano di tua proprietà e quelli sostituiti di proprietà di Creative.

Il periodo della garanzia sarà esteso per ogni giorno intero che il prodotto non sarà in tuo possesso per la riparazione in base alla garanzia. Creative garantisce che i componenti riparati o sostituiti saranno privi dai difetti dei materiali e di lavorazione per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di riparazione o sostituzione o per il periodo restante della Garanzia, a seconda di quale sia superiore.

Per ottenere il servizio più rapido e appropriato per il prodotto Creative, dovrai utilizzare [le risorse online del sito di assistenza mondiale Creative](#) per diagnosticare e risolvere il problema.

Se ricevi la conferma che il prodotto richiede un servizio in garanzia, potrai [inoltrare una richiesta di assistenza tecnica direttamente a Creative](#) oppure restituirlo al rivenditore per il servizio in garanzia.

Eventuali scambi effettuati con paesi fuori dall'Italia potrebbero essere soggetti a tasse di importazione, dazi doganali e tasse applicate dal paese di destinazione ("Tasse di importazione"). Il destinatario di una spedizione internazionale potrebbe essere soggetto a tasse di importazione che sono applicate una volta che la spedizione raggiunge il tuo paese. Eventuali spese per dazi doganali devono essere sostenute dal destinatario.

- Per acquisti effettuati sul Negozio di Creative, richiediamo il numero di ordine e l'indirizzo email che è stato utilizzato per inserire l'ordine da noi per recuperare i dettagli dello stesso.
- Per i prodotti che sono stati acquistati offline, deve essere presentata una prova di acquisto (fattura, ricevuta o equivalente) ai nostri Consulenti di assistenza tecnica per la verifica della copertura della garanzia.

+ Qual è la politica di reso per gli ordini effettuati sul Negozio di Creative

+ Come posso effettuare il reso del mio ordine?

+ Posso restituire un prodotto per un cambio invece di un reso?

+ Avete ricevuto i prodotti resi?

Utilizziamo i cookie, che sono piccoli file di testo, per migliorare la tua esperienza sul nostro sito Web e per mostrarti contenuti personalizzati. Puoi autorizzarli tutti o gestirli individualmente.