



Casa/Ufficio Garanzia

AOC si assume la responsabilità di ogni singolo monitor con una generosa garanzia triennale. Entro il periodo di garanzia, gli schermi AOC con difetti di fabbricazione o componenti difettosi saranno riparati o sostituiti senza alcun costo aggiuntivo. In caso di indisponibilità della prova d'acquisto (PdA), si considera che il periodo di garanzia abbia avuto inizio dalla data di fabbricazione indicata sul prodotto oppure dal suo numero di serie, e che terminerà dopo 39 mesi.

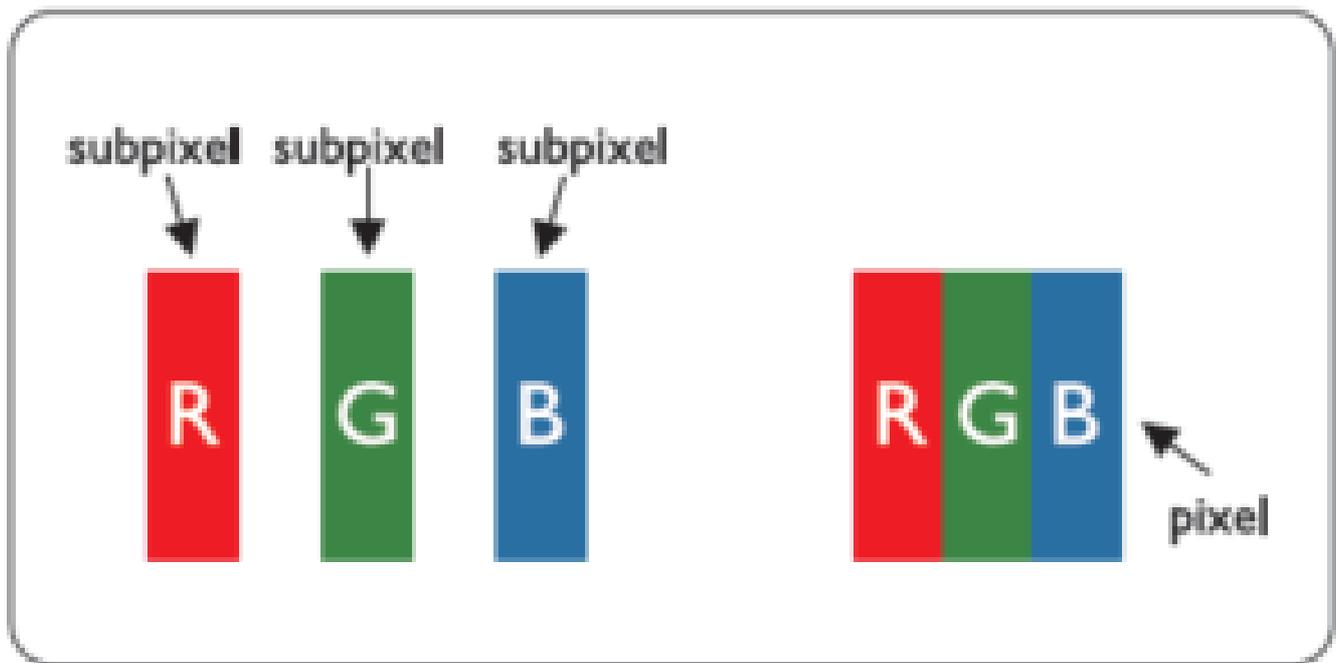
Normativa relativa ai pixel - ISO 9241-307 Classe 1

Per i monitor AOC seguiamo la Normativa relativa ai pixel - ISO 9241-307 Classe 1. La Normativa relativa ai pixel descrive i diversi tipi di difetti dei pixel, definendo i livelli di difetto accettabili per ogni tipo di difetto. Per ottenere assistenza nel periodo di garanzia, il numero di difetti dei pixel sul pannello del monitor deve superare i livelli stabiliti dalla Normativa relativa ai pixel.

Facciamo il possibile per offrire prodotti di altissima qualità, pertanto utilizziamo alcuni dei processi di fabbricazione più avanzati del settore e seguiamo rigorose procedure di controllo della qualità. Ciononostante i difetti di pixel e subpixel nei pannelli dei monitor LCD a volte sono inevitabili. Nessun fabbricante è in grado di garantire che tutti i pannelli siano esenti da difetti dei pixel, ma assicuriamo che i monitor LCD che dovessero presentare un numero di difetti di pixel inaccettabile saranno sostituiti o riparati in garanzia.

Tipi di pixel e subpixel

- Pixel bianco: tutti e 3 i subpixel, rosso, verde e blu, sono costantemente accesi, comparando sul monitor come un pixel bianco
- Pixel nero: tutti e 3 i subpixel, rosso, verde e blu, sono costantemente spenti, comparando sul monitor come un pixel nero
- Subpixel: tutte le altre combinazioni di subpixel accesi e spenti appaiono come pixel di altri colori



Tipi di difetti dei pixel con un livello accettabile

- Puntino luminoso: appaiono come un pixel o un subpixel sempre acceso, risultante in un puntino bianco o colorato su uno sfondo nero.
- Puntino nero: appare come un pixel o un subpixel sempre spento, risultante in un puntino nero o colorato su uno sfondo bianco.

ISO 9241-307 Class 1	Defect Type 1 Bright Full Pixel	Defect Type 2 Black Full Pixel	Defect Type 3 Bright Sub Pixels	Defect Type 4 Black Sub Pixels	Defect Type 5 Total Sub Pixels
Acceptable Level	1	1	3	5	5

Esclusioni

La garanzia è valida solo se il prodotto è stato maneggiato nel rispetto della sua destinazione d'uso e delle istruzioni operative. La garanzia non copre le perdite conseguenti, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di dati o la perdita di affari. La garanzia non è applicabile nei seguenti casi:

- se la documentazione della Prova di Acquisto (PdA) è stata alterata in qualsiasi modo o resa illeggibile;

- se il numero di modello e/o il numero di serie riportati sul prodotto sono stati alterati, rimossi o resi illeggibili;
- se vengono effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni del prodotto da parte di organizzazioni o persone non autorizzate;
- se il difetto è causato dall'abuso o dall'uso improprio del prodotto oppure da condizioni ambientali non conformi a quelle raccomandate per il buon funzionamento dello stesso;
- se il difetto è causato dalla connessione di periferiche, apparecchi aggiuntivi o accessori diversi da quelli raccomandati nel manuale per l'utente del prodotto;
- se il difetto è causato da una scatola esterna assemblata intorno al prodotto che non sia stata raccomandata nel manuale per l'utente;
- se il prodotto ha subito danni, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni causati da animali domestici, fulmini, anomalie di tensione, allagamenti o incendi, calamità naturali o incidenti durante il trasporto;
- se il prodotto presenta difetti provocati dall'usura di parti che possono essere considerate deperibili per la loro natura;
- se il malfunzionamento del prodotto è dovuto al fatto che non sia stato originariamente progettato, fabbricato, approvato e/o autorizzato per il Paese in cui viene utilizzato (ciò potrebbe verificarsi nei casi in cui il prodotto sia stato acquistato in un Paese diverso da quello della sua destinazione d'uso).

Assistenza fuori garanzia (AFG)

Una volta scaduto il periodo di garanzia, se il Cliente lo desidera, possiamo offrirgli un intervento di assistenza o riparazione **fuori garanzia** tramite un nostro Centro di assistenza abilitato.

Preghiamo il cliente di contattare il Centro di assistenza clienti AOC e un Operatore del nostro Centro di assistenza clienti inoltrerà la sua richiesta a un Centro di assistenza abilitato nostro partner nel suo Paese.

Il Centro di assistenza abilitato nostro partner contatterà il Cliente presentandogli un preventivo per un intervento di assistenza o riparazione e quest'ultimo potrà decidere di conseguenza.

Nel caso in cui il Centro di assistenza abilitato nostro partner non possa eseguire un intervento di riparazione per la somma definita nel preventivo, nei limiti del possibile, troveremo soluzioni alternative per il cliente fino a 60 mesi (5 anni) dalla data di fabbricazione indicata sull'etichetta del prodotto.

Per ulteriori informazioni, si prega di scaricare il nostro Manuale di regolamentazione e assistenza.

Informazioni su AOC

[Informazioni su AOC](#)

[RESPONSABILITÀ SOCIALE AZIENDALE](#)

Supporto

[Contact support](#)

[Garanzia](#)

Informazioni legali

[INFORMATIVA SUI COOKIE Premessa](#)

[Avviso legale](#)

[INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI AOC](#)

© 2014-2024 Copyright