



Garanzia

PER L'ITALIA

Gentile Cliente

nel ringraziarLa per averci dato fiducia acquistando un nostro prodotto, Le ricordiamo che il prodotto da Lei acquistato è garantito, oltre che dalla garanzia legale prevista dal Codice Del Consumo, da una ulteriore garanzia convenzionale, di buon funzionamento che prevede l'erogazione di uno specifico servizio di assistenza tecnica, secondo quanto di seguito indicato.

1. Subito dopo l'acquisto, Le raccomandiamo conservare in luogo sicuro la prova di acquisto (fattura o scontrino fiscale) in quanto essa attesta il diritto alla garanzia
2. Per avere diritto alla riparazione in garanzia, il prodotto va consegnato, unitamente alla prova di acquisto, ad un Centro Autorizzato, il cui elenco aggiornato è disponibile:
 - In Internet, all'indirizzo <https://www.alcatelmobile.com/it/>
 - Presso il call center Alcatel (0683464453)
3. L'intervento consiste a priori nella riparazione o sostituzione delle parti difettose, ed è comprensivo di mano d'opera.
4. La garanzia non si applica per tutti i danni conseguenti ad incuria (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: ossidazione, caduta o urto violento....) uso

By clicking "Accept all", you agree to the storing of cookies on your devices to enhance your experience on our website and analyze site usage. [Cookie Notice](#).

Accept all

Reject all

Manage

alla batteria in caso di progressivo degrado dell'autonomia, essendo questo fenomeno dovuto a normale usura.

6. La garanzia non viene in alcun modo protratta o rinnovata per la sospensione dell'utilizzo dell'apparato dovuto alla riparazione/ sostituzione.
7. In caso di mancanza della prova di acquisto, o se questa risulta illeggibile o dubbia, il Centro Autorizzato non potrà accettare il dispositivo in garanzia.
8. La procedura di riparazione include l'aggiornamento sistematico del software all'ultima versione disponibile. Prima di consegnare il prodotto in riparazione viene richiesto di effettuare, se possibile, il salvataggio dei dati personali e delle rubriche salvati su prodotto

La durata della garanzia convenzionale offerta dal Venditore come sopra indicata è di:

- 24 mesi dalla data di acquisto, non oltre 27 mesi dalla data di produzione per il ricetrasmittitore.
- 6 mesi dalla data di acquisto, non oltre 9 mesi dalla data di produzione per tutti gli accessori.

Come detto in premessa, parallelamente alla garanzia convenzionale di buon funzionamento, descritta nei punti precedenti fornita gratuitamente dal venditore, il prodotto è coperto – per ventiquattro mesi dalla consegna del prodotto stesso – dalla garanzia legale per vizi e difetti, anche di conformità rispetto al contratto di vendita o comunque a quanto promesso, esistenti al momento della consegna del prodotto; tale garanzia legale, che si applica esclusivamente a vendite dirette a persone fisiche (“Consumatori”), è soggetta alle condizioni di cui al Codice Del

Consumo e verrà fornita attraverso il venditore da cui il consumatore abbia

By clicking “Accept all”, you agree to the storing of cookies on your devices to enhance your experience on our website and analyze site usage. [Cookie Notice](#).

Accept all

Reject all

Manage

nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana e per prodotti in versione destinata al mercato italiano.



Rendiamo la tecnologia accessibile a tutti su Enjoy.Now

[Back to top](#) ^

[Products](#) >

[About Alcatel](#) >

Iscriviti

Porta più gioia nella tua vita con Alcatel: scopri le ultime novità, offerte e tanto altro



Copyright © 2024 TCL Communication. Tutti i diritti sono riservati.

By clicking "Accept all", you agree to the storing of cookies on your devices to enhance your experience on our website and analyze site usage. [Cookie Notice](#).

Accept all

Reject all

Manage

By clicking “Accept all”, you agree to the storing of cookies on your devices to enhance your experience on our website and analyze site usage. [Cookie Notice](#).

Accept all

Reject all

Manage