




Home / Supporto / Warranty

Supporto

Inserisci il tuo numero di serie, codice SNID o codice ricambio (P/N). Puoi fare una domanda o inserire parole chiave.

 Cosa possiamo aiutarti a trovare

 Support Topics

Garanzia Standard

Si precisa che, se Lei è un consumatore, rimarrà in ogni caso titolare del diritto alla garanzia legale di conformità per 24 mesi dalla data dell'acquisto del prodotto in base alle norme del Codice del Consumo.

Le garanzie standard sono fornite da Acer Italy S.r.l., con sede legale in Via Delle Industrie 1/A 20044 Arese (MI), Italia. Al fine di attivare la garanzia standard, è possibile contattare Acer Italy S.r.l. ai contatti disponibili sulla [pagina del Servizio Clienti](#);

Condizioni e Termini Comuni a Tutte le Garanzie Standard:

Acer Italy S.r.l. garantisce che ogni prodotto Acer, comprese le parti e i componenti Acer (opzioni e accessori), installati nel vostro prodotto Acer al momento dell'acquisto, venduto per la prima volta ad un utente finale in uno Stato membro dell'Unione Europea, sia privo di vizi nei materiali o di vizi nella costruzione e pertanto idoneo all'uso a cui servono abitualmente beni dello stesso tipo, per tutto il periodo di garanzia come indicato nella Carta di Garanzia fornita insieme al prodotto.

	Prodotti	Periodo di garanzia standard
Desktop / AIO	Veriton 2 / Veriton 4 Extensa Chromebase / Chromebox	<u>1 Anno: Carry-in</u>
	Veriton 6 / Veriton 8	<u>3 Anni: 1 On-Site - 2&3 Carry-in</u>
	Aspire	<u>1 Anno: Carry-in</u>
	Gaming / Predator	<u>1 Anno: Carry-in</u>
	ConceptD	<u>3 Anno: Carry-in</u>
Monitor	Commercial (serie A/B/BM/BE/BX/CB/KA0/P/V/VA)	<u>3 Anni Carry-in</u>
	Consumer (serie CZ/D/E/ED/FT/G/GD/H/K/KA1/R/S/T/X/XB/XF/XG/XR/XZ/Z)	<u>2 Anni Carry-in</u>
	ConceptD	<u>3 Anni Carry-in</u>
Notebook	Notebook (Travelmate) Notebook (Altri) Gaming / Predator 2-in-1 Chromebook	<u>1 Anno: Carry-in (ITW).</u>
	Acer Enduro Urban	<u>1 Anno: Carry-in (ITW).</u>
	ConceptD ¹ / Acer Enduro Altre serie	<u>3 Anni Carry-in (1° Anno ITW).</u>
Tablet	Acer Enduro Urban	<u>1 Anno: Carry-in</u>

	Prodotti	Periodo di garanzia standard
		<u>(ITW).</u>
	Acer Enduro Altre serie	<u>3 Anni Carry-in (1° Anno ITW).</u>
	Altre serie	<u>1 Anno: Carry-in (ITW).</u>
Proiettori	A/F/P/S/U series	<u>3 Anni Carry-in - Lampada 1 anno</u> (per prodotti acquistati a partire dal 1/10/2013)
	Altre serie	<u>2 Anni Carry-in - Lampada 1 anno</u>
Server & Storage	AC100, AT1xx and AN5xx series GT1xx and GN5xx series	<u>3 Anni: 1 On-Site - 2&3 sulle parti di ricambio</u>
	Altre serie	<u>3 Anni On Site (NBD).</u>
	Altos P	<u>3 anni di utilizzo</u>
	Altos T	<u>3 anni di utilizzo</u>
Smartphones		<u>2 Anni Carry-in</u>
Smart Wearable		<u>2 Anni Mail-in or Carry-In</u>

	Prodotti	Periodo di garanzia standard
Mixed Reality		<u>2 Anni Mail-in or Carry-In</u>
Virtual Reality		<u>2 Anni Mail-in or Carry-In</u>
Stile di vita	AcerPure	<u>2 anni: Mail-in o Carry-in</u>
Gadgets and more	Accessori	<u>2 anni: Mail-in o Carry-in</u>
	Dispositivi di rete	<u>2 anni: Mail-in o Carry-in</u>
	Soluzioni energetiche	<u>2 anni: Mail-in o Carry-in</u>
	Telecamere 3D	<u>2 anni: Mail-in o Carry-in</u>
	Altoparlanti intelligenti	<u>2 anni: Mail-in o Carry-in</u>
	Scrivanie	<u>2 anni: Mail-in o Carry-in</u>
	Sedie	<u>2 anni: Mail-in o Carry-in</u>
	eKinekt	<u>2 anni: Carry-in</u>

	Prodotti	Periodo di garanzia standard
	Carrelli di ricarica	<u>Solo parti: 5 anni parti meccaniche / 2 anni parti elettroniche</u>
	CastMaster	<u>1 anno: Mail-in o Carry-in</u>
eMobility	eScooters	<u>1 anno: riparazione mail-in o carry-in</u>
	eBikes	<u>2 anni: anno carry-in</u>

¹ Alcuni modelli con specifiche elevate richiedono la calibrazione del colore dopo la riparazione. Questo servizio può non essere disponibile in tutti i centri assistenza, contattare il Centro di assistenza Acer o il Call Center per maggiori dettagli.

[Torna all'inizio](#)

Prodotti



Supporto



Risorse



Informazioni su Acer



Sostenibilità



[Politica sulla privacy](#)

[Politica sui Cookie](#)

[Nota legale](#)

[Ulteriori informazioni legali](#)

[Politica sull'accessibilità](#)

[Impostazioni cookie](#)

 **Italia - Italiano**

© 2024 Acer Inc.