



Servizio clienti

Garanzia legale

Ai sensi del [D.Lgs 206/2005](#) ("Codice del Consumo") tutti i prodotti in vendita nel presente sito sono coperti dalla **Garanzia Legale di 24 mesi**.

In base alla Garanzia Legale di 24 mesi Nital S.p.A. (titolare del sito Nital.it) è responsabile nei confronti del **consumatore (la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta)** per i difetti di conformità non riscontrabili al momento dell'acquisto.

Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore, non offre la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore (come indicato dall'art. 129 del Codice del Consumo).

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 1 (uno) anno dalla consegna del bene esistessero già a tale data. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art. 135 bis del Codice del Consumo). Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta del Consumatore.

Nital S.p.A. provvederà ad inviare il prodotto per le eventuali riparazioni presso il Centro Assistenza tecnica autorizzato dal Produttore.

Tempi e modalità di esercizio della Garanzia Legale

Il Cliente dovrà:

- inviare una comunicazione scritta al servizio clienti Nital.it di Nital S.p.A. (per comodità potrà essere usata anche la sezione del "Supporto Clienti" sotto la voce "Contattaci") oppure contattarci telefonicamente al numero 011.814488, indicando il vizio del prodotto;
- attendere il Numero di Autorizzazione al Rientro (RMA) identificativo della pratica che sarà comunicato dal servizio clienti di Nital.it
- preparare il prodotto per la spedizione imballandolo accuratamente ed accludendo ogni accessorio, il manuale di istruzione e tutto quanto contenuto in origine nell'imballo del prodotto;
- indicare sull'imballo il Numero di Autorizzazione al Rientro (RMA) attribuito dal servizio clienti Nital.it

Il trasportatore contatterà il Cliente per concordare il ritiro del prodotto (l'irreperibilità telefonica del Cliente ritarderà il ritiro del prodotto). Nital.it provvederà ad inviare il prodotto per le eventuali riparazioni presso il Centro Assistenza Tecnico autorizzato dal produttore stesso (CAT).

Garanzia del Produttore

Tutti i prodotti in vendita nel presente sito, oltre ad essere coperti dalla Garanzia Legale, sono coperti dalla **Garanzia del Produttore**. La **Garanzia del Produttore** si aggiunge, ma non si sostituisce, alla Garanzia Legale di 24 mesi comunque spettante di diritto al consumatore, alle condizioni previste dalla legge. Durata, estensione territoriale e modalità per far valere tale garanzia sono riportate nell'apposito modulo, redatto dal produttore.

Garanzia prodotti ricondizionati

Il livello qualitativo e funzionale del prodotto ricondizionato è garantito da Nital che auspica possa soddisfare le Tue necessità per i prossimi anni. Il prodotto acquistato come ricondizionato è garantito contro difetti di fabbricazione nel Paese di acquisto e per il periodo di un anno dalla data di acquisto.

Se, durante il periodo di garanzia di 12 mesi, il prodotto dimostra difetti dovuti al materiale o comunque ricollegabili a difetti di fabbricazione, il centro di assistenza L.T.R. Service Srl (L.T.R. Service Srl - Via Vittime di Piazza Fontana 54 - 10024 Moncalieri TO - www.ltr.it) provvederà alla riparazione del prodotto, senza spese.

Nital ed il centro di assistenza L.T.R. Service Srl si riservano il diritto di riparare o sostituire il prodotto a propria discrezione.

La garanzia non sarà applicabile nel caso di:

- danni causati da incidenti o usi impropri (impatto, acqua o sabbia, ossidazioni da acido pile, uso negligente o non conforme);
- danni risultanti da modi che o riparazioni fatte sul prodotto da centri di assistenza diversi da L.T.R. Service Srl.
- manutenzione, pulizia e riparazione o sostituzione di parti soggette a normale usura.

Per la gestione del servizio in garanzia è richiesto il documento d'acquisto. I costi di spedizione e tutti i rischi di trasporto riferiti direttamente o indirettamente alla garanzia sono a carico del cliente ma nel caso di intervento effettuato in garanzia, le spese di ritorno saranno a carico del centro di assistenza.

È possibile ottenere supporto tecnico e informazioni dal sito www.ltr.it (<http://www.ltr.it>).

SERVIZIO CLIENTI

Tel 011.814488

Dal lunedì al venerdì

8:30 - 17:30

NITAL V.I.P.

Very Important Plus (<https://www.nital.it/vip/>)

Registrati (<https://www.nital.it/vip/index.php?module=login&method=reg>)

Richiedi una nuova password (<https://www.nital.it/vip/index.php?module=login&method=recPassword>)

BRAND DISTRIBUITI

Aiper (<https://www.aiper.it/>)

Breville (<https://www.brevilleitalia.it>)

Case Logic (<https://caselogic.nital.it/>)

Crock-pot (<https://www.crockpotitalia.it>)

DJI (<https://www.dji-store.it/>)

DJI Enterprise (<https://www.eliteconsulting.it/>)

Explore Scientific (<https://www.explorescientific.it/>)

Flexson (<https://www.flexson.com/>)

FoodSaver (<https://www.foodsaveritalia.it>)

Hinnovation (<https://www.hinnovation.it/>)

iRobot (<https://www.irobot.it/>)

Lexar (<https://lexar.nital.it/>)

Nikon (<https://www.nikon.it/>)

Oregon Scientific (<https://www.oregonscientific.it/>)

Oster (<https://www.osteritalia.it/>)

Polaroid (<https://polaroid.nital.it/>)

SONOS (<https://sonos.nital.it/>)

Roidmi (<https://www.roidmi.it/>)

Thule (<https://thule.nital.it/>)

Insta360 (<https://insta360.nital.it/>)

SERVIZI

Servizio Clienti (</contatti/index.php>)

Condizioni generali di vendita (</index.php?module=customerService&method=main>)

Reso Online (</index.php?module=rma&method=main>)

Spedizione 36 ore lavorative (</index.php?module=customerService&method=main>)

Spese di spedizione gratuite per

acquisti pari o superiori a 49€

INFORMAZIONI

Ufficio Stampa (</press/index.php>)

Dove Acquistare (</rivenditori/index.php>)

Condizioni generali di vendita (</index.php?module=customerService&method=condVendita>)

Pagamenti (</index.php?module=customerService&method=pagamenti>)

Garanzia legale (</index.php?module=customerService&method=garanziaLegale>)

Diritto di recesso (</index.php?module=customerService&method=recesso>)

Assistenza tecnica (<https://www.ltr.it>)

Lavora con noi (</lavora-con-noi>)



© Nital S.p.A. P.IVA 06047610016 | [Privacy \(/images.nital.it/privacy/privacy.html\)](#) | [Whistleblowing \(/whistleblowing/\)](#) | [Cookie \(/cookie-policy\)](#)

Impostazioni cookie