



GARANZIA

GARANZIA LEGALE APPLICABILE

La garanzia legale significa che un prodotto è o deve fare ciò che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi da esso.

2 ANNI DI GARANZIA

Abbiamo creato i nostri prodotti, curando ogni minimo dettaglio, ecco perché sono di alta qualità e realizzati a partire da materiali selezionati. Inoltre, i nostri dispositivi must-have sono estremamente intuitivi. Tutti i prodotti Fresh 'n Rebel sono garantiti per 2 anni dalla data di consegna.

Il tuo prodotto non funziona come previsto? Da' prima di tutto un'occhiata al libretto di istruzioni o consulta la pagina di assistenza relativa al prodotto in questione. Ricorda tuttavia che puoi sempre contattarci, scrivendo a helpme@freshnrebel.com. Non smontare mai i dispositivi Fresh 'n Rebel in quanto ciò invaliderà la garanzia.

Quest'ultima si applica solo se il prodotto viene maneggiato nel modo corretto. La garanzia non copre il degrado dovuto alla normale usura né la perdita accidentale o l'utilizzo anomalo. Fresh 'n Rebel potrà soltanto procedere alla sostituzione di un prodotto difettoso e non sarà responsabile di eventuali danni né della perdita di dati, qualunque sia la causa.

Anche se offriamo la nostra garanzia, ciò non pregiudica la garanzia legale in vigore.

HO COMPRATO IL PRODOTTO PRESSO UN ALTRO RIVENDITORE

Non hai acquistato il prodotto presso la nostra boutique on-line? T'invitiamo allora a contattare il rivenditore (on-line) in questione per richiedere la garanzia di 2 anni. Ricorda che devi esibire la prova d'acquisto. Hai bisogno di aiuto? Puoi sempre contattare il nostro team di assistenza, scrivendo a helpme@freshnrebel.com.

RICHIEDERE LA GARANZIA

Siamo spiacenti dei problemi incontrati con il tuo prodotto Fresh 'n Rebel. Se desideri restituire un prodotto, segui le istruzioni che figurano sul modulo di restituzione che hai ricevuto con l'ordine. Naturalmente, ci piacerebbe sapere perché esso non soddisfa le tue aspettative in quanto ciò ci permetterà di migliorare.

Se non hai ricevuto alcun modulo di restituzione, invia una mail con il tuo nome e il riferimento dell'ordine a helpme@freshnrebel.com.

Se hai acquistato il prodotto presso la nostra boutique on-line (www.freshnrebel.com) e noti un difetto durante il periodo di validità della garanzia, Fresh 'n Rebel ti accrediterà l'importo pagato (spese di spedizione incluse) direttamente sul conto utilizzato per pagare l'ordine. Con questi soldi potrai ordinare un nuovo prodotto a tua scelta presso la nostra boutique on-line.

Si può essere rimborsati solo se il prodotto è restituito nelle condizioni originali, non danneggiato, completo di cavi e accessori. Al fine di evitare danni, ti preghiamo di utilizzare un imballaggio solido che possa proteggere i prodotti durante la spedizione. Fino a quando il prodotto non giungerà sino a noi, sarai tu a esserne responsabile. In caso di mancata ricezione del prodotto - o qualora ci arrivasse danneggiato e/o mancassero alcuni accessori - non potremo purtroppo rimborsarti.

In caso di problemi (tecnici) riscontrati su uno dei nostri prodotti oltre il periodo di validità della garanzia, scrivi pure a helpme@freshnrebel.com. Saremo felici di aiutarti a risolvere il problema!

helpme@freshnrebel.com

Fresh 'n Rebel

Postbus 12040

3004 GA, Rotterdam

OTTIENI IL 10% DI SCONTO SUL TUO PROSSIMO ORDINE!

Abbonati alla newsletter per diventare un/a Ribelle

E come se il 10% di sconto non bastasse, diventare un membro del Rebel Club significa godere anche di tantissimi altri vantaggi. [Trova ulteriori informazioni qui.](#)

ISCRIVITI

Consento all'utilizzo del mio e-mail da parte di Fresh 'n Rebel a scopi di marketing.

Siamo qui per aiutare

Lun - Ven, 9:00 - 17:30

helpme@freshnrebel.com

Assistenza

Acquista e paga

Spedizione e consegna

Restituzioni

Garanzia

Denunce e controversie

La nostra storia

Giornale

Lavora con noi

Richieste relative alla stampa e collaborazioni

Fedeltà e regali

Eccezionale



1 817 recensioni su

[Termini e condizioni](#) [Politica sulla riservatezza](#) [Cookie Policy](#)

© 2024 Fresh 'n Rebel

* Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA escluse le spese di spedizione, salvo diversa indicazione.

