

Garanzia Legale

Informazioni sulla garanzia Legale

Ai sensi degli articoli 130 e seguenti del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ("Codice del Consumo"), è prevista a favore del Cliente consumatore (persona fisica) che nella stipulazione del contratto ha agito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la garanzia legale di conformità del bene acquistato ("Garanzia Legale"). Tale garanzia legale sui beni di consumo tutela il consumatore nel caso in cui il prodotto acquistato presenti difetti di conformità rispetto al contratto di vendita, che si manifestano entro 24 mesi dalla data di consegna del bene, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. E' il caso, ad esempio, di un prodotto malfunzionante, che non può essere utilizzato secondo le modalità dichiarate dal venditore o per le finalità per cui viene generalmente usato un prodotto dello stesso tipo, che non ha le caratteristiche o qualità promesse dal venditore o che non risponde all'uso per cui il consumatore lo ha acquistato.

Diritti della garanzia Legale

Se il prodotto acquistato presenta un difetto coperto dalla Garanzia Legale, il consumatore ha diritto, senza dover sostenere alcuna spesa, alla riparazione o sostituzione del prodotto difettoso da parte del venditore. In particolare, ha diritto alla riduzione del prezzo oppure alla risoluzione del contratto nei casi seguenti:

se la sostituzione o la riparazione del prodotto non sono possibili o sono eccessivamente onerose;

se il venditore non ha provveduto né alla riparazione né alla sostituzione del prodotto in un periodo di tempo congruo;

se la sostituzione o la riparazione del prodotto ti ha causato notevoli inconvenienti.

Per determinare l'importo della riduzione del prezzo o la somma a cui il consumatore ha diritto in questi casi si tiene conto dell'uso che ha fatto del prodotto. Si consideri che un difetto di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Come avvalersi della garanzia Legale:

Se un prodotto presenta un malfunzionamento o un difetto di conformità per prima cosa devi rivolgerti al centro assistenza della casa produttrice presente nella tua zona. Come garanzia fa fede la nostra ricevuta o fattura. Nel caso in cui tramite l'assistenza della casa produttrice non fosse possibile procedere, segui la seguente procedura:

Apri una ticket al nostro Supporto Clienti tramite il tasto 'contattaci' oppure alla mail

Questo sito utilizza i cookies per migliorare l'esperienza utente.Scopri di più

Accetto

esta

"Prodotto



Assistenza

- Inserisci nella Descrizione ticket/mail le seguenti specifiche:

Dati di riferimento dell'ordine: nome, data e numero dell'ordine effettuato Descrizione del malfunzionamento;

La nostra assistenza prenderà in carico la tua richiesta e ti contatterà per seguirti nella tua problematica. Una volta accertato che il problema deriva da un difetto di conformità/produzione, verrà aperta una specifica pratica a tuo nome e ti verrà assegnato un codice per la riparazione o la sostituzione gratuita in garanzia del prodotto difettoso. In caso di sostituzione, provvederemo a consegnarti il prodotto sostitutivo entro un termine ragionevole e sarai tenuto a restituirci il prodotto non conforme entro 30 giorni dalla data in cui hai ricevuto la nostra comunicazione di invio del prodotto sostitutivo.

Informazioni

[Tipologie di Spedizione](#)

[Metodi di Pagamento](#)

[Manutenzione piscina fuori terra](#)

[Garanzia Estensiva](#)

[EcoBonus](#)

[Controllo merce](#)

[Bonus Condizionatori](#)

Legale

[Garanzia Legale](#)

[Condizioni di Vendita](#)

[Privacy/cookie Policy](#)

[Termini e condizioni](#)

Area Clienti

[Effettua Login](#)

[Registrati](#)

Contattaci

Questo sito utilizza i cookies per migliorare l'esperienza utente.Scopri di più

Metodi di pagamento



© **Expert Home** - Albignasego (PD),35020 - P.IVA: 05028730280 - Tutti i diritti riservati

Questo sito utilizza i cookies per migliorare l'esperienza utente.Scopri di più