

Compra online o chiama il numero 02 69 682 135 (Solo per aziende)



Informazioni sulla società

Supporto

Il mio Account

Ricerca

Ricerca

Conformità giuridica e normativa

Condizioni di vendita

Consumatori

## I TUOI DIRITTI: LA GARANZIA LEGALE

E' la garanzia relativa a tutti i beni di consumo da te acquistati e copre i difetti di conformità dei beni per un periodo massimo di 24 mesi per acquisti effettuati da privati che abbiano acquistato la merce per un uso non inerente ad una attività commerciale, imprenditoriale o professionale, ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo (d.lgs. n. 206/2005)

### DIFETTO DI CONFORMITA'

Vi è un difetto di conformità quando il bene acquistato, sempre entro il periodo massimo di 24 mesi dalla data della consegna:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore;
- non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- non possiede le qualità o non garantisce le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo che il cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e/o della pubblicità o dell'etichettatura di quel bene;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e dichiarato dal venditore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore.

### RIMEDI PREVISTI DALLA LEGGE

In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o alla sostituzione, a sua scelta, senza spese, a meno che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, in considerazione del valore del prodotto, della natura del difetto di conformità e della possibilità di porre in essere un rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.
  - in via subordinata, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta, qualora la riparazione o sostituzione del prodotto risultino impossibili, eccessivamente onerose, richiedano troppo tempo o possano causare notevoli inconvenienti al consumatore.
- Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene.

Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un "congruo termine" dalla richiesta del consumatore.

### COME FRUIRE DELLA GARANZIA LEGALE

Entro due (2) mesi dalla scoperta di un vizio di un prodotto coperto dalla garanzia legale e, in ogni caso, non oltre 24 mesi dal ricevimento del prodotto, il cliente potrà contattare Dell con le modalità indicate al seguente link:

[//www.dell.it/contatto\\_privati](https://www.dell.it/contatto_privati)

Il cliente può chiedere l'applicazione della garanzia legale a condizione che abbia una prova dell'acquisto (es. Ricevuta fiscale /scontrino) del prodotto.

Nel caso in cui venga riscontrata l'effettiva sussistenza di un difetto di conformità del bene, Dell cercherà di risolvere il problema, senza addebitare alcun costo al consumatore, nel minor tempo possibile e, comunque, entro il termine massimo di sessanta (60) giorni dal ricevimento del bene difettoso.

**RICORDA: i diritti sopraelencati sono riconosciuti dalla legge. Ogni altra garanzia offerta da Dell è aggiuntiva e non limita in alcun modo la garanzia legale.**

#### Do more with Dell

Partner Program

#### Informazioni sulla società

Informazioni su Dell Technologies  
Impatto sociale  
Coinvolgimento dei clienti  
Opportunità di lavoro  
Novità Dell  
Dell Technologies

#### Note legali

Cookies, Informazione sugli annunci  
Informazioni confidenziali  
Conformità giuridica e normative  
Condizioni di vendita

#### Comunità

La comunità Dell  
Leggi il nostro blog  
Eventi

Italia

Offerte soggette a variazioni, non combinabili con altre offerte. Vanno calcolati in aggiunta tasse, spese di spedizione e di gestione e altri costi. Solo per i nuovi acquisti Dell per utenti privati e abitazioni negli Stati Uniti. LIMITE DI 5 ARTICOLI SCONTATI O IN PROMOZIONE PER CLIENTE. Offerta con spedizione e consegna gratuite disponibile solo nell'area continentale degli Stati Uniti (esclusa l'Alaska). L'offerta con spedizione gratuita non include i tempi per produrre/testare il sistema. Dell si riserva il diritto di annullare gli ordini derivanti da errori di prezzo o altri errori.

Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Inside, Core Inside, Intel, Logo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Logo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi, e Xeon Inside sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti o in altri Paesi.