

Cosa stai cercando?



HOME / **GARANZIA**

SERVIZIO CLIENTI  
- ALTRE SEZIONI



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
CONDIZIONI DI PAGAMENTO
CONSEGNA
RESI
GARANZIA
ASSISTENZA

# GARANZIA

## GARANZIA LEGALE

Tutti i prodotti a marchio Celly sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi dell'art. 129) del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).

In forza della garanzia legale, Esprinet è responsabile nei confronti del Cliente, per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto, così come previsto dall'art. 130 del D.Lgs. n. 206/2005 ed entro il termine di 24 mesi dalla data di acquisto. Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente quando

**AVVISO AI  
CLIENTI**

questo siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità (art. 132, 1° comma), che si manifesti nel termine di validità della garanzia legale (24 mesi), deve essere fatta, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data della scoperta (art. 132, 2° comma). In caso di difetto di conformità, il Cliente diritto di chiedere al venditore, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene, salvo che il rimedio richiesto, non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso (Art. 130, commi 3 e 4). Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro sessanta giorni, decorso il quale il Cliente avrà i diritti di cui all'art. 130, comma 7); il venditore, dopo la denuncia del vizio di conformità, potrà offrire al Cliente i rimedi di cui al comma 9) dell'art. 130, con gli effetti di cui alle lett. a e b) della medesima disposizione. Ai sensi del 3° comma dell'art. 132, il difetto che si manifesti entro sei mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art. 130). Per fruire dell'assistenza, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati. Il Cliente potrà sempre scaricare dal sito [www.celly.com](http://www.celly.com) le fatture concernenti i suoi acquisti, accedendo all'area riservata. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Esprinet.

**GARANZIA  
CONVENZIONALE DEL**

## PRODUTTORE

Oltre alla garanzia legale per difetti di conformità, i prodotti a marchio Celly, godono della garanzia convenzionale del produttore. La garanzia convenzionale del produttore, è aggiuntiva e non onerosa per il Cliente-Consumatore e viene fornita, a scelta del Cliente, secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto e presenti sul sito [www.celly.com](http://www.celly.com) nell'apposita area e verrà prestata da centri di assistenza autorizzati dal produttore. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Esprinet.

Le sostituzioni in caso di "DOA" (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto, purché ragionevoli, dipendono esclusivamente dal produttore. Esprinet assicura affinché i tempi per la riparazione/sostituzione, siano ragionevoli. Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione Esprinet, non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente-Consumatore, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o superiore. Nessun danno può essere richiesto a Esprinet per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia convenzionale, tranne le ipotesi di

dolo o colpa grave.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente-Consumatore nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo del produttore ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, Esprinet sarà unicamente responsabile per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento di Esprinet o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.

## UNISCITI ALLA NOSTRA COMMUNITY

Iscriviti alla nostra newsletter e resta aggiornato su novità, offerte e tendenze.

La tua email...

**ISCRIVITI**

- Ti informiamo che il tuo indirizzo di posta elettronica verrà utilizzato al solo scopo di inviarti comunicazioni marketing. I tuoi dati non saranno in alcun modo diffusi o comunicati a terzi e saranno conservati fino a che chiederai di cancellarli cliccando su Unsubscribe Newsletter (Privacy)

Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB)

+39 02 4049 8100 - Fax +39 02 4049 7201

[info@celly.com](mailto:info@celly.com)

## AZIENDA

[Chi Siamo](#)

[Certificazioni](#)

[Area stampa](#)

[Lavora con noi](#)

[Trova Negozio](#)

## SERVIZIO CLIENTI

[Condizioni generali di vendita](#)

[Condizioni di pagamento](#)

[Consegna](#)

[Resi](#)

[Garanzia](#)

[Assistenza](#)

[Avviso ai clienti](#)

## INFO LEGALI

[Informativa sulla Privacy](#)

[Cookies](#)

[Codice etico](#)

[Unsubscribe Newsletter](#)

## ACCESSIBILITÀ

[Dichiarazione di accessibilità](#)

## AREA RIVENDITORI

[Login B2B](#)

[Diventa rivenditore](#)



---

© 2024 Celly - Proprietà di Esprinet S.p.A., Via Energy Park 20, 20871 Vimercate (MB) - Italy  
Registro Imprese Milano, Monza Brianza, Lodi e Codice Fiscale 05091320159 R.E.A. MB-  
1158694 - P. IVA IT02999990969 - Capitale Sociale Interamente versato € 7.860.651,00