

# Garanzie sui prodotti

## 1 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA GARANZIA LEGALE

1.1 - Ai sensi degli articoli 130 e seguenti del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ("Codice del Consumo"), è prevista la garanzia di conformità del bene acquistato ("Garanzia Legale") a favore del consumatore (persona fisica) che nella stipulazione del contratto ha agito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

Tale garanzia legale sui beni di consumo tutela il consumatore nel caso in cui il prodotto acquistato presenti difetti di conformità rispetto al contratto di acquisto che si manifestano entro 24 mesi dalla data di consegna del bene.

E' il caso, ad esempio, di un prodotto malfunzionante, che non può essere utilizzato secondo le modalità dichiarate dal venditore o per le finalità generalmente usate per un prodotto dello stesso tipo, che non ha le caratteristiche o qualità promesse dal venditore o che non risponde all'uso per cui il bene è stato acquistato.

### 1.2 - TERMINI DELLA GARANZIA LEGALE

La Garanzia Legale copre i difetti di conformità che si manifestano entro 24 mesi dalla data di consegna del prodotto che hai acquistato, anche se a quel tempo non era immediatamente riscontrabile. Per farla valere devi comunicare al venditore la presenza del difetto entro 2 mesi da quando lo hai scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i primi 6 mesi dalla data di consegna del bene esistessero già al momento dell'acquisto, se tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Al fine di determinare le date rilevanti per l'operatività della Garanzia Legale, consigliamo di conservare la ricevuta di acquisto nonché i documenti di spedizione e di consegna del prodotto.

### 1.3 - PRESUPPOSTI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA LEGALE

La Garanzia Legale spetta di diritto solamente al consumatore, cioè a chi acquista prodotti per scopi non professionali. Ad esempio, se viene acquistato esclusivamente per uso personale, il diritto alla Garanzia Legale è garantito; viceversa, laddove l'acquisto del medesimo bene fosse effettuato nell'ambito di un'attività lavorativa, la Garanzia Legale non sarebbe applicabile.

### 1.4 - DIRITTI CONFERITI DALLA GARANZIA LEGALE

Se il prodotto acquistato presenta un difetto coperto dalla Garanzia Legale, il consumatore ha diritto, senza dover sostenere alcuna spesa, alla riparazione del prodotto difettoso da parte del venditore. In particolare, ha diritto alla riduzione del prezzo oppure alla risoluzione del contratto nei casi seguenti:

- se la sostituzione o la riparazione del prodotto non sono possibili o sono eccessivamente onerose;
- se il venditore non ha provveduto né alla riparazione né alla sostituzione del prodotto in un periodo di tempo congruo;
- se la sostituzione o la riparazione del prodotto ti ha causato notevoli inconvenienti.

Per determinare l'importo della riduzione del prezzo o la somma a cui il consumatore ha diritto in questi casi si tiene conto dell'uso che ha fatto del prodotto e del tempo trascorso dalla data di consegna del prodotto. In caso di risoluzione del contratto, il consumatore ha diritto alla restituzione del prezzo pagato, con le spese di risoluzione del contratto.

### 1.5 COME AVVALERSI DELLA GARANZIA LEGALE

Se un prodotto presenta un malfunzionamento o un difetto di conformità per prima cosa devi rivolgerti al centro assistenza della casa produttrice presso il quale hai acquistato. Come garanzia fa fede la nostra ricevuta o fattura.

Nel caso in cui tramite l'assistenza della casa produttrice non fosse possibile procedere, segui la seguente procedura:

- Invia una e-mail all'indirizzo [info@apshop.it](mailto:info@apshop.it) specificando nell'Oggetto "Prodotto Difettoso/Malfunzionante"
- Inserisci le seguenti specifiche:
  - Dati di riferimento dell'ordine: nome, data e numero dell'ordine effettuato
  - Descrizione del malfunzionamento
- Il nostro team prenderà in carico la tua richiesta e ti contatterà per l'assistenza alla tua problematica.

Una volta accertato che il problema deriva da un difetto di conformità, verrà aperta una specifica pratica a tuo nome e ti verrà assegnato un codice per la sostituzione gratuita in garanzia del prodotto difettoso.

In caso di sostituzione, provvederemo a consegnarti il prodotto sostitutivo entro un termine ragionevole e sarai tenuto a restituirci il prodotto non conforme alla data in cui hai ricevuto la nostra comunicazione di invio del prodotto sostitutivo.

## 2 - GARANZIA CONVENZIONALE

2.1 Oltre alla garanzia legale per difetti di conformità, i prodotti commercializzati da A.P. E-COMMERCE godono della garanzia convenzionale del produttore.

2.2 La garanzia convenzionale del produttore, è aggiuntiva e non onerosa per il Cliente e viene fornita, a scelta del Cliente, secondo le modalità di garanzia presente all'interno della confezione del prodotto e verrà prestata da centri di assistenza autorizzati dal produttore. Se, a seguito di intervento presso un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di sostituzione, riparazione o sostituzione del prodotto, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da A.P. E-COMMERCE.

2.3 Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione dell'art. 206/2005 (Codice del Consumo), saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione di prodotti di natura elettronica, dipendono esclusivamente dal produttore. A.P. E-COMMERCE assicura affinché i tempi per la riparazione/sostituzione, siano ragionevoli, dipendono esclusivamente dal produttore.

2.4 Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione A.P. E-COMMERCE, non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà, con il consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto stesso con altro di pari caratteristiche e valore o superiore. Infine, qualora nessuna sostituzione fosse stata possibile, il Cliente avrà diritto ad un rimborso pari all'importo speso per l'acquisto del prodotto.

2.5 Nessun danno può essere richiesto a A.P. E-COMMERCE per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia con ipotesi di dolo o colpa grave.

2.6 Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, con tutte le sue parti (compresi imballo del produttore ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare i danni alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi diretti alla confezione originale del prodotto.

## Informazioni

[Chi siamo](#)  
[Termini e Condizioni](#)  
[Modalità di pagamento](#)  
[Privacy Policy](#)  
[Spedizioni](#)  
[Diritto di Recesso](#)  
[Garanzie sui prodotti](#)

## Servizio Clienti

[Contattaci](#)  
[Richiesta resi e rimborsi](#)  
[Cookie](#)

## Extra

[Marchi](#)  
[Voucher Regalo](#)  
[Promozioni](#)  
[Sconti a tempo](#)

## Account

[Account](#)  
[Storico Ordini](#)  
[Lista dei Desideri](#)  
[Newsletter](#)

Valutaci su



Presente su



Ecommerce analizzato su



© 2022 A.P. E-COMMERCE

Telefono: 3518127960 | Email: [info@apshop.it](mailto:info@apshop.it) | PEC: [alessandro.pieri@postecert.it](mailto:alessandro.pieri@postecert.it)

P.IVA: 16177431000 | Numero RAE: RM-1641524 | Sede Legale: Via Catullo, 43/A - 00071 Pomezia (Roma) | SDI: M5UXCRI

 Negozio 100% italiano 