



 > Garanzia

## GARANZIA

### GARANZIA

APPIEFFE GROUP SRL garantisce al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili ad attività professionale) i prodotti per 24 mesi in ottemperanza al D.Lgs n. 206 del 2005.

Nel caso di Clienti che abbiano acquistato con Partita IVA, la Garanzia è di 12 mesi a meno che la Garanzia convenzionale del Produttore non preveda tempi più lunghi.

APPIEFFE GROUP SRL dichiara che i prodotti consegnati sono conformi a quelli presenti e descritti nel catalogo on-line, sono nuovi e coperti dalla garanzia ufficiale del produttore. Eventuali evidenti difetti, dovranno essere denunciati dal Cliente secondo quanto previsto dal D.Lgs n. 206 del 2005 art. 132.

In caso di difetto di conformità, APPIEFFE GROUP SRL si impegna al ripristino della medesima mediante riparazione (anche avvalendosi di centri di assistenza esterni), sostituzione (con un prodotto equivalente o superiore) o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da APPIEFFE GROUP SRL. L'assistenza on-site oppure on-center, per i prodotti che la prevedono, viene gestita direttamente dal produttore. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza autorizzata, nonché eventuali costi di trasporto sostenuti.

Nessun danno può essere richiesto a APPIEFFE GROUP SRL per la tempistica occorrente per l'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

**Nei casi in cui l'applicazione delle Garanzie preveda la restituzione del prodotto**, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.



La richiesta di interventi in Garanzia va segnalata inviando una e-mail all'indirizzo assistenza@trippodo.com indicando:

- il tipo di prodotto con relativo numero seriale (ove esistente);
- il numero e la data riportati sul documento di vendita (Fattura/Ricevuta Fiscale)

Il Cliente riceve una email all'indirizzo di registrazione comunicante il numero di RMA (Rientro Merce Autorizzata) e tutte le indicazioni per procedere.

Il prodotto verrà riparato oppure, nel caso in cui la riparazione non sia possibile, sostituito con uno uguale, equivalente o superiore.

Verranno respinte al Mittente, con spese a suo carico, tutte le spedizioni di prodotti:

1. non comprendenti imballi, accessori e manualistiche originali.
2. Ricevuti con imballo esterno non idoneo o inadeguato e quindi danneggiati durante il trasporto la Garanzia non copre i danni dovuti al non utilizzo degli imballi originali e di adeguato imballo protettivo esterno di sicurezza non autorizzati dal centro assistenza

Nei casi di interventi in garanzia su Hard Disk o dispositivi vari di storage APPIEFFE GROUP SRL non può essere ritenuto responsabile della perdita dati presenti sul prodotto in assistenza.

Qualora il prodotto risultasse manomesso, le etichette che identificano il Serial o Part Number e/o il sigillo di garanzia (ove presente), risultassero rimossi o manomessi, APPIEFFE GROUP SRL si riserva di accettare la validità della Garanzia.

Si intende decaduta ogni garanzia nei casi in cui il prodotto venga danneggiato volontariamente, per utilizzo improprio, per erroneo o cattivo uso, a seguito di interventi o modifiche da parte di personale non autorizzato, in relazione a difetti o non funzionamento in conseguenza del normale deterioramento o in caso di danneggiamento da agenti atmosferici o scariche elettrostatiche.

La garanzia non copre, anche se presente nel certificato di garanzia, i supporti magnetici, le cartucce o nastri e le testine delle stampanti, le batterie ricaricabili ed in generale tutto il materiale soggetto ad usura. APPIEFFE GROUP SRL non fornisce garanzia sui prodotti software, ivi incluso il relativo materiale e documentazione, relativamente alla loro installazione (anche se in versione OEM e pre-istallati), qualità, prestazioni o idoneità a scopi particolari. Tutti i prodotti software sono distribuiti "visti e piaciuti" e vengono venduti alle sole condizioni fissate dai relativi contratti di licenza.

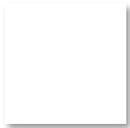
Convenzionalmente viene escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzi nonché ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

Per avvalersi della garanzia è indispensabile presentare un documento comprovante l'acquisto.

Nel caso di modifiche alle Condizioni di Garanzia APPIEFFE GROUP SRL applicherà le condizioni presenti sulla Garanzia per prodotti in vigore al momento dell'acquisto del Cliente.

Copyright © 2012-2022 **APPIEFFE GROUP S.R.L.** | Powered by **Trippodo Online Shopping**





Protezione  
Acquirenti

★★★★★

**4,94**  
Eccellente