

Garanzia Legale di Conformità

Ai clienti consumatori ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo spetta la Garanzia Legale Di Conformità prevista dagli art. 128 e ss. del Codice del Consumo su tutti i prodotti che presentino difetti di conformità esistenti al momento dell'acquisto o che si manifestino nell'arco di due anni dalla consegna del prodotto.

Cos'è un difetto di conformità?

Un difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è conforme al contratto di vendita. I casi più frequenti sono, ad esempio, quello di un prodotto guasto o malfunzionante, che non può essere utilizzato secondo le modalità dichiarate dal venditore o per le finalità per cui viene generalmente usato un prodotto dello stesso tipo o che non ha le caratteristiche o qualità promesse dal venditore. Nel caso di beni con elementi digitali qualora ti siano stati forniti aggiornamenti della cui disponibilità tu sia stato informato e tu non li abbia installati entro un congruo termine, i difetti dipendano unicamente dalla mancanza dell'aggiornamento pertinente, e la mancata, o errata, installazione dell'aggiornamento non sia dovuta a carenze delle istruzioni di installazione non sussisterà un difetto di conformità.

Cosa devo fare se il prodotto presenta un difetto di conformità?

Nel caso in cui un prodotto che hai ricevuto presenti difetti di conformità, - occorre segnalarcelo: avrai così diritto, senza dover sostenere alcuna spesa, alla riparazione o alla sostituzione del prodotto difettoso da parte di QVC. Laddove non sia possibile o sia eccessivamente oneroso riparare o sostituire il prodotto, avrai diritto alla riduzione del prezzo oppure alla risoluzione del contratto, conformemente a quanto previsto dall'art. 135bis e seguenti del del Codice del Consumo.

A chi devo segnalare il difetto di conformità?

Nel caso in cui dovessi riscontrare un difetto di conformità potrai richiedere assistenza inviando una mail a servizio@clienti.qvc.it o contattando il Servizio Clienti al numero 840884488. Continua senza accettare X

Shopping personalizzato

Utilizziamo cookie tecnici per garantire il corretto funzionamento del sito. Inoltre, in collaborazione con altri partner, usiamo cookie ed altre tecnologie di tracciamento per finalità analitiche, di marketing e offrirti un'esperienza di navigazione personalizzata. Per il loro utilizzo è necessario in alcuni casi il tuo consenso, che puoi prestare cliccando su **"Accetta tutti i cookie"**. Cliccando su **"Continua senza accettare"** il banner scomparirà e non utilizzeremo questi cookie ed altre tecnologie di tracciamento. Cliccando su **"Personalizza"** puoi personalizzare le tue impostazioni. Potrai in seguito revocare il tuo consenso in qualunque momento se lo hai già dato. Per maggiori informazioni consulta la nostra [Cookie Policy \(/generic-pages/footer/diritti-e-privacy/garanzia-legale-di-conformita.html\)](#)

ACCETTA TUTTI I COOKIE

Info e assistenza

E-mail

servizio@clienti.qvc.it (mailto:servizio@clienti.qvc.it)

PERSONALIZZA

Vuoi sapere tutto di noi?

Iscriviti alla newsletter per non perdere nessuna novità

Inserisci la tua email

ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio di materiali pubblicitari e offerte per prodotti e servizi

- QVC in TV
Il tuo shopping
Servizio Clienti
Profilo aziendale
Diritti e Privacy
QVC International



(https://trustsealinfo.verisign.com/splash?form_file=fdf/splash.fdf&dn=www.qvc.it&lang=it)

(http://www.consozionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Netcomm/Siti_Autorizzati/Elenco-Siti-Autorizzati/QVC-ITALIA.ki) Continua senza accettare X

Shopping personalizzato



Utilizziamo cookie tecnici per garantire il corretto funzionamento del sito. Inoltre, in collaborazione con altri partner, usiamo cookie ed altre tecnologie di tracciamento per finalità analitiche, di marketing e offrirti un'esperienza di navigazione personalizzata. Per il loro utilizzo è necessario in alcuni casi il tuo consenso, che puoi prestare cliccando su "Accetta tutti i cookie".

QVC Italia S.r.l. con unico socio (QVC Italy Holdings LLC) soggetta a direzione e coordinamento di QVC, Inc. Via Guzzina 18 20861 Brugherio (MB) Iscritta al Registro Imprese di Monza e Brianza con no di iscrizione/P.Iva 10050721009 Capitale Sociale i.v. EUR 6.200.000,00

ACCETTA TUTTI I COOKIE

PERSONALIZZA