



Polizza di garanzia

Chi è il garante?

AfterShokz Euro B.V. (di seguito denominata “Shokz” o anche “noi” e “nostro”) fornisce una garanzia per le cuffie, la custodia e il cavo di ricarica originali Shokz (di seguito denominati collettivamente “Prodotto” o semplicemente “Cuffie”) e per l'adattatore wireless originale (di seguito denominato anche “Prodotto” o semplicemente “Adattatore Wireless”) secondo i seguenti termini e condizioni ed entro il periodo di garanzia specificato di seguito. L'indirizzo del garante è: AfterShokz Euro B.V., Schipholweg 103, 2316XC Leida, Paesi Bassi.

Qual è il rapporto tra questi diritti di garanzia e i diritti di garanzia previsti dalla legge?

Questa garanzia è una garanzia indipendente, che Shokz fornisce su base volontaria, ed è separata dai diritti di garanzia previsti dalla legge. Pertanto, questa garanzia non pregiudica nessuno dei tuoi diritti di garanzia come previsti dalla legge. È interamente limitata all'ambito di copertura stabilito nella presente polizza. Per questioni relative alla garanzia, si prega di inviare un [reclamo di garanzia](#).

Indipendentemente da questa garanzia, il consumatore può comunque esercitare i diritti di garanzia stabiliti dalla legge, gratuitamente, nei confronti del rivenditore da cui ha acquistato il Prodotto o nei nostri confronti se ha acquistato il Prodotto da noi. I diritti di garanzia stabiliti dalla legge possono essere esercitati contro di noi solo se ti abbiamo venduto noi il Prodotto. Se il venditore da cui hai acquistato il Prodotto è un rivenditore, contatta questo rivenditore per eventuali reclami ai sensi dei diritti di garanzia stabiliti dalla legge.

Quanto dura il periodo di garanzia?

Il periodo di garanzia per i prodotti acquistati nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera è di due anni. Ha inizio dalla data di acquisto del Prodotto. Se hai ricevuto Cuffie o l'Adattatore Wireless come regalo e non si dispone di uno scontrino fiscale,



il periodo di garanzia inizierà novanta (90) giorni dalla data di produzione del Prodotto. È possibile verificare la data di produzione inviandoci un'e-mail all'indirizzo customer.service@shokz.com. Si prega di includere il numero di serie del Prodotto.

L'invio di un'unità sostitutiva o la fornitura di qualsiasi altro servizio in garanzia non influisce sul periodo di garanzia del Prodotto; in particolare, il periodo di garanzia di due anni non ricomincerà da zero.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia è prevista solo per i Prodotti acquistati direttamente da Shokz o da uno dei suoi rivenditori autorizzati. La garanzia copre solo le Cuffie Shokz originali e nuove, la custodia di ricarica, il cavo di ricarica in dotazione e l'Adattatore Wireless che il consumatore ha originariamente acquistato o ricevuto. Nel caso in cui durante il periodo di garanzia si manifestino difetti nei materiali o nella lavorazione, Shokz ti fornirà una nuova unità sostitutiva. L'unità sostitutiva sarà, in base alla disponibilità, dello stesso modello, dimensione e colore del Prodotto che sostituisce. Se il Prodotto è un modello fuori produzione, ti forniremo un'unità sostitutiva il più simile possibile al tuo Prodotto o di qualità superiore, a condizione che ciò sia ragionevole per voi. Se la custodia di ricarica o uno dei due auricolari sono danneggiati, sostituiremo il pacchetto completo durante il periodo di garanzia e nell'ambito di copertura.

Cosa non è coperto dalla garanzia?

La garanzia non copre eventuali difetti o danni causati da uso o manutenzione impropri, normale usura, uso per scopi commerciali, smarrimento, incidenti o influenze esterne. Se l'utente o terzi modificano o apportano altre modifiche al Prodotto o tentano di ripararlo senza la nostra autorizzazione, ciò comporterà la perdita del diritto di presentare un reclamo in garanzia. In particolare, la garanzia non copre omaggi promozionali o altri accessori, come fasce o custodie.

Qual è la procedura per presentare un reclamo in garanzia?

È possibile presentare la richiesta di garanzia sul nostro sito Web tramite il seguente link: <https://it.help.shokz.com/s/submit-case-form?recordType=Warranty> ("reclamo in garanzia"). Si prega di assicurarsi di presentare il numero di serie del Prodotto e lo scontrino fiscale. Di norma, la presentazione del numero di serie e dello scontrino fiscale è un requisito essenziale per il diritto alla garanzia. Se nessuno di questi è disponibile, sfortunatamente non saremo in grado di elaborare la richiesta di garanzia.

Dopo aver inviato elettronicamente il modulo di richiesta di garanzia compilato, un membro del nostro team di Assistenza Clienti ti contatterà via e-mail per coordinare i passi successivi. Il nostro team di Assistenza Clienti risponde normalmente entro due o tre giorni lavorativi dalla ricezione di un modulo di reclamo inviato elettronicamente. Nel caso in cui sia necessaria una risposta da parte del cliente e il team di Assistenza Clienti non riceve una tua risposta entro 15 giorni lavorativi, la procedura sarà interrotta. Se la procedura è stata interrotta, puoi comunque compilare e inviare un nuovo modulo di reclamo entro la fine del periodo di garanzia.

Se hai bisogno di ulteriore assistenza, utilizzate il modulo di contatto <https://it.help.shokz.com/s/submit-case-form?recordType=Consultancy> per metterti in contatto con noi, oppure inviaci un'e-mail a customer.service@shokz.com.

Resta sintonizzato!

Partecipa per poter vincere un paio di OpenRun e per ricevere promozioni, aggiornamenti e altro ancora!

iscrizione

Ho 18 anni o più e:

1. Desidero ricevere notizie sui prodotti, promozioni, aggiornamenti, sondaggi, approfondimenti e altro da Shokz.
2. Accetto l'informativa [sulla privacy](#).

Seguici

Segui le nostre ultime notizie, condividi le tue storie su Shokz e tagga #ShokzSquad per avere la possibilità di essere protagonista



PRODOTTI

[Visualizza tutti](#)

[Confronta i prodotti](#)

SU DI NOI

[La nostra storia](#)

[Il blog](#)

[La nostra tecnologia](#)

[Stampa](#)

SUPPORTO

[Il Mio Account](#)

[Trova un negozio](#)

[Centro assistenza](#)

[Richieste di garanzia](#)

[Contattaci](#)

POLITICA

[Politica di Spedizione](#)

[Politica di Reso e Rimborso](#)

[Politica di garanzia](#)

[Informativa sulla privacy](#)

[Termini di servizio](#)

 [Italia/lingua italiana](#)

Copyright©2024 Shokz. All rights reserved.

