

LUISAVIAROMA

[DONNA](#) [UOMO](#) [BAMBINO](#) [CASA](#) [LVR MAGAZINE](#)

🔍 Cerca



LUISAVIAROMA

- [CONTATTI](#)
- [LA NOSTRA STORIA](#)
- [L'AZIENDA](#)
- [NEGOZI LUISAVIAROMA](#)
- [OPPORTUNITÀ DI LAVORO](#)
- [PRESS AREA](#)

FAQ – DOMANDE FREQUENTI

SHOPPING ONLINE

- [MISURE E DETTAGLI DEL PRODOTTO](#)
- [PREZZI E VALUTA](#)
- [PRE-ORDINI](#)
- [CODICI PROMOZIONALI](#)

FORME DI PAGAMENTO

ORDINI

- [STATO DELL'ORDINE](#)
- [EVASIONE DEGLI ORDINI](#)
- [CONSEGNA DELL'ORDINE](#)

SPEDIZIONE

- [MODALITÀ DI SPEDIZIONE](#)
- [TEMPI DI CONSEGNA](#)
- [RINTRACCIABILITÀ DELLA SPEDIZIONE](#)
- [ASSICURAZIONE DELLA SPEDIZIONE](#)

RESI E CAMBI

VIRTUAL GIFT CARD

INVIA UN REGALO

REGOLAMENTO SNEAKERS CLUB RAFFLE

COOKIE

LVR PRIVILEGE

- [TERMINI E CONDIZIONI](#)

REGOLAMENTO DEL SITO

- [TERMINI LEGALI](#)

LUISAVIAROMA

DONNA UOMO BAMBINO CASA LVR MAGAZINE



PRIVACY POLICY SNEAKERS CLUB

SERVIZIO INVIA UN REGALO – MITTENTE

SERVIZIO INVIA UN REGALO – DESTINATARIO

LUISAVIAROMA X VESTIAIRE COLLECTIVE

POLITICA COMMERCIALE

CLIENTE FINALE

REQUISITI DEI CLIENTI

DECLINAZIONE DI RESPONSABILITÀ

LEGGE ITALIANA

ASSISTENZA POSTVENDITA

CONTATTO POSTVENDITA

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

WHISTLEBLOWING

Condizioni Commerciali valide per spedizioni in:

Assistenza Postvendita > Garanzia Legale di Conformità

1. LUISAVIAROMA risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti in un bene venduto al consumatore entro il termine di due anni dalla consegna del bene.

2. Secondo il Codice del Consumo, ai fini del contratto di compravendita con il consumatore, si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta da LUISAVIAROMA e possiedono le qualità del bene che LUISAVIAROMA ha presentato al consumatore come campione o modello; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo da LUISAVIAROMA, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza di LUISAVIAROMA al momento della conclusione del contratto e che LUISAVIAROMA abbia accettato anche per fatti concludenti.

3. Nel caso in cui il consumatore ritenga che l'articolo acquistato presenti un difetto di conformità, il consumatore stesso potrà richiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto di compravendita, a meno che la richiesta non risulti infondata, oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per LUISAVIAROMA eccessivamente onerosa ai sensi del Codice del Consumo.

4. La richiesta dovrà essere fatta pervenire dal consumatore in forma scritta, a mezzo email all'indirizzo customerservice@luisaviaroma.com, corredata di informazioni dettagliate sul difetto riscontrato e supportata da immagini fotografiche del bene nella parte in cui il consumatore ritiene che si trovi il difetto. LUISAVIAROMA fornirà un riscontro scritto entro 5 giorni lavorativi e indicherà le modalità di spedizione del bene a LUISAVIAROMA ed il consumatore dovrà inviare l'articolo acquistato a LUISAVIAROMA entro il termine previsto, senza costi aggiuntivi.

5. LUISAVIAROMA prenderà in consegna il bene ritenuto difettoso e lo sottoporrà a controlli. Se non viene rilevato alcun difetto, LUISAVIAROMA non potrà accogliere la richiesta del consumatore e si riserva il diritto di addebitare al consumatore i costi di spedizione.

Ready, Set, Sale! Fino al -60%

LUISAVIAROMA

DONNA UOMO BAMBINO CASA LVR MAGAZINE



Accettiamo:



ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER DI LUISAVIAROMA

Email

ISCRIVITI

CALL US 24/7 +39 055 093 60 54



Great
3.9 out of 5
 Trustpilot

ASSISTENZA CLIENTI

- AIUTO
- FAQ – DOMANDE FREQUENTI
- CONTROLLA IL TUO ORDINE

LAVORA CON NOI

OPPORTUNITÀ DI LAVORO

LUISAVIAROMA

- CONTATTI
- LA NOSTRA STORIA
- L'AZIENDA
- NEGOZI LUISAVIAROMA
- PRIVACY
- COOKIE
- WHISTLEBLOWING

SHOPPING ONLINE

- PREZZI E VALUTA
- FORME DI PAGAMENTO
- MODALITÀ DI SPEDIZIONE

Ready, Set, Sale! **Fino al -60%**

 ITALY | € |  IT ▼

LVR PRIVILEGE |  |  | 

LUISAVIAROMA

[DONNA](#) [UOMO](#) [BAMBINO](#) [CASA](#) [LVR MAGAZINE](#)



[PRESS AREA](#)

[LVRSUSTAINABLE](#)

[SNEAKERS CLUB](#)

[LVR X VESTIAIRE COLLECTIVE](#)

[SCARICA LA APP](#)

© 2004-2024 LUISA VIA ROMA S.P.A. - VAT number: IT 00607970480 - Via Benedetto Varchi 61, 50132 Firenze