

Registra il tuo prodotto per estendere la garanzia



Cerca un prodotto...



Garanzia

01. Garanzia legale

Tutti i prodotti commercializzati dalla DILC sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi dell'art. 129) del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo). In forza della garanzia legale, DILC S.r.l., è responsabile nei confronti del Cliente-Consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività di impresa, industriale, commerciale, artigianale o professionale svolta), per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto, così come previsto dall'art. 130 del D.Lgs. n. 206/2005 ed entro il termine di 24 mesi dalla data di acquisto. Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente-Consumatore quando questo siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità (art. 132, 1° comma), che si manifesti nel termine di validità della garanzia legale (24 mesi), deve essere fatta, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data della scoperta (art. 132, 2° comma). In caso di difetto di conformità, il Cliente-Consumatore ha diritto di chiedere al venditore, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene, salvo che il rimedio richiesto, non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso (Art. 130, commi 3 e 4). Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro sessanta giorni, decorso il quale il Cliente-Consumatore avrà i diritti di cui all'art. 130, comma 7); il venditore, dopo la denuncia del vizio di conformità, potrà offrire al Cliente-Consumatore i rimedi di cui al comma 9) dell'art. 130, con gli effetti di cui alle lett. a e b) della medesima disposizione. Ai sensi del 3° comma dell'art. 132, il difetto che si manifesti entro sei mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Cliente-Consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art. 130). Per fruire dell'assistenza, il Cliente-Consumatore dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati. Il Cliente-Consumatore potrà sempre scaricare dal sito www.ipermercato-online.it le fatture concernenti i suoi acquisti, accedendo all'area riservata. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), al Cliente-Consumatore saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti dalla DILC.

02. Garanzia convenzionale

o 2.1 Oltre alla garanzia legale per difetti di conformità, i prodotti commercializzati da DILC S.r.l., godono della garanzia convenzionale del produttore.

o 2.2 La garanzia convenzionale del produttore, è aggiuntiva e non onerosa per il Cliente-Consumatore e viene fornita, a scelta del Cliente-Consumatore, secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto e presenti sul sito www.ipermercato-online.it nell'apposita area e verrà prestata da centri di assistenza autorizzati

dal produttore. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente-Consumatore saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti dalla DILC.

o 2.3 Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto, purché ragionevoli, dipendono esclusivamente dal produttore. DILC assicura affinché i tempi per la riparazione/sostituzione, siano ragionevoli.

o 2.4 Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione la DILC, non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente-Consumatore, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o superiore. Infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio.

o 2.5 Nessun danno può essere richiesto alla DILC per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia convenzionale, tranne le ipotesi di dolo o colpa grave.

o 2.6 Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente-Consumatore nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo del produttore ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto..

> [Condizioni generali di vendita](#)

> [Faq](#)

> [Spedizione e pagamento](#)

> [Diritto di recesso](#)

> **[Garanzia](#)**

> [Carta docente](#)

Iscriviti subito alla nostra newsletter

Inserisci la tua email per ricevere offerte e novità dal mondo Dilc!



Inserisci la tua email

ISCRIVITI

*** Ho preso visione della privacy policy ed acconsento a ricevere comunicazioni promozionali inerenti ai prodotti e servizi resi da DILC Srl**

Seguici su



Pagamenti accettati



DILC srl

Via Circonvallazione Esterna, 87
80019 Qualiano (NA)

P. Iva: 07422061213

contatti@ipermercato-online.it

Powered by Google Traduttore

Sitemap

[Azienda](#)

[Assistenza azienda - my serenity](#)

[Assistenza privati](#)

[Garanzia dilc](#)

[Dilc original](#)

[Blog](#)

[Contatti](#)



Codice etico

Mog 231

Servizio Clienti

Condizioni generali di vendita

Faq

Spedizione e pagamento

Diritto di recesso

Garanzia

Carta docente



©2023 Dilc s.r.l. - Tutti i diritti riservati | P. IVA e cod.fisc. 07422061213

Registro Produttori AEE n° IT23030000014712

[Privacy policy](#) | [Cookie policy](#) | [emmmedia](#)

