



ACCOUNT



WISHLIST



CARRELLO

Ricerca



GARANZIE D'ACQUISTO

Garanzia Legale e Commerciale

La Direttiva 99/44/CE, e le singole normative nazionali di recepimento (per l'Italia il d.lgs. 2 febbraio 2002 n.24) introducono un nuovo regime di garanzie per i beni mobili acquistati dai consumatori intendendo per "consumatore" esclusivamente "colui che utilizza il bene per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale* eventualmente svolta" (uso domestico/ privato). Per questa ragione queste nuove norme non cambiano di fatto nulla nei rapporti cliente/fornitore per quanto riguarda gli acquisti effettuati con fattura (per i quali vale comunque la garanzia commerciale della durata di dodici mesi).

La "garanzia legale della durata di due anni" prevista dalla direttiva è prestata al consumatore direttamente dal venditore e risponde di ogni "difetto di conformità al contratto di vendita" vale a dire che entra in gioco ogni qual volta il consumatore riscontri una differenza tra le caratteristiche dichiarate di un prodotto e quelle proprie dell'articolo acquistato. Si tratta di una garanzia per i difetti di conformità o vizi di mancanza di caratteristiche promesse e riguarda un problema che ha caratterizzato il bene fin dall'origine (ad esempio un processore che non raggiunge la frequenza di clock nominale). In questi casi il consumatore ha il diritto di richiedere l'intervento della garanzia legale, perché il contratto d'acquisto non è stato rispettato o perché è stato consegnato un bene diverso da quello previsto. In caso di difetto di conformità nel periodo di garanzia di ventiquattro mesi, Action Moto s.r.l. si impegna, a riparare o sostituire il bene o un suo componente che risultasse viziato da un difetto di fabbricazione. La garanzia non comprende i normali fenomeni di usura. Pur non sussistendo alcun diritto al riguardo la nostra azienda, in caso di sostituzione del bene non conforme, si riserva la possibilità di rimpiazzarlo con altro di versione successiva.

Affiancata alla garanzia legale che deriva dalla attuazione della Direttiva 99/44/CE, esiste una seconda forma di garanzia denominata garanzia commerciale che è a tutti gli effetti una garanzia di buon funzionamento: essa non garantisce l'assenza di vizi originari, ma il fatto che non si presentino difetti per effetto dell'uso protratto nel tempo. La durata della garanzia commerciale è comunque limitata a dodici mesi, tranne eccezioni eventualmente segnalate dal produttore direttamente in fattura o sul certificato di garanzia.

Assistenza Clienti di richiedere la garanzia se - il difetto o il danno è stato per il cliente. Si definiscono non conformi ad esempio le seguenti situazioni: riparazioni o interventi eseguiti da parte di persone non autorizzate da Action Moto sull'apparato (ha lo stesso valore dell'intervento di un terzo non autorizzato), difetti di componenti dell'assemblaggio - manipolazione del software - difetti o danni provocati da caduta, rottura, fulmine o infiltrazioni di liquidi. Inoltre anche se i difetti o



Protezione Acquirenti



4,94

Eccellente

danni sono stati provocati da influssi di tipo meccanico, chimico, radiofonico e termico (ad esempio microonde, sauna, etc.)- dispositivi dotati di integrazioni o accessori non autorizzati dal produttore in base all'art.5 della Direttiva 99/44/CE, il cliente per esercitare i suoi diritti, ha l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha constatato siffatto difetto. Nel caso di sostituzione del prodotto o di un componente, i prodotti o le singole parti rese, a fronte della sostituzione, diventano di proprietà del produttore. La prestazione eseguita in garanzia non prolunga il periodo della garanzia. Pertanto, in caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene o sul singolo componente fornito in sostituzione non decorre un nuovo periodo di garanzia ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario. Si escludono ulteriori diritti, di qualsiasi tipo.

Norme che regolano la Garanzia di beni venduti per attività Imprenditoriale o Professionale

In caso di acquisti per attività Imprenditoriale o Professionale (vendite con fattura e Partita IVA) la garanzia valida è solo quella Commerciale che di norma è di dodici mesi, salvo diverse Garanzie offerte dalle case produttrici.

Action Moto s.r.l. sempre sensibile alle problematiche che a volte sorgono con l'utenza spera che la spiegazione sopra inserita possa servire a chiarire dubbi e nel contempo risponda ai vari quesiti che spesso l'acquirente si pone al momento dell'acquisto; ma cosa più importante che l'acquirente sia in grado di farsi comunicare i termini esatti della Garanzia dal Venditore.

ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER

Per essere sempre aggiornato sulle novità e le promozioni di Action Moto!

Il tuo indirizzo di posta elettronica

ISCRIVITI

Ho preso visione della [Privacy Policy](#) di questo sito



ACTION MOTO SRL

Piazza Matteotti. 3

Assistenza Clienti

P.IVA 06075701210

TEL: **+390818527036**

EMAIL: info@actionmoto.it



Protezione
Acquirenti



4,94

Eccellente

L'ACQUISTO INTELLIGENTE
SONO SICURO I negozi online non sono tutti uguali
 #2473

SU DI NOI

Chi siamo

Pagamenti e Spedizioni

Garanzie sull'acquisto

Dove Siamo

Contatti

RISORSE

Scegliere la misura del casco

Guida alle taglie

Ricerca accessori moto

Scopri tutte le OFFERTE

CONDIZIONI DI VENDITA

Condizioni di vendita

Diritto di recesso

Resi e Sostituzioni

PRIVACY & COOKIES

Privacy Policy

Cookie Policy

Modifica preferenze

Recensioni Verificate 4.8/5

★★★★★
4,94
Eccellente

Assistenza Clienti

★★★★★
 2 ore fa di Mass
 Azienda seria. Precisi e puntuali,
[leggi la risposta](#)

★★★★★
 6 ore fa di attilio
sono stat...
 sono stato molto soddisfatto veloci
[leggi la risposta](#)

★★★★★
 6 ore fa di Nicol
Qualità e ...
 Dovendo ac-

[leggi la risposta](#)

★★★
 7 ore
 Veloc
 comp

Protezione Acquirenti
 ★★★★★
4,94
Eccellente

CHIUDI

HOME

CHIUDI

HOME CHI MOTO



ABBONAMENTO MOTO



ABBONAMENTO MOTO



ABBONAMENTO



ACCESSORI MOTO
MANUTENZIONE E RICAMBI



MANUTENZIONE E RICAMBI



SELETRONICA

SELEET

MARCHI

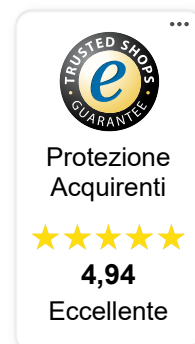


MARCHI



GIFT CARD

Assistenza Clienti



Assistenza Clienti

