

GARANZIA LEGALE

INFORMATIVA SULLA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'

Tutti i prodotti venduti sul sito www.arblueclean.it sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

A chi si applica la Garanzia Legale

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori (v. art. 3, comma 1, lett. a) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 – "Codice del Consumo"). Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestono la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

Quando si applica la Garanzia Legale

Il venditore, e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul sito, T-Data S.r.l. ("T-Data S.r.l.") è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. È opportuno, pertanto, che l'utente, a fini di tale prova, conservi l'e-mail di conferma d'ordine o la fattura d'acquisto, qualora richiesta o il documento di trasporto ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e della consegna.

Che cos'è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

1. non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
2. non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
3. non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
4. non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

Rimedi a disposizione dell'utente

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto: (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

Nel caso in cui un prodotto acquistato su questo Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente dovrà, sia che abbia acquistato il Prodotto come utente registrato, sia che abbia effettuato l'acquisto senza registrazione, seguire la procedura di seguito indicata:

1. Compila il form che trovi in questa pagina, inserendo le informazioni richieste
2. Se il difetto è visibile invia, utilizzando la funzione "allegati", la documentazione fotografica; se il difetto non è visibile, produci una dettagliata descrizione dello stesso
3. Utilizzando la funzione "allegati", invia copia della conferma d'ordine e/o della ricevuta/fattura

T-Data S.r.l. darà tempestivo riscontro alla segnalazione del presunto difetto di conformità e, qualora sulla base della documentazione ricevuta ritenga che vi sia il fondato sospetto che il difetto di conformità lamentato potrebbe sussistere, impregiudicati, da un lato, i diritti attribuiti all'utente dalla legge e, dall'altro, il diritto di T-Data S.r.l. di accertare la non sussistenza del difetto lamentato, invierà all'utente via eMail le istruzioni per il ritorno del reso ed il **"Codice Reso" RMA** da inserire nel pacco insieme al Prodotto oggetto della segnalazione e contatterà l'utente al fine di concordare con lo stesso il ritiro, a spese di T-Data S.r.l., del Prodotto medesimo.

L'utente dovrà quindi stampare il messaggio eMail contenente il codice RMA, inserirlo nel pacco ed inviarlo insieme al prodotto da restituire.

Raccomandiamo che la destinazione **"T-Data_AN modulo L1, Via Strasburgo 31, 41011 Campogalliano (MO)"** sia ben esplicitata sul pacco di reso. Per accorciare il più possibile i tempi di gestione richiediamo che il **N° RMA sia riportato anche fuori dal pacco e ben visibile.**

L'utente dovrà consegnare il pacco al corriere inviato da T-Data S.r.l. nel giorno e nell'ora concordati.

Ricevuto il Prodotto oggetto della segnalazione, T-Data S.r.l. effettuerà la verifica della sussistenza o meno del difetto lamentato.

Qualora ritenga che il difetto sussista:

a) nel caso in cui il rimedio esperibile sia la riparazione del Prodotto,

T-Data S.r.l. effettuerà, anche attraverso terzi e, segnatamente, Annovi Reverberi SpA, la riparazione del Prodotto e provvederà, a sue spese, a consegnare all'utente il Prodotto riparato nel termine massimo di 60 giorni lavorativi dal giorno in cui ha avuto conoscenza della segnalazione, ricevendo il Modulo Richiesta Garanzia Legale;

b) nel caso in cui il rimedio esperibile sia la sostituzione del Prodotto,

T-Data S.r.l. procederà alla risoluzione del contratto di acquisto e al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente, sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, nel termine massimo di 60 giorni lavorativi dal giorno in cui ha avuto conoscenza della segnalazione, ricevendo il Modulo Richiesta Garanzia Legale; l'utente dovrà quindi procedere alla effettuazione tramite un Sito di un nuovo ordine, avente come oggetto il Prodotto sostitutivo, procedendo al pagamento dello stesso, con le modalità indicate nell'art. 13 che precede; T-Data S.r.l. procederà, quindi a sue spese, a consegnare all'utente il Prodotto sostitutivo, nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto, e a rimborsare all'utente le Spese di Spedizione associate all'ordine del Prodotto sostitutivo mediante riconoscimento di un buono-acquisto di importo corrispondente; in relazione a tale buono-acquisto, trova applicazione l'art. 14.11 che precede.

Nel caso in cui, invece, T-Data S.r.l., ricevuto il Prodotto oggetto della segnalazione, ritenga, a esito della verifica, che il difetto di conformità lamentato non sussista, provvederà a comunicarlo all'utente per e-mail e a contattarlo per concordare i termini del ritiro o della consegna del Prodotto che dovranno avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente, impregiudicati i diritti riconosciuti all'utente dalla legge.

Modulo Web - reso per difetto

Nome

Cognome

E-mail

Riferimento Ordine

Oggetto

Richiesta

Allega file

Allegati

Nessun file selezionato

Ciascuno dei tuoi file può essere di dimensioni fino a 20 MB.

Ho letto la privacy policy

[Visualizza policy](#)

Codice di sicurezza

~~7KZR1J~~

INVIA

REIMPOSTA



ANNOVI REVERBERI SPA

Via Martin Luther King, 3

41122 – Modena, Italia

P.IVA 02207040367

C.F. 01523090353

REA MO-274393

Capitale sociale € 4.000.000,00

CONTATTI

CHI SIAMO

BLUE CLEANERS BLOG

VIDEO

E-BOOK

NEWSLETTER

[PRIVACY POLICY AR BLUE CLEAN](#)

[PRIVACY POLICY ECOMMERCE](#)

[COOKIE POLICY](#)

[PREFERENZE COOKIE](#)

SPEDIZIONI

[RESI E RIMBORSI](#)

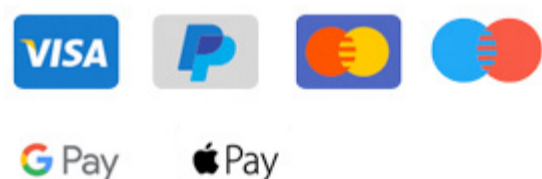
[GARANZIA LEGALE](#)

[METODI DI PAGAMENTO](#)

[CONDIZIONI DI VENDITA](#)

[RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE](#)

METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI



DETTAGLI SPEDIZIONE

- Spedizione in Italia €6,50
- Per ordini superiori a 29,90€ spedizione gratis
- Consegna 24/72 ore

SEGUICI SUI NOSTRI CANALI SOCIAL



I prodotti acquistati su questo Sito sono offerti in vendita e venduti da T-Data S.r.l., con sede in Via Strasburgo, 31, 41011 – Campogalliano (MO). P. IVA, CF e Registro Imprese di Modena: 03854490368, e-mail annovireverberi@t-data.it. I contratti conclusi tramite il Sito www.arblueclean.it sono contratti a distanza disciplinati dal Capo I, Titolo III del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (artt. 45 e ss.) ("Codice del Consumo").