

ULTIMO GIORNO: SCONTO DEL 10% con il codice XMAS10 > [APPROFITTA ORA](#) ×

[Blog](#) [Benessere](#) [Contattaci](#)



Cerca su Whirlpool



Carrello

[Nuove collezioni](#)

[Lavaggio e asciugatura](#)

[Freddo](#)

[Cottura](#)

[Lavastoviglie](#)

[Accessori e Ricambi](#)

[SUPPORTO E SERVIZI](#)

[Promo Natale](#)

HOME > PAGE TITLE

Condizioni di Garanzia

Il presente documento costituisce la Garanzia Convenzionale (di seguito definita anche "Garanzia"), offerta da Whirlpool Italia S.r.l. – socio unico, con sede in Pero (MI), Via Carlo Pisacane 1, con riferimento ai suoi prodotti (di seguito definiti anche "Prodotto"), e lascia impregiudicati i diritti riconosciuti al consumatore dal "Codice del Consumo" D.Lgs. 206/2005.

Condizioni di Validità e Durata

Whirlpool Italia S.r.l. (di seguito Whirlpool) garantisce il Prodotto contro Difetti di Conformità, come definiti dalla legge vigente in materia, che si manifestino entro il ventiquattresimo mese dalla data di acquisto. Il consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento di consegna, o un documento valido ai fini fiscali (es. scontrino fiscale o bolla di trasporto), rilasciato dal venditore autorizzato che identifichi il prodotto acquistato o la data di acquisto e/o consegna dello stesso nonché il nominativo del rivenditore. Ai fini dell'operatività della presente Garanzia, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra, unitamente al certificato di garanzia, sia debitamente conservata ed esibita al personale del Servizio di Assistenza Tecnica autorizzato da Whirlpool in caso di intervento. Per garanzia si intende la sostituzione o riparazione gratuita delle parti componenti il Prodotto, che presentino Difetti di Conformità, accertati e riscontrati dal personale del Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato da Whirlpool, imputabili ad un'azione od omissione del produttore. Si provvederà alla sostituzione del Prodotto, in luogo della riparazione, solamente nel caso in cui quest'ultima sia oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa. La sostituzione lascia impregiudicate le condizioni ed i termini di scadenza acquisiti al momento dell'originario acquisto. Il consumatore decade dai diritti di cui alla Garanzia, ove non denunci il Difetto di Conformità entro il termine di due mesi dalla scoperta dello stesso.

Clausole di esclusione

La Garanzia è esclusa in tutti i casi di trascuratezza nell'uso del Prodotto, uso improprio o negligente, mancata osservanza delle istruzioni e indicazioni per il funzionamento e l'installazione del Prodotto riportate nel Manuale Istruzioni d'Uso allegato (parte integrante del presente certificato), mancata tempestiva riparazione di un Difetto di Conformità, uso non domestico, errata installazione o manutenzione, manutenzioni operate da personale non autorizzato o effettuate con ricambi non originali, danni da trasporto. Allo stesso modo la garanzia è esclusa per i danni causati da eventi atmosferici e naturali e da difformità che, comunque, non possono farsi risalire ad azioni od omissioni del produttore. Non sono, altresì, coperti da garanzia gli interventi effettuati per rotture accidentali, danni provocati dall'usura conseguente al normale utilizzo di parti quali griglie, spartifiamma, guarnizioni, lampadine, maniglie, manopole, parti asportabili, parti in vetro e smaltate, i pannelli catalitici, le tubazioni esterne e gli eventuali accessori e materiali di consumo etc., nonché gli interventi inerenti all'installazione e all'allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, e le manutenzioni citate nel libretto istruzioni. Si fa presente, inoltre, che in caso di difetti funzionali lamentati dall'utente e non riscontrati come tali in fase di verifica da parte del tecnico, l'intervento sarà a completo carico del consumatore. Whirlpool declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le indicazioni contenute nell'apposito Manuale Istruzioni d'Uso e, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio. Nel periodo coperto dalla Garanzia, le prestazioni oggetto della stessa saranno effettuate integralmente a titolo gratuito dal Servizio Tecnico Autorizzato Whirlpool (Numero Unico Nazionale 02.20.30). Qualora il Prodotto venisse riparato presso uno dei Centri Assistenza Tecnica indicati da Whirlpool, i rischi del trasporto relativi saranno a carico dell'utente in caso di invio diretto, ed a carico del Servizio Tecnico Autorizzato Whirlpool nel caso di ritiro presso l'utente. La presente Garanzia è l'unica Garanzia prestata dalla Whirlpool. Nessun Terzo è autorizzato a modificarne i termini o a rilasciarne altre verbali o scritte.

Scadenza della garanzia

Trascorso il periodo di 24 mesi di garanzia, come sopra indicata, ogni intervento di riparazione sarà totalmente a carico del consumatore (a esclusione dei sottoscrittori dei piani a pagamento di assistenza supplementare).

Consumer Service

Il Servizio Tecnico Autorizzato è raggiungibile attraverso il numero unico nazionale 02.20.30* dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19 e il sabato e la domenica dalle 09.00 alle 13.00.

*Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.

Whirlpool Italia S.r.l. – socio unico

Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI),

Italy Cod. Fiscale/Partita IVA:03426950121,

Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano (MI) – 2111394

[Serve Aiuto? Chatta Ora!](#)

Whirlpool e D&G hanno avviato una collaborazione volta ad assicurare i più alti standard di servizio ai propri clienti. Dato che Whirlpool è presente in molteplici paesi europei, si è reso necessario per ciascuno di tali paesi. Whirlpool e D&G, al fine di assicurare che il trattamento dei dati personali dei clienti sia inquadro normativo privacy applicabile, hanno sottoscritto un contratto, al fine di assicurare che il trattamento dei dati personali da loro ricoperti e individuare le modalità con cui i trattamenti fossero condotti e i mezzi del trattamento in relazione ai trattamenti e ai flussi di dati tra le parti, sono risultate le seguenti:

Finalità e base giuridica	Ruolo di Whirlpool e di D&G
<p>Registrazione dei prodotti Whirlpool acquistati (si veda quanto indicato alla sezione 2.1(b) sopra)</p> <p>-----</p> <p>Supporto al cliente, anche al fine di riparare o sostituire il prodotto Whirlpool (si veda quanto indicato alla sezione 2.1(c) sopra)</p>	<p>Contitolari – le parti offrono un servizio congiunto, che offre anche la possibilità di acquistare le cd esterne. Il servizio è il risultato di una decisione congiunta in relazione con i consumatori che acquistano un prodotto. In caso di guasto del prodotto, offrire benefici quali estensioni di garanzia e mezzi del trattamento (in quanto il Sito Registrazione Whirlpool e D&G, a seconda del paese e del tipo di servizio) che le parti operino congiuntamente</p>
<p>Promozione delle estensioni di garanzia, rivolte ad acquirenti di prodotti Whirlpool (si veda quanto indicato alla sezione 2.1(e) sopra), attivamente inviate da parte di Whirlpool e D&G</p> <p>-----</p> <p>Promozione delle estensioni di garanzia, rivolte ad acquirenti di prodotti Whirlpool (si veda quanto indicato alla sezione 2.1(k) sopra), durante le chiamate rivolte al call center o durante la navigazione sul Sito.</p>	<p>Contitolari – Whirlpool e D&G perseguono un fine comune, quello di proporre ai consumatori l'acquisto di un'estensione di garanzia con D&G e decidono insieme le modalità di proposizione di tali offerte. Nel caso in cui tali offerte vengano fatte durante una chiamata al call center o sul sito Web di registrazione, esse si basano sul nostro legittimo interesse a fornire all'utente un'assistenza clienti più completa. Per ulteriori informazioni, i consumatori possono contattare entrambe le società.</p> <p>Nel caso in cui Whirlpool e D&G effettivamente pongono in essere un'attività di marketing, invece, verrà richiesto il Suo consenso per consentire alle parti di contattarLa.</p> <p>Whirlpool e D&G possono porre in essere ulteriori attività di promozione e/o marketing, secondo quanto rappresentato nella sezione 2.1. sopra oppure da D&G nella propria informativa</p>
<p>Registrazione delle chiamate ricevute dai call center di Whirlpool e di D&G, finalizzate al miglioramento del servizio (si veda quanto indicato alla sezione 2.1(i) sopra)</p>	<p>Contitolari – Whirlpool e D&G intendono migliorare il proprio servizio clienti, offerto via call center e decidono insieme le modalità di registrazione.</p>
<p>Gestione della relazione contrattuale con il consumatore che abbia deciso di acquistare un'estensione di garanzia D&G</p>	<p>D&G opera come titolare del trattamento. Nei casi in cui il contratto per l'estensione di garanzia venga venduto da parte di un operatore di un call center Whirlpool, quest'ultima opera come responsabile del trattamento. La relazione contrattuale è infatti tra il consumatore e D&G, che opera quale soggetto regolamentato.</p> <p>Per conoscere maggiori dettagli in merito al trattamento dei Suoi dati, La invitiamo a visionare l'informativa privacy di D&G, disponibile qui. D&G e il suo Responsabile per la Protezione dei Dati possono essere contattati per qualsiasi questione inerente al trattamento svolto in contitolarietà con Whirlpool, al seguente indirizzo: privacy.customercare@domesticandgeneral.com</p>
<p>Registrazione delle chiamate ricevute dai call center di Whirlpool e di D&G, finalizzate a conformarsi alle leggi vigenti in materia di assicurazione.</p>	<p>D&G opera come titolare del trattamento. Nei casi in cui la registrazione inerisca una chiamata tra il consumatore e un operatore di un call center Whirlpool, quest'ultima opera come responsabile del trattamento.</p> <p>Per conoscere maggiori dettagli in merito al trattamento dei Suoi dati, La invitiamo a visionare l'informativa privacy di D&G, disponibile qui. D&G e il suo Responsabile per la Protezione dei Dati possono essere contattati per qualsiasi questione inerente al trattamento svolto in contitolarietà con Whirlpool, al seguente indirizzo: privacy.customercare@domesticandgeneral.com</p>
<p>Somministrazione di questionari di soddisfazione. (si veda quanto indicato alla sezione 2.1(f) sopra)</p>	<p>A seconda della tipologia di questionario, le parti potrebbero operare come contitolari (in questo caso determinano congiuntamente finalità e mezzi) oppure ciascuna come titolare autonomo (si rinvia a quanto precisato nella presente informativa sub sezione 2.1(f) sopra nonché nell'informativa privacy di D&G, disponibile qui.</p>

Wh

Benvenuto, per iniziare a dialogare con uno dei nostri operatori inserisci il tuo nome o nick name, indirizzo email e motivazione. Tratteremo le tue informazioni personali in conformità con la nostra [Informativa sulla Privacy](#).

NOME *

COGNOME *

EMAIL *

Clicca qui se vuoi ricevere sulla tua mail una copia della conversazione

CHAT

I campi con asterisco (*) sono obbligatori

In caso intenda richiedere maggiori informazioni in merito al perimetro di trattamento che coinvolge Whirlpool e D&G, o qualora intenda esercitare i Suoi diritti privacy, La preghiamo di fare riferimento alla sezione 7 della presente informativa privacy e di avvalersi dei contatti ivi indicati, oppure di rivolgersi al nostro partner D&G, ai contatti sopra riportati.

SCOPRI I VANTAGGI DEL BLACK NOVEMBER

Serve Aiuto? Chatta Ora!

Riceverai inoltre un coupon del 10% da utilizzare sul nostro sito.


Nome

Cognome

E-mail

Leggi la nostra informativa [sulla privacy](#)

Acconto al trattamento dei miei dati personali da parte di Whirlpool Italia srl per inviarmi comunicazioni di marketing. [Per saperne di più](#)

 ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER



Benvenuto, per iniziare a dialogare con uno dei nostri operatori inserisci il tuo nome o nick name, indirizzo email e motivazione. Tratteremo le tue informazioni personali in conformità con la nostra [Informativa sulla Privacy](#).

NOME *

COGNOME *

EMAIL *

Clicca qui se vuoi ricevere sulla tua mail una copia della conversazione

I campi con asterisco (*) sono obbligatori

I NOSTRI PRODOTTI

Lavaggio
Refrigerazione
Cottura
Lavastoviglie
Aria condizionata
Accessori
WCollection
Brochure
Ricette

SERVIZIO CLIENTI

Acquista direttamente da Whirlpool
Supporto
Contatti
Piani di protezione
Registra il tuo prodotto
Service locator
Manuali d'uso
Problemi e soluzioni
Prenota un appuntamento
FAQ
Sul sicuro

Termini e condizioni

Cookie Policy

Promemoria sulla garanzia legale

Etichette energetiche e schede prodotto

Informativa sulla Privacy

Sostituzione prodotto danneggiato

Risoluzione online delle controversie

Consegna

Codice etico

Installazione

Cookie

Whirlpool Italia Srl

Lavora con noi