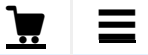




[\(https://www.realtimesrl.com/\)](https://www.realtimesrl.com/)



[.https://ww](https://www)

# GARANZIA

Real Time srl è responsabile nei confronti del Cliente consumatore (persona fisica che, nella stipulazione del contratto, ha agito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta) per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene (articoli 128-135 del D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005).

La garanzia legale in favore del consumatore copre i difetti di conformità, esistenti al momento della consegna del bene, che si siano manifestati entro due anni dalla consegna del bene stesso. Il difetto di conformità deve essere comunicato, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data in cui il consumatore ha scoperto il difetto.

L'azione nei confronti del venditore si prescrive in ogni caso nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene. La garanzia non è applicabile, ad esempio, in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento del prodotto ad impianti elettrici o di qualsiasi altro genere non a norma.

Il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni, per causa non imputabile al venditore, si trasferisce al consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni.

Eventuali danni esteriori dell'imballaggio devono essere immediatamente contestati al Corriere tramite apposizione sulla ricevuta di consegna di RISERVA SPECIFICA DEL DANNO RICONTRATO. Così come previsto dalla vigente normativa, il termine massimo per denunciare i danni da trasporto a Real Time srl è di 8 giorni dal momento della ricezione.

In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo od alla risoluzione del contratto ai sensi di legge.



[Torna in alto](#)

- **Carrello(0)**
- **Area utente**
- **Lista desideri**
- **Diritto di recesso**
- **Servizio clienti**
- **Informativa privacy e cookie**

© Copyright | Real Time srl. | All Rights Reserved | Sito realizzato da Intraweb Milano (<http://www.intraweb.it>)

Vietata la copia o la riproduzione I marchi registrati presenti nel sito sono di proprietà esclusiva dei rispettivi proprietari. Altri nomi di prodotti, progetti, termini, processi o frasi menzionati nel sito possono essere marchi o denominazioni commerciali registrati ed usati solo per migliorare la ricerca degli stessi all'interno del portale. Eventuali prezzi pubblicati si intendono IVA esclusa. Le informazioni riportate possono essere soggette a modifiche senza preavviso.